

Allegato al Modulo di Adesione n°\_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

# SLIM PLUS SICURA

CODICE LISTINO: 37774

MERCATO LIBERO

CODICE OFFERTA: 029456ENFML01XX37774SLIMXPLUSGNW

OFFERTA A PREZZO FISSO

Prodotto Partner: GN\_SLIM PLUS.

CLIENTE BUSINESS

La presente CE ha valenza per le CGF\_04\_051, CGF\_5

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

### Condizioni limitative

Cliente Business: Cliente che sottoscrive un Contratto di Fornitura per uso professionale o imprenditoriale (non pubblico).

Fascia F0: dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi.

### Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo fisso: è l'offerta in relazione alla quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 12 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento dell'energia elettrica. Verranno applicati al Cliente finale i seguenti corrispettivi:

- Il Corrispettivo Energia-ME fisso sotto indicato verrà applicato da Energia Pulita S.r.l. con il marchio Green Network al consumo di energia elettrica

**0,1617 €/kWh (0,147 €/kWh al netto delle perdite di rete)**

è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 % per clienti in BT e pari a 3,8 % per clienti in MT e sarà valido per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Tale valore incide per il 38,73 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

- Il corrispettivo Disp\_art\_25\_au (componente regolata): Nel caso di clienti aventi diritto ai servizi di salvaguardia o a tutele graduali sarà valorizzato rispettivamente con il Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia o con il Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali (art. 25bis e 25ter del TIS). Queste casistiche non sono comunque considerate per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta.,
- Il corrispettivo Disp\_del\_111\_06 : Componente a copertura dell'approvvigionamento sul mercato per il servizio di dispacciamento, composto dalle voci di costo definite all'articolo 3 - 24.2 del TIDE e s.m.i. ed altri oneri fatturati da Terna come indicato nelle CGF, il cui valore unitario è pari a 0,01078 €/kWh per clienti in BT e pari a 0,01017 €/kWh per clienti in MT ed incide per il 2,58 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 % per clienti in BT e pari a 3,8 % per clienti in MT .
- Il corrispettivo Capacity Market P FP : Componente a copertura dell'approvvigionamento della capacità di mercato, articolato in due componenti unitarie orarie, da applicarsi rispettivamente nelle ore di picco (0,088 €/kWh) e nelle restanti ore (0,022 €/kWh) secondo il calendario pubblicato da Terna per ogni trimestre entro il 15 del mese antecedente il trimestre stesso. Qualora il POD non fosse dotato di misuratore idoneo a rilevare il prelievo orario, sul consumo mensile complessivo sarà applicato il Corrispettivo mercato capacità monorario come determinato e aggiornato da ARERA per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET (comma 34.8bis del TIV e comma 18.1, lettera c) della deliberazione 555/2017/R/com), il cui valore unitario è pari a 0,00546 €/kWh per clienti in BT e pari a 0,00515 €/kWh per clienti in MT ed incide per il 1,31 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 % per clienti in BT e pari a 3,8 % per clienti in MT .Per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta viene applicata a tutti i mesi la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida.
- Il corrispettivo di Gestione : Componente a copertura dei costi di gestione, il cui valore unitario è pari a 174,0 €/PDP/anno ed incide per il 15,43 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,1779 €/kWh e in quota fissa è pari a 174,0 €/POD/anno con riferimento al 4° trimestre 2025 (valori comprensivi delle perdite di rete e di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: BUSINESS, BTA3, avente diritto al Servizio di Maggior Tutela, 4,5 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le seguenti percentuali: F0: 100,0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 58,05 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo. I clienti MT o con un punto alimentato in MT accettano contestualmente la rinuncia al recesso anticipato a 6 mesi. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro "Pun Index Gme", maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate. Il "Pun Index Gme" è calcolato dal GME come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate, relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato (articolo 2-13.3.9 del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico). Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, e/o tramite Area Clienti, salvo diversa previsione normativa. L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Energia Pulita S.r.l. garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11 s.m.i.. Non verrà addebitato nessun corrispettivo aggiuntivo.

### Sconti

Non sono previsti sconti per la presente offerta.

### Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati periodicamente da ARERA. Tra questi è compresa anche la componente Asos; La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 41,95 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente Asos incide per il 10,13 %

### Altre condizioni dell'offerta

**Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.**

Per i Clienti aventi diritto al Mercato di Salvaguardia, in qualsiasi ipotesi di fine fornitura anticipata e comunque non preventivamente conosciuta e autorizzata dal Fornitore, rispetto alla data di fine fornitura prevista dalle presenti CE, il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore un corrispettivo a titolo di "Mark to Market" (c.d. MtM) pari alla moltiplicazione del delta prezzo per il volume di mancata fornitura. Il delta prezzo è pari alla differenza, se positiva, tra il prezzo di fornitura concordato nella presente CE per le forniture dei singoli POD, e il prezzo di mercato dell'Energia Elettrica in Italia come pubblicato sulla rivista di settore Gas ed Elettricità Oggi GeEO edito da Alba Soluzioni secondo i valori presenti nella tabella Elettricità Baseload Italia e relativo al periodo di mancata fornitura, valorizzato secondo le quotazioni pubblicate alla data di comunicazione di fine fornitura anticipata. Qualsiasi comunicazione di recesso deve pervenire a mezzo PEC. In caso di mancata comunicazione di recesso farà fede la data in cui il Sistema Informativo Integrato SII renderà noto al Fornitore la data di switch out dei singoli POD. Il volume di mancata fornitura è dato dalla quota di consumo annuo corrispondente al periodo di fornitura mancante (calcolato sulla media dello storico già fornito in sede di acquisizione del Cliente Finale/POD dal SII o, in mancanza di questo, calcolato sul consumo contrattuale). Qualora uno o più parametri necessari per la determinazione di quanto sopra cessino di essere pubblicati, le Parti concordano sin d'ora che verrà preso come riferimento un altro strumento rappresentativo del sistema dei prezzi dell'energia elettrica in Italia.

Energia Pulita S.r.l. con il marchio Green Network comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: \_\_\_\_\_ (Da compilarsi a cura del venditore)

**DATA:** \_\_\_\_\_

**FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende):** \_\_\_\_\_

**Area Clienti Dedicata**

**Assistenza Clienti**

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

## OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI BUSINESS

"SLIM PLUS SICURA" CODICE OFFERTA "029456ENFML01XX37774SLIMXPLUSGNW"

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01-12-2025 AL 16-01-2026

### Venditore

Energia Pulita S.r.l. con il marchio Green Network,

[www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy)

Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)

Numeros di telefono: 800 529 797

Indirizzo di posta: Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)

Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: clientigreen@energiapulita.energy

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:

E-mail: clientigreen@energiapulita.energy

PEC: energiapulita19@pec.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:

E-mail: clientigreen@energiapulita.energy

PEC: energiapulita19@pec.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:

E-mail: clientigreen@energiapulita.energy

PEC: energiapulita19@pec.it

### Durata del contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

### Condizioni dell'offerta

Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti BUSINESS.

È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

### Metodi e canali di pagamento

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria
- Domiciliazione postale
- Bonifico bancario per i clienti elettrici business in MT
- Bollettino evoluto

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

### Frequenza di fatturazione

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salvo diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.

### Garanzie richieste al cliente

Per i clienti business il Fornitore si riserva di richiedere ulteriori forme di garanzia così come riportate all'art. 11.2 delle CGF. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.

In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Prezzo materia prima energia

Prezzo Fisso per 12 mesi

| Costo fisso annuo           | Costo per consumi           | Costo per potenza       |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 174,0 €/anno <sup>(1)</sup> | 0,1779 €/kWh <sup>(2)</sup> | 0,0 €/kW <sup>(3)</sup> |

### Altre voci di costo

Vedere allegato (Altre voci di costo)

### Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina:

<https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

### Sconti e/o bonus

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

### Durata condizioni e rinnovo

Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro "Pun Index Gme", maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate. Il "Pun Index Gme" è calcolato dal GME come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate, relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato (articolo 2-13.3.9 del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico).

### Altre caratteristiche

(1) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore considera, per la componente Capacity Market, la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida; per la componente Disp\_art\_25 non vengono considerati i corrispettivi di cui agli art 25bis e 25ter del TIS.

(2) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore per la componente Disp\_art\_25 considera il corrispettivo di cui all'art 25 del TIS.

## ALTRÉ INFORMAZIONI

### **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy). Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.**

### **Diritto di ripensamento**

Nessuno/a

### **Modalità di recesso**

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### **Attivazione della fornitura**

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE.

In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 11/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.

Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

### **Dati di lettura**

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Green Network nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Con riferimento alla fornitura di energia elettrica il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura, se del caso di account e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di:

- a) curva di carico orario nell'ordine rettificate o rilevate o stimate dal Distributore;
- b) letture effettive fornite dal Distributore;
- c) letture stimate fornite dal Distributore o, in alternativa, autolettura di sopra, o in alternativa ricostruzione dei consumi avvalendosi delle letture effettive rilevate fino a 3 (tre) mesi antecedenti il mese di fatturazione;
- d) stima dei consumi a partire dal dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA, e ripartendo uniformemente i consumi del periodo.

### **Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) per i Clienti Domestici, al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE maggiorato del 3,5% annuo; (ii) per i Clienti Condominio, al Tasso definito nelle CGF; (iii) per i Clienti Business, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/docs/11/099-11arg.htm>).

## OPERATORE COMMERCIALE

| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|---|---------------------|
|   |                     |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

**Allegato "Altre voci di costo"**

| Altre voci di costo                  |                       | Per potenze impegnate pari a |             |           |            |             |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------|-----------|------------|-------------|
|                                      |                       | <=1,5 kW                     | >1,5kW<=3kW | >3kW<=6kW | >6kW<=10kW | >10kW<=15kW |
| Spesa trasporto e gestione contatore | Quota fissa €/anno    | 28,2758                      | 28,2758     | 28,2758   | 28,8449    | 28,8449     |
|                                      | Quota variabile €/kWh | 0,01293                      | 0,01293     | 0,01293   | 0,01293    | 0,01293     |
|                                      | Quota potenza €/kW    | 35,2511                      | 33,386      | 37,1162   | 37,1162    | 37,1162     |
| Spesa Oneri di sistema               | Quota fissa €/anno    | 14,9808                      | 14,9808     | 14,9808   | 15,2712    | 15,2712     |
|                                      | Quota variabile €/kWh | 0,043776                     | 0,043776    | 0,043776  | 0,043776   | 0,043776    |
|                                      | Quota potenza €/kW    | 18,1116                      | 17,1552     | 19,0692   | 19,0692    | 19,0692     |
| Spesa Asos                           | Quota fissa €/anno    | 11,9472                      | 11,9472     | 11,9472   | 12,1788    | 12,1788     |
|                                      | Quota variabile €/kWh | 0,042293                     | 0,042293    | 0,042293  | 0,042293   | 0,042293    |
|                                      | Quota potenza €/kW    | 14,4444                      | 13,68       | 15,2076   | 15,2076    | 15,2076     |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, e valgono dal 1-ottobre-2025 fino alla data del 31-dicembre-2025.

### FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO

Coerentemente con le previsioni del Decreto MASE 224/2023 il prospetto seguente contiene l'informativa sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta(%) |
|---------------------------|---|---|--|
|                           | Anno 2024   | Anno 2024   | Anno 2024  |
| Fonti rinnovabili         | 100.0 %   | 51.83 %   | 82.19 %  |
| Carbone                   | 0.0 %   | 1.52 %  | 2.3 %  |
| Lignite                   | 0.0 %   | 0.0 %   | 0.0 %  |
| Gas Naturale              | 0.0 %   | 42.01 %   | 12.88 %  |
| Prodotti petroliferi      | 0.0 %   | 0.47 %  | 0.22 %   |
| Nucleare                  | 0.0 %   | 0.0 %   | 0.97 %   |
| Altre fonti               | 0.0 %   | 4.17 %  | 1.44 %   |

La dicitura N.D. nella colonna dell'offerta indica che i dati non sono disponibili per il 2024 (l'offerta non era in vendita).

|  |
|--|
|  |
|--|

## Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

| Indicatore                                    | Tipologia Cliente Finale | Nº di indennizzi corrisposti nel 2024 | Standard 2024                                | Tempi medi risposta (gg solari) | Indicatore   | Tipologia Cliente Finale   | Standard 2024   | % Rispetto del livello obiettivo nel 2024               |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------|--|--|---|---|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti | BT Domestico             | 0                                     | 30 gg solari dal ricevimento della richiesta | 8                               | Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni                                       | BT Domestico   | 100%  | 100%  |
|   | BT Non Domestico         | 0                                     |  |                                 |  | BT Non Domestico   | 100%  | 100%  |
|   | MT Libero                | 0                                     |  |                                 |  | MT Libero  | 100%  | 100%  |
|   | Dual Fuel                | 0                                     |  |                                 |  | Dual Fuel  | 100%  | 100%  |
|   | Multisito EE             | 0                                     |  |                                 |  | Multisito EE   | 100%  | 100%  |
|   | Multisito GAS            | 1                                     |  |                                 |  | Multisito GAS  | 100%  | 100%  |
|   | BP dom. Tutela           | 0                                     |  |                                 |  | BP domestico Tutela  | 100%  | 100%  |
|   | BP dom. Libero           | 0                                     |  |                                 |  | BP domestico Libero  | 100%  | 100%  |
|   | BP Con. Tutela           | 0                                     |  |                                 |  | BP Condom. Tutela  | 100%  | 100%  |
|   | BP Con. Libero           | 0                                     |  |                                 |  | BP Condom. Libero  | 100%  | 100%  |
|   | BP Serv. Pubblico        | 0                                     |  |                                 |  | BP Serv. Pubblico  | 100%  | 100%  |
|   | BP Usi Diversi           | 0                                     |  |                                 |  | BP Usi Diversi   | 100%  | 100%  |
| Tempo di rettifica di fatturazione            | BT Domestico             | 0                                     | 60 gg solari dal ricevimento della richiesta | -                               | Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale | Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti  | 30 giorni solari  | STANDARD SPECIFICO                                      |
|   | BT Non                   | 0                                     |  |                                 |  | Tempo massimo di rettifica di fatturazione   | da 60 a 90 giorni solari                                  | STANDARD SPECIFICO                                      |
|   | MT Libero                | 0                                     |  |                                 |  | Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione  | 20 giorni solari  | STANDARD SPECIFICO                                      |
|   | Dual Fuel                | 0                                     |  |                                 |  | Standard generali di qualità del call center   |   | STANDARD GENERALE                                       |
|   | Multisito EE             | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   | Accessibilità al servizio                                 | AS >= 95%   |
|   | Multisito GAS            | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   | Tempo massimo di attesa                                   | TMA = 180 s   |
|   | BP dom. Tutela           | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   | Livello di servizio                                       | LS >= 85%   |
|   | BP dom. Libero           | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   |   |   |
|   | BP con. Tutela           | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   |   |   |
|   | BP con. Libero           | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   |   |   |
|   | BP Serv. Pubblico        | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   |   |   |
|   | BP Usi Diversi           | 0                                     |  |                                 |  | INDICATORE   |   |   |
| Tempo di rettifica di doppia fatturazione     | BT Domestico             | 1                                     | 20 gg solari dal ricevimento della richiesta | 21                              | Se l'esecuzione della prestazione avviene:   | Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici | oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard | oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo |
|   | BT Non                   | 0                                     |  |                                 |  | Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                             | 25 euro   | 50 euro   |
|   | MT Libero                | 0                                     |  |                                 |  | Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione  | 25 euro   | 50 euro   |
|   | Dual Fuel                | 0                                     |  |                                 |  | Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                 | 25 euro   | 50 euro   |
|   | Multisito EE             | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | Multisito GAS            | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | BP dom. Tutela           | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | BP dom. Libero           | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | BP con. Tutela           | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | BP con. Libero           | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | BP Serv. Pubblico        | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |
|   | BP Usi Diversi           | 0                                     |  |                                 |  |  |   |   |

## Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV) Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

|   |  |
|---|--|
| INDICATORE                                  | Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo |
| Standard generale                           | 90%  |
| Numero di richieste pervenute               | 1875   |
| Prestazioni eseguite entro il tempo massimo | 1867   |
| Livelli specifici effettivamente raggiunti  | 99.6%  |

**INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE** I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

**INDENNIZZI AUTOMATICI** Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi, nonché di essere stato informato della possibile impossibilità di fornire dati di misura stimati per 2 (due) mesi, e di essere stato informato della impossibilità di fornire dati di misura stimati per 2 (due) mesi, a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro). i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annuali di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.