

miaDinamica
**CODICE OFFERTA
027895GSVML51XXXXXXXXXGMMIADINPSV**

 Condizioni Technico Economiche
 Mercato Libero
 Prezzo variabile
 Clienti domestici

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 15/01/2026 AL 12/02/2026
Art. 1 Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti con uso domestico presso il punto di fornitura. Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle CGF e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale presso il PDR del Cliente.

Art. 2 Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinqe, secondo le frequenze indicate nelle CGF, le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Il peso percentuale sul totale della spesa complessiva indicato nella tabella sotto riportata è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" titolare di un PDR uso domestico con un contatore di classe fino a G6 e con consumo annuo pari a 1.100 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze dei loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinqe in sede di fatturazione.

2.1 Spesa per la vendita di gas naturale

- Materia prima: Acinqe applicherà ai quantitativi di gas naturale prelevati il "PREZZO all'INGROSSO" secondo la seguente formula:

$$P = PSVDAask + \alpha$$

dove:

- PSVDAask: L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
- α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, pari a 0,12 Eur/Smc

Nel mese di dicembre 2025, ultimo valore disponibile, il PSVDAask è stato pari a 0,328248 Eur/Smc riferito ad un potere calorifico superiore di 0,03852 GJ/Smc.

Il valore massimo raggiunto dell'indice PSVDAask nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,566775 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.) I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc).

- Il corrispettivo fisso pari a 120 Euro/anno a copertura dei costi di commercializzazione e vendita al dettaglio
- Corrispettivo a copertura del rischio profilo; nel caso il corrispettivo non venisse più deliberato si considera valido l'ultimo valore pubblicato pari a 0,007946 Eur/Smc.

2.2 Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e spesa per gli oneri generali di sistema

E' altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A) alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TVG).

Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al primo trimestre 2026:

- la spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 30,76% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte
- la spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 5,80% della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

2.3 Imposte

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link <https://www.arera.it/bolletta/bolletta-del-gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

2.4 Validità

Le condizioni economiche previste dalle presenti CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinqe comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno facilmente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

Incidenza Percentuale media delle voci di Spesa Annua al netto di IVA e Accise per un Cliente Tipo uso domestico

Materia prima	49,82%
Corrispettivo commercializzazione e vendita	12,70%
Corrispettivo rischio profilo	0,92%
Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	30,76%
Oneri generali di sistema	5,80%

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: - i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); - i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato.

Per maggiori informazioni visita il sito <http://www.arera.it> o chiama il n° verde 800.166.654.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all.art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato _____

Data _____

OFFERTA:MIADINAMICA

CODICE OFFERTA:

027895GSVML51XXXXXXXXXGMMIADINPSV

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 15/01/2026 AL 12/02/2026

Venditore	Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinqe.it Numero telefonico: 800822034 Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinqe.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Reclami: reclamo@acinqeenergia.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti con uso domestico presso il punto di fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse con cadenza: a) quadriennale per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; mensile per i PDR con consumo superiore a 501 Smc/anno. Ai sensi del TIF per i PDR con consumi inferiori ai 500 Smc/anno, Acinque Energia S.r.l. si riserva di aumentare la periodicità di emissione della bolletta con comunicazione nel ciclo di emissione stesso.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato nei limiti definiti dall'Autorità nel TIMG – Testo Integrato Morosità Gas Del. ARG/gas 229/01 dell'ARERA e s.m.i..

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	240,24 €/anno
480	504,56 €/anno
700	661,42 €/anno
1.400	1.157,74 €/anno
2.000	1.580,82 €/anno
5.000	3.692,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PSVDAask - L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PSVDAask + 0,127946 €/Smc *
Costo fisso anno	120 €/anno *
Altre voci di costo	Vedere allegato "Altre voci di costo".
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://www.arera.it/bolletta/bolletta-del-gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinque Energia S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente. Il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art.3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esporre il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d.ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Acinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, è in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiari il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti titolari di PDR uso domestico che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 della CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.
Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, taddove previsto.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autoteletra del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autoteletra, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento della bolletta e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/t/docs/11/099-11arg.htm).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i, il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al Sti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa privacy
- Condizioni Tecnico Economiche
- Scheda di confrontabilità
- Condizioni Generali per servizi di manutenzione
- Modulo reclami
- Informativa rapporto contrattuale
- Indennizzi automatici
- Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica
- Dettaglio altre voci di costo

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

ALLEGATO - ALTRE VOCI DI COSTO

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,134444	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,213811	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,207087	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,207393	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,188952	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,162054	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	69,24	-21,63
	da G10 fino a G40	487,35	-21,63
	oltre G40	992,11	-21,63

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Clienti vulnerabili, Requisiti e Tutele

I clienti vulnerabili hanno la possibilità di richiedere, anziché l'offerta a mercato libero presentata, le condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) per il servizio di tutela della vulnerabilità.

I clienti vulnerabili*, come da decreto-legge 9 agosto 2022, n.115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, sono:

- a) le persone di età superiore a 75 anni
- b) i titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o in quello precedente
- c) i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- d) i titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Le condizioni economiche e contrattuali e la relativa scheda sintetica del servizio a tutela della vulnerabilità sono consultabili al seguente link: <https://www.acinque.it/clientivulnerabili/> e, in forma cartacea, presso lo Spazio Acinque più vicino; tali condizioni sono attivabili dai clienti che ne hanno i requisiti presso lo Spazio Acinque.

I soggetti vulnerabili che rientrano nelle casistiche b), c) e d) per poter accedere al servizio devono comunicare la propria condizione attraverso la compilazione del modulo di autocertificazione dedicato che possono trovare al link sopra indicato o presso lo Spazio Acinque più vicino. Il modulo compilato va trasmesso tramite il form online disponibile allo stesso link oppure consegnato presso lo Spazio Acinque.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dei consumatori è possibile consultare la pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link: <http://www.arera.it/consumatori>.

*Qualora vengano meno i requisiti necessari per poter fruire del servizio di tutela della vulnerabilità, il cliente è tenuto a darne comunicazione al proprio Venditore in maniera tempestiva.