

miaCasa+ dinamica	CODICE OFFERTA 027895GSVML49XXXXGMMIACASAPIUDIN	Condizioni Tecnico Economiche Mercato Libero Prezzo variabile Clienti domestici
--------------------------	--	--

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 14/11/2025 AL 11/12/2025

Art. 1 Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale è dedicata ai clienti titolari di PDR uso domestico. Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle CGF e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale presso il PDR del Cliente.

Art. 2 Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinque, secondo le frequenze indicate nelle CGF, le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Il peso percentuale sul totale della spesa complessiva indicato nella tabella sotto riportata è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" titolare di un PDR uso domestico con un contatore di classe fino a G6 e con consumo annuo pari a 1.100 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinque in sede di fatturazione.

2.1 Spesa per la vendita di gas naturale

- Materia prima: Acinque applicherà ai quantitativi di gas naturale prelevati il "PREZZO all'INGROSSO" secondo la seguente formula:
$$P = PSVDAask + \alpha$$

dove:

- PSVDAask: L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
- α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, pari a 0,088 Eur/Smc

Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, il PSVDAask è stato pari a 0,353963 Eur/Smc riferito ad un potere calorifico superiore di 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dell'indice PSVDAask nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,566775 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.) I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc).

- Il corrispettivo fisso pari a 190 Eur/anno a copertura dei costi di commercializzazione e vendita al dettaglio

2.2 Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e spesa per gli oneri generali di sistema

E' altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A) alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG).

Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al quarto trimestre 2025:

- la spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 27,17% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte
- la spesa per per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 5,45% della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

2.3 Imposte

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link <https://www.arera.it/bolletta/bolletta-del-gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

2.4 Validità

Le condizioni economiche previste dalle presenti CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinque comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

Art. 3 Servizi di manutenzione per apparecchi a gas

La presente offerta prevede la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas) o, in alternativa, di servizi per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore, con il limite di un intervento nel periodo di durata del contratto, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di gas descritte nelle CTE. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di gas naturale e fino al termine di durata del contratto. In caso di cessazione anticipata della fornitura, il Cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione entro il termine di scadenza originario del contratto. In tale evenienza (cessazione anticipata della fornitura) Acinque Energia S.r.l. si riserva di addebitare un importo di 69 € imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza originario del contratto. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmarlo con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.184.710, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività per i servizi di manutenzione ordinaria o controllo fumi per apparecchi a gas. Diversamente, il servizio per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore sarà usufruibile contattando il numero verde 800.184.710 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, Acinque Energia S.r.l. invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.

Incidenza Percentuale media delle voci di Spesa Annuale al netto di IVA e Accise per un Cliente Tipo uso domestico

Nella Tabella sono riportate le incidenze percentuali medie delle voci di spesa complessiva annua di un Cliente tipo al netto delle imposte. Il cliente tipo è un cliente titolare di un PDR uso domestico con un contatore di classe fino a G6 e con consumo annuo pari a 1.100 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)	Materia prima	48,46%
	Corrispettivo commercializzazione e vendita	18,91%
	Corrispettivo rischio profilo	0,00%
	Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	27,17%
	Oneri generali di sistema	5,45%

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: - i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); - i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato.

Per maggiori informazioni visita il sito "<http://www.arera.it>" o chiama il n° verde 800.166.654.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

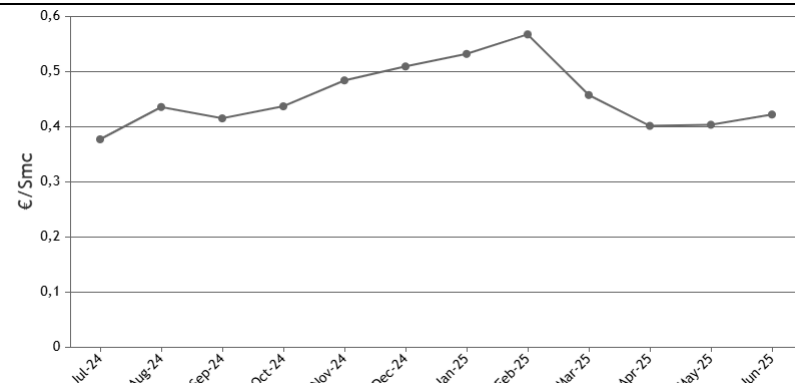
Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato _____ Data _____

OFFERTA: MIA CASA+ DINAMICA CODICE OFFERTA: 027895GSVML49XXXXGMMIACASAPIUDIN OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 14/11/2025 AL 11/12/2025	
Venditore	Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinque.it Numero telefonico: 800822034 Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Reclami: reclamo@acinqueenergia.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale è dedicata ai clienti titolari di PDR uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse con cadenza: a) quadrimestrale per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; mensile per i PDR con consumo superiore a 501 Smc/anno. Ai sensi del TIF per i PDR con consumi inferiori ai 500 Smc/anno, Acinque Energia S.r.l. si riserva di aumentare la periodicità di emissione della bolletta con comunicazione nel ciclo di emissione stesso.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato nei limiti definiti dall'Autorità nel TIMG – Testo Integrato Morosità Gas Del. ARG/gas 229/01 dell'ARERA e s.m.i..

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	307,78 €/anno
480	568,94 €/anno
700	724,24 €/anno
1.400	1.215,07 €/anno
2.000	1.633,44 €/anno
5.000	3.721,03 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PSVDAask - L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jul-24</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Aug-24</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>Sep-24</td><td>0.41</td></tr> <tr><td>Oct-24</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>Nov-24</td><td>0.48</td></tr> <tr><td>Dec-24</td><td>0.51</td></tr> <tr><td>Jan-25</td><td>0.53</td></tr> <tr><td>Feb-25</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>Mar-25</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Apr-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>May-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Jun-25</td><td>0.42</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	Jul-24	0.38	Aug-24	0.43	Sep-24	0.41	Oct-24	0.43	Nov-24	0.48	Dec-24	0.51	Jan-25	0.53	Feb-25	0.58	Mar-25	0.45	Apr-25	0.40	May-25	0.40	Jun-25	0.42
Mese	Indice €/Smc																										
Jul-24	0.38																										
Aug-24	0.43																										
Sep-24	0.41																										
Oct-24	0.43																										
Nov-24	0.48																										
Dec-24	0.51																										
Jan-25	0.53																										
Feb-25	0.58																										
Mar-25	0.45																										
Apr-25	0.40																										
May-25	0.40																										
Jun-25	0.42																										
Totale	PSVDAask + 0,088 €/Smc *																										
Costo fisso anno	190 €/anno *																										
Altre voci di costo	Vedere allegato "Altre voci di costo".																										
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://www.arera.it/bolletta/bolletta-del-gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizi di manutenzione per apparecchi a gas: La presente offerta prevede la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas) o, in alternativa, di servizi per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore, con il limite di un intervento nel periodo di durata del contratto, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di gas descritte nelle CTE. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas decorso 30 giorni dall'attivazione della fornitura di gas naturale e fino al termine di durata del contratto. In caso di cessazione anticipata della fornitura, il Cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione entro il termine di scadenza originario del contratto. In tale evenienza (cessazione anticipata della fornitura) Acinque Energia S.r.l. si riserva di addebitare un importo di 69 € imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza originario del contratto. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmare con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.184.710, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività per i servizi di manutenzione ordinaria o controllo fumi per apparecchi a gas. Diversamente, il servizio per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore sarà usufruibile contattando il numero verde 800.184.710 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, Acinque Energia S.r.l. invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.																										

Durata condizioni e rinnovo	Le CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinque Energia S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotto Commerciale.
Altre caratteristiche	Per poter beneficiare del prezzo variabile offrendo al cliente una protezione contro i rincari improvvisi del mercato, l'offerta prevede l'applicazione di un CAP (valore massimo) al corrispettivo variabile materia prima gas, un limite massimo al prezzo della materia prima. Il valore dell'indice PSVDAask: potrà assumere il valore massimo (CAP) pari a 0,60 €/Smc.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art.3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d.ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Acinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultati il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti titolari di PDR uso domestico che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.
Attivazione della fornitura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i., il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informativa privacy • Condizioni Tecnico Economiche • Scheda di confrontabilità • Condizioni Generali per servizi di manutenzione • Modulo reclami • Informativa rapporto contrattuale • Indennizzi automatici • Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica • Dettaglio altre voci di costo	

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,198608	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,192504	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,192781	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,17604	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,151622	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	66,96	-21,63
	da G10 fino a G40	469	-21,63
	oltre G40	964,06	-21,63

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da Acinque Energia della materiale esecuzione dei servizi di manutenzione.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di manutenzione. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di Acinque Energia.

Apparecchio Gas: caldaia murale o scaldabagno a gas oggetto dei servizi di manutenzione.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi di manutenzione per apparecchi gas.

Il servizio è erogabile esclusivamente nelle regioni: Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte, Veneto e Friuli-Venezia Giulia.

Per la disciplina della durata e del corrispettivo previsto per i servizi in oggetto si rimanda al documento relativo alle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. In caso di cessazione anticipata della fornitura di gas, Acinque Energia si riserva di addebitare un importo, indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche, a copertura dei servizi di manutenzione in oggetto, che saranno garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto.

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 Acinque Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi di manutenzione possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile, ovvero l'abilitazione ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37. Acinque Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARECCHI GAS

I servizi prevedono la manutenzione, come da presenti condizioni, di un Apparecchio Gas (caldaia murale o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 KW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente. I servizi prevedono le seguenti prestazioni: un intervento manutenzione o, in alternativa, un intervento controllo fumi o, in alternativa, un intervento di assistenza su guasto caldaia o climatizzatore.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico, indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata al numero verde 800.184.710, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. Il Tecnico eseguirà le operazioni di manutenzione programmata o di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il proprietario, il conduttore, l'amministratore o il terzo responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle suddette istruzioni, i predetti soggetti dovranno preventivamente attivarsi per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Apparecchio GAS. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del Tecnico potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Gli interventi verranno svolti da un CAT, quale ditta abilitata dal D.P.R. 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e).

Il servizio di manutenzione dell'Apparecchio Gas sarà così erogato:

1) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di manutenzione:

- Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti
- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata la caldaia;
- Controllo accensione e funzionalità caldaia;
- Pulizia del bruciatore principale;
- Pulizia dello scambiatore lato fumi;

2) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di controllo fumi:

- Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O₂ (%); CO₂ (%); CO (ppm); perdita per calore

sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%);

- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di areazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);

- Controllo accensione e funzionalità caldaia;
- Controllo componenti di tenuta;
- Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;

- Pulizia dello scambiatore lato fumi;
- Controllo scarico fumi con prova di tiraggio;
- Controllo della combustione;
- Controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;

- Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;
- Verifica portata gas ed eventuale regolazione;
- Controllo funzionamento idraulico;
- Verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;
- Stato delle coibentazioni;
- Stato della canna fumaria (esame visivo);
- Funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;
- Aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nel caso di Apparecchio Gas di tipo scaldabagno a gas, l'intervento di controllo fumi, qualora non richiesto dalla normativa vigente, è sostituito da un intervento di manutenzione dell'Apparecchio Gas.

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.

L'intervento sarà programmato in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

Attività escluse dal servizio di manutenzione e controllo fumi degli

Apparecchi Gas:

- Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione).
- Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.

Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il cliente rifiutasse le opere di adeguamento.

Salva diversa comunicazione di Acinque Energia, i servizi di manutenzione decorreranno dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura associata al servizio. Eventuali richieste di intervento ricevute prima del 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura non verranno evase nemmeno al termine di tale periodo in quanto configuranti la fattispecie di "guasto pre-esistente" non coperto dal servizio stesso. Qualora, alla data di decorrenza, l'Apparecchio Gas del Cliente risultasse assistito da altra garanzia, i servizi

eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, Acinque Energia non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia.

I servizi non comprendono quanto segue:

- Interventi su Apparecchi Gas di potenza superiore a 35KW o su Apparecchi Gas condominiali o caldaie a basamento,
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.
- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore.
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di Acinque Energia, danni di natura puramente estetica.
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di Acinque Energia.
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale.
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

Il servizio di Assistenza per il guasto su caldaia include:

- Invio al domicilio del Cliente di un tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo);
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

Il servizio di Assistenza per il guasto su caldaia non include:

- Interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW;
- Interventi su caldaie/scaldabagni con anzianità superiore ai 10 anni o impianti privi di libretto;
- Caldaie di tipo condominiali;
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;
- Intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici autorizzati dal fornitore, danni di natura puramente estetica. Es: (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento)
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas;
- Messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico.

Il servizio di Assistenza per il guasto su climatizzatore include:

- Interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo)
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

Il servizio di Assistenza per il guasto su climatizzatore non include:

- Interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
- Interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio: reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
- Rilascio del libretto di impianto

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente per un singolo Apparecchio Gas installato presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura gas con Acinque Energia associata.

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà effettuare la richiesta al numero verde dedicato 800.184.710, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura gas con Acinque Energia associata.

L'intervento avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, che dovrà pertanto programmarlo con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei servizi di manutenzione.

Per richiedere l'intervento di assistenza per il guasto su caldaia o climatizzatore, ed ogni altra eventuale richiesta di informazioni e/o chiarimenti, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde 800.184.710, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

Acinque Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura di gas con Acinque Energia associata.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura di gas con Acinque Energia associata.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;
- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE - AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Acinque Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Acinque Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente. Inoltre, ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Acinque Energia a trasmettere a Covercare S.r.l. i dati personali e di contatto necessari per la prestazione dei servizi richiesti. A tale fine, Acinque Energia ha nominato Covercare S.r.l. Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi (energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi gas o elettrodomestici utilizzati e necessario alle verifiche di funzionamento).

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli Apparecchi Gas oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Acinque Energia ogni eventuale variazione dei dati relativi agli Apparecchi Gas precedentemente comunicati. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare Apparecchi Gas e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 Acinque Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto.

La responsabilità di Acinque Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi Gas e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI ACINQUE ENERGIA S.R.L.

7.1 Acinque Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, Acinque Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da Acinque Energia della materiale esecuzione dei servizi di manutenzione.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di manutenzione. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di Acinque Energia.

Apparecchio Gas: caldaia murale o scaldabagno a gas oggetto dei servizi di manutenzione.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi di manutenzione per apparecchi gas.

Il servizio è erogabile esclusivamente nelle regioni: Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte, Veneto e Friuli-Venezia Giulia.

Per la disciplina della durata e del corrispettivo previsto per i servizi in oggetto si rimanda al documento relativo alle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. In caso di cessazione anticipata della fornitura di gas, Acinque Energia si riserva di addebitare un importo, indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche, a copertura dei servizi di manutenzione in oggetto, che saranno garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto.

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 Acinque Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi di manutenzione possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile, ovvero l'abilitazione ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37. Acinque Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARECCHI GAS

I servizi prevedono la manutenzione, come da presenti condizioni, di un Apparecchio Gas (caldaia murale o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 KW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente. I servizi prevedono le seguenti prestazioni: un intervento manutenzione o, in alternativa, un intervento controllo fumi o, in alternativa, un intervento di assistenza su guasto caldaia o climatizzatore.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico, indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata al numero verde 800.184.710, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. Il Tecnico eseguirà le operazioni di manutenzione programmata o di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il proprietario, il conduttore, l'amministratore o il terzo responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle suddette istruzioni, i predetti soggetti dovranno preventivamente attivarsi per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Apparecchio GAS. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del Tecnico potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Gli interventi verranno svolti da un CAT, quale ditta abilitata dal D.P.R. 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e).

Il servizio di manutenzione dell'Apparecchio Gas sarà così erogato:

- 1) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di manutenzione:
 - Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato
 - Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti
 - Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata la caldaia;
 - Controllo accensione e funzionalità caldaia;
 - Pulizia del bruciatore principale;
 - Pulizia dello scambiatore lato fumi;
- 2) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di controllo fumi:
 - Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato;
 - Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O₂ (%); CO₂ (%); CO (ppm); perdita per calore

sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%);

- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di areazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);
- Controllo accensione e funzionalità caldaia;
- Controllo componenti di tenuta;
- Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;
- Pulizia dello scambiatore lato fumi;
- Controllo scarico fumi con prova di tiraggio;
- Controllo della combustione;
- Controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;
- Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;
- Verifica portata gas ed eventuale regolazione;
- Controllo funzionamento idraulico;
- Verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;
- Stato delle coibentazioni;
- Stato della canna fumaria (esame visivo);
- Funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;
- Aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nel caso di Apparecchio Gas di tipo scaldabagno a gas, l'intervento di controllo fumi, qualora non richiesto dalla normativa vigente, è sostituito da un intervento di manutenzione dell'Apparecchio Gas.

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.

L'intervento sarà programmato in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

Attività escluse dal servizio di manutenzione e controllo fumi degli

Apparecchi Gas:

- Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione).
- Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.

Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il cliente rifiutasse le opere di adeguamento.

Salva diversa comunicazione di Acinque Energia, i servizi di manutenzione decorreranno dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura associata al servizio. Eventuali richieste di intervento ricevute prima del 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura non verranno evase nemmeno al termine di tale periodo in quanto configuranti la fattispecie di "guasto pre-esistente" non coperto dal servizio stesso. Qualora, alla data di decorrenza, l'Apparecchio Gas del Cliente risultasse assistito da altra garanzia, i servizi

eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, Acinque Energia non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia.

I servizi non comprendono quanto segue:

- Interventi su Apparecchi Gas di potenza superiore a 35KW o su Apparecchi Gas condominiali o caldaie a basamento,
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.
- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore.
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di Acinque Energia, danni di natura puramente estetica.
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di Acinque Energia.
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale.
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

Il servizio di Assistenza per il guasto su caldaia include:

- Invio al domicilio del Cliente di un tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo);
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

Il servizio di Assistenza per il guasto su caldaia non include:

- Interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW;
- Interventi su caldaie/scaldabagni con anzianità superiore ai 10 anni o impianti privi di libretto;
- Caldaie di tipo condominiali;
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;
- Intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici autorizzati dal fornitore, danni di natura puramente estetica. Es: (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento)
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas;
- Messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico.

Il servizio di Assistenza per il guasto su climatizzatore include:

- Interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo)
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

Il servizio di Assistenza per il guasto su climatizzatore non include:

- Interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
- Interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio: reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
- Rilascio del libretto di impianto

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente per un singolo Apparecchio Gas installato presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura gas con Acinque Energia associata.

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà effettuare la richiesta al numero verde dedicato 800.184.710, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura gas con Acinque Energia associata.

L'intervento avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, che dovrà pertanto programmarlo con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei servizi di manutenzione.

Per richiedere l'intervento di assistenza per il guasto su caldaia o climatizzatore, ed ogni altra eventuale richiesta di informazioni e/o chiarimenti, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde 800.184.710, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

Acinque Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura di gas con Acinque Energia associata.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura di gas con Acinque Energia associata.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;
- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE - AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Acinque Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Acinque Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente. Inoltre, ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Acinque Energia a trasmettere a Covercare S.r.l. i dati personali e di contatto necessari per la prestazione dei servizi richiesti. A tale fine, Acinque Energia ha nominato Covercare S.r.l. Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi (energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi gas o elettrodomestici utilizzati e necessario alle verifiche di funzionamento).

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli Apparecchi Gas oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Acinque Energia ogni eventuale variazione dei dati relativi agli Apparecchi Gas precedentemente comunicati. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare Apparecchi Gas e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 Acinque Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto.

La responsabilità di Acinque Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi Gas e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI ACINQUE ENERGIA S.R.L.

7.1 Acinque Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, Acinque Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

Clienti vulnerabili, Requisiti e Tutele

I clienti vulnerabili hanno la possibilità di richiedere, anziché l'offerta a mercato libero presentata, le condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) per il servizio di tutela della vulnerabilità.

I clienti vulnerabili*, come da decreto-legge 9 agosto 2022, n.115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, sono:

- a) le persone di età superiore a 75 anni
- b) i titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o in quello precedente
- c) i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- d) i titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Le condizioni economiche e contrattuali e la relativa scheda sintetica del servizio a tutela della vulnerabilità sono consultabili al seguente link: <https://www.acinque.it/clientivulnerabili/> e, in forma cartacea, presso lo Spazio Acinque più vicino; tali condizioni sono attivabili dai clienti che ne hanno i requisiti presso lo Spazio Acinque.

I soggetti vulnerabili che rientrano nelle casistiche b), c) e d) per poter accedere al servizio devono comunicare la propria condizione attraverso la compilazione del modulo di autocertificazione dedicato che possono trovare al link sopra indicato o presso lo Spazio Acinque più vicino. Il modulo compilato va trasmesso tramite il form online disponibile allo stesso link oppure consegnato presso lo Spazio Acinque.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dei consumatori è possibile consultare la pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link: <http://www.arera.it/consumatori>.

*Qualora vengano meno i requisiti necessari per poter fruire del servizio di tutela della vulnerabilità, il cliente è tenuto a darne comunicazione al proprio Venditore in maniera tempestiva.

miaCasa+ dinamica	CODICE OFFERTA 027895ESVML49XXXXEEMIIACASAPIUDIN	Condizioni Tecnico Economiche Mercato Libero Prezzo variabile Clienti domestici
--------------------------	---	--

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 14/11/2025 AL 11/12/2025

Art. 1 Descrizione dell'offerta

L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti domestici. Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle CGF e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica presso il POD del Cliente.

Art. 2 Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinque, secondo le frequenze indicate nelle CGF, le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Il peso percentuale sul totale della spesa complessiva indicato nella tabella sotto riportata è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" domestico residente, con consumi annui pari a 2.000 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW

Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinque in sede di fatturazione.

2.1 Spesa per la vendita di energia elettrica

- Componente energia: Acinque applicherà ai quantitativi di energia elettrica prelevati il "PREZZO all'INGROSSO" al lordo delle perdite di rete (come definite dal Testo Integrato Settlement -TIS- di cui all'Allegato A) alla delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i.), variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME consuntivate nel mese di prelievo secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN Index GME} * (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN Index GME: è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura e pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento.

In caso di selezione di prezzo monorario verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica dei valori quortorari del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo.

- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione)
- α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo di perdite di rete, pari a 0,00814 Eur/kWh

Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a 0,111042 Eur/kWh.

Il valore massimo raggiunto dell'Indice PUN Index GME nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

- Il corrispettivo fisso pari a 175 Eur/anno a copertura dei costi di commercializzazione e vendita al dettaglio
- un corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento" TIS approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., aggiornato trimestralmente. Il valore unitario per il quarto trimestre 2025 è pari a 0,01078 Eur/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e 1,2311 Eur/anno per la parte fissa
- Un corrispettivo mercato capacità a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art. 14 dell'allegato A) alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. alla Delibera 365/2019/R/ee, valorizzato in base a quanto previsto dall'art. 48.9 del TIV, allegato A) alla delibera ARERA 362/2023/R/ee e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni mese. Il valore deliberato per il mese di novembre 2025 (comprensivo delle perdite di rete pari al 10% per le forniture in BT) è pari a 0,0047025 Eur/kWh

2.2 Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e spesa per gli oneri generali di sistema

Acinque fatturerà al Cliente i corrispettivi cosiddetti "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all'Allegato A alla delibera 626/2023/R/ee e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A) alla delibera 618/2023/R/ee e s.m.i. (TIPIPI), ivi inclusa la componente ASOS.

La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al quarto trimestre 2025:

- la spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 19,47% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte
- la spesa per per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 9,70% compresa la componente ASOS che incide circa per il 9,19% della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

2.3 Imposte

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente.

Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia elettrica devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link <https://www.arera.it/bolletta/bolletta-dellelettricitasintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

2.4 Validità

Le condizioni economiche previste dalle presenti CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinque comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

Art. 3 Servizi di assistenza per la casa

La presente offerta prevede la prestazione di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione oggetto di fornitura, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Assistenza per la casa. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica descritte nelle CTE. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di energia elettrica e fino al termine di durata del contratto. In caso di cessazione anticipata della fornitura, il Cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa entro il termine di scadenza originario del contratto. In tale evenienza (cessazione anticipata della fornitura) Acinque si riserva di addebitare un importo di 26 €, imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva, a copertura dei servizi di assistenza di cui al presente articolo, garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza originario del contratto. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmarlo con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.184.710 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di assistenza per la casa non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, Acinque Energia S.r.l. invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.

Art. 4 Energia da fonte rinnovabile certificata

Il Fornitore garantisce di essersi approvvigionato con energia effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente nel corso dell'anno. Acinque garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. Il corrispettivo per l'acquisto delle GO è incluso nel Prezzo componente energia.

Incidenza Percentuale media delle voci di Spesa Annuale al netto di IVA e Accise per un Cliente Tipo domestico residente

Nella Tabella sono riportate le incidenze percentuali medie delle voci di spesa complessiva annua di un Cliente tipo al netto delle imposte. Il cliente tipo è un cliente domestico residente, con consumi annui pari a 2.000 kWh (F1 33% - F2 31% e F3 36%) e una potenza impegnata pari a 3 kW	Componente energia	38,30%
	Corrispettivo commercializzazione e vendita	27,29%
	Corrispettivo di dispacciamento	3,34%
	Corrispettivo di capacità	1,90%
	Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	19,47%
	Oneri generali di sistema	9,70%
	Oneri generali di sistema - di cui ASOS	9,19%

Il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato. Per maggiori informazioni visita il sito ["http://www.arera.it"](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato	Data
--	------



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Offerta: miaCasa+ dinamica

Codice offerta: 027895ESVML49XXXXEEMIACASAPIUDIN

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 14/11/2025, valida fino alla data del 11/12/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	552,96	419,88	+ 133,08	+ 31,69%
2.200	682,74	548,92	+ 133,82	+ 24,38%
2.700	775,44	641,10	+ 134,34	+ 20,95%
3.200	868,14	733,27	+ 134,87	+ 18,39%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	532,37	399,92	+ 132,45	+ 33,12%
4.000	1.107,10	971,38	+ 135,72	+ 13,97%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	961,68	826,49	+ 135,19	+ 16,36%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.463,09	1.325,27	+ 137,82	+ 10,40%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
---------------------------------	------------------------

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Con la sottoscrizione della presente offerta il Fornitore si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati previsti dalla normativa vigente, i quali garantiscono che l'energia da cui si è approvvigionato il Fornitore, per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente nel corso dell'anno, è stata effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (quali a d esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.). Mediante la sottoscrizione della presente offerta, pertanto, il Cliente sostiene la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. .

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA: MIA CASA+ DINAMICA

CODICE OFFERTA:

027895ESVML49XXXXEEMIACASAPIUDIN

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 14/11/2025 AL 11/12/2025

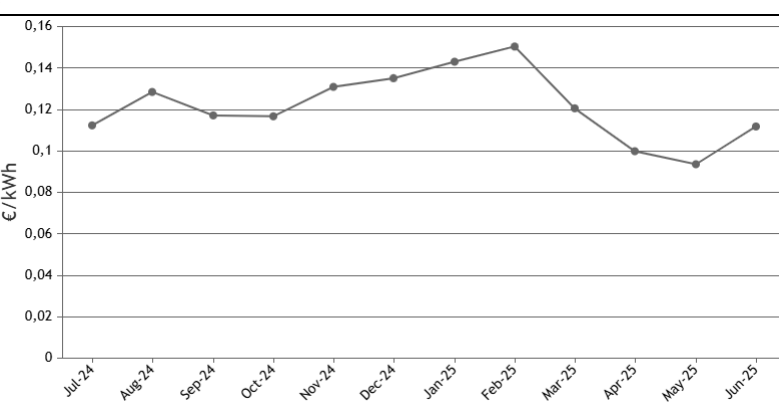
Venditore	Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinque.it Numero telefonico: 800822034 Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Reclami: reclamo@acinqueenergia.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti domestici.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalla CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di energia elettrica saranno emesse con cadenza bimestrale.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti, è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta successiva alla stipula del Contratto pari al massimo di quattro volte il valore economico (importo addebitato in bolletta) del mese di massimo consumo previsto su base annua, che verrà adeguato periodicamente nel corso del Contratto, sia in considerazione del consumo del Cliente che delle CTE sottese al Contratto stesso. Il Cliente sarà tenuto al pagamento altresì di una quota di gestione amministrativa pari a euro 23 per la gestione delle pratiche relative alle prestazioni svolte dal Distributore tra cui, a mero titolo esemplificativo, disattivazione, voltura, subentro e variazioni di potenza.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	552,96 €/anno
2.200	682,74 €/anno
2.700	775,44 €/anno
3.200	868,14 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	532,37 €/anno
4.000	1.107,10 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	961,68 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.463,09 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN Index GME - PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Media aritmetica a livello orario del PUN Index GME × 1,1 + 0,025058 €/kWh *
Costo fisso anno	176,2311 €/anno *
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW *

* Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità...)

Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia elettrica devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://www.arera.it/bolletta/bolletta-dellelettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizi di assistenza per la casa: La presente offerta prevede la prestazione di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione oggetto di fornitura, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Assistenza per la casa. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica descritte nelle CTE. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di energia elettrica e fino al termine di durata del contratto. In caso di cessazione anticipata della fornitura, il Cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa entro il termine di scadenza originario del contratto. In tale evenienza (cessazione anticipata della fornitura) Acinque si riserva di addebitare un importo di 26 €, imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva, a copertura dei servizi di assistenza di cui al presente articolo, garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza originario del contratto. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmarlo con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.184.710 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di assistenza per la casa non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, Acinque Energia S.r.l. invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.
Durata condizioni e rinnovo	Le CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinque Energia S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.
Altre caratteristiche	Con la sottoscrizione della presente offerta il Fornitore si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati previsti dalla normativa vigente, i quali garantiscono che l'energia da cui si è approvvigionato il Fornitore, per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente nel corso dell'anno, è stata effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (quali ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.). Mediante la sottoscrizione della presente offerta, pertanto, il Cliente sostiene la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Corrispettivo mercato capacità: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità come da Delibera 566/2021/R/eel. Per punti di fornitura con tracciati orari e potenza superiore a 55 kW o consumi superiori a 50.000 KWh/anno, è applicato il corrispettivo nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco. L'elenco delle ore di picco e il relativo valore sono aggiornati da Terna entro il 15° giorno del mese antecedente al trimestre di applicazione, mentre il valore di fuori picco è aggiornato trimestralmente da Terna entro il 15° giorno del mese antecedente al trimestre di riferimento. Per gli altri punti di fornitura, o per cui comunque non sono disponibili i tracciati orari, il corrispettivo monorario è definito da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) all'inizio di ogni trimestre per ciascun mese del trimestre stesso come previsto dall'art. 34.8 bis del TIV. Il corrispettivo, al netto delle perdite di rete, sarà applicato direttamente in bolletta nella misura prevista dalla Tabella 4 del TIS (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "Settlement").

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art. 3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Acinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito http://www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente http://www.arera.it/ o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti domestici che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni (così come previsto dall'art. 1.13.b del D.L. 26/2023, che ha introdotto il comma 1-bis all'art. 52 del Codice del Consumo,) nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste dal Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.
Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differente compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio del pro die determinato sulla base del consumo annuo.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 238/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i., il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi (Per quanto non esplicitamente previsto dal Codice di Condotta Commerciale appare opportuno l'inserimento di tale specifica per completezza di informazione nei confronti del cliente finale.). In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Mix energetico
- Informativa privacy
- Condizioni Tecnico Economiche
- Scheda di confrontabilità
- Condizioni Generali per servizi assistenza per la casa
- Modulo reclami
- Informativa rapporto contrattuale
- Indennizzi automatici
- Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica
- Dettaglio altre voci di costo

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

ALLEGATO - ALTRE VOCI DI COSTO

Residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01352	0,031322	0,029677
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,8	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	25,2788	0	0

Non residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01352	0,031322	0,029677
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,8	90,642	90,642
Quota potenza (Eur/kW/anno)	25,2788	0	0

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI ASSISTENZA PER LA CASA

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da Acinque Energia della materiale esecuzione dei servizi.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di Acinque Energia.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione del Cliente non coperti da garanzia (legale e/o convenzionale).

Il servizio è erogabile esclusivamente in Italia, ad eccezione dei comuni individuati nell'allegato "CAP esclusi da servizio di assistenza per la casa". Per la disciplina della durata e del corrispettivo previsto per i servizi in oggetto si rimanda al documento relativo alle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. In caso di cessazione anticipata della fornitura di energia elettrica, Acinque Energia si riserva di addebitare un importo, indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche, a copertura dei servizi di assistenza in oggetto, che saranno garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto.

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 Acinque Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi per la risoluzione di guasti in ambito domestico possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile. Acinque Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. DESCRIZIONE SERVIZI ASSISTENZA TECNICA

I servizi prevedono l'esecuzione di interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio) in ambito domestico presso l'abitazione del Cliente, come da presenti condizioni. I servizi prevedono le seguenti prestazioni:

- 1 intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, con massimale di 250€ per intervento.
- Assistenza telefonica per richieste di intervento per problemi tecnici in ambito domestico disponibile al cliente H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali, raggiungibile digitando il numero verde dedicato 800.184.710.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio include:

- Interventi su eventi accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata (ove prevista),
- Interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile,
- Costi relativi a: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore indicato nel massimale.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio non include:

- Interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico,
- Interventi su elettrodomestici,
- Interventi su impianti / attrezzature destinati ad uso professionale,
- Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali,
- Interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici,
- Interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato,
- Interventi su ambienti esterni all'abitazione del cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali,
- Interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo,
- Interventi per guasti, danni e/o malfunzionamenti avvenuti prima della stipulazione del contratto, e/o intenzionalmente causati, e/o dovuti a mancata manutenzione,

- Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rottura mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro),

- Interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.

- Interventi su impianti / apparati in garanzia,
- Interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile,
- Interventi su malfunzionamenti/danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi),
- Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.),
- Rilascio di certificazioni.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo idraulico, il servizio include:

- Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone,
- Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia,
- Interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo idraulico, il servizio non include:

- Intasamento tubazioni acque piovanti,
- Perdite non individuabili tramite semplice esame visivo (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi),
- Interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari,
- Interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavatrici, lavastoviglie, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata,
- Interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue,
- Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque piovanti,
- Interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione,
- Interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento,
- Interventi su vasche idromassaggio.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo fabbro o vetraio, il servizio include:

- Interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne che delimitano il perimetro dell'abitazione, ad esclusione di finestre su scale e/o androni,
- Interventi per permettere ingresso nell'abitazione conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa,
- Interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte a causa di effrazione,
- Interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo fabbro o vetraio, il servizio non include:

- Interventi su persiane / cancelli con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale,
- Interventi su serrature / porte / cassette / specchi di mobili,
- Interventi su portone o su cancello esterni all'abitazione, incluse le relative serrature.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo elettricista, il servizio include:

- Interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica,
- Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose,
- Interventi per riparazione impianti satellitari / antenna parabolica.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo Elettricista, il servizio non include:

- Interventi su impianti di domotica e relativi componenti;
- Interventi su cancello o comando di apertura del cancello;
- Interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;
- Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
- Interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione;
- Interventi su impianti elettrici non permanenti;
- Interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale;
- Reti, connettività ed applicazioni informatiche,
- Interventi per riparazione impianti di ricezione TV (antenne standard UHF/VHF, satellitari, paraboliche, ...),
- Riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito extra tensione.

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

Per richiedere l'intervento, ed ogni altra eventuale richiesta di informazioni e/o chiarimenti, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde 800.184.710, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4 entro il massimale indicato, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

Acinque Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, e/o oltre il limite del massimale indicato, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura di elettricità con Acinque Energia associata.

Eventuali richieste di intervento ricevute prima del 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura non verranno evase nemmeno al termine di tale periodo in quanto configuranti la fattispecie di "guasto pre-esistente" non coperto dal servizio stesso.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;
- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Acinque Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Acinque Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente. Inoltre, ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Acinque Energia a trasmettere a Covercare S.r.l. i dati personali e di contatto necessari per la prestazione dei servizi richiesti. A tale fine, Acinque Energia ha nominato Covercare S.r.l. Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 Acinque Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di Acinque Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI ACINQUE ENERGIA S.R.L.

7.1 Acinque Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, Acinque Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

CAP esclusi dal servizio di ASSISTENZA PER LA CASA

REGIONE	PROVINCIA	LOCALITA'	CAP
ABRUZZO	AQ	ACCIANO	67020
ABRUZZO	AQ	BUGNARA	67030
ABRUZZO	AQ	CALASCIO	67020
ABRUZZO	AQ	CAMPOTOSTO	67013
ABRUZZO	AQ	CANSANO	67030
ABRUZZO	AQ	CARAPELLE CALVISIO	67020
ABRUZZO	AQ	CASTEL DI IERI	67020
ABRUZZO	AQ	CASTELVECCHIO CALVISIO	67020
ABRUZZO	AQ	FAGNANO ALTO	67020
ABRUZZO	AQ	FONTECCHIO	67020
ABRUZZO	AQ	GAGLIANO ATERNO	67020
ABRUZZO	AQ	PACENTRO - ROCCA PIA	67030
ABRUZZO	AQ	SAN BENEDETTO IN PERILLIS	67020
ABRUZZO	AQ	SANTO STEFANO DI SESSANIO	67020
ABRUZZO	AQ	TORNIMPARTE	67049
ABRUZZO	AQ	VILLA SANT'ANGELO	67020
BASILICATA	PZ	ACQUAFREDDA	85046
BASILICATA	PZ	FIUMICELLO SANTA VENERE	85046
CALABRIA	CS	ALESSANDRIA DEL CARRETTO	87070
CALABRIA	CS	APRIGLIANO	87051
CALABRIA	CS	ARIA DI LUPI	87035
CALABRIA	CS	CAMARDA DI APRIGLIANO	87051
CALABRIA	CS	CANNA	87070
CALABRIA	CS	CASTROREGIO	87070
CALABRIA	CS	GRECI	87035
CALABRIA	CS	LAGO	87035
CALABRIA	CS	LAINO BORGO e CASTELLO	87014
CALABRIA	CS	LONGOBUCCO	87066
CALABRIA	CS	NOCARA	87070
CALABRIA	CS	ORIOLO	87073
CALABRIA	CS	PIANA DI CERCHIARA	87070
CALABRIA	CS	PLATACI	87070
CAMPANIA	BN	CASTELPAGANO	82024
CAMPANIA	BN	SAN BARTOLOMEO IN GALDO	82028
CAMPANIA	NA	AGEROLA	80051
CAMPANIA	NA	ANACAPRI	80071
CAMPANIA	NA	BARANO D'ISCHIA	80072
CAMPANIA	NA	CAPRI	80073
CAMPANIA	NA	CASAMICCIOLA TERME	80074
CAMPANIA	NA	FORIO	80075
CAMPANIA	NA	ISCHIA	80077
CAMPANIA	NA	ISCHIA PONTE	80077
CAMPANIA	NA	ISCHIA PORTO	80077
EMILIA-ROMAGNA	BO	FONTANELICE	40025
EMILIA-ROMAGNA	MO	MONTEFIORINO	41045
EMILIA-ROMAGNA	PC	NIBBIANO	29031
FRIULI-VENEZIA GIULIA	PN	CLAUZETTO	33090
FRIULI-VENEZIA GIULIA	PN	ERTO E CASSO	33080
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	CASTELMONTE	33040
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	DRENCHIA	33040
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	FORNI AVOLTRI	33020
LAZIO	FR	CAMPOCATINO	03016
LAZIO	FR	VITICUSO	03040
LAZIO	LT	LENOLA	04025
LAZIO	LT	PONZA	04027
LAZIO	LT	SPIGNO SATURNIA	04020
LIGURIA	GE	CABANNE	16048
LIGURIA	GE	PASSO DEL BOCCO	16046
LIGURIA	GE	SAN FRUTTUOSO	16032
LIGURIA	GE	SANTA VITTORIA DI LIBIOLA	16039
LIGURIA	SP	ISOLA PALMARIA	19025
LIGURIA	SP	SESTA GODANO	19020
LIGURIA	SV	CASTELBIANCO	17030
LIGURIA	SV	CASTELVECCHIO DI ROCCA BARBENA	17034
LIGURIA	SV	ERLI	17030
LIGURIA	SV	FAIE	17019
LOMBARDIA	BG	PIAZZA BREMBANA	24014
LOMBARDIA	BS	MONTE ISOLA	25050
LOMBARDIA	BS	MONTECAMPIONE	25040
LOMBARDIA	BS	PESCHIERA MARAGLIO	25050
LOMBARDIA	BS	VALVESTINO	25080
LOMBARDIA	SO	APRICA	23031
LOMBARDIA	SO	BUGLIO IN MONTE	23010
LOMBARDIA	SO	CASPOGGIO	23020
LOMBARDIA	SO	CEVO	23010
MARCHE	AP	CAPODACQUA	63096
MARCHE	MC	COLFERRAIO	62024
MOLISE	CB	BOJANO	86021
MOLISE	CB	CAMPITELLO MATESE	86027
MOLISE	CB	CASACALENDA	86043
PIEMONTE	AL	BOSIO	15060
PIEMONTE	AL	CANTALUPO LIGURE	15060
PIEMONTE	AL	ISOLA SANT'ANTONIO	15050

REGIONE	PROVINCIA	LOCALITA'	CAP
ABRUZZO	CH	GAMBERALE	66040
ABRUZZO	CH	GIULIOPOLI	66040
ABRUZZO	PE	CIVITELLA CASANOVA	65010
ABRUZZO	TE	ARSITA	64031
ABRUZZO	TE	BISENTI	64033
ABRUZZO	TE	CANZANO	64020
ABRUZZO	TE	CASTEL CASTAGNA	64030
ABRUZZO	TE	CASTELLALTO	64020
ABRUZZO	TE	CERMIGNANO	64037
ABRUZZO	TE	CERQUETO DEL TRONTO	64010
ABRUZZO	TE	COLLEDARA	64042
ABRUZZO	TE	CROGNALETO	64043
ABRUZZO	TE	LEOFARA	64010
ABRUZZO	TE	PASCELLATA	64010
ABRUZZO	TE	ROCCA SANTA MARIA	64010
ABRUZZO	TE	VALLE CASTELLANA	64010
BASILICATA	PZ	MARATEA	85046
BASILICATA	PZ	MASSA	85046
CALABRIA	CS	SPEZZANO PICCOLO	87059
CALABRIA	CS	TERRATI	87035
CALABRIA	CS	VERBICARO	87020
CALABRIA	CS	VICO	87051
CALABRIA	KR	CASABONA	88822
CALABRIA	KR	PERTICARO	88823
CALABRIA	KR	SAVELLI	88825
CALABRIA	KR	UMBRIATICO	88823
CALABRIA	KR	ZINGA	88822
CALABRIA	RC	AFRICO	89030
CALABRIA	RC	CIRELLA	89040
CALABRIA	RC	CROCE FERRATA	89043
CALABRIA	RC	DELIANUOVA	89012
CALABRIA	RC	STILO	89049
CAMPANIA	NA	ISCHIA SAN MICHELE	80077
CAMPANIA	NA	LACCO AMENO	80076
CAMPANIA	NA	MARINA GRANDE DI CAPRI	80073
CAMPANIA	NA	MONTERONE	80075
CAMPANIA	NA	PANZA	80075
CAMPANIA	NA	PIEDIMONTE D'ISCHIA	80077
CAMPANIA	NA	PROCIDA	80079
CAMPANIA	NA	ROCCARAINOLA	80030
CAMPANIA	NA	SANT'ANTUONO D'ISCHIA	80077
CAMPANIA	NA	SERRARA	80081
CAMPANIA	SA	FUTANI	84050
EMILIA-ROMAGNA	PR	ISOLA	43025
EMILIA-ROMAGNA	RA	FOGNANO	48013
EMILIA-ROMAGNA	RE	CASTELNUOVO NE' MONTI	42035
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	FORNI DI SOTTO	33020
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	LIGOSULLO	33014
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	SAURIS	33020
FRIULI-VENEZIA GIULIA	UD	STREGNA	33040
LAZIO	LT	VENTOTENE	04031
LAZIO	RI	FUMATA	02025
LAZIO	RM	ALLUMIERE	00051
LAZIO	RM	TOLFA	00059
LIGURIA	SV	GIOVO	17042
LIGURIA	SV	GIUSVALLA	17010
LIGURIA	SV	NASINO	17030
LIGURIA	SV	ONZO	17037
LIGURIA	SV	PALO	17046
LIGURIA	SV	PIAMPALUDO	17046
LIGURIA	SV	SAN PIETRO D'OLBA	17048
LIGURIA	SV	SASSELLO	17046
LIGURIA	SV	URBE	17048
LIGURIA	SV	VARA SUPERIORE	17048
LOMBARDIA	SO	CHIAREGGIO	23023
LOMBARDIA	SO	CHIESA IN VALMALENCO	23023
LOMBARDIA	SO	DOGANÀ	23029
LOMBARDIA	SO	LANZADA	23020
LOMBARDIA	SO	LIVIGNO	23041
LOMBARDIA	SO	SANTA CATERINA	23030
LOMBARDIA	SO	TREPALLE	23041
LOMBARDIA	VA	PINO SULLA SPONDA DEL LAGO MAGGIORE	21010
MARCHE	MC	FONTE DI BRESCIA	62025
MOLISE	CB	RICCIA	86016
MOLISE	CB	SAN MASSIMO	86027
MOLISE	CB	TRIVENTO	86029
PIEMONTE	CN	PIAGGIA	18025
PIEMONTE	TO	BORGIALLO	10080
PIEMONTE	TO	LOCANA	10080

PIEMONTE	AL	SAN SEBASTIANO CURONE	15056
PIEMONTE	BI	SALA BIELLESE	13884
PIEMONTE	BI	TORRAZZO	13884
PIEMONTE	BI	ZUBIENA	13888
PIEMONTE	CN	BRIGA ALTA	18025
PUGLIA	FG	BOVINO	71023
PUGLIA	FG	ISOLE TREMITI	71051
SARDEGNA	SS	ASINARA CALA D'OLIVA	07046
SARDEGNA	SS	CALA REALE	07046
SARDEGNA	SS	ISOLA DI CAPRERA	07024
SICILIA	AG	LAMPEDUSA E LINOSA	92031
SICILIA	ME	ACQUACALDA	98055
SICILIA	ME	ALICUDI PORTO	98050
SICILIA	ME	CANNETO	98055
SICILIA	ME	FILICUDI PORTO	98050
SICILIA	ME	GINOSTRA E LENI	98050
SICILIA	ME	LINGUA E MALFA	98050
SICILIA	ME	LIPARI	98055
SICILIA	ME	PANAREA	98050
SICILIA	ME	PIANOCONTE	98055
TOSCANA	FI	CASAGLIA	50034
TOSCANA	FI	LUTIRANO	50034
TOSCANA	GR	GIANNUTRI	58019
TOSCANA	GR	ISOLA DEL GIGLIO	58012
TOSCANA	GR	MONTICELLO AMIATA	58044
TOSCANA	LI	CAMPO NELL'ELBA	57034
TOSCANA	LI	CAPOLIVERI	57031
TOSCANA	LI	CAPRAIA ISOLA	57032
TOSCANA	LI	CARPANI	57037
TOSCANA	LI	CAVO	57038
TOSCANA	LI	CAVOLI	57034
TOSCANA	LI	GORGONA ISOLA	57128
TOSCANA	LI	LA PILA	57034
TOSCANA	LI	MAGAZZINI	57037
TOSCANA	LI	MARCIANA	57030
TOSCANA	LI	MARCIANA MARINA	57033
TOSCANA	LI	MARINA DI CAMPO	57034
TOSCANA	LI	PIANOSA	57034
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	ACERETO	39032
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	ALDINO	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	ALPE DI SIUSI	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	ANTERSELVA DI MEZZO	39030
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	AVIGNA	39050
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	CAMPOLASTA	39058
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	CASATEIA	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	CAURIA	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	COLOGNA DI SOTTO	39050
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	CORVARA IN BADIA	39033
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	CURON VENOSTA	39027
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	FONTANEFREDDE	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	GOMAGOI	39029
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	LAUREGNO	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	LAZFONS	39043
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	LONGIARU'	39030
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	LUSON	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MARETA	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MAZIA	39024
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MONTE SAN PIETRO	39050
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MONTE SAN VIGILIO	39011
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MONTECHIARO	39026
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MONTEFRANCO	39020
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	MORTER	39021
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	NOVA LEVANTE	39056
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	OLMI	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	PASSO MENDOLA	38010
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	PRATO ALLO STELVIO	39026
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	PREDOI	39030
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	PROVES	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SAN FELICE	39010
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SAN LORENZO DI SEBATO	39030
UMBRIA	PG	ISOLA FOSSARA	6027
VENETO	BL	MISURINA	32041
VENETO	BL	SOVRAMONTE	32030
VENETO	BL	ZOPPE' DI CADORE	32010
VENETO	RO	ISOLA DI ALBARELLA	45010
VENETO	VE	BURANO	30142
VENETO	VE	GIUDECCA	30133
VENETO	VE	ISOLA SAN SERVOLÒ	30124
VENETO	VE	LIDO	30126
VENETO	VE	MALAMOCCO	30126
VENETO	VE	MURANO	30141

PIEMONTE	VB	CRODO	28862
PIEMONTE	VC	CIVIASCO	13010
PIEMONTE	VC	MORCA	13019
PIEMONTE	VC	RIVE	13030
PIEMONTE	VC	SCOPELLO	13028
PUGLIA	FG	SAN DOMINO	71051
PUGLIA	FG	SAN NICOLA DI TREMITI	71051
SARDEGNA	SS	LA MADDALENA	07024
SARDEGNA	SS	MONETA	07024
SARDEGNA	SU	CARLOFORTE	09014
SICILIA	ME	QUATTROPANI	98055
SICILIA	ME	SANTA MARINA SALINA	98050
SICILIA	ME	STROMBOLI	98050
SICILIA	ME	VULCANO PORTO	98050
SICILIA	PA	USTICA	90051
SICILIA	TP	FAVIGNANA	91023
SICILIA	TP	KAMMA	91017
SICILIA	TP	LEVANZO	91023
SICILIA	TP	MARETTIMO	91023
SICILIA	TP	PANTELLERIA	91017
TOSCANA	LI	POGGIO	57030
TOSCANA	LI	POMONTE	57030
TOSCANA	LI	PORTO AZZURRO	57036
TOSCANA	LI	PORTOFERRAIO	57037
TOSCANA	LI	PROCCHIO	57030
TOSCANA	LI	RIO	57038
TOSCANA	LI	RIO MARINA	57038
TOSCANA	LI	RIO NELL'ELBA	57038
TOSCANA	LI	SAN GIOVANNI	57037
TOSCANA	LI	SAN PIERO IN CAMPO	57034
TOSCANA	LI	SANT'ILARIO	57034
TOSCANA	LI	SECCHETO	57034
TOSCANA	PI	POMARANCE	56045
TOSCANA	PO	MERCATALE	59024
TOSCANA	PT	ABETONE	51024
TOSCANA	PT	SAN MARCELLO PISTOIESE	51028
TOSCANA	SI	MONTE AMIATA	53024
TOSCANA	SI	RADICONOLI	53030
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SAN NICOLO' D'EGA	39050
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SAN VALENTINO ALLA MUTA	39027
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SANTA CATERINA	39020
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SANTA VALBURGA	39016
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SANT'OTTILIA IN RENON	39054
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SARENTINO	39058
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SELVA DEI MOLINI	39030
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SENALE	39010
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SENALE SAN FELICE	39010
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SESTO	39030
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SIUSI	39040
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	SOLDA	39029
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	STELVIO	39029
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	TRAFOI	39029
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	TUBRE	39020
TRENTINO-ALTO ADIGE	BZ	VILLA	39058
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	ALBIANO	38041
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	BLEGGIO SUPERIORE	38071
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	BONDONE	38080
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	CIMA PAGANELLA	38010
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	COSTALUNGA	38036
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	DARZO	38089
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	MONTAGNE	38095
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	PANEVEGGIO	38037
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	PASSO DEL TONALE	38029
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	PASSO ROLLE	38037
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	PASSO SAN PELLEGRINO DI MOENA	38035
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	PONTE ARCHE	38077
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	RUFFRE' MENDOLA	38010
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	SOVER	38048
TRENTINO-ALTO ADIGE	TN	STORO	38089
UMBRIA	PG	ISOLA MAGGIORE	6069
VENETO	VE	PELLESTRINA	30126
VENETO	VE	SACCA FISOLA	30133
VENETO	VE	SAN CLEMENTE	30124
VENETO	VE	SANT'ERASMO	30141
VENETO	VE	TORCELLO	30142
VENETO	VE	VENEZIA	30124
VENETO	VE	VENEZIA	30133
VENETO	VE	VENEZIA	30141
VENETO	VE	VENEZIA	30142