



PiùControllo Special FLAT Casa Luce è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **Prezzo Base**, applicato ai tuoi consumi, **bloccato per 12 mesi e scontato del 20%**
- **Monitoraggio dei consumi tramite app**: se sei dotato di un contatore 2G, con l'app My Hera puoi verificare l'andamento dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi**: diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronta anche con quelli di clienti simili a te
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Prodotti e Servizi**: Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

REQUISITI

Offerta sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, da clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la vendita di energia elettrica

L'offerta prevede un prezzo fisso applicato ai consumi. Tale prezzo, denominato "Prezzo Base", per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, assumerà i seguenti valori a seconda del profilo scelto dal cliente: Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1749 €/kWh (0,1590 €/kWh al netto delle perdite). Profilo Sole-Luna: il prezzo è differenziato tra "Ore Piene" (lun-ven 8.00-19.00) e pari a 0,1761 €/kWh (0,1601 €/kWh al netto delle perdite) e "Ore Vuote" (Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00) e pari a 0,1744 €/kWh (0,1585 €/kWh al netto delle perdite). L'offerta prevede uno Sconto del 20% applicato al Prezzo Base al lordo delle perdite di rete. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 11% circa, al netto delle imposte.

I prezzi sopra indicati comprensivi dello sconto del 20% valgono rispettivamente, per il Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1399 €/kWh (0,1272 €/kWh al netto delle perdite); per il Profilo Sole-Luna: il prezzo è differenziato tra "Ore Piene" (lun-ven 8.00-19.00) pari a 0,1409 €/kWh (0,1281 €/kWh al netto delle perdite) e "Ore Vuote" (Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00) pari a 0,1395 €/kWh (0,1268 €/kWh al netto delle perdite).

Il prezzo al netto delle perdite di rete è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 53% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: art. 6.6, lettera c) e d) delle CGC, attualmente pari a 0,0178 €/kWh; il corrispettivo DispBT (art. 6.6, lettera c) delle CGC) stabilito da ARERA, attualmente pari a 1,231 €/POD/anno; il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità, pari a 0,005 €/kWh, applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente (art. 6.6, lettera d) delle CGC). Tale corrispettivo è scontato del 100% per i primi 12 mesi di fornitura; il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti

rappresentano rispettivamente circa il 5%, il 0%, il 0%, il 16% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono altresì a carico del cliente finale i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema che incidono per il 22% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Componente tariffaria Asos

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente rappresenta circa il 9% della spesa annua complessiva del cliente tipo.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

BONUS PRODOTTI E SERVIZI

L'Offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

MONITORAGGIO DEI CONSUMI ORA PER ORA DA APP

I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store.

I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso,

comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione, e la frequenza di fatturazione sarà mensile. Il metodo di pagamento sarà tramite Addebito Diretto SEPA.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il Prezzo Base applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN Index GME sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME" nel periodo compreso tra il 01/11/2024 ed il 31/10/2025 è stato pari a 0,1654 €/kWh (0,1504 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Febbraio. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del "PUN Index GME", come sopra definito, consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media

aritmetica "Ore Piene" (PUNT, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1" (lun-ven 8:00-19:00), mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNT, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e "F3" (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/11/2024 ed il 31/10/2025 sono stati pari a 0,1744 €/kWh (0,1585 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Dicembre, pari a 0,1636 €/kWh (0,1487 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Febbraio e pari a 0,1654 €/kWh (0,1504 €/kWh al netto delle perdite) monorario (lun-dom 0:00-24:00) nel mese di Febbraio.

- al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME:

Il prezzo applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNT,Fi - PUN0,Fi) + (IGO,A - IGO,0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNT,Fi: valore assunto dal PUN Index GME nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN Index GME di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0 : valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

λ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra definiti sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,ore piene = 0,1761 €/kWh, P0,ore vuote = 0,1744 €/kWh, P0,monorario = 0,1749 €/kWh.

PUN0, ore piene = 0,1452 €/kWh, PUN0, ore vuote = 0,1436 €/kWh, PUN0, monorario = 0,1392 €/kWh.

IGO,0 = 0,00070 €/KWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 16/12/2025.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160