

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

Octopus Flex Gas - 000129GSVML14XXXXXXXXOCTOFLEXGv14

Offerta valida per adesioni dal 12/12/2025 al 08/01/2026

Octopus Flex Gas è l'offerta gas che garantisce un costo della materia prima sempre allineato all'andamento del mercato. La tariffa è indicizzata all'indice ufficiale PSVDA(m) (PSV), il prezzo di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas. L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di un punto di riconsegna gas ad uso domestico con consumi fino a 10.000 Smc/anno. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

1. Spesa per la materia prima

1.1 Prezzo componente gas

Con riferimento alla componente gas, l'offerta prevede l'applicazione di: a) un corrispettivo "Prezzo indicizzato" (PSV) per l'approvvigionamento del gas naturale, indicizzato mensilmente. Il "Prezzo indicizzato" corrisponde al Punto di Scambio Virtuale (PSV), cioè il prezzo di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas. In particolare, l'indice di riferimento PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107 nel mese di novembre 2025

0,348704 Eur/Smc

Negli ultimi 12 mesi, il PSV ha raggiunto il valore massimo di 0,566178 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025; b) il corrispettivo fisso d'acquisto, bloccato per tutta la durata dell'offerta, pari a 0,08 Eur/Smc.

I corrispettivi sono calcolati riferendosi a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C uguale a 1.

1.2 Corrispettivi a copertura dei costi di commercializzazione

È prevista l'applicazione di corrispettivo di commercializzazione pari a 84 Eur/anno.

2. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema

2.1 Servizi di Rete e Oneri Generali di Sistema

Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTT a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA.

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)	Commercializzazione	7,70%
	Indice	44,86%
	Materia prima	62,83%
	Prezzo materia prima	55,13%
	Trasporto e gestione del contatore	30,33%
	Oneri di sistema	6,84%

Rinnovo

Informazioni utili

- E' disponibile sul sito www.octopusenergy.it la "Guida alla Lettura" inherente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it
- Il bonus sociale per la fornitura di gas metano è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654."

**SCHEDA SINTETICA
OCTOPUS FLEX GAS**
CODICE OFFERTA: 000129GSVML14XXXXXXOCTOFLEXGv14
OFFERTA VALIDA DAL 12/12/2025 AL 08/01/2026

Venditore	Octopus Energy Italia Srl - P.IVA 01771990445 Indirizzo di posta: Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Sito internet: www.octopusenergy.it Numero telefonico: 0238582776 Indirizzo di posta elettronica: ciao@octopusenergy.it Indirizzo di posta elettronica certificata: octopusenergy@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze gas ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Octopus potrà richiedere al Cliente, al momento dell'attivazione della Fornitura, un deposito cauzionale, come di seguito indicato, a) Per l'energia elettrica: (i) per i clienti domestici il deposito cauzionale è pari a €16,00 (sedici/00) per ogni kW di potenza impegnata; (ii) per i clienti non domestici il deposito cauzionale è pari a €20,00 (venti/00) per ogni kW di potenza impegnata; b) Per il gas (i) per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €30,00 (trenta/00); (ii) per consumi fino a 1.500 Smc €90,00 (novanta/00); (iii) per consumi fino a 2.500 Smc €150,00 (centocinquanta/00); (iv) per consumi fino a 5.000 Smc €300,00 (trecento/00) e (v) per i consumi oltre 5.000 Smc una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte. Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo anno (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia- Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	211,58	200,05	204,79	199,21	217,36	227,18
480	476,75	456,00	470,47	472,49	509,12	541,90
700	634,87	608,96	628,88	635,19	681,95	727,78
1.400	1.132,84	1.090,51	1.127,76	1.147,63	1.227,07	1.313,97
2.000	1.557,37	1.500,92	1.553,07	1.584,61	1.692,15	1.814,36
5.000	3.675,83	3.548,75	3.675,48	3.765,37	4.013,58	4.312,54

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ e $C=1$. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile								
Costo per consumi									
Indice	PSV - un corrispettivo "Prezzo indicizzato" (PSV) per l'approvvigionamento del gas naturale, indicizzato mensilmente. Il "Prezzo indicizzato" corrisponde al Punto di Scambio Virtuale (PSV), cioè il prezzo di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas. In particolare, l'indice di riferimento PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107								
Periodicità indice	Mensile								
Grafico indice (12 mesi)									
Totali	PSV + 0,08 €/Smc *								
COSTO FISSO ANNO	84 €/anno *								
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 Smc IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 12/12/2025.									
Altre voci di costo	<table border="1"> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>76,938333 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,240447 Eur/Smc</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td>-21,63 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,068718 Eur/Smc</td> </tr> </table>	Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,240447 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc
Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno								
Distribuzione - Quota consumi	0,240447 Eur/Smc								
Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno								
Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc								
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it								
Sconti e/o bonus	Nessuno								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno								
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. La Fornitura decorre dalla data prevista di attivazione così come indicata nella Richiesta di Fornitura. Octopus si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto, inclusi quelli economici. In questo caso, Octopus invierà al Cliente apposita comunicazione intitolata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di condotta commerciale; le modificazioni avranno effetto dopo un periodo di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modificazioni unilaterali, potrà recedere senza oneri dal Contratto con le modalità al precedente paragrafo "Recesso".								
Altre caratteristiche	Nessuna								

* Escluse imposte e tasse

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: -Via Web: dal sito www.octopusenergy.it compilando l'apposito modulo -Per Posta scrivendo ad Octopus Energy Italia Srl, Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Octopus Energy Italia Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito octopusenergy.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato avallandosi del Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o con comunicazione scritta trasmessa raccomandata A/R a Octopus Energy Italia, Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Il Cliente Consumatore può fare richiesta, nella Richiesta di Fornitura, di iniziare l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento, rinunciandovi esplicitamente. Tale richiesta potrebbe comportare l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento e comporterà un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche di cui al successivo articolo 6. In tal caso, sarà comunque data facoltà al Cliente Consumatore di esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere a Octopus i seguenti importi: a. un importo pari a €23,00 (ventitré), ovvero - se inferiore - al contributo in quota fissa di cui all'art. 9.6 del Codice di condotta commerciale, qualora non sia stata avviata la Fornitura; b. il prezzo previsto dal Contratto per l'energia elettrica e/o il gas naturale effettivamente forniti da Octopus al Cliente Consumatore fino al momento della cessazione della Fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Octopus le attività di esecuzione del Contratto, la Fornitura sarà garantita dal precedente fornitore qualora il precedente contratto di Fornitura non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela di cui al TIV (energia elettrica) o il servizio di Fornitura di ultima istanza di cui al TIVG (gas naturale). In alternativa, la Fornitura potrà essere garantita da Octopus per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la sospensione ovvero la chiusura del Punto di Fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente Consumatore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del Punto di Fornitura, il Cliente Consumatore sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Octopus, che provvederà, se del caso tramite l'utente del trasporto e del dispacciamento (energia elettrica) ovvero l'utente del servizio di distribuzione (gas naturale).</p>
Attivazione della fornitura	<p>Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Octopus della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare le CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o di gas naturale avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nelle CPF. Octopus Energy Italia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex DLgs. 23/2002 - in vigore alla data di scadenza della relativa fattura. Octopus Energy Italia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA).</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Octopus tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Octopus Energy Italia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltre direttamente a Octopus Energy Italia SRL via email (ciao@octopusenergy.it) o posta (Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno AP) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente