

Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) – Gas
Offerta Due Gas – 029748GSFML01XX251112GDDUE000000

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura formulate sulla base di preventivi emessi entro il 26/11/2025, purché la richiesta sia inoltrata a NeN entro 7 giorni dalla data del preventivo. Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

A. Spesa per la vendita di gas naturale:

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente, con riferimento al 4° Trimestre 2025, i corrispettivi di seguito indicati:

Prezzo Gas	0,385 €/Smc (fisso e invariabile per 24 mesi)	45%
Quota fissa di vendita gas	114 €/anno	10%

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

B. Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri di sistema:

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 4° Trimestre 2025 si applicano i seguenti corrispettivi:

Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	39%
Spesa per oneri di sistema	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	6%

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

C. Condizioni di Rinnovo

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

3. Rata fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura di energia elettrica, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (Consumo Storico), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2). Qualora ad inizio fornitura o nel corso dell'anno NeN riceva informazioni sul consumo che determinino una variazione in aumento della rata precedentemente stimata, la rata mensile sarà oggetto di rideterminazione cd. straordinaria. In particolare, la rideterminazione straordinaria potrà avvenire: a) già entro il termine del periodo di ripensamento, laddove il cliente metta a disposizione del fornitore

Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) – Gas

Offerta Due Gas – 029748GSFML01XX251112GDDUE000000

informazioni sul consumo non prodotte in sede di preventivazione; b) ad inizio fornitura, qualora il fornitore riceva dal SII (Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente Unico) informazioni in merito al consumo ulteriori e diverse rispetto a quelle già rese disponibili dal cliente; c) a partire dal terzo mese dell'anno di fornitura, in considerazione dei dati sul consumo trasmessi dal distributore.

Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata delle condizioni economiche.

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2.

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN metterà a disposizione al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata. Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN metterà a disposizione il Consumo Storico calcolato sulla base delle letture effettive o stimate raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti dall'ARERA.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso un'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di conguaglio nel caso in cui dovessero essere relative a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva – previa comunicazione al Cliente – di ridefinire in corso d'anno il Consumo Storico e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso dal Contratto, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi – definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata gas" – verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

4. Assicurazione clienti finali & Bonus sociale gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) - elettricità
Offerta Due Luce - 029748ESFML01XX251112LDDUE000000

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Indirizzo di fornitura" di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture in bassa tensione a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura formulate sulla base di preventivi emessi entro il 26/11/2025, purché la richiesta sia inoltrata a NeN entro 7 giorni dalla data del preventivo. Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

A. Spesa per la vendita di energia elettrica:

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente, con riferimento al 4° Trimestre 2025, i corrispettivi di seguito indicati:

Prezzo energia	0,109 €/kWh (fisso e invariabile per 24 mesi)	40%
Quota fissa di vendita Luce	114 €/anno	21%
Servizio di dispacciamento	Come definito all'art. 22 del TIS approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, aggiornato trimestralmente. Per il trimestre in corso è pari a: 0,01078 €/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e 1,2311€/anno per la parte fissa.	4%
Corrispettivo mercato capacità	Come definito dall' art 14 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i.). Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di Novembre 2025 (comprensivo delle perdite di rete) è pari a 0,0047025 €/kWh.	2%

Il Prezzo Energia, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) sopra indicato viene applicato all'energia elettrica prelevata, come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

B. Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema:

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all' Allegato A alla delibera 616/2023/R/eel e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/EEL e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente tariffaria ASOS. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 4° Trimestre 2025 si applicano i seguenti corrispettivi:

Spesa per la tariffa per l'uso della rete	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	23%
Spesa per gli oneri generali di sistema	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	11% Di cui Asos 32%

Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

D. Condizioni di Rinnovo

Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) - elettricità

Offerta Due Luce - 029748ESFML01XX251112LDDUE000000

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che, in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con NeN a esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

3. Rata fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura di energia elettrica, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (**Consumo Storico**), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2).

Qualora ad inizio fornitura o nel corso dell'anno NeN riceva informazioni sul consumo che determinino una variazione in aumento della rata precedentemente stimata, la rata mensile sarà oggetto di rideterminazione cd. straordinaria.

In particolare, la rideterminazione straordinaria potrà avvenire: a) già entro il termine del periodo di ripensamento, laddove il cliente metta a disposizione del fornitore informazioni sul consumo non prodotte in sede di preventivazione; b) ad inizio fornitura, qualora il fornitore riceva dal SII (Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente Unico) informazioni in merito al consumo ulteriori e diverse rispetto a quelle già rese disponibili dal cliente; c) a partire dal terzo mese dell'anno di fornitura, in considerazione dei dati sul consumo trasmessi dal distributore.

Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata delle condizioni economiche.

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2.

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN metterà a disposizione al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata.

Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN metterà a disposizione il Consumo Storico calcolato sulla base delle letture effettive o stimate raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti dall'ARERA.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso un'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di conguaglio nel caso in cui dovessero essere relative a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva – previa comunicazione al Cliente – di ridefinire in corso d'anno il Consumo Storico e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso dal Contratto, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi – definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata luce" – verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

4. Energia verde

NeN si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati previsti dalla normativa vigente, i quali garantiscono che l'energia da cui si è approvvigionata, per quantitativi almeno pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente, è stata effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (quali ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.). Mediante la sottoscrizione del contratto, pertanto, il Cliente sostiene la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente.

5. Bonus sociale elettricità

Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654