

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO - USI NON DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente			
Ragione Sociale: Business S.R.L.			
Indirizzo/Sede legale: Corso di Porta Vittoria			n° 4
Città: Milano			CAP: 20122
P.IVA: 00000000000		Codice Fiscale: 00000000000	
Tel: 0200200200		Cellulare:	Email:
Email PEC:		ATECO: 71.12.20	
ELETTRICITA' - Caratteristiche Tecniche della Fornitura			
POD:		Potenza(kW):	Tensione: BT
Indirizzo di fornitura:			n°
Città:	Prov.:	CAP:	Cons. annuo (kWh): 0,00
Mercato di Provenienza: Maggior Tutela: ☐ Mercato Libero: ☒ Servizio Tutele Graduali: ☐			
Fase:		Tipo titolarità immobile:	
Settore industriale:		Causale:	
Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
Presso:		Indirizzo: Corso di Porta Vittoria	
Città: Milano		Prov.: MI	CAP: 20122
bollett@mail (bolletta via mail):* SI ☐ NO ☒		Email:	

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali			
Presso:		Indirizzo:	
Città:		Prov.:	CAP:
Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:			

I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)	
☐ addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)	☒ bollettino postale o altra modalità

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it

Condizioni Economiche			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
Denominazione offerta:	Smart Business - Luce	Opzione Monoraria:	NO
Codice offerta:	000294ESVFL01XXSmartBus260230109		

Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell'Area Clienti.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Luogo e data

Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 6 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata del contratto e recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo e di conciliazione), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma

Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Business - Luce - 000294ESVFL01XXSmartBus260230109

Smart Business - Luce è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 50.000 kWh. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **10/02/2026** al **09/03/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso non domestico con un consumo annuo di 10.000 kWh (10 kW di potenza impegnata).

Spesa per la vendita di energia elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati i corrispettivi di seguito indicati in base alla scelta del cliente:

- **"Prezzo all'ingrosso"** relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del Prezzo Unico Nazionale (PUN INDEX GME) secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN INDEX GME} \cdot (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN INDEX GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura, pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento differenziato per fasce orarie¹ F1, F2 e F3 e comprensivo delle perdite di rete.

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il PUN INDEX GME monorario.

- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,00% per le forniture in bassa tensione)
- α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo delle perdite di rete, pari a 0,02000 €/kWh

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **56%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.). Il cliente potrà inoltre richiedere ad A2A Energia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

Nel mese di **Gennaio 2026**, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME è stata pari a: PUN Index GME monorario: **0,13266 €/kWh**, PUN Index GME (F1): **0,15126 €/kWh**; PUN Index GME (F2): **0,13741 €/kWh**, PUN Index GME (F3): **0,11829 €/kWh**. I valori massimi raggiunti dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: **0,15036 €/kWh** (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F1): **0,15764 €/kWh** (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F2): **0,15895 €/kWh** (**Febbraio 2025**), PUN Index GME (F3): **0,13991 €/kWh** (**Febbraio 2025**).

- **Corrispettivo fisso** pari a 180,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.
 Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **4%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Servizio di dispacciamento:** è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. aggiornato trimestralmente. Per il trimestre in corso è pari a: **0,01173 €/kWh** comprensivo delle perdite di rete.
 Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **3%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art. 14 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eeel e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.

Il valore deliberato per il mese di **Febbraio 2026** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,011641 €/kWh**.

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all'Allegato A alla delibera 616/2023/R/eeel e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/eeel e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente tariffaria Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **13%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,
- La spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il **20%**, compresa la componente Asos che incide circa per il **18%** della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

Condizioni limitative

L'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero.

¹ Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali non domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Elettricità a mercato libero

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali elettricità (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- **Livelli specifici** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - non domestici		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	13,1 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	11,3 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- **Livelli generali** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - non domestici			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95%	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	98,3%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

RICHIEDI LA FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO - USI NON DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente			
Ragione Sociale: Business S.R.L.			
Indirizzo/Sede legale: Corso di Porta Vittoria			n°: 4
Città: Milano			CAP: 20122
P.IVA: 00000000000		Codice Fiscale: 00000000000	
Tel: 0200200200		Cellulare:	Email:
Email PEC:		ATECO: 71.12.20	
Gas - Caratteristiche Tecniche della Fornitura			
PDR:		REMI:	
Indirizzo di fornitura:			n°:
Città:			Prov.:
Uso:			Consumo annuo (Smc/anno): 0,00
Portata:			Causale:
Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
Presso:		Indirizzo: Corso di Porta Vittoria	
Città: Milano		Prov.: MI	
bollett@mail (bolletta via mail):* ☐ SI ☒ NO		CAP: 20122	
		Email:	
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.			
Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali			
Presso:		Indirizzo:	
Città:		Prov.:	
		CAP:	
Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:			
I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.			
Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)			
☐ addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)		☒ bollettino postale o altra modalità	
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it			
Condizioni Economiche			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
Denominazione offerta: Smart Business - Gas		Codice offerta: 000294GSVML01XXSmartBus260230110	
Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell' Area Clienti.			

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Usi tecnologici: ai sensi della delibera 148/2019/R/gas e s.m.i., il Fornitore è tenuto a chiedere ai propri clienti finali titolari di PdR con uso tecnologico (punti riconsegna della rete di distribuzione che utilizzano il gas nell'ambito di attività produttive industriali o artigianali) una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del gas e alla classe di prelievo da associare ai punti di fornitura gas. È richiesto pertanto al Cliente di compilare il modulo pubblicato sul sito web del Fornitore (sezione Assistenza – Modulistica) e di restituirlo secondo le modalità ivi indicate, entro 30 giorni dalla data di decorrenza del contratto. In caso di mancata trasmissione del modulo o qualora il modulo risultasse non completamente compilato e/o fosse privo del documento di identità in corso di validità del dichiarante, il Distributore Locale, come previsto dalla normativa vigente, applicherà automaticamente a ciascun punto di riconsegna la categoria d'uso T2 (uso tecnologico + riscaldamento) e la classe di prelievo 3 (5 giorni - esclusi sabati, domeniche e festività nazionali), associando la zona climatica nella quale è localizzato il punto.

Luogo e data

Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Gas: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o variazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento, fatturazione e pagamenti), 9 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 10 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 12 (Durata del contratto e recesso), 13 (Sospensione e risoluzione), 14 (Cessione del contratto), 18 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Business - Gas - 000294GSVML01XXSmartBus260230110

Smart Business - Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad altri usi e con consumi annui inferiori 20.000 Smc. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **10/02/2026** al **09/03/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso non domestico (azienda, P.IVA o libero professionista) con consumo annuo di 15.000 Smc in ambito Nord Orientale.

Spesa per la vendita di gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo Gas all'Ingresso"** relativo alla materia prima gas, variabile mensilmente sulla base del prezzo **"PSVDA_MM"** nel mese di prelievo del cliente maggiorato di un contributo al consumo pari a 0,1100 €/Smc

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **79%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Nel mese di Gennaio 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingresso" è pari a 0,4042 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'Ingresso" negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,5668 €/Smc (Febbraio 2025).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

- **Corrispettivo fisso** pari a 180,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **10%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per uso della rete del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **9%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- La spesa per gli oneri generali di Sistema rappresenta circa il **2%** della spesa complessiva per un cliente tipo al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

¹ PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833.

Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:

- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;

- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali gas a mercato libero alimentati in bassa pressione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Gas

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	15,78 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	9,3 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95 %	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	99,5%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00