Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW - Offerta per clienti non domestici a prezzo variabile
per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **11/11/2025** al **20/01/2026** | Codice Offerta: **000208GSVML16XX000IGAUIFBN260120**

Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it/assistenza
800 96 96 96 da rete fissa
011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)

Durata del Contratto

Indeterminata

Condizioni dell'Offerta

Offerta per clienti non domestici nel libero mercato con un consumo annuo fino a 10.000 Smc

Frequenza di fatturazione

Bimestrale

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna

Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.irenlucegas.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino

Di persona

• Presso tutti gli uffici postali utilizzando l'apposito modulo in bolletta;

• **Gratis** utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10), La Spezia (Via Picco, 18), Alessandria (Via Chiesa, 18 e Piazza Marconi, 23) e gli sportelli Egea.

Online

• Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito www.irenlucegas.it, previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;

• attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito www.pagopa.gov.it è possibile verificare la modalità più comoda;- attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia gas naturale — Prezzo **Variabile**

Costo per consumi

PSV

l'indice PSV applicato sarà pari al PSV_DAm (dayahead) per ogni mese di fornitura "m"; corrisponderà alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107 come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend".

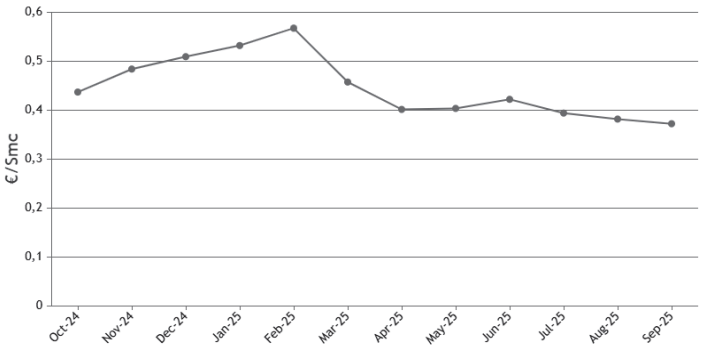
Periodicità indice

Mensile

Totale (Escluse imposte e tasse)

PSVDAm + 0,184

Grafico indice (12 mesi)



Costo fisso anno (escluse imposte e tasse) — **180 €/anno**

In poche parole: potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/Smc)** e **Costo fisso anno (€/anno)** indicati nella Scheda Sintetica dell'Offerta e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni economiche di fornitura.
Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riporti la totalità dei costi previsti: il Costo per consumi comprende oltre al prezzo della materia gas, gli ulteriori corrispettivi se previsti ed eventuali sconti; il Costo fisso anno comprende oltre alla quota fissa, gli eventuali bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW avranno durata fino al fino al 28/02/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW alla scadenza del fino al 28/02/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 11/11/2025 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/ prezzi.htm Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche del gas naturale definite nell'Offerta IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW, si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità di settore.

Altre caratteristiche

Nei casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, Iren Mercato si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto Delibera AEEGSI (oggi ARERA) del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2025**

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica gas naturale Non domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,224229 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,215954 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21633 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,193636 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,160535 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	78,49 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	577,84 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.126,61 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,198608 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,192504 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,192781 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,17604 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,151622 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	66,96 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	469 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	964,06 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,225655 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,217259 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,217641 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,194615 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,161031 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	71,7 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	493,51 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.021,01 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,246759 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,236575 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,237038 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,209109 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,168372 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	66,12 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	467,06 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	966,62 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,298086 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,283554 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,284214 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,244359 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,186228 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	84,27 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	640,31 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.286,63 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,126556 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,361873 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,341936 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,342842 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,288166 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,208418 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	94,09 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	655,08 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.413,01 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

***Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
****Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo variabile

IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW

Codice Offerta: **000208GSVML16XX000IGAUIFBN260120** - Adesioni valide dal **11/11/2025** al **20/01/2026**

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW** (Cod. Offerta: 000208GSVML16XX000IGAUIFBN260120) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Spesa per la materia prima gas naturale

Prezzo materia prima gas variabile

L'Offerta **IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW** prevede l'applicazione di un prezzo della materia prima gas variabile mensilmente, che sarà applicato ai volumi di gas consumati dal Cliente. Il prezzo della materia prima gas si ricava applicando la seguente formula:

Prezzo materia gas = PSV + Spread

PSV: l'indice PSV applicato sarà pari al PSV_DAm (dayahead) per ogni mese di fornitura "m"; corrisponderà alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107 come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend".
Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, il PSV è stato pari a 0,35367 Eur/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,566178 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025.
Spread: corrispettivo in aggiunta al prezzo del PSV del mese di riferimento come sopra descritto; il corrispettivo "spread" è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV; tale corrispettivo è valido da inizio fornitura ed è pari, a **0,184 €/Smc**
Il corrispettivo della materia prima sopra indicato, si riferisce ad un gas naturale in condizioni standard, cioè con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1, come definito da ARERA (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas) e viene adeguato (definito in bolletta Adeguamento PCS) in proporzione ai valori di "PCS" e "C" specifici per la località di fornitura come ad esempio altitudine e zona climatica (definiti in bolletta PCS e Coefficiente Correttivo) fissati da ARERA.

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 180,00 Euro per PDR/anno (definito in bolletta Componente QVD Fissa)

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa materia prima gas.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso **percentuale**	
Spesa materia gas naturale	Prezzo materia gas naturale	56%	**65%**
	Quota Fissa	9%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		**35%**	

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW prevede la seguente periodicità di fatturazione: -per forniture con consumo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. -per forniture con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 28/02/2027.**
Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW avranno durata fino al fino al 28/02/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN4BUSINESS GAS VARIABILE NEW alla scadenza del fino al 28/02/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato

A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW - Offerta per clienti non domestici a prezzo variabile
per la fornitura di energia elettrica (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **11/11/2025** al **20/01/2026** | Codice Offerta: **000208ESVML13XX00IEAUI4BMN260120**

Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it/assistenza
800 96 96 96 da rete fissa
011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)

Durata del Contratto

Indeterminata

Condizioni dell'Offerta

L'Offerta è riservata a clienti non domestici (es. aziende, negozi) con i seguenti requisiti: forniture in Bassa Tensione (BT), potenza impegnata non oltre 30kW e consumo annuo fino a 30.000 kWh. Sono invece esclusi dall'Offerta i siti di Illuminazione Pubblica e Enti Pubblici.

Frequenza di fatturazione

Bimestrale; la fatturazione sarà mensile per le forniture con potenza impegnata superiore a 15 kW.

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna

Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

E' possibile pagare la bolletta: • gratuitamente utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10) e La Spezia (Via Picco, 18); • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'App IrenYou o area riservata del sito irenlucegas.it: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca;- mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA online - accessibile da App IrenYou o area riservata del sito irenlucegas.it - presso tutti gli uffici postali o sul sitowww.poste.it utilizzando l'apposito modulo in bolletta; sul sito www.pagopa.gov.it è possibile verificare la modalità più comoda; • attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia prima energia — Prezzo **Variabile**

Costo per consumi

PUN Index GME

Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh, così come determinata e pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

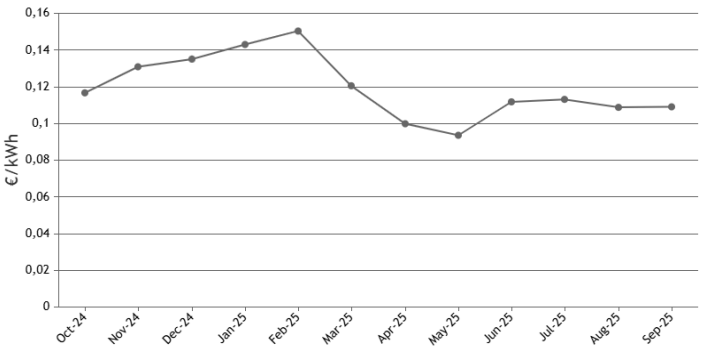
Periodicità indice

Mensile

Totale (Escluse imposte e tasse)

PUN Index GME × 1,1 + 0,03197 €/kWh

Grafico indice (12 mesi)



Costo fisso anno (escluse imposte e tasse) — **180 €/anno**

Costo per potenza impegnata (escluse imposte e tasse) — **0,00 €/kW**

In poche parole: potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/kWh)** e **Costo fisso anno (€/anno)** riportati nella Scheda Sintetica e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni Economiche. di fornitura.
Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riepiloghi la totalità dei costi previsti: - il Costo per consumi include prezzo dell'energia, perdite di rete, oneri di dispacciamento ed eventuali sconti; -il Costo fisso anno include la quota fissa (CCOM), la componente DispBT ove prevista, ed eventuali bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

L'applicazione delle condizioni economiche dell'Offerta IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW avranno durata da inizio fornitura fino al 28/02/2027. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Saranno inoltre applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero definiti dal TIS, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (dove non diversamente specificato nelle Condizioni Economiche), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 11/11/2025 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali di sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche dell'energia elettrica definite nell'Offerta IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW, si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico che saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e che è a carico di tutti i clienti elettrici.

Altre caratteristiche

Iren Mercato S.p.A. inoltre applica al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero per ulteriori dettagli.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto. Se sei un Cliente diverso dal Cliente di piccole dimensioni ed intendi cambiare fornitore, dovrai rilasciare al tuo nuovo fornitore, ovvero al nuovo utente del dispacciamento o al nuovo utente della distribuzione da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto in essere. Se, invece, intendi recedere senza voler cambiare Fornitore, potrai esercitare direttamente il tuo diritto di recesso nei confronti del Fornitore, fornendo a quest'ultimo un preavviso di 9 (nove) mesi che, se non rispettato, consentirà al Fornitore di poterti addebitare un importo pari a 0,010 €/kWh applicato sul consumo medio mensile. Consulta l'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Tabella Mix Energetico

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di Iren Mercato S.p.A.

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

	Composizione del mix energetico per Codice Offerta 000208ESVML13XX00IEAUI4BMN260120 (dati 2024 pre-consuntivo)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Iren Mercato S.p.A. (dati 2024 pre-consuntivo)
Fonti primarie utilizzate	%	%	%
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	63,53%
Carbone	11,88%	1,52%	4,71%
Gas naturale	66,51%	42,01%	26,38%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,44%
Nucleare	5,03%	0%	1,99%
Altre fonti	7,43%	4,17%	2,95%
Lignite	0%	0%	0%

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2025**

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica energia elettrica Non domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Potenza minore o uguale a 1,5 kW			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01425 Eur/kWh	0,043776 Eur/kWh	0,042293 Eur/kWh
Quota fissa	29,1553 Eur/POD/anno	14,9808 Eur/POD/anno	11,9472 Eur/POD/anno
Quota potenza	35,2511 Eur/kW/anno	18,1116 Eur/kW/anno	14,4444 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 1,5 e minore o uguale a 3 kW			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01425 Eur/kWh	0,043776 Eur/kWh	0,042293 Eur/kWh
Quota fissa	29,1553 Eur/POD/anno	14,9808 Eur/POD/anno	11,9472 Eur/POD/anno
Quota potenza	33,386 Eur/kW/anno	17,1552 Eur/kW/anno	13,68 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 3 e minore o uguale a 6 kW			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01425 Eur/kWh	0,043776 Eur/kWh	0,042293 Eur/kWh
Quota fissa	29,1553 Eur/POD/anno	14,9808 Eur/POD/anno	11,9472 Eur/POD/anno
Quota potenza	37,1162 Eur/kW/anno	19,0692 Eur/kW/anno	15,2076 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 6 e minore o uguale a 10 kW			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01425 Eur/kWh	0,043776 Eur/kWh	0,042293 Eur/kWh
Quota fissa	29,7244 Eur/POD/anno	15,2712 Eur/POD/anno	12,1788 Eur/POD/anno
Quota potenza	37,1162 Eur/kW/anno	19,0692 Eur/kW/anno	15,2076 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 10 e minore o uguale a 15 kW			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01425 Eur/kWh	0,043776 Eur/kWh	0,042293 Eur/kWh
Quota fissa	29,7244 Eur/POD/anno	15,2712 Eur/POD/anno	12,1788 Eur/POD/anno
Quota potenza	37,1162 Eur/kW/anno	19,0692 Eur/kW/anno	15,2076 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 15 kW			
Tipo onere	**Trasporto e gestione del contatore ***	**Oneri di sistema ****	**di cui ASOS**
Quota consumo	0,01425 Eur/kWh	0,043776 Eur/kWh	0,042293 Eur/kWh
Quota fissa	29,7244 Eur/POD/anno	15,2712 Eur/POD/anno	12,1788 Eur/POD/anno
Quota potenza	37,1162 Eur/kW/anno	19,0692 Eur/kW/anno	15,2076 Eur/kW/anno

***Trasporto e gestione del contatore:** trasmissione, distribuzione e misura (σl, σ2, σ3) perequazione (UC3), qualità (UC6)
****Oneri di sistema:** ASOS e ARIM

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche fornitura energia elettrica a prezzo variabile

IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW

Codice Offerta: **000208ESVML13XX00IEAUI4BMN260120** - Adesioni valide dal **11/11/2025** al **20/01/2026**
L'Offerta è riservata a clienti non domestici (es. aziende, negozi) con i seguenti requisiti: forniture in Bassa Tensione (BT), potenza impegnata non oltre 30kW e consumo annuo fino a 30.000 kWh. Sono invece esclusi dall'Offerta i siti di Illuminazione Pubblica e Enti Pubblici.

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW** (Cod. Offerta: 000208ESVML13XX00IEAUI4BMN260120) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Spesa per la materia energia

Prezzo per la materia energia variabile

L'Offerta **IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW** prevede un prezzo monorario (h24) variabile mensilmente che sarà applicato ai volumi di energia consumati dal cliente, comprensivo delle perdite di rete. Il prezzo si ricava applicando la seguente formula:

Prezzo materia energia = PUN Index GME * (1+λ) + Spread

PUN Index GME: Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh, così come determinata e pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a 0,111042 Eur/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

λ: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete, attualmente pari a 0,10 per le utenze in Bassa Tensione. Il fattore di correzione delle perdite di rete è fissato da ARERA per comprendere nel prezzo le dispersioni naturali che avvengono durante il trasporto dell'energia elettrica dalla centrale all'utenza che la utilizza.
Spread: corrispettivo in aggiunta al prezzo del PUN Index GME del mese di riferimento come sopra descritto; il corrispettivo "spread" è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN Index GME; tale corrispettivo è valido da inizio fornitura ed è pari, perdite di rete incluse, a **0,015 €/kWh**

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 180,00 Euro per POD/anno (definito in bolletta Componente CCOM)

Altri corrispettivi

Oneri del Dispacciamento: il Cliente riconoscerà al Fornitore, come previsto all'art. 16.3 delle Condizioni Generali di Fornitura, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,01697 Eur/kWh

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte; in particolare, la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui pari a 5.000 kWh e una potenza impegnata pari a 6 kW.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso **percentuale**	
Spesa materia energia	Prezzo materia energia	41%	**58%**
	Quota Fissa CCOM (e componente DISbt)	11%	
	Corrispettivi dispacciamento	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		**42%** (di cui Asos 20%)	

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW prevede una periodicità di fatturazione bimestrale, mensile per le forniture con potenza impegnata superiore a 15 kW. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 28/02/2027.**
L'applicazione delle condizioni economiche dell'Offerta IREN4BUSINESS LUCE MONO VARIABILE NEW avranno durata da inizio fornitura fino al 28/02/2027. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Servizi Aggiuntivi

Nessuno

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
• - un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato

• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli