

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

Octopus Fissa 12M - 000129ESFML12XXXXXXXXXOCTOFIXv112

Offerta valida per adesioni dal 10/10/2025 al 22/10/2025
Octopus Fissa 12M è la tariffa luce 100% green il cui prezzo della componente energia è bloccato per un anno.
L'offerta economica è riservata esclusivamente ai siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con consumi fino a 10.000 kWh/anno e con potenza fino a 10 kW. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

1. Spesa per la materia prima

1.1 Prezzo componente energia

L'offerta prevede un prezzo della componente energia fisso ed invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo della componente materia prima energia è pari a (IVA e imposte escluse, perdite incluse):

0,1133 Eur/kWh

(0,103 Eur/kWh al netto delle perdite di rete)

L'offerta prevede, senza costi aggiuntivi, la fornitura di energia certificata 100% da fonti rinnovabili ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

1.2 Corrispettivi a copertura dei costi di commercializzazione e Componente Dispacciamento

È prevista l'applicazione dei seguenti corrispettivi: a) la componente di Dispacciamento (DISPBT) di cui al "TIV" (Del.156/07/R/e e le s.m.i.) applicata nella misura definita ARERA e pari, per il quarto trimestre 2025, a 1,2311 Eur/anno in quota fissa; b) Corrispettivo di commercializzazione 2025 72 euro pari a 72 Eur/anno.

1.3 Oneri di dispacciamento

Saranno applicati ai volumi prelevati e alle corrispondenti perdite di rete i corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i.; verrà inoltre applicato il corrispettivo mercato capacità di cui al comma 34.8 bis del TIV. Il corrispettivo capacità è un valore mensile aggiornato trimestralmente dall'ARERA. Per ottobre 2025 è pari a 0,004703 Eur/kWh, perdite di rete incluse (aggiornamento del quarto trimestre 2025)..

2. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema

2.1 Servizi di Rete e Oneri Generali di Sistema

È prevista l'applicazione dei corrispettivi per l'erogazione dei servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema, così come definiti dal TIT e periodicamente aggiornati dall'ARERA. È prevista l'applicazione della tariffa obbligatoria TD prevista per i clienti domestici, nonché delle componenti tariffarie UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti dai recuperi di qualità del servizio), così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA. È prevista l'applicazione dei corrispettivi per l'erogazione dei servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema per i clienti non domestici, così come definiti dal TIT e periodicamente aggiornati dall'ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Le fonti rinnovabili hanno ormai raggiunto un'elevata competitività economica. La normativa vigente prevede che gli oneri per il loro sostegno siano ancora a carico di tutti i clienti elettrici, tuttavia potrebbero essere adottate soluzioni (come l'introduzione dei prezzi su base zonale), in grado di valorizzare meglio i benefici economici della produzione da fonti rinnovabili. Ne parliamo qui: <https://octopusenergy.it/manifesto>.

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	capacity	2,57%
	Commercializzazione	11,36%
	dispacciamento	4,52%
	Indice	0,00%
	Materia prima	65,91%
	Prezzo materia prima	47,46%
	Trasporto e gestione del contatore	20,97%
	Oneri di sistema	13,12%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	12,43%

Rinnovo

Al termine dei 12 mesi potrai scegliere un'altra tariffa Octopus Energy tra quelle disponibili. Nel caso in cui non dovessimo ricevere una preferenza, applicheremo una tariffa in linea con il costo dell'energia all'ingrosso, ovvero l'offerta prevederà l'applicazione della tariffa "Octopus Flex LT - OCTOFLEXLTv4" così strutturata: a) PUN Index GME, pubblicato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e differenziato in base alle diverse fasce orarie stabilite da ARERA nella Delibera 181/06, che corrisponde alla media ponderata, espressa in Euro/kWh, dei prezzi zonali consuntivi per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. Il PUN Index GME sarà maggiorato delle perdite di rete secondo le direttive stabilite da ARERA. Di seguito i valori del PUN Index GME Ultimo valore del PUN Index GME: 0,109594 Eur/kWh in F1, 0,120931 Eur/kWh in F2 e 0,101877 Eur/kWh in F3 nel mese di settembre 2025. Negli ultimi 12 mesi, il PUN Index GME ha raggiunto il valore massimo di 0,157641 Eur/kWh in F1, 0,158953 Eur/kWh in F2 e 0,139906 Eur/kWh in F3 nel mese di febbraio 2025. b) il corrispettivo fisso d'acquisto, bloccato per tutta la durata dell'offerta, pari a 0,0176 Eur/kWh in F1 (0,016 Eur/kWh al netto delle perdite di rete) ; 0,0176 Eur/kWh in F2 (0,016 Eur/kWh al netto delle perdite di rete) ; 0,0176 Eur/kWh in F3 (0,016 Eur/kWh al netto delle perdite di rete) . c) Il corrispettivo di commercializzazione sarà pari a 96 Eur/anno salvo l'adeguamento al maggior valore, per la componente PCV, stabilito dall'ARERA.

Informazioni utili

- E' disponibile sul sito www.octopusenergy.it la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da Octopus Energy Italia Srl negli ultimi due anni, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE), è consultabile sul sito www.octopusenergy.it.
- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654



Forniamo energia rinnovabile senza alcun sovrapprezzo.
Come previsto dalla normativa vigente, le Garanzie d'Origine (GO) certificano che l'energia fornita da Octopus Energy proviene da fonti 100% rinnovabili.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Octopus Fissa 12M

Codice offerta: 000129ESFML12XXXXXXXOCTOFIXv112

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/10/2025, valida fino alla data del 22/10/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	434,46	420,77	+ 13,69	+ 3,25%
2.200	557,00	550,22	+ 6,78	+ 1,23%
2.700	644,53	642,69	+ 1,84	+ 0,29%
3.200	732,06	735,15	- 3,09	- 0,42%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	420,06	400,45	+ 19,61	+ 4,90%
4.000	962,75	973,74	- 10,99	- 1,13%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	822,49	828,55	- 6,06	- 0,73%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.298,06	1.328,80	- 30,74	- 2,31%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
---------------------------------	------------------------

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso per 12 mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. Per questa offerta Octopus Energy Italia si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Octopus Energy Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA OCTOPUS FISSA 12M CODICE OFFERTA: 000129ESFML12XXXXXXXOCTOFIXv112 OFFERTA VALIDA DAL 10/10/2025 AL 22/10/2025	
Venditore	Octopus Energy Italia Srl - P.IVA 01771990445 Indirizzo di posta: Via dei Gorgi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Sito internet: www.octopusenergy.it Numero telefonico: 0238582776 Indirizzo di posta elettronica: clao@octopusenergy.it Indirizzo di posta elettronica certificata: octopusenergy@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Octopus potrà richiedere al Cliente, al momento dell'attivazione della Fornitura, un deposito cauzionale, come di seguito indicato. a) Per l'energia elettrica (i) per i clienti domestici il deposito cauzionale è pari a €16,00 (sedici/00) per ogni kW di potenza impegnata; (ii) per i clienti non domestici il deposito cauzionale è pari a €20,00 (venti/00) per ogni kW di potenza impegnata; b) Per il gas (i) per per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €30,00 (trenta/00); (ii) per consumi fino a 1.500 Smc €90,00 (novanta/00); (iii) per consumi fino a 2.500 Smc €150,00 (centocinquanta/00); (iv) per consumi fino a 5.000 Smc €300,00 (trecento/00) e (v) per i consumi oltre 5.000 Smc una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte. Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	434,46 €/anno
2.200	557,00 €/anno
2.700	644,53 €/anno
3.200	732,06 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	420,06 €/anno
4.000	962,75 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	822,49 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.298,06 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 12 mesi
COSTO FISSO ANNO	COSTO PER CONSUMI
73,2311 €/anno *	0,130218 €/kWh *
Altre voci di costo	COSTO PER POTENZA IMPEGNATA
	0,00 €/kW *
	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 10/10/2025.
	Distribuzione - Quota fissa
	22,80 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza
	25,2788 Eur/kWh/anno
	Distribuzione - Quota consumi
	0,01352 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi
	0,031322 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi
	0,029677 Eur/kWh
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. La Fornitura decorre dalla data prevista di attivazione così come indicata nella Richiesta di Fornitura. Octopus si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto, inclusi quelli economici. In questo caso, Octopus invierà al Cliente apposita comunicazione intitolata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di condotta commerciale; le modificazioni avranno effetto dopo un periodo di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modificazioni unilaterali, potrà recedere senza oneri dal Contratto con le modalità al precedente paragrafo "Recesso".
Altre caratteristiche	Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. Per questa offerta Octopus Energy Italia si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Octopus Energy Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: -Via Web: dal sito www.octopusenergy.it compilando l'apposito modulo -Per Posta scrivendo ad Octopus Energy Italia Srl, Via dei Gorgi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Octopus Energy Italia Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito octopusenergy.it . Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento	Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato avvalendosi del Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o con comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Octopus Energy Italia, Via dei Gorgi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Il Cliente Consumatore può fare richiesta, nella Richiesta di Fornitura, di iniziare l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento, rinunciandovi espressamente. Tale richiesta potrebbe comportare l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento e comporterà un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche di cui al successivo articolo 6. In tal caso, sarà comunque data facoltà al Cliente Consumatore di esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere a Octopus i seguenti importi: a. un importo pari a €23,00 (ventitré), ovvero - se inferiore - al contributo in quota fissa di cui all'art. 9.6 del Codice di condotta commerciale, qualora non sia stata avviata la Fornitura; b. il prezzo previsto dal Contratto per l'energia elettrica e/o il gas naturale effettivamente forniti da Octopus al Cliente Consumatore fino al momento della cessazione della Fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Octopus le attività di esecuzione del Contratto, la Fornitura sarà garantita dal precedente fornitore qualora il precedente contratto di Fornitura non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela di cui al TIV (energia elettrica) o il servizio di Fornitura di ultima istanza di cui al TIVG (gas naturale). In alternativa, la Fornitura potrà essere garantita da Octopus per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la sospensione ovvero la chiusura del Punto di Fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente Consumatore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del Punto di Fornitura, il Cliente Consumatore sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Octopus, che provvederà, se del caso tramite l'utente del trasporto e del dispacciamento (energia elettrica) ovvero l'utente del servizio di distribuzione (gas naturale).
Attivazione della fornitura	Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Octopus della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. Il contratto prevede, per l'erogazione della fornitura, la sottoscrizione da parte del fornitore dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo ai sensi del TIDE.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare le CGF.
Ritardo nei pagamenti	La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o di gas naturale avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nelle CPF. Octopus Energy Italia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex D.Lgs. 231/2002 - in vigore alla data di scadenza della relativa fattura. Octopus Energy Italia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardo pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Octopus tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Octopus Energy Italia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Octopus Energy Italia SRL via email (ciao@octopusenergy.it) o posta (Via dei Gorgi 9, 63100 Ascoli Piceno AP) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere