

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta



IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' - Offerta per clienti domestici a prezzo variabile

per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal 21/01/2026 al 31/03/2026 | Codice Offerta: 000208GSVML09XX00IGDOSTAYG260331

Fornitore	Durata del Contratto	Condizioni dell'Offerta	Frequenza di fatturazione	Garanzie richieste al Cliente	Conclusione del Contratto
Iren Mercato S.p.A. www.irenlucegas.it/assistenza 800 96 96 96 da rete fissa 011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)	Indeterminata	Offerta dedicata a nuovi clienti domestici che prevede l'acquisto del servizio di connettività congiuntamente alla fornitura di gas naturale	Mensile	Nessuna	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

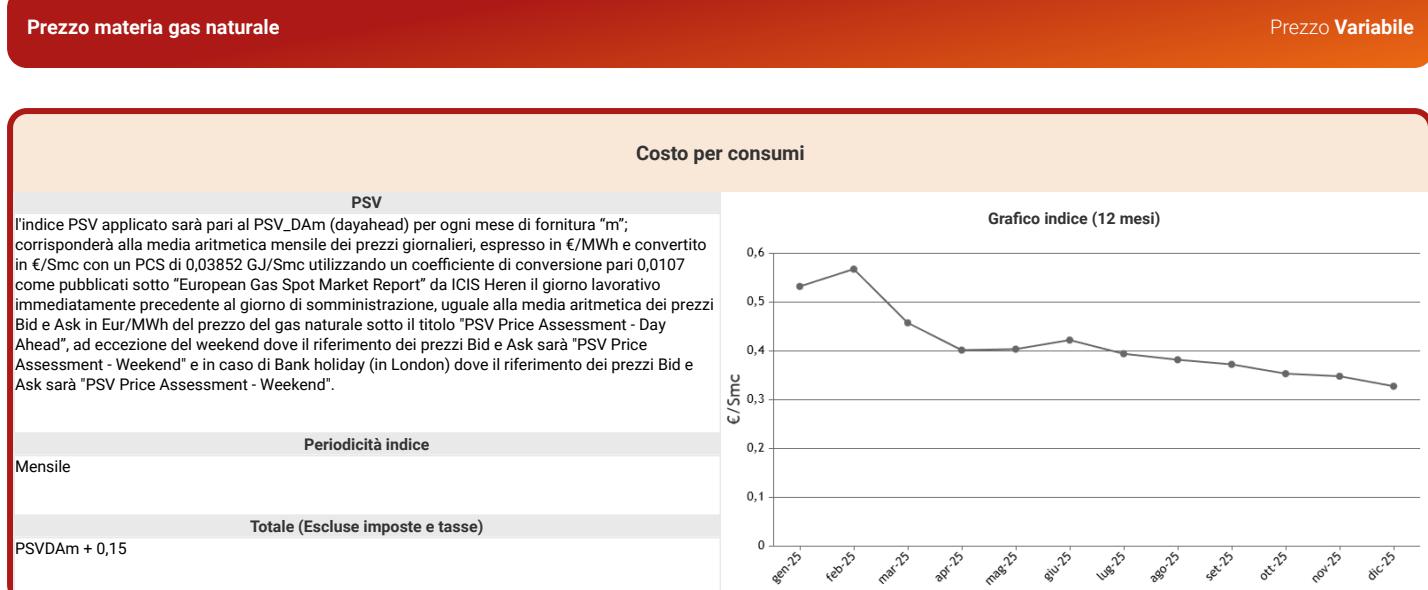
- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.irenlucegas.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata (€/anno)					
	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	290,25	278,89	283,24	277,43	296,35	305,97
480	572,57	551,15	566,95	568,82	609,81	642,75
700	739,91	712,86	735,07	741,49	794,62	840,80
1.400	1.269,57	1.224,61	1.267,21	1.287,55	1.379,75	1.467,62
2.000	1.721,28	1.660,93	1.721,05	1.753,36	1.879,16	2.002,88
5.000	3.975,68	3.838,27	3.986,12	4.078,35	4.372,32	4.675,46

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)



Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)

156 €/anno

In poche parole: potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/Smc)** e **Costo fisso anno (€/anno)** indicati nella Scheda Sintetica dell'Offerta e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni economiche di fornitura.

Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riporti la totalità dei costi previsti: il Costo per consumi comprende oltre al prezzo della materia gas, gli ulteriori corrispettivi se previsti ed eventuali sconti; il Costo fisso anno comprende oltre alla quota fissa, gli eventuali bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

BONUS 9 EURO AL MESE GAS: l'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' prevede la contestuale conclusione del contratto di fornitura di gas naturale congiuntamente all'acquisto dell'abbinato servizio di connettività, mediante pagamento di entrambi i contratti con addebito diretto su un unico conto corrente bancario (SEPA) ed il riconoscimento di un bonus mensile di € 9 fintanto che entrambi i contratti saranno validi ed efficaci. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di fornitura di gas naturale per cambio fornitore nel corso

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche di cui all'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' dureranno per 60 mesi. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 20.4 delle Condizioni Generali di Fornitura - Mercato Libero, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' alla scadenza del per 60 mesi sarà

dei primi 60 mesi di validità dello stesso, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione del contratto di fornitura di gas naturale, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto stesso. Inoltre, Iren Mercato potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del servizio connettività.

automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 18 delle Condizioni Generali di Fornitura ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 21/01/2026 con i dettagli delle tariffe della

distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche del gas naturale definite nell'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA', si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità di settore.

Altre caratteristiche

Iren Mercato S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura per ulteriori dettagli. A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di

gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autolettture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autolettture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte

salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei vendori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i vendori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serve, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addeberà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso

gli uffici e sul sito www.irenlucegas.it del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrà pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.irenlucegas.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decore da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno



Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo:

Data:

Firma:



Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura
- per gli aenti diritto, Scheda Sintetica Iren Mercato Gas Vulnerabilità

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadriennali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito

<https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale>

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica gas naturale Domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiori di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,241759 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiori di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232667 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiori di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,23308 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiori di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,208145 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
Quota fissa	maggiori di 80.000 Smc	0,171777 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
	fino a G6	80,6 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	587,97 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
Quota consumo	oltre G40	1.134,62 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiori di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,213811 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiori di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,207087 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiori di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,207393 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
Quota fissa	maggiori di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,188952 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiori di 80.000 Smc	0,162054 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
	fino a G6	69,24 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
Quota consumo	da G10 fino a G40	487,35 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	992,11 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
Quota fissa	maggiori di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,245627 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiori di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,236207 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiori di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,236635 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiori di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,210802 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiori di 80.000 Smc	0,173122 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota consumo	fino a G6	73,59 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	508,79 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.043,82 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
Quota fissa	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiori di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,266961 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiori di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,255734 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiori di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,256244 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiori di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,225454 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
Quota consumo	maggiori di 80.000 Smc	0,180544 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
	fino a G6	67,78 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	481,6 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
Quota fissa	oltre G40	992,23 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiori di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,328245 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiori di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,311825 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiori di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,312572 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiori di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,267542 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiori di 80.000 Smc	0,201864 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	86,7 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	658,7 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.326,83 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,036709 Eur/Smc
	maggiori di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,393023 Eur/Smc	0,086309 Eur/Smc
	maggiori di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,371115 Eur/Smc	0,066009 Eur/Smc
	maggiori di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,372111 Eur/Smc	0,060409 Eur/Smc
	maggiori di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,31203 Eur/Smc	0,047409 Eur/Smc
	maggiori di 80.000 Smc	0,224399 Eur/Smc	0,043809 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	96,32 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	672,81 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.447,35 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

*Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (τ_1, τ_3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)

**Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo variabile **IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA'**

Codice Offerta: 000208GSVML09XX00GDOSTAYG260331 - Adesioni valide dal 21/01/2026 al 31/03/2026

Offerta dedicata a nuovi clienti domestici che prevede l'acquisto del servizio di connettività congiuntamente alla fornitura di gas naturale

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' (Cod. Offerta: 000208GSVML09XX00GDOSTAYG260331) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



Spesa per la materia prima gas naturale

Prezzo materia prima gas variabile

L'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' prevede l'applicazione di un prezzo della materia prima gas variabile mensilmente, che sarà applicato ai volumi di gas consumati dal Cliente. Il prezzo della materia prima gas si ricava applicando la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia gas} = \text{PSV} + \text{Spread}$$

PSV: l'indice PSV applicato sarà pari al PSV_DAm (dayahead) per ogni mese di fornitura "m"; corrisponderà alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107 come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend".

Nel mese di dicembre 2025, ultimo valore disponibile, il PSV è stato pari a 0,327985 Eur/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,566178 Eur/Smc nel

mese di febbraio 2025.

Spread: corrispettivo in aggiunta al prezzo del PSV del mese di riferimento come sopra descritto; il corrispettivo "spread" è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV; tale corrispettivo è valido da inizio fornitura ed è pari, a 0,15 €/Smc

Il corrispettivo della materia prima sopra indicato, si riferisce ad un gas naturale in condizioni standard, cioè con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1, come definito da ARERA (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas) e viene adeguato (definito in bolletta Adeguamento PCS) in proporzione ai valori di "PCS" e "C" specifici per la località di fornitura come ad esempio altitudine e zona climatica (definiti in bolletta PCS e Coefficiente Correttivo) fissati da ARERA.

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 156,00 Euro per PDR/anno (definito in bolletta Componente QVD Fissa)

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa materia prima gas.



Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai

servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso percentuale
Spesa materia gas naturale	Prezzo materia gas naturale	51%
	Quota Fissa	9%
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		
		40%

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' prevede la seguente periodicità di fatturazione mensile. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della

fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida da **inizio fornitura e per 60 mesi**. L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche di cui all'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' dureranno per 60 mesi. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 20.4 delle Condizioni Generali di Fornitura - Mercato Libero, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione,

l'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' alla scadenza del per 60 mesi sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scrivremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Servizi Aggiuntivi

BONUS 9 EURO AL MESE GAS: l'Offerta IREN STAY GAS PREZZO VARIABILE CONNETTIVITA' prevede la contestuale conclusione del contratto di fornitura di gas naturale congiuntamente all'acquisto dell'abbinato servizio di connettività, mediante pagamento di entrambi i contratti con addebito diretto su un unico conto corrente bancario (SEPA) ed il riconoscimento di un bonus mensile di € 9 fintanto che entrambi i contratti saranno validi ed efficaci. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di fornitura di gas naturale per cambio fornitore nel corso

dei primi 60 mesi di validità dello stesso, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione del contratto di fornitura di gas naturale, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto stesso. Inoltre, Iren Mercato potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del servizio connettività.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per

A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Bonus sociale: il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

DOCUMENTAZIONE RISERVATA AI CLIENTI VULNERABILI

Qualora lei rientri tra i clienti vulnerabili (requisiti alla sezione "Condizioni dell'offerta" nella scheda sottostante) le forniamo, a confronto, la scheda sintetica dell'offerta "Iren Gas Tutela Vulnerabilità"

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ

Codice 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Sito internet: www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 da rete fissa e 011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																														
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																														
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. 																																														
Garanzie richieste al cliente	<p>Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Clienti titolari di bonus sociale</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>< 500</th> <th colspan="3">fino a 5.000</th> <th>> 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Livello deposito cauzionale (euro)</td> <td>25,00</td> <td colspan="3">77,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>< 500</th> <th>fino a 1.500</th> <th>fino a 2.500</th> <th>fino a 5.000</th> <th>> 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Livello deposito cauzionale (euro)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>					Clienti titolari di bonus sociale					Consumo annuo (Smc/anno)					< 500	fino a 5.000			> 5.000	Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00			valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)					< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	Livello deposito cauzionale (euro)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
< 500	fino a 5.000			> 5.000																																											
Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00			valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
Altri clienti																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																																											
Livello deposito cauzionale (euro)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	178,04	166,68	171,03	165,22	184,14	193,76
480	419,46	398,04	413,84	415,71	456,70	489,64
700	560,77	533,73	555,94	562,34	615,56	661,64
1.400	1.009,87	964,91	1.007,51	1.027,82	1.120,19	1.207,89
2.000	1.392,53	1.332,18	1.392,30	1.424,56	1.550,61	1.674,07
5.000	3.301,66	3.164,25	3.312,10	3.404,20	3.698,78	4.001,31

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	C _{MEM,m} pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-25</td><td>0,52</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,33</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/Smc)	gen-25	0,52	feb-25	0,55	mar-25	0,45	apr-25	0,40	mag-25	0,40	giu-25	0,42	lug-25	0,39	ago-25	0,38	set-25	0,37	ott-25	0,36	nov-25	0,35	dic-25	0,33
Mese	Indice (€/Smc)																										
gen-25	0,52																										
feb-25	0,55																										
mar-25	0,45																										
apr-25	0,40																										
mag-25	0,40																										
giu-25	0,42																										
lug-25	0,39																										
ago-25	0,38																										
set-25	0,37																										
ott-25	0,36																										
nov-25	0,35																										
dic-25	0,33																										
Totale $C_{MEM,m} + 0,03491 \text{ €/Smc} *$																											
Costo fisso anno 57,43 €/anno *																											
Altre voci di costo È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																											
Imposte Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori																											
Sconti e/o bonus In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**																											
Prodotti e/o servizi aggiuntivi Nessuno																											
Durata condizioni e rinnovo Condizioni economiche di durata indeterminata.																											
Altre caratteristiche Nessuna																											

* Escluse imposte e tasse

** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.