

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste effettuate fino al 26/11/2025 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

A. Spesa per la vendita di gas naturale::

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente, con riferimento al 4° Trimestre 2025, i corrispettivi di seguito indicati:

Prezzo Gas all'ingrosso	Materia prima gas variabile mensilmente sulla base del prezzo "PSVDA_MM" ¹ nel mese di prelievo del cliente	42%
Quota fissa di vendita gas	138 €/anno	12%

Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'ingrosso" è pari a 0,353669€/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'ingrosso negli ultimi 12 mesi è stato pari 0,566178€/ €/Smc (febbraio 2025).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

B. Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri di sistema:

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 4° Trimestre 2025, si applicano i seguenti corrispettivi:

Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	40%
Spesa per oneri di sistema	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	6%

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

¹ PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:
- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;
- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

C. Condizioni di Rinnovo:

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, tramite e-mail, le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si

intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che, in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con NeN a esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

4. Assicurazione clienti finali & Bonus sociale gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Indirizzo di fornitura" di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture in bassa tensione a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste effettuate fino al 26/11/2025 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

A. Spesa per la vendita di energia elettrica:

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente, con riferimento al 4° Trimestre 2025 i corrispettivi di seguito indicati:

"Prezzo all'ingrosso"	PUN Index GME*(1+λ)	40%
Quota fissa di vendita Luce	138 €/anno	24%
Servizio di dispacciamento	Come definito all'art. 22 del TIS approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, aggiornato trimestralmente Per il trimestre in corso è pari a: 0,01078 €/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e 1,2311€/anno per la parte fissa.	4%
Corrispettivo mercato capacità	Come definito dall' art 14 dell' Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i.). Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di ottobre 2025 (comprensivo delle perdite di rete) è pari a Novembre 2025 €/kWh.	2%

"Prezzo all'ingrosso" relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME, dove:

- PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento e calcolato come segue:
 - PUN INDEX GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo.
- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in BT)

Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME monorario è stata pari a 0,11104€/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME monorario negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,15036€/kWh (febbraio 2025).

B. Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema:

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all' Allegato A alla delibera 616/2023/R/eel e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/EEL e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente tariffaria ASOS. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 4° Trimestre 2025 si applicano i seguenti corrispettivi:

Spesa per la tariffa per l'uso della rete	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	22%
Spesa per gli oneri generali di sistema	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	11% Di cui Asos 32%

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

C. Condizioni di Rinnovo:

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, su supporto durevole preventivamente accettato dallo stesso, le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che, in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con NeN a esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

3. Energia verde

NeN si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati previsti dalla normativa vigente, i quali garantiscono che l'energia da cui si è approvvigionata, per quantitativi almeno pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente, è stata effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (quali ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.). Mediante la sottoscrizione del contratto, pertanto, il Cliente sostiene la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente.

4. Bonus sociale elettricità

Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654