Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

ENEL MOVE LUCE

Valida fino al 16/12/2025

Offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.
L'offerta prevede un **prezzo della componente energia e un corrispettivo di commercializzazione e vendita** (poi anche CCV luce) fissi per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

Per 36 mesi sarà disponibile:

il servizio gratuito

Enel Move Plus Luce

Dettagli e condizioni disponibili nella sezione "Enel Move Plus LUCE" delle presenti Condizioni Tecnico Economiche

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.
Spesa per la vendita di energia elettrica che comprende:
• un **prezzo della componente energia** (comprensivo delle perdite di rete) pari a **0,16180 €/kWh** e un **corrispettivo di commercializzazione e vendita** (di seguito "CCV luce") **pari a 13,00€/POD/mese** (per un totale di 156€/POD/anno);
• A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
• B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025 è pari a 0,00402 €/kWh;
• C. una componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo novembre 2024-ottobre 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato pari a 0,00265 €/kWh per i clienti in bassa tensione (incidenza 1%).
• D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,23€/POD/anno, come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornata dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.
I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite e aggiornate da ARERA) e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.
Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica che comprende:
• la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:
• gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici).

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.
Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.
Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (incluse perdite di rete)	46%	**73%**
	CCV luce (e componente DISP BT)	22%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			**18%**
Spesa per oneri di sistema			**9%** (di cui ASOS 0%)

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Bonus Dual: in caso di adesione del Cliente alla presente offerta e contestualmente all'offerta Enel Move Gas, troverà applicazione un bonus di 60€ per ciascuna fornitura, che sarà riconosciuto in due anni in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla quarta, sulla settima e sulla decima bolletta a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. L'incidenza percentuale del bonus dual sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW, sarà del 3,54%.

ENEL*ti*PREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite

69025 ML_KitSwaResCteEpc360

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

FATTURAZIONE

Fatturazione
La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF.

ENEL MOVE PLUS LUCE

Aderendo alle presenti condizioni economiche di **ENEL MOVE LUCE** per la fornitura di energia elettrica, il cliente esclusivamente se persona fisica beneficerà del servizio Enel Move Plus Luce che si attiverà entro il primo giorno del secondo mese successivo all'attivazione della fornitura e che sarà gratuito per 36 mesi. Enel Energia si riserva la facoltà di estendere il beneficio del servizio gratuito per il cliente di 12 in 12 mesi. In caso di recesso, cessazione della fornitura di energia elettrica o cambio prodotto (ricontrattualizzazione) l'erogazione del servizio Enel Move Plus Luce gratuito fornito da Enel Energia per tramite di Enel X Italia cesserà automaticamente. Tutti i dettagli del servizio Enel Move Plus Luce sono disponibili nella scheda "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO Enel Move Plus Luce ", allegata al presente contratto o consultabile sul sito www.enel.it.

Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.
Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

69025 ML_KitSwaResCteEpc360

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

1. ***DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ENEL MOVE PLUS LUCE***

2. ENEL MOVE PLUS LUCE

Le prestazioni incluse nel Servizio "ENEL MOVE PLUS LUCE" potranno essere richieste dal Cliente solo a decorrere dalla data di attivazione del servizio. Il servizio ENEL MOVE PLUS LUCE di Enel Energia si attiverà entro il primo giorno del secondo mese successivo all'attivazione del contratto della fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto e sa rà gratuito dal momento della sua attivazione e fino a quando il presente contratto relativo all'offerta ENEL MOVE LUCE di Enel Energia rimarrà attivo. In caso di recesso, cessazione della fornitura di energia elettrica o cambio prodotto (ricontrattualizzazione) l'erogazione del servizio ENEL MOVE PLUS LUCE gratuito fornito da Enel Energia cesserà automaticamente.

Enel Energia, nel corso della durata del presente Contratto, si riserva il diritto di apportare eventuali variazioni alle condizioni contrattuali e/o alle condizioni tecniche dei Servizi e/o della Polizza Multirischi, secondo le modalità e nei limiti previsti espressamente dall'art. 2.3 delle CGC.

ENEL MOVE PLUS LUCE

a) Servizio di assistenza telefonica mediante call center attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico.
b) Accesso ad una rete di tecnici specializzati a tariffe agevolate, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri pari a €29,00 (IVA inclusa) per uscita e €38,00 (IVA inclusa) per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.
c) Sconto a partire dal 4% per l'acquisto di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore sul sito web di Enel Energia..

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "ENEL MOVE PLUS LUCE"

- beficeranno di una copertura assicurativa multirischi in omaggio secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto. La Copertura Assicurativa consente al Cliente di proteggere":
  - da danni ai beni contenuti nella nuova abitazione causati da incendio, esplosione e scoppio con massimale a 400€ per una durata di 12 mesi dall'attivazione del contratto di fornitura. Inoltre, consente una protezione da infortuni durante il trasloco nei 3 mesi successivi all'attivazione del contratto di fornitura, in caso di infortunio accaduto nell'abitazione e relative pertinenze durante il trasloco con aggiunta di una garanzia per fisioterapia/diagnostica per 150€.
- avranno la possibilità di richiedere in omaggio fino a 2 interventi di riparazione per ogni annualità (12 mesi) in ambito elettrico da €250 l'uno (IVA inclusa) secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto.

Il Cliente potrà usufruire dei seguenti servizi:

A) Accesso a call center dedicato attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7:
Il Cliente potrà accedere a un servizio di assistenza telefonica tramite il numero verde gratuito dedicato 800.900.860 per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri. Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto dal Cliente dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7 festivi inclusi, seguendo correttamente le indicazioni vocali, ovverosia identificandosi come cliente "ENEL MOVE PLUS LUCE".

B) Accesso a rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate:
Il Cliente potrà accedere alla rete di tecnici specializzati (di seguito, i "Tecnici", ovvero singolarmente il "Tecnico") a tariffe agevolate pari a:
- €29,00 IVA inclusa per uscita
- €38,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.

Il Cliente, chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.860, potrà accedere al call center della rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate, con il quale concorderà l'eventuale intervento. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato secondo le seguenti tempistiche indicative:

- arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
- arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel Energia e/o per il Tecnico.
L'eventuale intervento in loco da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dei servizi per i quali il Cliente avrà accesso a tariffe agevolate, come concordati con il call center dedicato. Il Cliente corrisponderà il prezzo dell'intervento direttamente al Tecnico, al momento dell'intervento stesso. Tale importo sarà fatturato al Cliente dal Tecnico e non da Enel Energia.

C) Sconto sull'acquisto di prodotti tramite canale web:
Il Cliente avrà diritto a uno sconto pari almeno al 4%, per l'acquisto, tramite il sito web di Enel Energia, di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore. Il Cliente riceverà via e-mail o sms le informazioni circa lo sconto e le modalità di utilizzo dello stesso.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "ENEL MOVE PLUS LUCE":

- Beneficeranno, per tutta la durata del presente Contratto, senza ulteriori costi a suo carico, di una copertura assicurativa multirischi (di seguito, la "Copertura Assicurativa") come previsto nelle condizioni di assicurazione di Generali Italia S.p.A., consegnate unitamente al Contratto e facenti parte integrante dello stesso (di seguito, le "Condizioni di Assicurazione"). La Copertura Assicurativa consente al Cliente di proteggere da danni ai beni contenuti nella nuova abitazione causati da incendio, esplosione e scoppio con massimale a 400€ della durata di 12 mesi dall'attivazione del contratto di fornitura. Inoltre, consente una protezione da infortuni durante il trasloco nei 3 mesi successivi all'attivazione del contratto di fornitura, in caso di infortunio accaduto nell'abitazione e relative pertinenze durante il trasloco con aggiunta di una garanzia per fisioterapia/diagnostica per 150€.
  Il dettaglio dei termini e delle condizioni di assicurazione è disponibile nelle condizioni di assicurazione di Generali Italia S.p.A , consegnate unitamente al presente Contratto (o scaricabili dal sito www.enel.it/condizioni-enelmoveplus).La Copertura Assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del 1° giorno successivo alla "Data Attivazione Servizio". La Copertura Assicurativa multirischi cessa anticipatamente in caso di ripensamento del Cliente dal Contratto oppure in caso di cessazione anticipata del Contratto per qualsivoglia motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentano l'emissione di tale copertura assicurativa.
- Avranno la possibilità di richiedere per ogni singola annualità (pari a 12 mesi), decorsi almeno 30 giorni dalla "Data Attivazione Servizio", fino a 2 interventi di Tecnici specializzati all'anno in ambito elettrico dal valore massimo di €250 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio. Pertanto, per i suddetti interventi, il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo ulteriore a Enel Energia e/o al Tecnico.
  Ove volesse avvalersi di tale possibilità, il Cliente potrà concordare l'intervento del Tecnico chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.860. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato, secondo le seguenti tempistiche indicative:

  - arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
  - arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard.

  In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel Energia e/o per il Tecnico.
  L'intervento da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento concordato dal Cliente.
  La Tabella 1 in basso indica, per ciascun servizio, quali interventi sono inclusi e/o esclusi dall'Offerta Promozionale, fermo restando che gli interventi inclusi nella stessa sono limitati a un valore massimo di €250 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio.

3. Esecuzione del Servizio

Il Cliente potrà richiedere una o più delle prestazioni incluse nel Servizio contattando il numero verde gratuito 800.900.860. Gli operatori telefonici saranno disponibili dalle ore 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Enel Energia per il tramite di Enel X Italia si riserva la facoltà di servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e di affidare in subappalto tutto o parte della realizzazione delle attività previste dal Contratto.

Tabella 1:

Servizio	Incluso nella Offerta Promozionale	**Escluso dall'Offerta Promozionale** (eventualmente acquistabile secondo il prezziario convenzionato)
Generale	Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono: ▪ interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata ▪ interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile ▪ costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilite il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €250 IVA inclusa per intervento	Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono: ▪ interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ▪ interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale ▪ interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali ▪ interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici ▪ interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato ▪ interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali ▪ interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo ▪ interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione ▪ interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro) ▪ interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto ▪ interventi su impianti / apparati in garanzia ▪ interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile ▪ interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / luce / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi) ▪ interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.) ▪ rilascio di certificazioni
Elettricista	▪ Interventi in caso di mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica ▪ interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose ▪ interventi per riparazione impianti satellitari/antenna parabolica, sistemi di domotica e cancelli.	▪ interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v ▪ messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti ▪ interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione ▪ interventi su impianti elettrici non permanenti interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale

MODULO PER RECESSO ENTRO 60 GIORNI PRIMA DELLA SCADENZA ANNUALE

(ai sensi dell'art. IV.1.1 delle Condizioni Generali di Contratto)

Inviare in alternativa ai seguenti indirizzi:

Raccomandata: **Enel Energia S.p.A.**
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

E-mail: **allegati.enelenergia@enel.com**

IL/LASOTTOSCRITTO/A

Cognome Nome			
Codice Fiscale		Telefono fisso	Telefono cellulare
Data di nascita	Luogo di nascita		
Indirizzo di residenza			Nr.
Città		Provincia	CAP

Premesso che non sono superati 60 giorni rispetto alla data di scadenza della annualità in corso, richiede per iscritto di voler recedere dal contratto per l'acquisto del prodotto/servizio indicato nel presente modulo, concluso con Enel Energia e identificato dal seguente Codice Contratto

Codice contratto stipulato con Enel Energia

In data per acquisto del seguente prodotto/servizio:

IBAN (da utilizzare esclusivamente per rimborsi):

Conferma di conoscere il diritto di Enel Energia di addebitargli i canoni residui della annualità in corso ai sensi dell'articolo 4 del Modulo di Adesione. Al fine di consentire l'esercizio del diritto cheprecede, conferma il proprio impegno a non modificare o revocare le modalità di pagamento dei corrispettivi dovuti fino al pagamento dell'ultimo canone dovuto.

Luogo e Data: Firma del richiedente:

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.a., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198. L'informativa completa è disponibile sul sito www.enel.it

GENERALI

INFORMAZIONI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

I clienti Enel che attivano il contratto Enel Move Plus Luce/Gas dal 12.04.2024 al 11.10.2025 riceveranno a titolo gratuito una copertura assicurativa che sarà attiva dalle ore 24.00 del giorno di attivazione del contratto di fornitura

SEZIONE INCENDIO

Garanzia: l'assicurazione copre i danni da incendio, esplosione e scoppio al contenuto dell'abitazione oggetto del contratto di fornitura Enel

Somma assicurata: € 400,00

Durata: 365 giorni dall'attivazione del contratto di fornitura Enel Move Plus Luce/ Gas

SEZIONE INFORTUNI

Garanzia: l'assicurazione copre gli infortuni occorsi durante le operazioni di trasloco all'interno dell'abitazione oggetto del contratto di fornitura Enel e delle relative pertinenze da cui deriva morte o invalidità permanente totale (di grado pari o superiore al 60%)

Capitale assicurato:

- € 2.000,00 in caso di morte o invalidità permanente totale*;
- fino a € 150,00 rimborso delle spese mediche sostenute in conseguenza diretta di Infortunio

Durata: 90 giorni dall'attivazione del contratto di fornitura Enel Move Plus Luce/ Gas

* I capitali per l'invalidità permanente totale ed il caso morte non sono cumulabili

Per l'apertura del sinistro, contattare Generali all'indirizzo email Apertura.Sinistri.Canale.Diretto@generali.com secondo le modalità spiegate nelle condizioni di assicurazione.

Le presenti informazioni hanno carattere meramente illustrativo: per un'informativa completa si prega di prendere visione delle condizioni di assicurazione sul sito www.enel.it

Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 www.generali.it - Fax: 041 942909; email: info.it@generali.com; C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v.. Pec: generaliitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

GENERALI

APPENDICE GIPRY A POLIZZA N. 430346080

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti, anche nel caso di registrazione in videoconferenza/audioconferenza ai fini della vendita a distanza, o acquisiti da terzi(1) sono trattati da Generali Italia S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) nell'ambito del Profilo Cliente, della consulenza e dell'offerta assicurativa, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati, (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere; (v) per l'esercizio e la difesa di diritti; (vi) per l'adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali; (vii) per la gestione e controllo interno; (viii) per attività statistiche (2). La informiamo, inoltre, che il trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii), (v), (vi) e (vii) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante la video/audioconferenza; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv), (v) e (viii) il trattamento dei suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative, all'esercizio e difesa di propri diritti e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a:

- Generali Italia S.p,A., Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da dipendenti e collaboratori della Compagnia e da altri soggetti anche esterni, designati Responsabili o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(3).

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.generali.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione.
3. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

I miei consensi privacy

Presa visione dell'informativa privacy sul trattamento dei dati personali, con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali, prendo atto che per le finalità del trattamento come illustrate nell'informativa privacy da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio e che gli stessi saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 - www.generali.it; email: info.it@generali.com; C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v.. Pec: generaliitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

GENERALI

APPENDICE GIPRY A POLIZZA N. 430346081

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti, anche nel caso di registrazione in videoconferenza/audioconferenza ai fini della vendita a distanza, o acquisiti da terzi(1) sono trattati da Generali Italia S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) nell'ambito del Profilo Cliente, della consulenza e dell'offerta assicurativa, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati, (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere; (v) per l'esercizio e la difesa di diritti; (vi) per l'adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali; (vii) per la gestione e controllo interno; (viii) per attività statistiche (2). La informiamo, inoltre, che il trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii), (v), (vi) e (vii) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante la video/audioconferenza; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv), (v) e (viii) il trattamento dei suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative, all'esercizio e difesa di propri diritti e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a:

- Generali Italia S.p,A., Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da dipendenti e collaboratori della Compagnia e da altri soggetti anche esterni, designati Responsabili o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(3).

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.generali.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione.
3. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

I miei consensi privacy

Presa visione dell'informativa privacy sul trattamento dei dati personali, con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali, prendo atto che per le finalità del trattamento come illustrate nell'informativa privacy da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio e che gli stessi saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 - www.generali.it; email: info.it@generali.com; C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v.. Pec: generaliitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano termini e condizioni per la venditadei Prodotti e Servizi di Enel Energia S.p.A.

1.2 Al presente Contratto si applicano le seguenti definizioni:

- Cliente: qualsiasi persona che acquisti e/o intenda acquistare uno o più Prodotti e/o Servizi di Enel Energia. Il Cliente si configura come il Committente dell'attività ai sensi dell'Art.89 comma1 lett. B) del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i, ovvero il soggetto per il quale l'intera opera viene realizzata
- Condizioni Generali di Contratto (o anche "CGC"): sono le presenti condizioni generali divendita dei Prodotti e Servizi.
- Contratto: il contratto concluso tra Enel Energia e il Cliente a seguito della vendita di unoo più Prodotti o Servizi di Enel Energia, che è composto dai seguenti documenti: (i) Informazioni Precontrattuali, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo di Adesione, ove previsto e (iv) Modulo di Ripensamento. Per i Prodotti venduti sul Sito senza il servizio di installazione incluso, non è previsto il Modulo di Adesione.
- Documento di Offerta: è da intendersi qualsiasi documento, anche di natura non tecnica,nell'ambito del quale Enel Energia promuove la vendita e la fornitura di Prodotti o Servizi(leaflet/cataloghi).
- Enel Energia: Enel Energia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Luigi Boccherini, 15 00198, codice fiscale n. 06655971007–
- Modulo di Adesione: è da intendersi il documento all'interno del quale il Cliente esprimela propria volontà di acquistare i prodotti o i servizi offerti da Enel Energia.
- Prodotto o Servizio: qualsiasi prodotto o servizio venduto da Enel Energia ai Clienti.
- Sito: il sito Internet www.enel.it

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano la vendita e/o fornitura da parte di Enel Energia di Prodotti e/o Servizi come meglio identificati nel Documento di Offerta visionato dal Cliente e si rivolgono alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale, artigianale o d'impresa eventualmente svolta (di seguito anche "Clienti").

1.4 Ciascun Contratto che sia stipulato nei confronti di un Cliente consumatore è regolato dal
D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito: "Codice del Consumo") e s.m.i. per tutto ciò che non è espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali.
1.5 I Servizi offerti ai Clienti sono descritti nei Documenti di Offerta, che saranno portati all'attenzione dei Clienti medesimi, prima della conclusione del Contratto; essi saranno validi edefficaci finché non verranno modificati e/o integrati da Enel Energia.
1.6 I Documenti di Offerta, il cui scopo commerciale deve essere inequivocabile, verranno fornitida Enel Energia in osservanza dei principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali e valutati alla stregua delle esigenze di protezione delle categorie di Clienti

2. Conclusione del Contratto. Variazioni

2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive il Modulo di Adesione – ovvero, in caso di acquisti sul Sito, accetta le Condizioni Generali di Contratto.
In caso di acquisto di Prodotti e/o Servizi mediante pagamento dell'importo dovuto in un'unica soluzione con bonifico bancario, finanziaria, l'efficacia del Contratto è tuttavia subordinata all'emissione della fattura relativa al Prodotto e/o Servizio acquistato (nel seguito "Fattura").

L'emissione della Fattura è subordinata a sua volta al:

- positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel Energia, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel Energia si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, la Fattura non verrà emessa ed Enel Energia darà comunicazione al Cliente circa la mancata efficacia del Contratto.
- positivo esito delle verifiche sulla disponibilità dei Prodotti. I Prodotti si intendono disponibili fino ad esaurimento delle scorte. Qualora il Prodotto risulti non disponibile, Enel Energia ne darà comunicazione al Cliente tempestivamente a mezzo mail all'indirizzo fornito in fase di acquisto. In tal caso, Enel Energia si riserva la facoltà di proporre al Cliente una soluzione alternativa. La proposta alternativa è subordinata ad accettazione espressa da parte del Cliente, da comunicare ad Enel Energia entro il termine e con le modalità che saranno di volta in volta indicate nella proposta stessa. In caso di accettazione della proposta alternativa da parte del Cliente, il presente Contratto non diverrà efficace ed Enel Energia provvederà a stipulare un nuovo contratto con il Cliente. In caso di rifiuto o di mancata espressa accettazione della proposta alternativa, da parte del Cliente, entro il termine e con le modalità indicate nella proposta stessa, il presente Contratto non diverrà efficace ed Enel Energia provvederà a rimborsare al Cliente le somme eventualmente già versate, senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente.

In caso di Prodotti che necessitano di installazione, l'emissione della Fattura sarà ulteriormentesubordinata al positivo esito della verifica tecnica di fattibilità: in caso di esito negativo di tale verifica, la Fattura non verrà emessa, il Cliente non provvederà al pagamento e il Contratto pertanto non avrà prodotto alcun effetto e si intenderà automaticamente risolto.

In caso di acquisto di Prodotti e/o Servizi mediante pagamento dell'importo dovuto con una dellealtre modalità disponibili (a titolo esemplificativo a mezzo carta di credito), la Fattura verrà immediatamente emessa ma l'efficacia del Contratto resterà subordinata al:

- positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel Energia, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel Energia si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, Enel Energia darà comunicazione al Cliente circala mancata efficacia del Contratto.
- positivo esito delle verifiche sulla disponibilità dei Prodotti. I Prodotti si intendono disponibili fino ad esaurimento delle scorte. Qualora il Prodotto risulti non disponibile, Enel Energia ne darà comunicazione al Cliente tempestivamente a mezzo mail all'indirizzo fornito in fase di acquisto. In tal caso, Enel Energia si riserva la facoltà di proporre al Cliente una soluzione alternativa. La proposta alternativa è subordinata ad accettazione espressa da parte del Cliente, da comunicare ad Enel Energia entro il termine e con le modalità che saranno di volta in volta indicate nella proposta

stessa. Incaso di accettazione della proposta alternativa da parte del Cliente, il presente Contrattonon diverrà efficace ed Enel Energia provvederà a stipulare un nuovo contratto con il Cliente. In caso di rifiuto o di mancata espressa accettazione della proposta alternativa,da parte del Cliente, entro il termine e con le modalità indicate nella proposta stessa, il presente Contratto non diverrà efficace ed Enel Energia provvederà a rimborsare al Cliente le somme eventualmente già versate, senza che nulla a qualunque titolo, ancherisarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente.

2.2 Enel Energia, per tutta la durata del Contratto, avrà diritto di variare le condizioni contrattuali e/o le condizioni tecniche del Servizio e/o dei propri Prodotti per obiettive ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali, purché tali modifiche non pregiudichino l'adempimento dei principali obblighi assunti, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario, qualora ne ricorra giustificato motivo (es. modifica delle condizioni commerciali sottostanti al presente servizio, motivazioni tecniche, normativa di nuova applicazione, ecc.). In tal caso il Cliente, qualora non intendesse accettare la variazione, avrà diritto di fare cessare gli effetti del Contratto dandone comunicazione a Enel Energia mediante raccomandata a/r nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, da inviarsi al seguente indirizzo: Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ). In tal caso, unico diritto del Cliente sarà quello di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Servizio eventualmente non fruito e senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente. In caso di mancata comunicazione di rifiuto della variazione da comunicarsi a Enel Energia nel termine e con le modalità previste nel presente comma, la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente e si applicherà dal giorno indicato da Enel Energia nella comunicazione di variazione.

3. Diritto di ripensamento/recesso

3.1 In applicazione della normativa di cui al Codice del Consumo il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali e s.m.i. ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da Enel Energia. Nel caso di contratti che hanno a oggetto la prestazione di Servizi, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro e non oltre 14 giorni dalla adesione al Contratto; nel caso di contratti che hanno a oggetto la vendita di Prodotti il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla consegna e contestuale installazione del Prodotto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente e/o di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti, effettuate da Enel Energia o da soggetti che agiscono per suo conto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento tramite raccomandata alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ) o scrivendo una e-mail all'indirizzo allegati.enelenergia@enel.comnecessariamente con una dichiarazione espressa, a cui può essere allegato il Modulo di Ripensamento, oppure contattando il numero verde gratuito 800.900.860 (a condizione che il Cliente acconsenta alla registrazione della telefonata).
3.2 Per i Prodotti che prevedono l'installazione, in caso di richiesta di installazione anticipata, da richiedere espressamente su un supporto durevole, il Cliente riconosce che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da Enel Energia, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento.

3.3 Nel caso di Prodotti che non necessitano di installazione, il Cliente che intenda avvalersi deldiritto di ripensamento è tenuto a riconsegnare il Prodotto integro attraverso le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

3.4 Nel caso dei contratti di Servizi, laddove il Cliente abbia richiesto espressamente l'esecuzione anticipata, lo stesso mantiene, anche in seguito alla completa esecuzione del contratto, il proprio diritto di ripensamento, che può esercitare entro 30 giorni dalla conclusione del contratto avvenuta nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti, effettuate da Enel Energia o da soggetti che agiscono per suo conto.

4. Modalità di consegna e procedure di assistenza per Prodotti senza installazione

enel Energia può accettare ordini solo con consegna nel territorio dello stato italiano.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, se non diversamente specificato e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità di pagamento scelta all'atto dell'ordine.

La consegna della merce ordinata si intende a bordo strada, se non diversamente specificato.

I tempi di consegna della merce ordinata comunicati in fase di acquisto potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna standard avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00alle ore 13.00; dalle 14.00 alle 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Nessuna responsabilità può essere imputata a enel Energia in caso di ritardo nell'evasione dell'ordineo nella consegna della merce ordinata per problematiche non dipendenti dalla sua volontà.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

1. che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in bolla o documento di trasporto (DDT);
2. che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato.

La mancata corrispondenza del numero dei colli deve essere immediatamente contestata dal Cliente al corriere che effettua la consegna, apponendo riserva specifica di ammanco sull'apposito documento accompagnatorio (DDT). È inoltre richiesta al Cliente, nel termine di 7giorni dalla data di consegna, l'apertura di una pratica di anomalia presso enel Energia tramite la propria area riservata del sito www.enel.it, cliccando sul bottone "Richiesta di assistenza" presente sull'ordine e specificando nel messaggio il problema riscontrato (es. "Mancano alcuni prodotti che ho ordinato").

Eventuali danni esteriori dell'imballo rilevati al momento della consegna devono essere immediatamente contestati dal Cliente al corriere che effettua la consegna, apponendo riservaspecifica di danneggiamento sull'apposito documento accompagnatorio (DDT). È inoltre richiesta al Cliente, nel termine di 8 giorni dalla data di consegna, la segnalazione del problema inviando una e-mail (con foto dell'imballo esterno a corredo) alla casella di postaallegati.enelenergia@enel.com. In seguito ad accertamento di apposizione delle riserve specifiche, enel Energia provvederà alla sostituzione del Prodotto danneggiato, il cui reso dovrà avvenire nella confezione originale.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dell'imballo consegnato.

Eventuali danni o anomalie occulti (Prodotto con imballo esterno integro, ma che all'apertura abbia evidenziato esclusivamente malfunzionamenti e/o difetti che siano diretta conseguenza della fase produttiva) dovranno essere segnalati al Servizio Clienti di Enel Energia attraverso una e-mail alla casella di

postaallegati.enelenergia@enel.com, in cui:

- indicare una descrizione delle problematiche riscontrate;
- indicare il Numero di Serie del Prodotto;
- indicare se all'interno dell'imballo non siano presenti tutti gli accessori previsti, fornendoil dettaglio degli accessori eventualmente mancanti;
- allegare foto del Prodotto e dei 4 lati dell'imballo esterno e dei 2 estremi (sopra e sotto).

In seguito ad accertamento del danno, Enel Energia provvederà alla sostituzione o riparazione del Prodotto danneggiato secondo le modalità che saranno di volta in volta indicate. L'eventuale reso per sostituzione del Prodotto dovrà avvenire nella confezione originale.

Ogni segnalazione (per questo genere di malfunzionamenti e/o difetti) oltre i suddetti termini nonsarà presa in considerazione.

Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

5. Garanzie

5.1 Garanzia Legale di Conformità

Tutti i prodotti venduti da Enel Energia sono coperti dalla garanzia per difetti di conformità previstadal Codice del Consumo (di seguito, "Garanzia Legale di Conformità"), che ha una durata di 24mesi dalla data di consegna del bene, in caso di Prodotti senza installazione, e dalla data di primo avvio dell'Impianto (risultante dai documenti consegnati al Cliente), in caso di Prodotti coninstallazione.

La Garanzia Legale di Conformità è una forma di tutela per il consumatore prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss.). La garanzia in questione può essere fatta valere nel caso in cui il Prodotto acquistato presenti un vizio di conformità rispetto al contratto di vendita.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura di acquisto/ricevuta fiscale del Prodotto per tutta la durata della Garanzia Legale di Conformità (2 anni) e per tutta la durata della garanzia convenzionale, ove prevista e come meglio disciplinata dal Modulo di Adesione. Inoltre si suggerisce di conservare i documenti di conferma della spedizione e di consegna del prodotto (DDT) in caso di Prodotti senza installazione, e il Verbale di fine lavori in caso di Prodotti con installazione.

Il vizio si può considerare di conformità quando il prodotto o bene acquistato:

1. non è conforme alla descrizione fatta dal venditore o non possiede le qualità presentateal consumatore;
2. non risponde all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmentedestinato;
3. non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che ilconsumatore può ragionevolmente aspettarsi;
4. non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore.

Si ricorda che la Garanzia Legale di Conformità non copre i vizi derivanti da incidente (urto, schiacciamento, graffi, ecc.), da utilizzo improprio o abusivo del Prodotto, da alterazioni, riparazioni o manipolazioni non autorizzate.

In caso di vizio di conformità, l'acquirente che sia altresì qualificabile come consumatore ha diritto di ottenere il ripristino, senza spese, della conformità del bene (mediante riparazione o sostituzione a scelta del consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro) ovvero ha diritto a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni:

a. la sostituzione e la riparazione del bene non sono possibili o sono eccessivamenteonerose;
b. Enel Energia non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene in un periododi tempo congruo;
c. la sostituzione o la riparazione del bene precedentemente effettuata ha arrecato alconsumatore notevoli inconvenienti.

Per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma a cui il consumatore ha diritto in questi casi, si tiene conto dell'uso che è stato fatto del bene. Un vizio di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione non dà diritto alla risoluzione del Contratto.

Se a seguito di intervento il vizio di conformità non fosse riscontrato, Enel Energia comunicheràil preventivo per la riparazione al Cliente, il quale potrà decidere se effettuare o meno la riparazione a proprie spese. In tal caso, restano a carico del Cliente le eventuali spese di trasporto e diagnosi del vizio.

Per ricevere assistenza su Prodotti coperti da Garanzia Legale di Conformità è possibile rivolgersi al Servizio Clienti enel Energia al numero verde gratuito 800.900.860.

5.2 Garanzia Convenzionale

Oltre alla Garanzia Legale di Conformità cui al precedente articolo, prevista ai sensi di legge, Enel Energia fornisce al Cliente una garanzia convenzionale (di seguito "Garanzia Convenzionale") dei produttori, secondo le condizioni, le modalità ed i termini disciplinati nel MdA (ove previsto) ovvero secondo le modalità illustrate nella documentazione presenteall'interno della confezione del Prodotto.

Qualora la Garanzia Convenzionale sia di maggior favore per il Cliente, si applica con prevalenza rispetto alla Garanzia Legale di Conformità. La Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati i diritti eventualmente spettanti al Cliente a titolo di Garanzia Legale di Conformità.L'intervento oggetto della Garanzia Convenzionale rimane subordinato all'osservanza delle condizioni di pagamento da parte del Cliente.

La riparazione o la sostituzione dei materiali in garanzia sarà eseguita secondo quanto indicatodalle rispettive case produttrici.

Inoltre, se a seguito di intervento il vizio dovesse risultare non coperto dalla Garanzia Convenzionale, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di

trasporto, verifica e ripristino.

La Garanzia Convenzionale è operante a condizione altresì che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di uso e manutenzione del produttore in modo da consentirne l'uso più corretto.

6. Condizioni tecniche

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti tecnici, quali specificati nel Modulo di Adesione per la corretta fornitura dei Servizi e Prodotti di Enel Energia.

7. Obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente dovrà:

- consentire a Enel Energia di effettuare tutte le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni descritte nel Modulo di Adesione;
- fornire tempestivamente a Enel Energia le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto;
- comunicare tempestivamente a Enel Energia ogni variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del presente Contratto;
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto;
- concedere a Enel Energia, per tutta la durata dello svolgimento delle prestazioni oggettodel Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro;
- Produrre l'informativa dei rischi specifici esistenti nell'ambiente ove si eseguiranno le attività secondo modello compilato con l'istallatore.
- Eseguire la messa in sicurezza dell'impianto (disconnessione della corrente elettrica)ove necessario;
- attuare tutti i comportamenti necessari affinché le operazioni di installazione e/o manutenzione e/o riparazione si possano svolgere in condizioni di sicurezza, nel rispettodelle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione infortuni;
- provvedere al regolare e integrale pagamento del prezzo indicato nel Modulo di Adesione, in conformità alle modalità ivi previste, entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della Fattura. In caso di mancato pagamento entro tale termine, il Contratto si intenderàautomaticamente risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto.

7.2 Nel caso di Prodotti che prevedono installazione, il Cliente dovrà inoltre fornire i titoli documentali necessari a seconda del Prodotto oggetto di installazione, come specificati nel Modulo di Adesione.
7.3 Il Cliente si obbliga a fornire dati personali esatti e a tenerli aggiornati nel corso della duratadel Contratto.

8. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente, aderendo al Contratto, nel caso di Servizi di manutenzione e/o riparazione garantisceche gli impianti non sono in corso di realizzazione / installazione e che sono posizionati in luogoaccessibile. A seconda del Servizio offerto, il Cliente sarà tenuto a dichiarare nel Modulo di Adesione la sussistenza delle condizioni necessarie al fine di ottenere agevolazioni/detrazioni fiscali.

9. Obbligazioni di Enel Energia

È a carico di Enel Energia lo svolgimento di tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

Nel caso di Prodotti che prevedono l'installazione, sono inoltre a carico di Enel Energia per il tramite di Enel X Italia:

- i permessi e le licenze di importazione dei materiali impiegati;
- l'organizzazione della direzione e della gestione dell'appalto, nonché degli adempimentirelativi al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, recante "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n.123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- la rimozione, al termine dei lavori, delle apparecchiature di Enel Energia e la conseguenteliberazione dell'area di lavoro.

10. Ritiro gratuito apparecchiatura usata

10.1 In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010 art. 1 comma 1, Enel Energia, in qualità di distributore, assicura al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica (di seguito denominata AEE) il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica o elettronica (definita RAEE) avente la stessa funzionalità di quella oggetto del contratto. Si precisa che il ritiro gratuito del RAEE (1 contro 1 dettato dal DM n. 65/2010) avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, di tipo equivalente al nuovo AEE e abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura acquistata.
10.2 Il ritiro del RAEE verrà richiesto tramite apposito modulo di ATTESTAZIONE DI GENERAZIONE RAEE e avverrà contestualmente alla consegna della nuova apparecchiatura a parità di tipologia e quantità consegnate. Pertanto, è a cura del cliente disinstallare l'apparecchiatura da far ritirare al momento della consegna della nuova apparecchiatura
10.3 Per le suddette attività, Enel Energia si avvale di soggetti terzi che possiedono lecaratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per lo svolgimento. Il ritiro avverrà a parità di Prodotto e quantità consegnate.
10.4 Esclusioni: non è previsto il ritiro gratuito a fronte di un acquisto di Prodotti non appartenentialla categoria AEE. Il ritiro gratuito può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulta evidente chel'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversidai RAEE (D. Lgs 49/2014 art. 12 comma 4). Sono esclusi dal presente Contratto i RAEE Professionali.
10.5 L'eventuale possibilità di avvalersi di tale ritiro dovrà essere espressa al momentodell'acquisto.
10.6 I dati e le informazioni sensibili contenute nelle memorie delle apparecchiature devono essere a cura del Cliente cancellate prima del ritiro da parte

di Enel Energia.
10.7 Si precisa che, in caso di ripensamento, il reso del bene non include il relativo RAEE eventualmente ritirato dal Distributore in ragione del ritiro uno contro uno.
10.8 Il RAEE ritirato verrà conferito presso centri di raccolta autorizzati.

11. Fatturazione e modalità di pagamento

11.1 La fattura è emessa in formato elettronico, così come previsto dall'art. 1 comma 909 dellaLegge di Bilancio per il 2018 (L. 27 dicembre 2017, n. 205), secondo le specifiche tecniche approvate con i provvedimenti del direttore dell'Agenzia delle Entrate, trasmessa tramite il SdI (Sistema di Interscambio) e viene inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di acquisto e/o nel Modulo di adesione.

11.2 A seconda del Prodotto o Servizio scelto, il pagamento dell'importo potrà essere effettuatocon una o più delle seguenti modalità:

- **Unica soluzione con bonifico bancario o con carta di credito** – Il bonifico dovrà essere versato a Enel Energia in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, bonifico a favore di Enel Energia presso BNL all'IBAN: IT78N0100503239000000003325 che verrà segnalato al cliente anche in fattura, riportando nella causale del bonifico: Codice Fiscale /P.IVA cliente + Numero Fattura + data Fattura (ggmmaa).
- **Rateizzazione Enel Energia con anticipo su carta di credito** – Pagamento attraverso carta di credito emessa da istituto di credito con sede in area SEPA di un acconto del 30% del prezzo, anticipato rispetto alla consegna e pagamento del residuo dovuto in 12 rate mensili tramite addebito diretto su carta di credito (non sono accettate carte del circuito Maestro). Dovrà essere garantita la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.
- **Addebito diretto su Carta Credito o su conto corrente bancario o postale**
  - **Addebito in bolletta Enel Energia** – Modalità di pagamento valida solo per clienti titolaridi un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas ad uso domestico in corso con EnelEnergia al momento del perfezionamento del presente contratto. Il Cliente sottoscrittore autorizza Enel Energia a verificare presso Enel Energia che al momento di ogni addebito,il suddetto contratto di fornitura sia in corso. Nel caso in cui la suddetta verifica non si concluda con esito positivo, l'importo dovuto sarà addebitato sul conto corrente bancarioo postale indicato dal Cliente sottoscrittore nel Modulo di Adesione.
  - **Finanziamento** (attualmente non disponibile per acquisti per il tramite del sito web) – Sottoscrizione di separato contratto di finanziamento alle condizioni di una Finanziaria Partner di Enel Energia.
  - **Pagamento misto** una parte della fattura pari al 50% o 35% del totale dovrà essere pagata tramite bonifico bancario (bonifico a favore di Enel Energia presso BNL all'IBAN: IT78N0100503239000000003325 che verrà segnalato al cliente anche in fattura, riportando nella causale del bonifico: Codice Fiscale /P.IVA cliente + Numero Fattura + data Fattura [ggmmaa]) e la restante parte tramite finanziamento alle condizioni di una Finanziaria Partner di Enel Energia.

11.3 Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso Enel Energia, anche relativi ad altri contratti. In caso di omesso pagamento entro il termine contrattuale,il Cliente si intenderà decaduto dal beneficio del rateizzo con conseguente diritto di Enel Energiaa richiedere l'integrale e immediato pagamento di ogni importo residuo ancora dovuto dal Cliente che verrà addebitato in un'unica soluzione, ferma l'applicazione degli interessi di mora. In casodi emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture e/o rate non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. In caso di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale attivo ("procedura SDD"), il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; in mancanza di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), il Cliente verrà contattato dal Servizio Clienti per richiedere i dati necessari ai fini del rimborso tramite bonifico sul proprio conto corrente o su unconto intestato o cointestato all'intestatario del Contratto

12. Comunicazioni

Ove non prevista una modalità particolare, le comunicazioni relative al Contratto potranno essere indirizzate a Enel Energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ). Il Servizio Clientiè disponibile al numero verde gratuito 800.900.860.

13. Informativa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR")

Premesso che Enel Energia SpA, in qualità di Titolare del trattamento ("Titolare") ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR"), tratta i dati personali di clienti e potenziali clienti ("Interessati") nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di tutela dei dati personali ed in linea con quanto riportato nell'Informativa Privacy, disponibile sul sito Enel.it.

14. Legge applicabile, Foro competente e procedure di "risoluzione alternativa delle controversie"

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

In caso di problemi connessi all'acquisto di un prodotto o all'erogazione di un servizio il Cliente può attivare una procedura di risoluzione alternativa delle controversie rivolgendosi ad uno degli organismi pubblici o privati istituiti su base permanente ed iscritti in un apposito elenco (previsto dal Codice del consumo e s.m.i.).

La Commissione Europea fornisce, inoltre, una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui il Cliente potrà accedere tramite il seguente link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.