

## RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

<b>Dati Anagrafici del Cliente</b>		
<b>Cognome Nome:</b> Rossi Mario <b>Codice Fiscale:</b> RSSMRA58A01B354Y <b>Tel.</b> _____ <b>Cell.</b> _____ <b>Email:</b> _____		
<b>ELETTRICITA' - Caratteristiche Tecniche della Fornitura</b>		
<b>POD:</b>	<b>Potenza(kW):</b>	
<b>Indirizzo di fornitura:</b> _____ <b>n°:</b> _____ <b>Città:</b> _____ <b>Prov.:</b> _____ <b>CAP:</b> _____ <b>Mercato di Provenienza:</b> Maggior Tutela: <input type="checkbox"/> Mercato Libero: <input type="checkbox"/> Servizio Tutele Graduali: <input type="checkbox"/> <b>Abitazione di Residenza:</b> SI: <input type="checkbox"/> NO: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Fase:</b> _____ <b>Tipo titolarità immobile:</b> _____ <b>Causale:</b> _____ <b>Cons. annuo (kWh):</b> _____		
<b>Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)</b>		
<b>Indirizzo:</b> Corso di Porta Vittoria <b>n°:</b> 4 <b>Città:</b> Milano <b>Prov.:</b> MI <b>CAP:</b> 20122		
<b>Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)</b>		
<b>Presso:</b>	<b>Indirizzo:</b> Corso di Porta Vittoria	<b>n°:</b> 4
<b>Città:</b> Milano <b>Prov.:</b> MI <b>CAP:</b> 20122 <b>bollett@mail (bolletta via mail):*</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> <b>Email:</b> _____ <small>* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.</small>		
<b>Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali</b>		
<b>Presso:</b>	<b>Indirizzo:</b>	<b>n°:</b> _____
<b>Città:</b> _____ <b>Prov.:</b> _____ <b>CAP:</b> _____ <b>Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:</b> <small>I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.</small>		
<b>Modalità di pagamento (barrire l'opzione prescelta)</b>		
<input type="checkbox"/> <b>addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>bollettino postale o altra modalità</b> <small>Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito <a href="http://www.a2a.it">www.a2a.it</a></small>		
<b>Condizioni Economiche</b>		
<b>Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:</b> <b>Denominazione offerta:</b> Smart Casa Luce <b>Opzione Monoraria:</b> NO <b>Codice offerta:</b> 000294ESVFL01XXSmartCas260129447		
<small>Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito <a href="http://www.a2a.it">www.a2a.it</a> nell'Area Clienti.</small>		
<b>Richiesta di esecuzione anticipata del contratto</b>		
<input type="checkbox"/> Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrà esercitare il diritto di ripensamento. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.		

Per tutto quanto non esplicitamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informatica privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel campo "Abitazione di Residenza" sono esatte e veritieri, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi dell'energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. L'eventuale assenza di indicazione equivale a dichiarare che l'indirizzo presso il quale è richiesta la somministrazione non è quello di residenza anagrafica. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito. Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio. Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamiento di energia elettrica), 6 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata del contratto e recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo e di conciliazione), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informatica privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informatica;

esprime il consenso       nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

esprime il consenso       nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informatica;

esprime il consenso       nega il consenso



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Luce - 000294ESVFL01XXSmartCas260129447

**Smart Casa Luce** è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **13/01/2026** al **09/02/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

### Spesa per la vendita di energia elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo all'ingrosso"** relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN Index GME} * (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) per il mese di riferimento e calcolato in base alla scelta del cliente nei seguenti modi:
  - PUN Index GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo;
  - PUN Index GME multiorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3.
- Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicata la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME.
- $\lambda$  è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,00% per le forniture in bassa tensione)
- $\alpha$  è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo delle perdite di rete, pari a 0,02500 €/kWh

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **63%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Nel mese di **Dicembre 2025**, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME è stata pari a: PUN Index GME monorario: **0,11549** €/kWh, PUN Index GME (F1): **0,13009** €/kWh; PUN Index GME (F2): **0,11998** €/kWh, PUN Index GME (F3): **0,10452** €/kWh. I valori massimi raggiunti dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: **0,15036** €/kWh (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F1): **0,15832** €/kWh (**Gennaio 2025**), PUN Index GME (F2): **0,15895** €/kWh (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F3): **0,13991** €/kWh (**Febbraio 2025**).



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)

- **Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/POD/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.  
 Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **13%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Servizio di dispacciamento:** è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. aggiornato trimestralmente. Per il trimestre in corso è pari a: **0,01078** €/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e **1,23000** €/anno per la parte fissa.  
 Con riferimento al **4° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art. 14 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eeel e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.  
 Il valore deliberato per il mese di **Gennaio 2026** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,013579** €/kWh.

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmisso, misura e distribuzione) di cui all' Allegato A alla delibera 616/2023/R/eeel e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/eeel e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente tariffaria Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **14%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- La spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il **8%**, compresa la componente Asos che incide circa per il **7%** della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

### Condizioni limitative

L'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero.

<sup>1</sup> Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.



**BONUS SOCIALE ELETTRICO:** Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

**ALTRÉ INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE**  
**- Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione -**

**Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Elettricità a mercato libero**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali elettricità (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- *Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:*

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
<b>Clienti finali bassa tensione - domestici</b>		
Risposta motivata ai reclami scritti	<b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>10,6 giorni solari</b>
Rettifica di fatturazione	<b>60 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta <b>90 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>9,1 giorni solari</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

- *Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:*

INDICATORE	STANDARD ARERA	% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)	
<b>Clienti finali bassa tensione - domestici</b>			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95%	Entro <b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	<b>98,5%</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI
Risposte motivate a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione

## RICHIESTA DI FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

<b>Dati Anagrafici del Cliente</b>		
<b>Cognome Nome:</b> Rossi Mario		<b>Tel.:</b>
<b>Codice Fiscale:</b> RSSMRA58A01B354Y		<b>Cell.:</b>
<b>Email:</b>		
<b>GAS - Caratteristiche Tecniche della Fornitura</b>		
<b>PDR:</b>	<b>REMI:</b>	
<b>Indirizzo di fornitura:</b>		<b>n°:</b>
<b>Città:</b>	<b>Prov.:</b>	<b>CAP:</b>
<b>Uso:</b> <input type="checkbox"/> Cottura cibi <input type="checkbox"/> Acqua Calda <input type="checkbox"/> Riscaldamento		
<b>Portata:</b>	<b>Tipo titolarità immobile:</b>	
<b>Causale:</b>	<b>Cons. annuo (Smc):</b>	
<b>Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)</b>		
<b>Indirizzo:</b> Corso di Porta Vittoria	<b>n°:</b> 4	
<b>Città:</b> Milano	<b>Prov.:</b> MI	<b>CAP:</b> 20122
<b>Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)</b>		
<b>Presso:</b>	<b>Indirizzo:</b> Corso di Porta Vittoria	<b>n°:</b> 4
<b>Città:</b> Milano	<b>Prov.:</b> MI	<b>CAP:</b> 20122
<b>bollett@mail (bolletta via mail):*</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Email:</b>	
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.		
<b>Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali</b>		
<b>Presso:</b>	<b>Indirizzo:</b>	<b>n°:</b>
<b>Città:</b>	<b>Prov.:</b>	<b>CAP:</b>
<b>Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:</b>		
I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.		
<b>Modalità di pagamento (barrire l'opzione prescelta)</b>		
<input type="checkbox"/> <b>addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)</b>		<input checked="" type="checkbox"/> <b>bollettino postale o altra modalità</b>
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito <a href="http://www.a2a.it">www.a2a.it</a>		
<b>Condizioni Economiche</b>		
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:		
<b>Denominazione offerta:</b>	<b>Smart Casa Gas</b>	<b>Codice offerta:</b> 000294GSVML01XXSmartCas260129448
Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito <a href="http://www.a2a.it">www.a2a.it</a> nell' Area Clienti.		
<b>Richiesta di esecuzione anticipata del contratto</b>		
<input type="checkbox"/> Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrà esercitare il diritto di ripensamento. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.		

Per tutto quanto non espresso specifico previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di acettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzazioni automatiche, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informatica privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.

In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nella CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data

\_\_\_\_\_



Firma

\_\_\_\_\_



Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Gas: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o variazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento, fatturazione e pagamenti), 9 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 10 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 12 (Durata del contratto e recesso), 13 (Sospensione e risoluzione), 14 (Cessione del contratto), 18 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma

\_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

esprime il consenso

nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

esprime il consenso

nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

esprime il consenso

nega il consenso



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Gas - 000294GSVML01XXSmartCas260129448

Smart Casa Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **13/01/2026** al **09/02/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

### Spesa per la vendita di gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo Gas all'Ingrosso"** relativo alla materia prima gas, variabile mensilmente sulla base del prezzo "PSVDA\_MM"<sup>1</sup> nel mese di prelievo del cliente maggiorato di un contributo al consumo pari a 0,1200 €/Smc

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **77%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Nel mese di Dicembre 2025, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingrosso" è pari a 0,3247 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'Ingrosso" negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,5668 €/Smc (Febbraio 2025).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

- **Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/PDR/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **8%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Spesa per uso della rete del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **9%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,
- La spesa per gli oneri generali di Sistema rappresenta circa il **6%** della spesa complessiva per un cliente tipo al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

**BONUS SOCIALE GAS:** Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

<sup>1</sup> PSVDA\_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833.

Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:

- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;  
- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Al fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA\_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

**ALTRI INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE**  
**- Clienti finali gas a mercato libero alimentati in bassa pressione -**

**Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Gas**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- *Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:*

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
<b>Clienti finali Bassa Pressione</b>		
Risposta motivata ai reclami scritti	<b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>15,78 giorni solari</b>
Rettifica di fatturazione	<b>60 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta <b>90 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>9,3 giorni solari</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

- *Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:*

INDICATORE	STANDARD ARERA	% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)	
<b>Clienti finali Bassa Pressione</b>			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95 %	Entro <b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	<b>99,5%</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI
Risposte motivate a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione