Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

IREN PRIMA SCELTA LUCE - Offerta per clienti domestici a prezzo fisso
per la fornitura di energia elettrica (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **01/10/2025** al **02/11/2025** | Codice Offerta: **000208ESFML04XX00IEDOPRIMA251102**

Fornitore
Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it/assistenza
800 96 96 96 da rete fissa
011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)

Durata del Contratto
Indeterminata

Condizioni dell'Offerta
Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)" o una "voltura con cambio fornitore (switchin)"

Frequenza di fatturazione
Mensile

Garanzie richieste al Cliente
Nessuna

Conclusione del Contratto
Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento
L'offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Cliente con potenza impegnata 3 kW
contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
1.500 kWh	**463,08** €/anno
2.200 kWh	**576,58** €/anno
2.700 kWh	**657,65** €/anno
3.200 kWh	**738,72** €/anno

Cliente con potenza impegnata 3 kW
contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
900 kWh	**456,44** €/anno
4.000 kWh	**959,08** €/anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW
contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
3.500 kWh	**825,28** €/anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW
contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
6.000 kWh	**1.268,56** €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia prima energia — Offerta a prezzo fisso valido da **inizio fornitura fino al 31/01/2027**

Costo per consumi (escluse imposte e tasse) — **0,1173 €/kWh**

Costo fisso anno (escluse imposte e tasse) — **121,2311 €/anno**

Costo per potenza impegnata (escluse imposte e tasse) — **0,00 €/kW**

Prodotti e/o servizi aggiuntivi
Nessuno

Imposte
Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus
Nessuno

Durata condizioni e rinnovo
Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE avranno durata fino al fino al 31/01/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE alla scadenza del fino al 31/01/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Saranno inoltre applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero definiti dal TIS, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (dove non diversamente specificato nelle Condizioni Economiche), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 01/10/2025 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali di sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche dell'energia elettrica definite nell'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE , si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità del settore energetico.

Altre caratteristiche

L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente Proposta di fornitura, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). Iren Mercato S.p.A. inoltre applica al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura-mercato libero per ulteriori dettagli.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito www.irenlucegas.it del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.irenlucegas.it

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Tabella Mix Energetico

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di Iren Mercato S.p.A.

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

	Composizione del mix energetico per Codice Offerta 000208ESFML04XX00IEDOPRIMA251102 (dati 2024 pre-consuntivo)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Iren Mercato S.p.A. (dati 2024 pre-consuntivo)
Fonti primarie utilizzate	**%**	**%**	**%**
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	63,53%
Carbone	0%	1,52%	4,71%
Gas naturale	0%	42,01%	26,38%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0,44%
Nucleare	0%	0%	1,99%
Altre fonti	0%	4,17%	2,95%
Lignite	0%	0%	0%

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2025**

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica energia elettrica Domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Residente			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01352 Eur/kWh	0,031322 Eur/kWh	0,029677 Eur/kWh
Quota fissa	22,8 Eur/POD/anno	0 Eur/POD/anno	0 Eur/POD/anno
Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno

Non residente			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01352 Eur/kWh	0,031322 Eur/kWh	0,029677 Eur/kWh
Quota fissa	22,8 Eur/POD/anno	90,642 Eur/POD/anno	90,642 Eur/POD/anno
Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno

***Trasporto e gestione del contatore:** trasmissione, distribuzione e misura (σl, σ2, σ3) perequazione (UC3), qualità (UC6)
****Oneri di sistema:** ASOS e ARIM

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche fornitura energia elettrica a prezzo fisso

IREN PRIMA SCELTA LUCE

Codice Offerta: **000208ESFML04XX00IEDOPRIMA251102** - Adesioni valide dal **01/10/2025** al **02/11/2025**
Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)" o una "voltura con cambio fornitore (switchin)"

irenVerde **Iren Mercato ti fornisce energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili** (ad esempio idroelettrico, fotovoltaico, eolico ecc.).
Iren Mercato si impegna inoltre a compensare annualmente i tuoi consumi con appositi certificati (Garanzie d'origine), come previsto dalla delibera n. 104/11 di ARERA.

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **IREN PRIMA SCELTA LUCE** (Cod. Offerta: 000208ESFML04XX00IEDOPRIMA251102) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Spesa per la materia energia

Prezzo per la materia energia

L'Offerta **IREN PRIMA SCELTA LUCE** prevede per i consumi su tutte le fasce orarie un prezzo della materia prima energia, monorario, pari a 0,095 €/kWh al lordo delle perdite di rete, così come quantificate dall'ARERA nel TIS e ss.mm..ii.
Il suddetto corrispettivo sarà valido da inizio fornitura fino al 31/01/2027.

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 120,00 Euro per POD/anno (definito in bolletta "Componente CCOM")

Altri corrispettivi

Oneri del Dispacciamento: come previsto all'art. 20 delle condizioni generali, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,0223 Eur/kWh. Sarà inoltre applicato il valore della componente DispBT definita da ARERA, ove previsto, attualmente pari a 1,2311 Eur/anno

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte; in particolare, la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso **percentuale**	
Spesa materia energia	Prezzo materia energia	39%	**67%**
	Quota Fissa CCOM (e componente DISbt)	18%	
	Corrispettivi dispacciamento	9%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		**33%** (di cui Asos 12%)	

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE prevede una periodicità di fatturazione mensile. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. La presente offerta prevede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione su conto corrente.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 31/01/2027.**
Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE avranno durata fino al fino al 31/01/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE alla scadenza del fino al 31/01/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
• - un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato

• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Bonus sociale: il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Iren Mercato S.p.A.
Sede Legale e Direzione: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE)
www.irenlucegas.it | C.F. 01178580997 e Partita IVA dl Gruppo Iren 02863660359

Scheda di confrontabilità - Mercato Libero

Spesa relativa all'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE

(Codice Offerta: **000208ESFML04XX00IEDOPRIMA251102**)

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA
Valida dal **01/10/2025** al **31/10/2025** - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	463,08	420,77	+42,31	+10,06%
2.200	576,58	550,22	+26,36	+4,79%
2.700	657,65	642,69	+14,96	+2,33%
3.200	738,72	735,15	+3,57	+0,49%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	456,44	400,45	+55,99	+13,98%
4.000	959,08	973,74	-14,66	-1,51%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	825,28	828,55	-3,27	-0,39%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.268,56	1.328,8	-60,24	-4,53%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'Offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'Offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite e da ARERA.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo una tantum cambio offerta	25 Euro	Opzionale
Corrispettivo per inoltro richieste al Distributore	23 Euro	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni:

Descrizione dello sconto e/o del bonus:

Nessuno

Altri dettagli sull'Offerta:

Nessuno

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

IREN PRIMA SCELTA GAS - Offerta per clienti domestici a prezzo fisso
per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **01/10/2025** al **02/11/2025** | Codice Offerta: **000208GSFML04XX00IGDOPRIMA251102**

Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it/assistenza
800 96 96 96 da rete fissa
011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)

Durata del Contratto

Indeterminata

Condizioni dell'Offerta

Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)"

Frequenza di fatturazione

Mensile

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna

Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

L'offerta IREN PRIMA SCELTA GAS richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata (€/anno)					
	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	243,25	231,72	236,46	230,88	249,03	258,85
480	495,45	474,69	489,17	491,19	527,81	560,60
700	643,28	617,37	637,29	643,56	690,52	736,15
1.400	1.113,65	1.071,32	1.108,58	1.128,36	1.208,21	1.294,71
2.000	1.514,53	1.458,09	1.510,24	1.541,65	1.649,78	1.771,41
5.000	3.514,75	3.387,66	3.514,39	3.604,00	3.853,65	4.151,16

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia gas naturale — Offerta a prezzo fisso valido da **inizio fornitura fino al 31/01/2027**

Costo fisso anno (escluse imposte e tasse) **120 €/anno**

Costo per consumi (escluse imposte e tasse) **0,39 €/Smc**

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS avranno durata fino al fino al 31/01/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS alla scadenza del fino al 31/01/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 18 delle Condizioni Generali di Fornitura ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 01/10/2025 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche del gas naturale definite nell'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS , si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità di settore.

Altre caratteristiche

Iren Mercato S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura per ulteriori dettagli. A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito www.irenlucegas.it del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.irenlucegas.it

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura
- per gli aventi diritto, Scheda Sintetica Iren Mercato Gas Vulnerabilità

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2025**

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica gas naturale Domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,224229 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,215954 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21633 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,193636 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,160535 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	78,49 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	577,84 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.126,61 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,198608 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,192504 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,192781 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,17604 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,151622 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	66,96 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	469 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	964,06 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,225655 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,217259 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,217641 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,194615 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,161031 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	71,7 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	493,51 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.021,01 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,246759 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,236575 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,237038 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,209109 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,168372 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	66,12 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	467,06 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	966,62 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,298086 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,283554 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,284214 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,244359 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,186228 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	84,27 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	640,31 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.286,63 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,361873 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,341936 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,342842 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,288166 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,208418 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	94,09 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	655,08 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.413,01 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

***Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
****Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo fisso

IREN PRIMA SCELTA GAS

Codice Offerta: **000208GSFML04XX00IGDOPRIMA251102** - Adesioni valide dal **01/10/2025** al **02/11/2025**
Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)"

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **IREN PRIMA SCELTA GAS** (Cod. Offerta: 000208GSFML04XX00IGDOPRIMA251102) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Spesa per la materia prima gas naturale

Prezzo materia prima gas

L'Offerta **IREN PRIMA SCELTA GAS** prevede l'applicazione di un prezzo fisso pari a 0,39 Eur/Smc applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido da inizio fornitura fino al 31/01/2027.
Il corrispettivo della materia prima sopra indicato, si riferisce ad un gas naturale in condizioni standard, cioè con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1, come definito da ARERA (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas) e viene adeguato (definito in bolletta Adeguamento PCS) in proporzione ai valori di "PCS" e "C" specifici per la località di fornitura come ad esempio altitudine e zona climatica (definiti in bolletta PCS e Coefficiente Correttivo) fissati da ARERA.

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 120,00 Euro per PDR/anno (definito in bolletta "Componente QVD Fissa")

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa materia prima gas.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso **percentuale**	
Spesa materia gas naturale	Prezzo materia gas naturale	50%	**57%**
	Quota Fissa	8%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		**43%**	

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS prevede una periodicità di fatturazione mensile. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. La presente offerta prevede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione su conto corrente.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 31/01/2027.**
Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS avranno durata fino al fino al 31/01/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS alla scadenza del fino al 31/01/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli
• un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato

A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Bonus sociale: il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

DOCUMENTAZIONE RISERVATA AI CLIENTI VULNERABILI

Qualora lei rientri tra i clienti vulnerabili (requisiti alla sezione "Condizioni dell'offerta" nella scheda sottostante) le forniamo a confronto la scheda sintetica dell'offerta "Iren Gas Tutela Vulnerabile"

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ
CODICE OFFERTA: 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE) Sito internet: www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	: mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it: attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca: attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PayPal; SISAL
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:

Clienti titolari di *bonus sociale*

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti

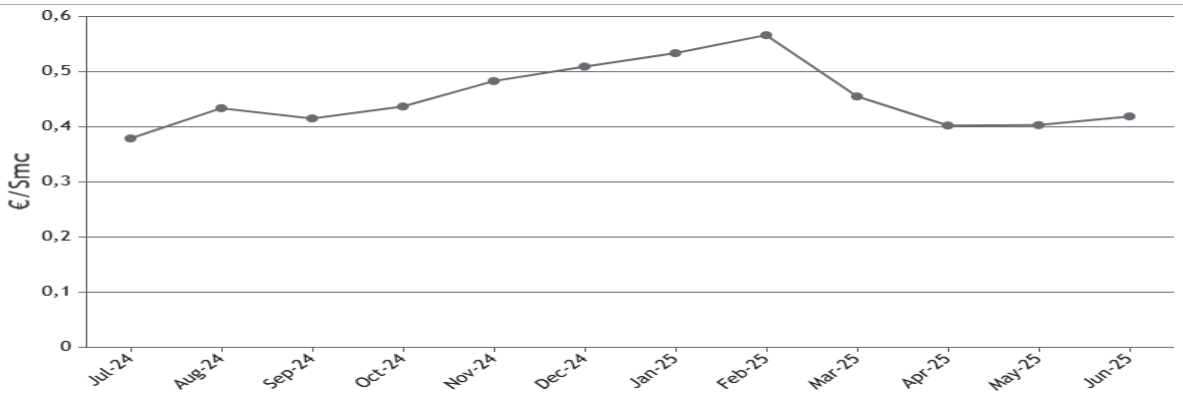
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario (*)					
	Nord occidentale	Nord orientale	Centrale	Centro-sud orientale	Centro-sud occidentale	Meridionale
120	181,94	170,41	175,15	169,57	187,72	197,54
480	437,90	417,14	431,62	433,64	470,27	503,05
700	589,23	563,32	583,24	590,09	636,80	682,69
1.400	1.068,12	1.025,80	1.063,05	1.084,01	1.163,35	1.250,36
2.000	1.476,31	1.419,87	1.472,02	1.505,11	1.612,50	1.734,87
5.000	3.513,05	3.385,96	3.512,69	3.606,50	3.854,32	4.153,66

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	$C_{MEM,m}$, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	

Totale	€/Smc *
Costo fisso anno	€/anno *
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse
* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Fornitura ● Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico ● per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas