

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Flex Web Luce

Valida fino al 26/11/2025



Offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

Requisito necessario per aderire all'offerta, sottoscrivibile solo tramite web, è l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN index GME) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile** che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.
 - Fascia F1:** 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
 - Fascia F2:** 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali
 - Fascia F3:** 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali
- **a) Per punti di prelievo non trattati monorari**, è differenziato per le fasce sopra indicate. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi di cui sopra, per ciascuno dei punti di prelievo non trattati monorari, la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure ai fini della disciplina del dispacciamento ai sensi della Delibera n. 107/09 e smi - Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento di ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, di seguito "Autorità"). In particolare, ai fini della fatturazione: i) in caso di trattamento orario delle misure o di rilevamento e messa a disposizione dei dati di misura basati su curve con dettaglio quarantario (contatore elettronico di seconda generazione teleletto o contatore 2G), i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie o quarantarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate; ii) in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate.
- **b) Per punti prelievo trattati monorari:** il prezzo della componente energia sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME monorario. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo settembre 2024-agosto 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria è indicato nella Scheda Sintetica del contratto.
- un **contributo al consumo (α)** che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN index GME) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN index GME. Tale contributo a consumo è valido per i primi **12** mesi di fornitura ed è pari, perdite di rete incluse, a **0,01113 €/kWh** nelle **Fasce F1 e F2** e a **0,01113** nella **Fascia F3**. (In caso di punti di prelievo trattati monorari il valore di α è pari a 0,01113 €/kWh perdite di rete incluse ed è valido per i primi 12 mesi di fornitura)
- un **corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV luce) fisso per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di energia elettrica che comprende:

- un prezzo della **componente energia** (PUN index GME), il contributo al consumo (α) applicati nella misura sopra indicata; **il corrispettivo CCV luce** che sarà pari a **12,00€/POD/mese** (per un totale di 144€/POD/anno);
- A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
- B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025, è pari a 0,00402 €/kWh;
- C. una componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite da ARERA. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato quindi pari a 0,00265 €/kWh (incidenza 1%);
- D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,23€/POD/anno, come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornata dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.

I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite e aggiornate da ARERA) e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% del consumo.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica che comprende:

- **la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici).

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura. **Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.** Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (PUN index GME+α, comprensiva delle perdite)	42%	70%
	CCV luce (e componente DISPbt)	23%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		20%	
Spesa per oneri di sistema		10% (di cui ASOS 0%)	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL/PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

FATTURAZIONE

In deroga a quanto previsto dall'art.14.1 delle CGF, la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile. In deroga a quanto previsto dall'art. 14.6 delle CGF, il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario/ postale o carte di credito del Cliente ("procedura SDD").



Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

73925 ML_KitSwaResCteIndPT

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

ENEL FLEX GAS

Valida fino al 26/11/2025



Offerta di Gas naturale dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente materia prima gas, pari al PSV, definito con periodicità mensile** che è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: **(a)** prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; **(b)** prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo settembre 2024-agosto 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025 per il mese di riferimento, in cui tale importo unitario è stato pari a 0,5662 €/Smc.
- un **contributo al consumo (a)** che si aggiungerà al prezzo della componente materia prima gas (pari al PSV) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV. Tale contributo al consumo è pari a **0,1100 €/Smc**, ed è valido per i primi **12 mesi** di fornitura.
- un **corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV gas) fisso per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

Il prezzo della materia prima gas (PSV+a) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di gas naturale che comprende:

- la componente materia prima gas (PSV) e il contributo al consumo (a) come sopra definiti e il **corrispettivo CCV gas che sarà pari a 144€/PDR/anno**.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale che comprende:

- La **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell' allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo ARERA con consumi annui pari a 1100 Smc. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa per la materia gas naturale	Materia prima gas (PSV+a)	51%	65%
	CCV gas	14%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			30%
Spesa per oneri di sistema			5%

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

FATTURAZIONE

Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali, e la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.