

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

### Enel Vera Luce

Valida fino al 24/09/2025

Offerta di energia elettrica riservata ai clienti finali (persone fisiche) titolari di siti ad uso domestico residente e non residente con fornitura di energia elettrica in bassa tensione e potenza contrattuale non superiore a 6 kW e per un consumo annuo fino a 4500 kWh/anno. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.



L'offerta prevede diversi **Piani di Abbonamento** per i quali, a fronte del **pagamento di un canone mensile in euro, il cliente dispone di un quantitativo annuale di kWh predefinito**, stimato sulla base dei corrispettivi riportati di seguito. Il canone mensile è fisso e invariabile per **36 mesi** a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 5 delle CGF), fatta salva la possibilità del cliente di cambiare il piano di abbonamento come illustrato nella sezione "**Adeguamento piano**". Nel canone sono comprese tutte le voci di spesa relative alla materia energia, al servizio di trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, nonché a IVA e a imposte.

**Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta con un piano di abbonamento S, M, L o XL verrà riconosciuto lo Sconto START pari a 5€/mese sul relativo canone mensile per i primi 12 mesi decorrenti dall'attivazione. Requisiti necessari per ottenere lo sconto START pari a 5€ sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.** I dettagli relativi alle modalità di applicazione del suddetto sconto sono riportati nella sezione "Sconto START" del presente documento.

Il Cliente può scegliere, uno tra i **Piani di Abbonamento** che considerano una potenza impegnata pari a 3 kW e con uso fornitura residente:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <b>XS: 49,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 1500 kWh/anno;</b> |
| <input type="checkbox"/> | <b>S: 59,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 2000 kWh/anno;</b>  |
| <input type="checkbox"/> | <b>M: 69,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 2500 kWh/anno;</b>  |
| <input type="checkbox"/> | <b>L: 79,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 3000 kWh/anno;</b>  |
| <input type="checkbox"/> | <b>XL: 99,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 3800 kWh/anno;</b> |

L'offerta è soggetta a conguaglio annuale.

Per potenze superiori ai 3kW sarà applicato un corrispettivo mensile aggiuntivo sul canone mensile pari a **5.00 €/kW al mese** (IVA inclusa) calcolato sulla quota di potenza eccedente i 3 kW, in fase di attivazione dell'offerta o dal momento in cui il venditore riceverà l'informazione dal Sistema informativo integrato dell'intervenuta modifica del valore della potenza. Per i clienti "non residenti" o laddove il cliente dovesse modificare la tipologia d'uso in "non residente" presso il sito sarà applicato inoltre un importo aggiuntivo di **10.00 euro al mese** (IVA inclusa) sul canone mensile.

Alla scadenza del periodo di 36 mesi di cui sopra, Enel Energia potrà comunicare un nuovo Piano di abbonamento, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di tale comunicazione, si intenderà tacitamente prorogato il Piano di abbonamento attivo al momento della scadenza, secondo quanto previsto dall'art 7.2 delle CGF.

#### ADEGUAMENTO PIANO

Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento ad Enel Energia di modificare il proprio Piano di Abbonamento. In tal caso troveranno applicazione il canone mensile, nonché la taglia di consumi annuali associati al nuovo Piano di abbonamento scelto dal Cliente. La richiesta potrà essere inviata ad Enel Energia tramite il Servizio Clienti della società. Il nuovo piano di abbonamento scelto dal cliente troverà applicazione:

- dalla data di attivazione dell'offerta in caso di scelta nei primi 12 mesi;
- dal 13° mese in caso di modifica del Piano dopo i primi 12 mesi;

A titolo esemplificativo, se dopo sei mesi dalla data di sottoscrizione del piano "S" il Cliente chiede un passaggio al piano "M", nella prima bolletta successiva alla richiesta di adeguamento piano troverà applicazione il nuovo canone mensile e sarà addebitata al Cliente la differenza tra il nuovo canone e quello che è stato applicato per le cinque mensilità precedenti. Enel Energia si riserva in ogni caso la facoltà di proporre al cliente un adeguamento piano laddove vengano riscontrate difformità rilevanti di consumo rispetto a quello scelto in fase di sottoscrizione dell'offerta o successivamente.

#### CRITERI DI DETERMINAZIONE DEL CANONE

Il canone fisso mensile è comprensivo di tutte le voci di spesa così come di seguito riportate:

- 1) **La Spesa per la materia energia** comprende:
  - il prezzo per la componente energia pari a **0,09900 €/kWh** (comprensivo delle perdite di rete) per tutti i piani di abbonamento entro la soglia predeterminata;
  - il **corrispettivo CCV luce**, differenziato a seconda del Piano di abbonamento scelto: **XS 194,04€/POD/anno, S 216€/POD/anno, M 228€/POD/anno, L 240€/POD/anno, XL 290,04€/POD/anno**,
  - il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Per la determinazione del canone è stato considerato il valore di 0,00988 €/kWh (relativo al primo trimestre) perdite di rete incluse;
  - il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Per la determinazione del canone è stato considerato il valore di 0,00440 €/kWh (relativo al mese di marzo 2025) perdite di rete incluse;
  - componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo aprile 2024-marzo 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Per la determinazione del canone è stato considerato il valore di 0,003199 €/kWh (relativo al mese di febbraio) perdite di rete incluse (incidenza 1%);
  - la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,32€/POD/anno (come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV).

Le perdite di rete, applicate ai corrispettivi di cui sopra, sono definite da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

- 2) **Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica** che comprende:
  - La **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

**Spesa per gli oneri generali di sistema** che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici). Per la determinazione del canone sono stati considerati i seguenti valori: a) Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore 0,01352 €/kWh; 22,80 €/POD/anno; 25,2788 €/KW/anno (relativi al primo trimestre); b) Spesa per gli oneri di sistema 0,032188 €/kWh (relativi al primo trimestre);

Tutti i prezzi e corrispettivi indicati ai punti 1) e 2) sono da intendersi IVA e imposte escluse.

- 3) **IVA ed imposte**, consultabili anche sul sito enel.it.

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nell'elenco in calce viene riportato un riepilogo rispetto ai vari piani di



Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

abbonamento.

Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.

All'interno del canone fisso mensile non sono comprese le seguenti voci (che saranno in ogni caso specificatamente evidenziate in fattura) tra cui corrispettivi opzionali, indennizzi automatici, deposito cauzionale, canone RAI, interessi di mora, l'eventuale Bonus sociale di cui beneficia il Cliente e altri bonus e/o sconti extra.

Nel caso di Offerta attivata infra-mese, per il primo mese di fornitura verrà applicato il canone mensile previsto dal piano di abbonamento scelto.

#### CONGUAGLIO ANNUALE

Al termine di ogni anno contrattuale sarà effettuato il conguaglio. Nella dodicesima fattura sarà quindi addebitato o accreditato al cliente un importo pari alla differenza tra quanto pagato nell'anno contrattuale e il costo dei consumi effettivi calcolato in base a:

- i valori delle componenti aggiornate periodicamente da Arera;
- il valore della componente di sbilanciamento aggiornato su base mensile;
- un valore della componente energia (perdite di rete incluse): (i) pari a **0,09900 €/kWh** per consumi inferiori o uguali a quelli previsti dal piano di abbonamento sottoscritto, e (ii) pari a **0,149 €/kWh** per eventuali consumi superiori a quelli previsti dal suddetto piano. I corrispettivi sono da intendersi Iva ed imposte escluse.

In caso di consumo eccedente la soglia annuale, Enel Energia si riserva la facoltà di suddividere l'addebito dell'eccedenza su più bollette, nel corso dell'anno contrattuale successivo al conguaglio, come di seguito indicato: importi fino a 30€ saranno addebitati interamente nella bolletta del 12° mese; per importi tra 30€ e 60€, i primi 30€ saranno addebitati nella 12° bolletta e il resto nella 13°; per importi tra 60€ e 90€, 30€ verranno addebitati nella 12° bolletta e il restante sarà diviso equamente tra la 13° e la 14°; per importi superiori a 90€, 30€ saranno addebitati nella 12° bolletta e il restante sarà distribuito equamente nelle cinque bollette successive, fino alla 17°.

Il conguaglio viene effettuato anche in caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio offerta (ricontrattualizzazione) secondo le modalità sopra riportate. Gli importi verranno in tal caso addebitati/accreditati al cliente in un'unica soluzione nella fattura di chiusura.

- **XS - 1500 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **71%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **26%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **35%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **10%**; incidenza ASOS **8%**;
- **S - 2000 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **72%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **29%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **32%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **11%**; incidenza ASOS **9%**;
- **M - 2500 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **73%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **32%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **29%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **12%**; incidenza ASOS **10%**;
- **L - 3000 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **73%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **34%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **27%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **13%**; incidenza ASOS **10%**;
- **XL - 3800 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **75%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **35%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **27%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **13%**; incidenza ASOS **10%**;

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

**Sconto START:** Lo Sconto, pari a 5 €/mese, è riservato ai soli piani di abbonamento S, M, L o XL e a coloro che attivano il servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express. Tale sconto troverà applicazione per i primi 12 mesi di fornitura e verrà riconosciuto al Cliente a partire dalla prima fattura utile.

#### ENEL/PREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL/PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti\* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito [enel.it](http://enel.it) o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito [enel.it](http://enel.it) o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL/PREMIA". \*Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su [enel.it](http://enel.it).

#### FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali si rinvia all'art. 14 delle CGF. In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").



#### Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

**Residenza:** Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

**Bonus sociale:** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n verde 800.166.654.

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

### Enel Vera Gas

Valida fino al 24/09/2025

Offerta di gas naturale riservata ai clienti finali (persone fisiche) titolari di siti ad uso domestico residente e non residente con contatore di classe fino a G6 e per un consumo annuo fino a 2000 Smc/anno. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.



L'offerta prevede diversi **Piani di Abbonamento** per i quali, a fronte del **pagamento di un canone mensile in euro, il cliente dispone di un quantitativo annuale di Smc predefinito**, stimato sulla base dei corrispettivi riportati di seguito. Il canone mensile è fisso e invariabile per 36 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 5 delle CGF), fatta salva la possibilità del cliente di cambiare il piano di abbonamento come illustrato nella sezione **"Adeguamento piano"**. Nel canone sono comprese tutte le voci di spesa relative alla materia prima gas, al servizio di trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, nonché a IVA e a imposte. Il prezzo della componente materia prima gas è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. **Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta con un piano di abbonamento S, M, L o XL verrà riconosciuto lo Sconto START pari a 5C/mese sul relativo canone mensile per i primi 12 mesi decorrenti dall'attivazione. Requisiti necessari per ottenere lo sconto START pari a 5C sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.** I dettagli relativi alle modalità di applicazione del suddetto sconto sono riportati nella sezione "Sconto START" del presente documento.

Il Cliente può scegliere, uno tra i seguenti **Piani di Abbonamento** (barrare il piano scelto):

- XS: euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 300 Smc/anno,**  
 **S: 69 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 500 Smc/anno,**  
 **M: 99 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 750 Smc/anno,**  
 **L: 119 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 1000 Smc/anno,**  
 **XL: 169 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 1500 Smc/anno,**

L'offerta è soggetta a conguaglio annuale.

Alla scadenza del periodo di 36 mesi di cui sopra, Enel Energia potrà comunicare un nuovo Piano di abbonamento, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di tale comunicazione, si intenderà tacitamente prorogato il Piano di abbonamento attivo al momento della scadenza, secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF.

#### ADEGUAMENTO PIANO

Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento ad Enel Energia di modificare il proprio Piano di Abbonamento. In tal caso troveranno applicazione il canone mensile, nonché la taglia di consumi annuali associati al nuovo Piano di abbonamento scelto dal Cliente. La richiesta potrà essere inviata ad Enel Energia tramite il Servizio Clienti della società. Il nuovo piano di abbonamento scelto dal cliente troverà applicazione:

- dalla data di attivazione dell'offerta in caso di scelta nei primi 12 mesi;
- dal 13° mese in caso di modifica del Piano dopo i primi 12 mesi;

A titolo esemplificativo, se dopo sei mesi dalla data di sottoscrizione del piano "S" il Cliente chiede un passaggio al piano "M", nella prima bolletta successiva alla richiesta di adeguamento piano troverà applicazione il nuovo canone mensile e sarà addebitata al Cliente la differenza tra il nuovo canone e quello che è stato applicato per le cinque mensilità precedenti. Enel Energia si riserva in ogni caso la facoltà di proporre al cliente un adeguamento piano laddove vengano riscontrate difformità rilevanti di consumo rispetto a quello scelto in fase di sottoscrizione dell'offerta o successivamente.

#### CRITERI DI DETERMINAZIONE DEL CANONE

Il canone fisso mensile è comprensivo di tutte le voci di spesa così come di seguito riportate:

- 1) La Spesa per la materia prima gas comprende:**
    - il prezzo per la **componente materia prima gas pari a 0,4500 €/Smc** per tutti i piani di abbonamento entro la soglia predeterminata;
    - il corrispettivo CCV gas, differenziato a seconda del Piano di abbonamento scelto: **XS 180 €/PDR/anno, S 189,96 €/PDR/anno, M 241,92€/PDR/anno, L 189,96 €/PDR/anno, XL192,96 €/PDR/anno,**
  - 2) Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale** che comprende:
    - **La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell' allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas e degli oneri di sistema come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. **Per la determinazione del canone sono stati considerati i valori relativi all'ambito tariffario Lazio-Campania (relativi al mese di febbraio) consultabili nella Scheda Sintetica in allegato alla sezione "Altre Voci di Costo".**
    - **Spesa per gli oneri generali di sistema** che comprende:
      - gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.
- Tutti i prezzi e corrispettivi indicati ai punti 1) e 2) sono da intendersi IVA e imposte escluse.

**3) IVA e imposte**, consultabili anche sul sito enel.it

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo ARERA con consumi annui pari a 1100 Smc. Nell'elenco in calce viene riportato un riepilogo rispetto ai vari piani di abbonamento.

All'interno del canone fisso mensile non sono comprese le seguenti voci (che saranno in ogni caso specificatamente evidenziate in fattura) tra cui corrispettivi opzionali, indennizzi automatici, interessi di mora, l'eventuale Bonus sociale di cui beneficia il Cliente e altri bonus e/o sconti extra.

Nel caso di Offerta attivata infra-mese, per il primo mese di fornitura verrà applicato il canone mensile previsto dal piano di abbonamento scelto.

#### CONGUAGLIO ANNUALE

Al termine di ogni anno contrattuale sarà effettuato il conguaglio. Nella dodicesima fattura sarà quindi addebitato o accreditato al cliente un importo pari alla differenza tra quanto pagato nell'anno contrattuale e il costo dei consumi effettivi calcolato in base a:

- i valori delle componenti aggiornate periodicamente da Arera per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura;
- un valore della componente materia prima gas: (i) pari a **0,4500 €/Smc** per consumi inferiori o uguali a quelli previsti dal piano di abbonamento sottoscritto, e (ii) pari a **0,65 €/Smc** per eventuali consumi superiori a quelli previsti dal suddetto piano.

In caso di consumo eccedente la soglia annuale, Enel Energia si riserva la facoltà di suddividere l'addebito dell'eccedenza su più bollette, nel corso dell'anno contrattuale successivo al conguaglio, come di seguito indicato: importi fino a 30€ saranno addebitati interamente nella bolletta del 12° mese; per importi tra 30€ e 60€, i primi 30€ saranno addebitati nella 12° bolletta e il resto nella 13°; per importi tra 60€ e 90€, 30€ verranno addebitati nella 12° bolletta e il restante sarà diviso equamente tra la 13° e la 14°; per importi superiori a 90€, 30€ saranno addebitati nella 12° bolletta e il restante sarà distribuito equamente nelle cinque bollette successive, fino alla 17°.

Il conguaglio viene effettuato anche in caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio offerta (ricontrattualizzazione) secondo le modalità sopra riportate. Gli importi verranno in tal caso addebitati/accreditati al cliente in un'unica soluzione nella fattura di chiusura.

- **XS- 300 Smc/anno:** incidenza Spesa materia prima gas **69 %**, di cui incidenza Componente materia prima gas **29%**, incidenza CCV gas **41%**;
- **S- 500 Smc/anno:** incidenza Spesa materia prima gas **67 %**, di cui incidenza Componente materia prima gas **36%**, incidenza CCV gas **31%**;
- **M- 750 Smc/anno:** incidenza Spesa materia prima gas **67 %**, di cui incidenza Componente materia prima gas **38%**, incidenza CCV gas **29%**;
- **L- 1000 Smc/anno:** incidenza Spesa materia prima gas **64 %**, di cui incidenza Componente materia prima gas **44%**, incidenza CCV gas **20%**;



Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

- **XL- 1500 Smc/anno:** incidenza Spesa materia prima gas **63 %**, di cui incidenza Componente materia prima gas **48%**, incidenza CCV gas **15%**;  
Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

**Sconto START:** Lo Sconto, pari a 5 €/mese, è riservato ai soli piani di abbonamento S, M, L o XL e a coloro che attivano il servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express. Tale sconto troverà applicazione per i primi 12 mesi di fornitura e verrà riconosciuto al Cliente a partire dalla prima fattura utile.

#### ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti\* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito [enel.it](http://enel.it) o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito [enel.it](http://enel.it) o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". \*Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su [enel.it](http://enel.it).

#### FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali si rinvia all'art. 14 delle CGF. In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

**Bonus sociale:** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.