

RICHIESTA DI FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente		
Cognome Nome: Rossi Mario		Tel.:
Codice Fiscale: RSSMRA58A01B354Y		Cell.:
Email:		
GAS - Caratteristiche Tecniche della Fornitura		
PDR:	REMI:	
Indirizzo di fornitura:		n°:
Città:	Prov.:	CAP:
Uso: <input type="checkbox"/> Cottura cibi <input type="checkbox"/> Acqua Calda <input type="checkbox"/> Riscaldamento		
Portata:	Tipo titolarità immobile:	
Causale:	Cons. annuo (Smc):	
Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)		
Indirizzo: Corso di Porta Vittoria	n°: 4	
Città: Milano	Prov.: MI	CAP: 20122
Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)		
Presso:	Indirizzo: Corso di Porta Vittoria	n°: 4
Città: Milano	Prov.: MI	CAP: 20122
bollett@mail (bolletta via mail):* <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	Email:	
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.		
Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali		
Presso:	Indirizzo:	n°:
Città:	Prov.:	CAP:
Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:		
I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.		
Modalità di pagamento (barrire l'opzione prescelta)		
<input type="checkbox"/> addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)		<input checked="" type="checkbox"/> bollettino postale o altra modalità
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it		
Condizioni Economiche		
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:		
Denominazione offerta:	Smart Casa+ Gas	Codice offerta: 000294GSVML01XXSmartCas251229310
Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell'Area Clienti.		
Richiesta di esecuzione anticipata del contratto		
<input type="checkbox"/>	Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrà esercitare il diritto di ripensamento. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.	
Per tutto quanto non espresso specificamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di acettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzazioni automatiche, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informatica privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito. Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nella CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio. Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.		

Luogo e data



Firma



Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente quanto previsto dal paragrafo "Durata e condizioni di fruizione dei servizi aggiuntivi" delle CPF e le seguenti clausole delle CGF Gas: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o variazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento, fatturazione e pagamenti), 9 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 10 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 12 (Durata del contratto e recesso), 13 (Sospensione e risoluzione), 14 (Cessione del contratto), 18 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma



Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

esprime il consenso

nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

esprime il consenso

nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

esprime il consenso

nega il consenso



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa+ Gas - 000294GSVML01XXSmartCas251229310

Smart Casa+ Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **10/12/2025** al **12/01/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

Spesa per la vendita di gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo Gas all'Ingrosso"** relativo alla materia prima gas, variabile mensilmente sulla base del prezzo "PSVDA_MM"¹ nel mese di prelievo del cliente maggiorato di un contributo al consumo pari a 0,1200 €/Smc

Con riferimento al **4° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **74%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Nel mese di Novembre 2025, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingrosso" è pari a 0,3453 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'Ingrosso" negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,5668 €/Smc (Febbraio 2025).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.



Servizi di manutenzione per apparecchi a gas

L'offerta comprende la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas), con il limite di un intervento nel periodo di durata dell'offerta, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.168.767, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività.

- **Corrispettivo fisso** pari a 135,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **4° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **12%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per uso della rete del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell' allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo". Con riferimento al **4° Trimestre 2025**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **9%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,
- La spesa per gli oneri generali di Sistema rappresenta circa il **5%** della spesa complessiva per un cliente tipo al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

Durata e condizione di fruizione dei servizi aggiuntivi

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, **in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi**. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, A2A Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.

Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura

In caso di cessazione della fornitura tra il 1° e il 21° mese dall'attivazione della fornitura o tra il 1° e il 21° mese di ogni eventuale biennio oggetto di rinnovo automatico dei servizi, **considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione di tali servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi**, A2A Energia addeberà al Cliente un importo pari a **60,00 €** (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva, ad eccezione della casistica di seguito descritta: in presenza di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche per il secondo anno di fornitura dei servizi, non verrà applicato alcun importo in caso di cessazione della fornitura tra il primo giorno del 10° mese e l'ultimo giorno del 12° mese di fornitura. In caso di prosecuzione della fornitura sulla base delle eventuali diverse condizioni economiche proposte, A2A Energia si riserva di indicare, in tali condizioni, un eventuale diverso importo oggetto di addebito.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di manutenzione, fino alla regolarizzazione dei pagamenti. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

¹ PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0.0105833.

Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espresa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:

- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;

- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Al fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

ALTRÉ INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali gas a mercato libero alimentati in bassa pressione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Gas

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- *Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:*

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	15,78 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	9,3 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- *Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:*

INDICATORE	STANDARD ARERA	% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)	
Clienti finali Bassa Pressione			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95 %	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	99,5%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI
Risposte motivate a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione