

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

GAS NATURALE USI DOMESTICI MERCATO LIBERO

### PURA GAS

codice offerta: 000592GSFML01XXDXF1225XOFFERPURA

Valida per adesioni entro il: 08/01/2026

Il Cliente propone ad AGSM AIM Energia S.p.A. di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la rete e spesa per oneri generali di sistema di seguito esposti; le incidenze percentuali sono calcolate sulla spesa media annua, al netto delle imposte, di un cliente tipo con consumi annui pari a 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna).

#### SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE

Incide 61,25% sulla spesa annua

**Corrispettivo Gas:** L'offerta prevede, per ogni Smc di gas naturale prelevato presso il PDR, un corrispettivo fisso ed invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione dell'offerta, così come riportato nella tabella che segue.

Valori corrispettivo gas

Prezzo (€/Smc)	0,372000

Il prezzo del Corrispettivo Gas è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

**Componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione:** sarà applicato un importo pari a 150,00 €/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia gas naturale e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti, indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA:

- la componente relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e la voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e Cpr, come previsti da ARERA (attualmente pari a 0,00 €/Smc nel quarto trimestre 2025)

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

#### Sconti (incidente -2,87% sulla spesa annua)

Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente uno sconto del 20% sulla componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione.

#### SPESA PER LA RETE E SPESA PER ONERI GENERALI DI SISTEMA

Incide 38,75% sulla spesa annua

Sono inoltre fatturate al Cliente le componenti tariffarie riferite alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione), comprensive della componente QTt relativa al servizio di trasporto (pari a 0,090533 €/Smc nel quarto trimestre 2025), la quale viene aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.

#### ALTRI INFORMAZIONI

##### Potere calorifico superiore

In sede di fatturazione, il "Corrispettivo Gas" di cui sopra e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno applicate ai volumi adeguandole al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'ARERA ARG/gas 159/08.

##### Imposte

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

##### Compensazione della CO2

L'offerta prevede la compensazione della CO2 emessa dal gas fornito al Cliente, tramite l'acquisto e l'annullamento da parte di AGSM AIM Energia S.p.A., per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction); ogni certificato corrisponde ad un credito di carbonio (con valore pari ad 1 tonnellata di CO2). I crediti sono generati da progetti che compensano la CO2 emessa, con differenti modalità a seconda del progetto; scopri i progetti su [www.agスマイルエネルギー.ite/chi-siamo/impegno-ambientale](http://www.agスマイルエネルギー.ite/chi-siamo/impegno-ambientale).

##### Informazioni

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero verde 800-552866, agli sportelli commerciali di AGSM AIM Energia presenti sul territorio, oppure consultare il sito [www.agスマイルエネルギー.ite](http://www.agスマイルエネルギー.ite)

##### Condizioni limitative dell'offerta

L'offerta è riservata a Clienti che non sono già sul mercato libero con AGSM AIM Energia.

##### Durata delle condizioni economiche

12 mesi dalla data di attivazione.

A partire dal tredicesimo mese e per una durata indeterminata il Corrispettivo Gas sarà composto dalla somma dei seguenti componenti: 1) elemento "PSV-DA" fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo PSV (day ahead) determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.; 2) componente "costi logistica e attività connesse all'approvigionamento", di importo unitario pari a 0,08 €/Smc (riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore PCS pari a 0,03852 GJ/Smc). A copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione sarà applicata una componente di importo pari a 120 €/PDR/anno. Le restanti componenti, ove non esplicitamente specificate valide solo per i primi 12 mesi di fornitura, saranno applicate anche dal tredicesimo mese di fornitura secondo le modalità sopra indicate.

##### Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa del gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.ite](http://www.arera.ite) o chiama il n° verde 800.166.654.

**PURA GAS**  
CODICE OFFERTA: 000592GSFML01XXDXF1225XOFFERPURA  
OFFERTA VALIDA DAL 10/12/2025 AL 08/01/2026

<b>Venditore</b>	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> Numero telefonico: 800552866
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata a Clienti che non sono già sul mercato libero con AGSM AIM Energia.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore del gas naturale con consumo fino a 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i punti di riconsegna del settore del gas naturale con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 229/01 e dal TIVG - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i Clienti gas con consumi fino a 5.000 Smc/anno. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito ai Clienti gas con consumo annuo inferiore o uguale al valore di 5.000 Smc/anno. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risultò insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per i Clienti gas con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, anche cumulativamente, un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria su conto corrente dei pagamenti della fornitura o altra forma di garanzia. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)</b>	<b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)</b>	<b>Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)</b>	<b>Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b>	<b>Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)</b>	<b>Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)</b>
120	241,09	229,56	234,30	228,72	246,87	256,69
480	486,81	466,05	480,53	482,55	519,17	551,96
700	630,68	604,77	624,69	630,96	677,92	723,55
1.400	1.088,45	1.046,12	1.083,38	1.103,16	1.183,01	1.269,51
2.000	1.478,53	1.422,09	1.474,24	1.505,65	1.613,78	1.735,41
5.000	3.424,75	3.297,66	3.424,39	3.514,00	3.763,65	4.061,16

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo fisso 12 mesi								
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>								
120 €/anno *	0,372 €/Smc *								
<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALESiasi AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 10/12/2025.</b>									
Altre voci di costo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Distribuzione - Quota fissa</td><td style="width: 50%;">76,93833 Eur/anno</td></tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td><td>0,240447 Eur/Smc</td></tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td><td>-21,63 Eur/anno</td></tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td><td>0,068718 Eur/Smc</td></tr> </table>	Distribuzione - Quota fissa	76,93833 Eur/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,240447 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc
Distribuzione - Quota fissa	76,93833 Eur/anno								
Distribuzione - Quota consumi	0,240447 Eur/Smc								
Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno								
Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc								
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>								
Sconti e/o bonus	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> .								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno								
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. A partire dal tredicesimo mese e per una durata indeterminata il Corrispettivo Gas sarà composto dalla somma dei seguenti componenti: 1) elemento "PSV-DA" fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo PSV (day ahead) determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid di offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.; 2) componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento", di importo unitario pari a 0,08 €/Smc (riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore PCS pari a 0,03852 GJ/Smc). A copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione sarà applicata una componente di importo pari a 120 €/PDR/anno.								
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la compensazione della CO2 emessa dal gas fornito al Cliente, tramite l'acquisto e l'annullamento da parte di AGSM AIM Energia S.p.A., per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction); ogni certificato corrisponde ad un credito di carbonio (con valore pari ad 1 tonnellata di CO2). I crediti sono generati da progetti che compensano la CO2 emessa, con differenti modalità a seconda del progetto; scopri i progetti su <a href="http://www.agsmaimenergia.it/it-chi-siamo/impiego-ambientale">www.agsmaimenergia.it/it-chi-siamo/impiego-ambientale</a> .								

\* Escluse imposte e tasse

**ALTRI INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta inossidificante o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa, all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste dal Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Dati di lettura</b>	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. In caso di voltura di contratto di fornitura di gas naturale su precedente cliente, la lettura di attivazione potrà essere concordata tra il Cliente entrante e quello uscente e comunicata ad AGSM AIM Energia S.p.A.. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teleletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valori di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora, in mancanza di attestazione dell'avvenuto pagamento delle somme dovute, e non prima di 3 giorni lavorativi dal termine di pagamento esposto nella comunicazione di costituzione in mora, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva di richiedere al Distributore la sospensione del punto di prelievo per morosità. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

• Modulo per l'esercizio del ripensamento
• Livelli di qualità commerciale
• Qualità commerciale

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

### LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2024

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2807
	Risposte fuori tempo	156
	Non ancora evase nell'anno	33
	<b>Totale ricevute</b>	<b>2996</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	127
	Risposte fuori tempo	25
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>152</b>
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	1641
	Risposte fuori tempo	54
	Non ancora evase nell'anno	31
	<b>Totale ricevute</b>	<b>1726</b>
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	4
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>7</b>

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO (in bassa tensione)

### PURA LUCE MONORARIA

codice offerta: 000592ESFML01XXDXF1225XOFFERPURA

Valida per adesioni entro il: 08/01/2026

Il Cliente propone ad AGSM AIM Energia S.p.A. di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, le Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la rete e spesa per oneri di sistema di seguito esposti; le incidenze percentuali sono calcolate sulla spesa media annua, al netto delle imposte, di un cliente tipo residente con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW.

#### SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Incide 69,14% sulla spesa annua

**Componente Energia:** L'offerta prevede, per ogni kWh di energia elettrica attiva prelevata presso il POD un corrispettivo fisso ed invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione dell'offerta, così come riportato nella tabella che segue.

Valori componente energia

	Mono
Prezzi con perdite pari al 10% (€/kWh)	0,120483
Prezzi senza perdite (€/kWh)	0,109530

In bolletta il prezzo sarà esposto al netto delle perdite e sarà applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi.

Mono : dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno.

SI CONSIDERANO FESTIVI: 1 e 6 GENNAIO; LUNEDÌ DI PASQUA; 25 APRILE; 1 MAGGIO; 2 GIUGNO; 15 AGOSTO; 1 NOVEMBRE; 8, 25 E 26 DICEMBRE

**Componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione:** sarà applicato un importo pari a 150,00 €/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti indicate nel TIV (Testo integrato vendita), applicate nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa di volta in volta aggiornate:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento (applicati all'energia e alle perdite di rete) indicati nel TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) e nel TIS (Testo Integrato Settlement), come aggiornati e pubblicati da ARERA e TERNA, pari a 0,01078 €/kWh nel quarto trimestre 2025
- il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8 del TIV tenendo conto delle perdite di rete, pari a 0,009008 €/kWh nel mese di dicembre 2025
- la componente di dispacciamento DISPb1, pari a 1,2311 €/anno nel quarto trimestre 2025, a copertura del gettito relativo ai meccanismi di cui agli articoli 18, 19, 20 e 21 del TIV

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

#### Sconti (incide -4,21% sulla spesa annua)

Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente uno sconto del 20% sulla componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione.

#### SPESA PER LA RETE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Incide 30,86% sulla spesa annua

I corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da AGSM AIM Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

I corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge.

#### Componente ASOS (incide 11,26% sulla spesa annua)

In particolare, la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA).

#### ALTRI INFORMAZIONI

##### Imposte

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

##### Componente green

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati esclusivamente da fonte rinnovabile e certificata dal sistema GO Garanzie di Origine (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico). Il contratto che ti proponiamo è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni su [www.agsmaimenergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale](http://www.agsmaimenergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale).

##### Informazioni

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero verde 800-552866, agli sportelli commerciali di AGSM AIM Energia presenti sul territorio, oppure consultare il sito [www.agsmaimenergia.it](http://www.agsmaimenergia.it)

##### Condizioni limitative dell'offerta

L'offerta è riservata a Clienti che non sono già sul mercato libero con AGSM AIM Energia.

##### Durata delle condizioni economiche

12 mesi dalla data di attivazione.

A partire dal tredicesimo mese e per una durata indeterminata la Componente Energia applicata sarà pari al valore del PUN Index GME, valorizzato per fasce orarie secondo la del. ARERA 181/06 e s.m.i. (F1 e F23) e pubblicato mensilmente sul sito del Gestore dei Mercati Energetici, maggiorato delle perdite di rete a cui sarà applicata una componente aggiuntiva pari a 0,0165 €/kWh, al lordo delle perdite di rete. Nel caso in cui il Cliente sia dotato di contatore meccanico e quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie, verrà applicato il valore medio mensile monorario del PUN Index GME come pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici a cui sarà applicata una componente aggiuntiva pari a 0,0165 €/kWh, al lordo delle perdite di rete. In bolletta tali prezzi saranno esposti al netto delle perdite e saranno applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato dei prezzi al lordo delle perdite applicati ai consumi. Le perdite di rete saranno calcolate come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, attualmente pari al 10%. A copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione sarà applicata una componente di importo pari a 120 €/POD/anno. Le restanti componenti, ove non espressamente specificate valide solo per i primi 12 mesi di fornitura, saranno applicate anche dal tredicesimo mese di fornitura secondo le modalità sopra indicate.

**Bonus sociale**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa dell'energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

**PURA LUCE MONORARIA**  
Codice offerta: 000592ESFML01XXDXF1225XOFFERPURA

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/12/2025, valida fino alla data del 08/01/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiama il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	493,23	420,44	+ 72,79	+ 17,31%
2.200	620,80	549,74	+ 71,06	+ 12,93%
2.700	711,92	642,10	+ 69,82	+ 10,87%
3.200	803,04	734,45	+ 68,59	+ 9,34%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	474,53	400,25	+ 74,28	+ 18,56%
4.000	1.039,48	972,87	+ 66,61	+ 6,85%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	895,63	827,79	+ 67,84	+ 8,20%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.389,16	1.327,49	+ 61,67	+ 4,65%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

**Fasce orarie**

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e del sabato, tutte le ora della giornata della domenica e dei giorni festivi

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso per 12 mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente uno sconto del 20% sulla componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione.

**Altri dettagli sull'offerta**

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati esclusivamente da fonte rinnovabile e certificata dal sistema GO Garanzie di Origine (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico). Il contratto che ti proponiamo è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni su [www.agsmaimenergia.it/chi-siamo/impegno-ambientale](http://www.agsmaimenergia.it/chi-siamo/impegno-ambientale).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**PURA LUCE MONORARIA**  
CODICE OFFERTA: 000592ESFML01XXDXF1225XOFFERPURA  
OFFERTA VALIDA DAL 10/12/2025 AL 08/01/2026

<b>Venditore</b>	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> Numero telefonico: 800552866
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata a Clienti che non sono già sul mercato libero con AGSM AIM Energia.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 200/99 e dal TIV - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risulti insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	493,23 €/anno
2.200	620,80 €/anno
2.700	711,92 €/anno
3.200	803,04 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	474,53 €/anno
4.000	1.039,48 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	895,63 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.389,16 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
121.2311 €/anno *	0,137401 €/kWh *	0,00 €/kW *
<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 10/12/2025.</b>		
Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno	
Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	
Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh	
Oneri di sistema - Quota consumi	0,03132 Eur/kWh	
di cui ASOS - Quota consumi	0,029677 Eur/kWh	
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> .		
<b>Altre voci di costo</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> .	
<b>Imposte</b>	Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente uno sconto del 20% sulla componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione.	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	12 mesi dalla data di attivazione. A partire dal tredicesimo mese e per una durata indeterminata la Componente Energia applicata sarà pari al valore del PUN Index GME, valorizzato per fasce orarie secondo la del. ARERA 181/06 e s.m.i. (F1 e F23) e pubblicato mensilmente sul sito del Gestore dei Mercati Energetici, maggiorato delle perdite di rete a cui sarà applicata una componente aggiuntiva pari a 0,0165 €/kWh, al lordo delle perdite di rete. Nel caso in cui il Cliente sia dotato di contatore meccanico e quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie, verrà applicato il valore medio mensile monorario del PUN Index GME come pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici a cui sarà applicata una componente aggiuntiva pari a 0,0165 €/kWh, al lordo delle perdite di rete. In bolletta tali prezzi saranno esposti al netto delle perdite e saranno applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato dei prezzi al lordo delle perdite applicati ai consumi. A copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione sarà applicata una componente di importo pari a 120 €/POD/anno.	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati esclusivamente da fonte rinnovabile e certificata dal sistema GO - Garanzie di Origine (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico). Il contratto che ti proponiamo è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni su <a href="http://www.agsmaimenergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale">www.agsmaimenergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale</a> .	
<b>Altre caratteristiche</b>		

\* Escluse imposte e tasse

**ALTRI INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiama il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Dati di lettura</b>	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal Distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teleletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Per le forniture elettriche connesse in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, AGSM AIM Energia S.p.A. richiede al Distributore la riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile dopo 25 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il Distributore procede a sospendere la fornitura. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- FuelMix
- Qualità commerciale

NOTA: IL CLIENTE, PRIMA DI SOTTOSCRIVERE LA NUOVA OFFERTA, È INVITATO A VERIFICARE LA PRESENZA DI ONERI DI RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO DI FORNITURA ATTUALMENTE IN ESSERE

## MIX ENERGETICO

(DM Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224)

### Per offerte che non prevedono la vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili

Per dettagli sulla modalità di calcolo si rimanda alla sezione "Fuel Mix" sul sito web del Gestore Servizi Energetici ([www.gse.it](http://www.gse.it)).

Data aggiornamento: 08/07/2025

	Composizione del mix energetico per contratto (mix energetico residuale nazionale) %	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico %	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia %
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
<b>Fonti rinnovabili</b>	8,04%	51,83%	25,38%
<b>Carbone</b>	11,88%	1,52%	9,64%
<b>Lignite</b>	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Gas naturale</b>	66,51%	42,01%	53,97%
<b>Prodotti petroliferi</b>	1,11%	0,47%	0,90%
<b>Nucleare</b>	5,03%	0,00%	4,08%
<b>Altre fonti</b>	7,43%	4,17%	6,03%

## MIX ENERGETICO

(DM Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224)

### Per offerte che prevedono la vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili

Per dettagli sulla modalità di calcolo si rimanda alla sezione "Fuel Mix" sul sito web del Gestore Servizi Energetici ([www.gse.it](http://www.gse.it)).

Data aggiornamento: 08/07/2025

	Composizione del mix energetico per contratto %	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico %	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia %
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
<b>Fonti rinnovabili</b>	100,00%	51,83%	25,38%
<b>Carbone</b>	0,00%	1,52%	9,64%
<b>Lignite</b>	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Gas naturale</b>	0,00%	42,01%	53,97%
<b>Prodotti petroliferi</b>	0,00%	0,47%	0,90%
<b>Nucleare</b>	0,00%	0,00%	4,08%
<b>Altre fonti</b>	0,00%	4,17%	6,03%

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

### LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2024

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2807
	Risposte fuori tempo	156
	Non ancora evase nell'anno	33
	<b>Totale ricevute</b>	<b>2996</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	127
	Risposte fuori tempo	25
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>152</b>
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	1641
	Risposte fuori tempo	54
	Non ancora evase nell'anno	31
	<b>Totale ricevute</b>	<b>1726</b>
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	4
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>7</b>