

**RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI**

<b>Dati Anagrafici del Cliente</b>			
<b>Cognome Nome:</b> Rossi Mario			
<b>Codice Fiscale:</b> RSSMRA58A01B354Y		<b>Tel.:</b>	<b>Cell.:</b>
<b>Email:</b>			
<b>ELETTRICITA' - Caratteristiche Tecniche della Fornitura</b>			
<b>POD:</b>		<b>Potenza(kW):</b>	
<b>Indirizzo di fornitura:</b>		<b>n°:</b>	
<b>Città:</b>	<b>Prov.:</b>	<b>CAP:</b>	
<b>Mercato di Provenienza:</b> Maggiore Tutela: <input type="checkbox"/> Mercato Libero: <input type="checkbox"/> Servizio Tutele Graduali: <input type="checkbox"/>		<b>Abitazione di Residenza:</b> SI: <input type="checkbox"/> NO: <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Fase:</b>		<b>Tipo titolarità immobile:</b>	
<b>Causale:</b>		<b>Cons. annuo (kWh):</b>	
<b>Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)</b>			
<b>Indirizzo:</b> Corso di Porta Vittoria		<b>n°:</b> 4	
<b>Città:</b> Milano	<b>Prov.:</b> MI	<b>CAP:</b> 20122	
<b>Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)</b>			
<b>Presso:</b>		<b>Indirizzo:</b> Corso di Porta Vittoria	
<b>Città:</b> Milano	<b>Prov.:</b> MI	<b>CAP:</b> 20122	
<b>bollett@mail (bolletta via mail):*</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Email:</b>	
<small>* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.</small>			
<b>Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali</b>			
<b>Presso:</b>		<b>Indirizzo:</b>	
<b>Città:</b>	<b>Prov.:</b>	<b>CAP:</b>	
<b>Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:</b>			
<small>I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.</small>			
<b>Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)</b>			
<input type="checkbox"/> addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)		<input checked="" type="checkbox"/> bollettino postale o altra modalità	
<small>Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito <a href="http://www.a2a.it">www.a2a.it</a></small>			
<b>Condizioni Economiche</b>			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
<b>Denominazione offerta:</b>	Smart Casa+ Luce	<b>Opzione Monoraria:</b>	NO
<b>Codice offerta:</b>	000294ESVFL01XXSmartCas260129449		
<small>Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito <a href="http://www.a2a.it">www.a2a.it</a> nell'Area Clienti.</small>			
<b>Richiesta di esecuzione anticipata del contratto</b>			
<input type="checkbox"/> Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrà esercitare il diritto di ripensamento. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.			

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel campo "Abitazione di Residenza" sono esatte e veritiere, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi dell'energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. L'eventuale assenza di indicazione equivale a dichiarare che l'indirizzo presso il quale è richiesta la somministrazione non è quello di residenza anagrafica.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.

In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data

Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente quanto previsto dal paragrafo "Durata e condizioni di fruizione dei servizi aggiuntivi" delle CPF e le seguenti clausole delle CGF Elettricità: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 6 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata del contratto e recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo e di conciliazione), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☒ esprime il consenso☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso☐ nega il consenso



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa+ Luce - 000294ESVFL01XXSmartCas260129449

**Smart Casa+ Luce** è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **13/01/2026** al **09/02/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

### Spesa per la vendita di energia elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo all'ingrosso"** relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN Index GME} \cdot (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) per il mese di riferimento e calcolato in base alla scelta del cliente nei seguenti modi:
  - ☐ PUN Index GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo;
  - ☐ PUN Index GME multiorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3<sup>1</sup>.

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicata la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME.

- $\lambda$  è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,00% per le forniture in bassa tensione)
- $\alpha$  è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo delle perdite di rete, pari a 0,02500 €/kWh

Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il **61%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Nel mese di **Dicembre 2025**, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME è stata pari a: PUN Index GME monorario: **0,11549** €/kWh, PUN Index GME (F1): **0,13009** €/kWh; PUN Index GME (F2): **0,11998** €/kWh, PUN Index GME (F3): **0,10452** €/kWh. I valori massimi raggiunti dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: **0,15036** €/kWh (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F1): **0,15832** €/kWh (**Gennaio 2025**), PUN Index GME (F2): **0,15895** €/kWh (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F3): **0,13991** €/kWh (**Febbraio 2025**).



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)



### Servizi di assistenza per la casa

L'offerta comprende la prestazione di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione oggetto di fornitura, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Assistenza per la casa. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.912.746 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali.

- **Corrispettivo fisso** pari a 135,00 €/POD/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.  
 Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il **16%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Servizio di dispacciamento:** è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., aggiornato trimestralmente. Per il trimestre in corso è pari a: **0,01078** €/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e **1,23000** €/anno per la parte fissa.  
 Con riferimento al 4° Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art. 14 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eeL e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.

Il valore deliberato per il mese di **Gennaio 2026** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,013579** €/kWh.

Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all'Allegato A alla delibera 616/2023/R/eeL e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/eeL e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente tariffaria Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 1° Trimestre 2026:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **13%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,
- La spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il **8%**, compresa la componente Asos che incide circa per il **7%** della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

<sup>1</sup> Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.



#### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

#### Durata e condizione di fruizione dei servizi aggiuntivi

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, **in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi.** In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, A2A Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.

#### Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura

In caso di cessazione della fornitura tra il 1° e il 21° mese dall'attivazione della fornitura o tra il 1° e il 21° mese di ogni eventuale biennio oggetto di rinnovo automatico dei servizi, **considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione di tali servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi**, A2A Energia addebiterà al Cliente un importo pari a **18,00 €** (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva, ad eccezione della casistica di seguito descritta: in presenza di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche per il secondo anno di fornitura dei servizi, non verrà applicato alcun importo in caso di cessazione della fornitura tra il primo giorno del 10° mese e l'ultimo giorno del 12° mese di fornitura. In caso di prosecuzione della fornitura sulla base delle eventuali diverse condizioni economiche proposte, A2A Energia si riserva di indicare, in tali condizioni, un eventuale diverso importo oggetto di addebito.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di assistenza per la casa, fino alla regolarizzazione dei pagamenti. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di assistenza per la casa non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

**BONUS SOCIALE ELETTRICO:** Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

**ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE**  
**- Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione -**

**Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Elettricità a mercato libero**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali elettricità (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- **Livelli specifici** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
<b>Clienti finali bassa tensione - domestici</b>		
Risposta motivata ai reclami scritti	<b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>10,6 giorni solari</b>
Rettifica di fatturazione	<b>60 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta <b>90 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>9,1 giorni solari</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

- **Livelli generali** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95%	Entro <b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	<b>98,5%</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	<b>Euro 25,00</b>
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	<b>Euro 50,00</b>
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	<b>Euro 75,00</b>

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	<b>Euro 30,00</b>
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	<b>Euro 20,00</b>