

## SCHEDA SINTETICA

### Smart Casa Luce

000294ESVFL01XXSmartCas251128923

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 04/11/2025 al 09/12/2025

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | A2A Energia S.p.A.<br>a2a.it<br>Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI)<br>Numeri Utili:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa)</li> <li>02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)</li> </ul> PEC: <a href="mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu">a2a.energia@pec.a2a.eu</a> (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC)<br><a href="https://www.a2a.it/scrivici/">https://www.a2a.it/scrivici/</a> |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay);</li> <li>Bonifico bancario;</li> <li>Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati;</li> <li>Addebito in conto corrente;</li> <li>Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.</li> </ul>                                                                                                                                |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata &lt;= 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale;</li> <li>Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata &gt; 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deposito cauzionale</li> <li>Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh)                                                            | Spesa annua stimata dell'offerta |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza     |                                  |
| 1.500                                                                          | 515,99                           |
| 2.200                                                                          | 656,98                           |
| 2.700                                                                          | 757,69                           |
| 3.200                                                                          | 858,40                           |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza |                                  |
| 900                                                                            | 485,78                           |
| 4.000                                                                          | 1.110,17                         |
| Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza   |                                  |
| 3.500                                                                          | 956,74                           |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza     |                                  |
| 6.000                                                                          | 1.498,20                         |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

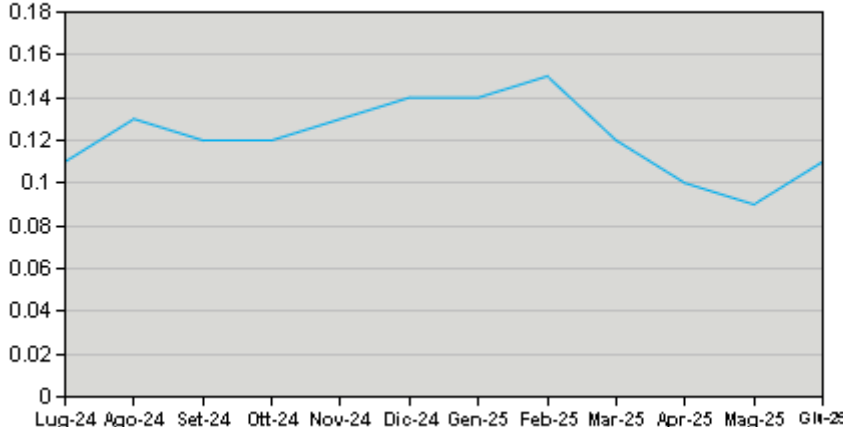
### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh)                                                            | Spesa annua stimata dell'offerta* |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza     |                                   |
| 1.500                                                                          | 518,63                            |
| 2.200                                                                          | 660,85                            |
| 2.700                                                                          | 762,43                            |
| 3.200                                                                          | 864,02                            |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza |                                   |
| 900                                                                            | 487,36                            |

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 4.000                                                                        | 1.117,20 |
| Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza |          |
| 3.500                                                                        | 962,89   |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza   |          |
| 6.000                                                                        | 1.508,74 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Prezzo materia prima energia               |  | Prezzo variabile per 12 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Costo per consumi                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Indice                                     |  | <b>PUN Index GME</b><br>Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonal ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonal in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato.I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> |  |
| Periodicità indice                         |  | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Grafico di andamento dell'indice (12 mesi) |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Totale*                                    |  | Media aritmetica a livello orario del PUN Index GME *(1 + 10,00%) + 0,04049 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Costo fisso annuo                          |  | Costo per potenza impegnata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 115.23 €/anno*                             |  | 0.00000 €/kW*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

\*Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,...)

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Altre voci di costo</b>             | Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la vendita di energia elettrica, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla <b>Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica</b> che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la <b>Spesa per gli oneri generali di sistema</b> che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.<br>I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> . |
| <b>Imposte</b>                         | Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sconti e/o Bonus</b>                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito <a href="http://a2a.it">a2a.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b> | Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. |
| <b>Altre caratteristiche</b>       | L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend.<br><b>100% GREEN A2A</b><br>Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato</li> <li>• via posta all'indirizzo di A2A Energia</li> <li>• presso gli sportelli sul territorio</li> </ul> <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.a2a.it/conciliazione-paritetica">www.a2a.it/conciliazione-paritetica</a></li> <li>• <a href="mailto:segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu">segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu</a></li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654</p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | 14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.<br>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:<br>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;<br>b) autoletture comunicate dal cliente finale;<br>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.</li> </ul> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### OPERATORE COMMERCIALE

|                       |                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| Codice identificativo | A2A Energia_web                             |
| Firma e Data          | Documento creato digitalmente il 04/11/2025 |

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**NOTA:** il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**ALLEGATO 1 – Altre voci di costo**  
**Corrispettivi previsti per il 4° Trimestre 2025:**

- **ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA:**

|                              | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/kWh)     | 0,01352                            | 0,031322         |
| Quota fissa (euro/anno)      | 22,80000                           | -                |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 25,27880                           | -                |

|         |
|---------|
| Asos*   |
| 0,02968 |
| -       |
| -       |

- **ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA:**

|                              | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/kWh)     | 0,01352                            | 0,031322         |
| Quota fissa (euro/anno)      | 22,80000                           | 90,642000        |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 25,27880                           | -                |

|          |
|----------|
| Asos*    |
| 0,02968  |
| 90,64200 |
| -        |

\*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.