

SCHEDA SINTETICA

Smart Casa+ Luce

000294ESVFL01XXSmartCas260230117

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 10/02/2026 al 09/03/2026

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none">• 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa)• 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di POD in bassa tensione ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay); • Bonifico bancario; • Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati; • Addebito in conto corrente; • Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata <= 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; • Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata > 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Deposito cauzionale • Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	543,18
2.200	689,13
2.700	793,38
3.200	897,63
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	506,83
4.000	1.153,19
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	995,76
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.552,60

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta*
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	545,91
2.200	693,14
2.700	798,30
3.200	903,47
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	508,47

4.000	1.160,48
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.002,14
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.563,53

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile per 12 mesi
Costo per consumi	
Indice	PUN Index GME Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	
Totale*	Media aritmetica a livello orario del PUN Index GME *(1 + 10,00%) + 0,04837 €/kWh*
Costo fisso annuo	
136,23 €/anno*	0,00000 €/kW*

*Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,..)

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la vendita di energia elettrica, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica che comprende gli importi che consentono ai vendori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' Allegato 1 – Altre voci di costo .
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o Bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Un intervento di assistenza all'anno a scelta tra idraulico, elettricista, fabbro e vetrario compreso nell'offerta, con un massimale di 250 € per intervento. In caso di cessazione anticipata della fornitura elettrica verrà addebitato un importo di 18,00 € nella prima bolletta utile successiva. In tale evenienza, sarà comunque possibile richiedere l'intervento di assistenza entro il termine di scadenza originario dell'offerta.

Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.
Altre caratteristiche	<p>L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend.</p> <p>100% GREEN A2A</p> <p>A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)</p>

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autolettture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	A2A Energia_web
Firma e Data	Documento creato digitalmente il 10/02/2026

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo

Corrispettivi previsti per il 1° Trimestre 2026:

- ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA:

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01473	0,030295
Quota fissa (euro/anno)	23,04000	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	23,71880	-

Asos*

0,02866

-

-

- ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA:

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01473	0,030295
Quota fissa (euro/anno)	23,04000	88,752000
Quota potenza (euro/kW/anno)	23,71880	-

Asos*

0,02866

88,75200

-

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.