

Ogni giorno tieni sotto controllo
i tuoi consumi e sai in anticipo
a che ora l'energia costerà meno.

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

PiùControllo Special ACTIVE Casa Luce è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'Offerta prevede:

- **Monitoraggio dei consumi tramite app:** se sei dotato di un contatore 2G, con l'app My Hera puoi verificare il dettaglio dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora) e sapere in anticipo in quale fascia oraria l'energia costerà meno nel giorno successivo
- **Accesso al mercato all'ingrosso italiano dell'energia:** il "Prezzo Netto" applicato ai tuoi consumi seguirà l'andamento del PUN Index GME
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronta anche con quelli di clienti simili a te.
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Digital:** solo per i nuovi clienti **30 €** di bonus che raddoppiano sottoscrivendo anche l'offerta PiùControllo Special ACTIVE Casa Gas

REQUISITI

Offerta sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, da clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici (d'ora in poi "POD"), già allacciato alla rete di distribuzione locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la vendita di energia elettrica

L'offerta prevede un prezzo variabile applicato ai consumi, a copertura dei costi di produzione ed importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm, che seguirà l'andamento del PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME), e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.

Tale prezzo, denominato «Prezzo Netto», varierà in base ai valori assunti dal "PUN Index GME" per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata sui consumi del PUN Index GME del mese di riferimento.

Il Prezzo Netto, inclusivo delle perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), è stato pari a 0,1288 €/kWh nel mese di novembre 2025 (0,1171 €/kWh al netto delle perdite di rete).

Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME", inclusivo delle perdite, nel periodo compreso tra il 01/12/2024 ed il 30/11/2025 è stato pari a 0,1654 €/kWh e si è verificato nel mese di febbraio (0,1504 €/kWh al netto delle perdite).

Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.

Per i clienti con un contatore di prima generazione o comunque non trattato orario e fino a quando alla fornitura non sarà associato un contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, il Prezzo Netto sarà biorario e così definito: il "Prezzo Netto ore piene" sarà determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nella fascia oraria «F1» (lun-ven 8:00-19:00), nel mese di prelievo del cliente, mentre il «Prezzo Netto ore vuote» come media ponderata delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nel mese di prelievo,

nelle fasce orarie «F2» (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e «F3» (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi rispettivamente pari a 46,27% e 53,73%.

Il valore massimo raggiunto dal «Prezzo Netto» biorario al lordo delle perdite nel periodo 01/12/2024 – 30/11/2025 è stato pari a 0,1744 €/kWh in «ore piene» nel mese di dicembre e 0,1636 €/kWh in «ore vuote» nel mese di febbraio (0,1585 €/kWh in «ore piene», 0,1487 €/kWh in «ore vuote» al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto» biorario al lordo delle perdite valido per il mese di novembre 2025 è stato pari a 0,1426 €/kWh in «ore piene» e 0,1255 €/kWh in «ore vuote» (0,1296 €/kWh in «ore piene», 0,1141 €/kWh in «ore vuote» al netto delle perdite).

In caso di contatore monorario, il «Prezzo Netto» monorario (lun-dom 0:00-24:00) sarà ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nel mese di prelievo del cliente.

Il valore massimo raggiunto dal «Prezzo Netto» monorario, inclusivo di perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), nel periodo 01/12/2024 – 30/11/2025 è stato pari a 0,1654 €/kWh nel mese di febbraio (0,1504 €/kWh al netto delle perdite). Il «Prezzo Netto» monorario inclusivo di perdite, valido per il mese di novembre 2025, è stato pari a 0,1288 €/kWh (0,1171 €/kWh al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto», considerando il valore assunto a novembre 2025, incide per circa il 48% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra «ore piene» ed «ore vuote» in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: i corrispettivi relativi agli oneri di dispacciamento e agli oneri netti di approvvigionamento della capacità (art. 6.6, lettera c) e d) delle CGC), attualmente pari a 0,0178 €/kWh; il corrispettivo DispBT (art. 6.6, lettera c) delle CGC) stabilito da ARERA, attualmente pari a 1,2311 €/POD/anno; il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità, pari a 0,005 €/kWh, applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente (art. 6.6, lettera d) delle CGC). Tale corrispettivo è scontato del 100% per i primi 12 mesi di fornitura; il corrispettivo di commercializzazione (art. 6.6, lettera g) delle CGC), che è pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano rispettivamente circa il 4%, il 0%, il 2%, il 22% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

L'offerta prevede infine, solo per i nuovi clienti Hera Comm, per ciascun punto di fornitura, un «Bonus Digital», pari a 30 €, riconosciuto in quote di

uguale importo nel primo, secondo, terzo, tredicesimo, quattordicesimo e quindicesimo mese di fornitura.

Tale componente rappresenta circa il 2% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono altresì a carico del cliente finale i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema che incidono per il 25% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Componente tariffaria Asos

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente rappresenta circa il 14% della spesa annua complessiva del cliente tipo.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it, e sulla pagina dell'offerta sul sito heracomm.gruppohera.it.

MONITORAGGIO DEI CONSUMI ORA PER ORA DA APP

I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store.

I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile, oltre che ricevere informazioni riguardo all'andamento del PUN Index GME con dettaglio orario del giorno stesso e successivo, con indicazione puntuale della fascia oraria in cui il prezzo sarà più basso (in base alla disponibilità dei dati da parte del GME – Gestore dei Mercati Energetici).

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h. Pertanto, i consumi orari giornalieri visibili all'interno dell'app sono aggiornati a due giorni prima.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione, e la frequenza di fatturazione sarà mensile. Il metodo di pagamento sarà tramite Addebito Diretto SEPA.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi 12 mesi tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. Alla data di rinnovo, per l'adeguamento del valore delle «GO» previste, al Prezzo Netto sopra descritto verrà sommato il valore derivante dalla seguente formula:

$$\Delta_{GO} = (I_{GO,A} - I_{GO,0}) / \lambda$$

Dove:

- $I_{GO,A}$ = il valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre di ogni anno e pubblicati sul sito del GME.
- $I_{GO,0} = 0,00072 \text{ €/KWh}$
- λ = perdite di rete

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 17/02/2026.
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica
Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

OF22_HC_PIU_CONTROLLO_ACTIVE_WEB_CASA_LUCE_V18



PiùControllo Special ACTIVE Casa Gas è l'offerta di Hera Comm che prevede:

- **Accesso al mercato all'ingrosso italiano del gas naturale:** il "Prezzo Netto" applicato ai tuoi consumi seguirà l'andamento mensile dell'indice italiano «PSV» per il gas naturale
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Emissioni di CO2 prodotte dal gas consumato compensate** tramite l'acquisto di crediti di carbonio
- **Bonus Digital:** solo per i nuovi clienti **30 €** di bonus che raddoppiano sottoscrivendo anche l'offerta PiùControllo Special ACTIVE Casa Luce

REQUISITI

Offerta sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, da clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR"), già allacciato alla rete di distribuzione locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la vendita di gas naturale

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile denominato "Prezzo Netto", costituito dal valore assunto mensilmente dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("Punto di Scambio Virtuale" o "PSV"), rappresentato dall'indice "PSV Day-Ahead" ("PSV_DA"), e dal Contributo sui Consumi, pari a 0,10 €/Smc per l'intera durata contrattuale e riferito a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il PSV Day-Ahead ("PSV_DA") è calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra sono pubblicati da ICIS Heren e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa. Per maggiori informazioni, puoi consultare il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>.

Il Prezzo Netto nel mese di novembre 2025 è stato pari a 0,4525 €/Smc, riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il valore massimo raggiunto dal Prezzo Netto nel periodo 01/12/2024 – 30/11/2025 è stato pari a 0,6727 €/Smc nel mese di febbraio.

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il «Prezzo Netto» incide per circa il 53% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo in ambito Nord Orientale, con utilizzo del gas ad uso promiscuo), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: la componente «commercializzazione al dettaglio» (art. 6.4, lettera a)), applicata in quota fissa pari a 144,00 €/PDR/anno. Tale corrispettivo rappresenta il 12% circa della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

L'offerta prevede infine, solo per i nuovi clienti Hera Comm, per ciascun punto di fornitura, un «Bonus Digital» pari a 30 €, riconosciuto in quote di uguale importo nel primo, secondo, terzo, tredicesimo, quattordicesimo e quindicesimo mese di fornitura. Tale componente rappresenta circa il 1% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), delle CGC i quali rappresentano il 34% circa della spesa annua complessiva di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse.

Secondo le disposizioni del TIVG (Testo Integrato delle Attività di Vendita al Dettaglio di Gas Naturale E Gas Diversi Da Gas Naturale Distribuiti A Mezzo Di Reti Urbane) di ARERA, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas naturale prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione, e la frequenza di fatturazione sarà mensile. Il metodo di pagamento sarà tramite Addebito Diretto SEPA.

COMPENSAZIONE CO2 TRAMITE ACQUISTO DI CREDITI DI CARBONIO

L'offerta prevede che, per un periodo di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, venga fornito gas naturale le cui emissioni di CO2

sono compensate tramite l'acquisto, da parte di Hera Comm, di crediti di carbonio certificati. Tali crediti sovvenzionano progetti internazionali finalizzati alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati secondo i più elevati standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio.

Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito heracomm.gruppohera.it

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non

coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi 12 mesi tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 17/02/2026.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale
Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

OF22_HC_PIU_CONTROLLO_ACTIVE_WEB_CASA_GAS__V18