

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA

Fornitura di gas naturale per uso domestico e condomini uso domestico - Mercato libero

Offerta: MERCATO LIBERO

Offerta: GELSIA CLICK GAS

Codice offerta: 002505GSVML22XX0000000000GMGCLICK

Offerta valida dal 14/01/2026 al 10/02/2026

Gelsia Click Gas è l'offerta di gas naturale di Gelsia riservata ai clienti finali che utilizzano il gas per usi domestici e ai condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 metri cubi annui. L'attivazione della fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da Gelsia nel mercato libero. L'offerta è sottoscrivibile online sul sito gelsia.it.

L'offerta Gelsia Click Gas prevede che per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con consumo annuo pari a 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE:

Saranno fatturati i seguenti corrispettivi:

- Un Corrispettivo Gas applicato al gas fornito, che si aggiornerà mensilmente e sarà pari alla somma:
 - a) della media aritmetica mensile espressa in €/Smc delle quotazioni giornaliere del PSV Heren Day Ahead Price che si formano sulla piattaforma di mercato del gas gestita dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), pubblicate nel report 'Heren European Spot Gas Markets';
 - b) di un corrispettivo unitario fisso pari a 0,117 €/Smc.Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il 53% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte. Nel mese di Dicembre 2025, ultimo mese disponibile, il valore della media aritmetica mensile delle quotazioni giornaliere del PSV è stato pari a 0,324409 €/Smc. Il valore massimo della media aritmetica mensile delle quotazioni giornaliere del PSV raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,560005 €/Smc con riferimento al mese di Febbraio 2025. Il valore del corrispettivo sopra indicato è stabilito considerando un gas fornito alle condizioni standard con PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore effettivamente applicato in sede di fatturazione verrà adeguato al PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione calcolato con riferimento allo specifico impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).
- Un Corrispettivo fisso di vendita pari a 129 €/punto di riconsegna/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio. Su tale corrispettivo, verrà applicato uno sconto del 40%. Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il 9% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE GAS E SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA:

E' altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A) alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG).

Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica, Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 1° trimestre 2026:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 32% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte
 - La spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 6% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Inoltre troveranno applicazione in fattura tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti da ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

ULTERIORI CORRISPETTIVI:

Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di Iva e imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Gelsia www.gelsia.it. Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

DETERMINAZIONE CONSUMI AI FINI DI FATTURAZIONE

Resta inteso che, ai fini di fatturazione, le componenti economiche oggetto della proposta saranno applicate ai volumi espressi in metri cubi standard (Smc); nel caso di Punto di riconsegna il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi eventualmente rilevati verranno adeguati mediante applicazione del coefficiente "C", secondo le disposizioni delle Delibere dell'ARERA 737/2022/R/gas (RTDG) e s.m.i. e 100/2023/R/com (TIVG) e s.m.i..

DURATA DI APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche, incluso lo sconto del 40% sul Corrispettivo fisso di vendita, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.

SCONTO PER METODO DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

I clienti che aderendo all'offerta attivino i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scelgano anche la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 euro in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fornitura.

BENEFIT AGGIUNTIVI

- AREA CLIENTI: registrandosi gratuitamente all'area riservata sul sito gelsia.it, il cliente potrà gestire le proprie forniture 24 ore su 24, comodamente da qualsiasi dispositivo connesso ad internet.

BONUS SOCIALE GAS

Il bonus sociale gas per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Il PSV è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera "PSV price assessment" valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets' per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese, così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente.

**CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA**
Fornitura di energia elettrica per uso domestico - Mercato libero

Offerta: MERCATO LIBERO
Offerta: GELSIA CLICK LUCE
Codice offerta: 002505ESVFL16XX0000000EEGCLICKDB
Offerta valida dal 14/01/2026 al 10/02/2026

Gelsia Click Luce è l'offerta di energia elettrica di Gelsia riservata ai clienti finali che utilizzano l'energia elettrica per usi domestici. L'attivazione della fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da Gelsia nel mercato libero. L'offerta è sottoscrivibile online sul sito gelsia.it.

L'offerta Gelsia Click Luce prevede che per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con consumo annuo pari a 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA:**Saranno fatturati i seguenti corrispettivi:**

- Un Corrispettivo Luce applicato ai quantitativi di energia elettrica prelevata mensilmente per ciascuna fascia oraria, che si aggiornerà mensilmente e sarà pari alla somma:
 - a) della media aritmetica del PUN Index GME¹ che è l'indice di riferimento del Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. In caso di applicazione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3²;
 - b) di un corrispettivo unitario fisso pari a 0,0242 €/kWh.Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il 48% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Nel mese di Dicembre 2025, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a: PUN Index GME monorario: 0,11549 €/kWh, PUN Index GME (F1): 0,13009 €/kWh; PUN Index GME(F2): 0,11998 €/kWh, PUN Index GME(F3): 0,10452 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: 0,15036 €/kWh (Febbraio 2025), PUN Index GME(F1): 0,15764 €/kWh (Febbraio 2025), PUN Index GME(F2): 0,15895 €/kWh (Febbraio 2025), PUN Index GME (F3): 0,13991 €/kWh (Febbraio 2025).

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il PUN orario con la seguente suddivisione dei consumi: F1 33% - F2 31% - F3 36%.



Il 100% dell'energia elettrica fornita al Cliente sarà compensata con produzione da impianti alimentati a fonti rinnovabili (idroelettrici, eolici, fotovoltaici, solari, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomasse o da biogas). Come previsto dalla normativa in materia, entro il 31 marzo di ciascun anno Gelsia annullerà presso il Gestore del Servizio Elettrico (GSE) un ammontare di certificati di Garanzia d'Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

- Un Corrispettivo fisso di vendita pari a 120 €/punto di prelievo/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio. Su tale corrispettivo, verrà applicato uno sconto del 40%. Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il 13% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Un corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento (TIS) approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. aggiornato trimestralmente. Per il trimestre in corso è pari a: 0,011725 €/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e 1,2311 €/anno per la parte fissa. Con riferimento al 1° trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il 4% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Un Corrispettivo mercato capacità a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art 14 dell'allegato A alla Delibera Arera ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art. 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato A) alla delibera ARERA 362/2023/R/eeel e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di Gennaio 2026 (comprensivo delle perdite di rete pari al 10% per le forniture in BT) è pari a 0,01358 €/kWh. Con riferimento al 1° Trimestre 2026, tale corrispettivo rappresenta circa il 3% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Il Corrispettivo Luce è indicato nel suo valore unitario al netto delle imposte, ed al lordo delle perdite di rete. Le perdite di rete sono calcolate come stabilito dall'ARERA con Del. ARG/elt 107/09 *Testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento* (TIS) e s.m.i. (pari al 10% per i punti in BT).

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA E SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA:

E' altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all'allegato A alla delibera ARERA 616/2023/R/eeel e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/EEL e s.m.i.(TIPPI), ivi inclusa la componente ASOS. La Componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall' ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 1° Trimestre 2026:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 21% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- La spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 11%, compresa la componente Asos che incide circa per il 10% della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore dello stesso contratto.

ULTERIORI CORRISPETTIVI

Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di IVA ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Gelsia www.gelsia.it. Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

DURATA DI APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche, incluso lo sconto del 40% sul Corrispettivo fisso di vendita, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.

SCONTO PER METODO DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

I clienti che aderendo all'offerta attivino i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scelgano anche la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 euro in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fornitura.

BENEFIT AGGIUNTIVI

AREA CLIENTI: registrandosi gratuitamente all'area riservata sul sito gelsia.it, il cliente potrà gestire le proprie forniture 24 ore su 24, comodamente da qualsiasi dispositivo connesso ad internet.

MIX ENERGETICO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Gelsia nel Mercato Libero relativi all'anno 2024 di seguito riportati:

CONTRATTI 100% GREEN coperti da Garanzie di Origine (GO)			
	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Gelsia Srl (%)***
	2024	2024	2024
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	64,32%
Carbone	0%	1,52%	4,61%
Lignite	nd	nd	nd
Gas naturale	0%	42,01%	25,81%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0,43%
Nucleare	0%	0%	1,95%
Altre fonti	0%	4,17%	2,88%

*dati preconsuntivi

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale.

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna.

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 14/01/2026, valida fino alla data del 10/02/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	471,89	392,58	+ 79,31	+ 20,20%
2.200	613,97	510,95	+ 103,02	+ 20,16%
2.700	715,46	595,50	+ 119,96	+ 20,14%
3.200	816,94	680,05	+ 136,89	+ 20,13%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	438,86	379,87	+ 58,99	+ 15,53%
4.000	1.068,08	904,08	+ 164,00	+ 18,14%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	913,42	766,36	+ 147,06	+ 19,19%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.456,43	1.224,69	+ 231,74	+ 18,92%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

FASCE ORARIE

Fascia F1: dalle ore 8:00 alle ore 19:00 dei giorni feriali

Fascia F23: dalle ore 19:00 alle ore 8:00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

BONUS SOCIALE ELETTRICO

Il bonus sociale elettrico per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

¹ Di cui all'art. 2-13.3.9 del TIDE.

² Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

-F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì

-F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato

-F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.