



CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Fix Web Luce

Valida per richieste inoltrate a Enel Energia entro il 28/01/2026

Enel Fix Web Luce

è l'offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico.
Requisiti necessari per aderire all'offerta, sottoscribibile solo tramite web, sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di gas naturale attiva o in attivazione oppure se sottoscrive contestualmente ad una offerta di gas naturale con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 24 mesi di fornitura:

un prezzo scontato della componente energia, che sarà quindi pari a 0.127€/kWh

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di energia elettrica

che comprende:

- un **prezzo della componente energia** pari a **0,13500 €/kWh** (comprensivo delle perdite di rete) e un **corrispettivo di commercializzazione e vendita luce (poi anche CCV luce)** pari a **144€/POD/anno** (da corrispondere su base mensile) fissi e invariabili per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).
- A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
- B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eei. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025 è pari a 0,00402 €/kWh;
- C. una componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo dicembre 2024-novembre 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato pari a 0,00265 €/kWh per i clienti in bassa tensione (incidenza 1%);
- D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,23€/POD/anno (da corrispondere su base mensile), come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornato dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.

I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite e aggiornate da ARERA) e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica

che comprende:

- la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eei e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eei e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema

che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici).

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

	Voci di spesa	Peso percentuale
Spesa Materia energia	Componente energia (comprensiva delle perdite)	42%
	CCV luce (e componente DISP BT)	22%
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	7%
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		19%
Spesa per oneri di sistema		10% (di cui ASOS 0%)
Incidenza percentuale del bonus		8%

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Bonus: ai clienti verrà riconosciuto un bonus di 100€, suddiviso in due anni, in quattro rate pari a 25€ ciascuna sulla prima, sulla settima, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta.

In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture.

L'incidenza percentuale della componente energia scontata rispetto al prezzo di listino sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW, sarà del 1,9%.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più fornitura hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termimi, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione

In deroga a quanto previsto dall'art.14.1 delle CGF, la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile.

In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

Informazioni Utili:

Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.



CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Fix Web Gas

Valida per adesioni entro il 28/01/2026

Enel Fix Web Gas è un'offerta di Gas naturale dedicata ai siti ad uso domestico.

Requisiti necessari per aderire all'offerta, sottoscrivibile solo tramite web, sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

Il prezzo della componente materia prima gas è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in corso di attivazione oppure se sottoscrive contestualmente ad una offerta di energia elettrica con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 24 mesi di fornitura:

un prezzo scontato della componente materia prima gas, che sarà quindi pari a 0.3822 €/Smc

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di gas naturale che comprende:

- un prezzo della componente materia prima gas pari a 0,4200 Euro/Smc e un corrispettivo di commercializzazione e vendita gas (poi anche CCV gas) pari a 144€/PDR/anno (da corrispondere su base mensile), validi per 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale che comprende:

- La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell'allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo ARERA con consumi annui pari a 1100 Smc. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Percentuali	
Spesa per la materia gas naturale	Componente materia prima gas	46%	61%
	CCV gas	14%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			34%
Spesa per oneri di sistema			5%

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Bonus: ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settima, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta.

In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture.

Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termimi, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione

In deroga a quanto previsto dall'art.14.1 delle CGF, la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario/postale o carta di credito ("procedura SDD").

Informazioni utili:

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.