

miaDinamica
CODICE OFFERTA
027895GSVML52XXXXXXXXXGMMIADINPSV

 Condizioni Tecnico Economiche
 Mercato Libero
 Prezzo variabile
 Clienti domestici

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 13/02/2026 AL 12/03/2026
Art. 1 Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti con uso domestico presso il punto di fornitura. Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle CGF e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale presso il PDR del Cliente.

Art. 2 Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinqe, secondo le frequenze indicate nelle CGF, le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Il peso percentuale sul totale della spesa complessiva indicato nella tabella sotto riportata è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" titolare di un PDR uso domestico con un contatore di classe fino a G6 e con consumo annuo pari a 1.100 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinqe in sede di fatturazione.

2.1 Spesa per la vendita di gas naturale

- Materia prima: Acinqe applicherà ai quantitativi di gas naturale prelevati il "PREZZO all'INGROSSO" secondo la seguente formula:

$$P = PSVDAask + a$$

dove:

- PSVDAask: L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
- a è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, pari a 0,12 Eur/Smc

Nel mese di gennaio 2026, ultimo valore disponibile, il PSVDAask è stato pari a 0,404227 Eur/Smc riferito ad un potere calorifico superiore di 0,03852 GJ/Smc.

Il valore massimo raggiunto dell'indice PSVDAask nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,566775 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.) i volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc).

- Il corrispettivo fisso pari a 120 Eur/anno a copertura dei costi di commercializzazione e vendita al dettaglio
- Corrispettivo a copertura del rischio profilo; nel caso il corrispettivo non venisse più deliberato si considera valido l'ultimo valore pubblicato pari a 0,007946 Eur/Smc.

2.2 Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e spesa per gli oneri generali di sistema

E' altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A) alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG).

Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al primo trimestre 2026:

- la spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 30,12% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte
- la spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 5,68% della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

2.3 Imposte

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link <https://www.arera.it/bolletta/bolletta-del-gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

2.4 Validità

Le condizioni economiche previste dalle presenti CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinqe comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno facilmente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

Incidenza Percentuale media delle voci di Spesa Annua al netto di IVA e Accise per un Cliente Tipo uso domestico

Materia prima	50,87%
Corrispettivo commercializzazione e vendita	12,43%
Corrispettivo rischio profilo	0,91%
Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	30,12%
Oneri generali di sistema	5,68%

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: - i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); - i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato.

Per maggiori informazioni visita il sito <http://www.arera.it> o chiama il n° verde 800.166.654.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato _____

Data _____

OFFERTA:MIADINAMICA

CODICE OFFERTA:

027895GSVML52XXXXXXXXXGMMIADINPSV

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 13/02/2026 AL 12/03/2026

Venditore	<p>Acinqe Energia S.r.l. - PIVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinqe.it Numero telefonico: 800822034 Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinqe.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Reclami: reclamo@acinqeenergia.it</p>
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti con uso domestico presso il punto di fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse con cadenza: a) quadrimestrale per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; mensile per i PDR con consumo superiore a 501 Smc/anno. Ai sensi del TIF per i PDR con consumi inferiori ai 500 Smc/anno, Acinqe Energia S.r.l. si riserva di aumentare la periodicità di emissione della bolletta con comunicazione nel ciclo di emissione stesso.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato nei limiti definiti dall'Autorità nel TIMG – Testo Integrato Morosità Gas Del. ARG/gas 229/01 dell'ARERA e s.m.i..

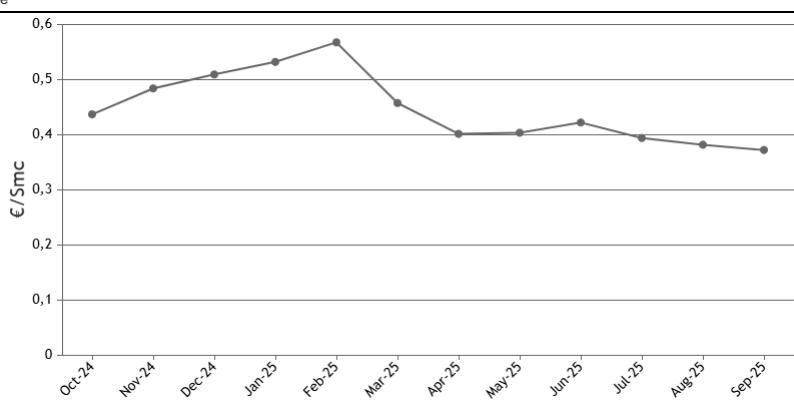
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	242,23 €/anno
480	512,54 €/anno
700	674,38 €/anno
1.400	1.183,65 €/anno
2.000	1.617,83 €/anno
5.000	3.784,54 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PSVDAask - L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	 <p>€/Smc</p> <p>Oct-24 Nov-24 Dec-24 Jan-25 Feb-25 Mar-25 Apr-25 May-25 Jun-25 Jul-25 Aug-25 Sep-25</p>
Total	PSVDAask + 0,127946 €/Smc *
Costo fisso anno	120 €/anno *
Altre voci di costo	Vedere allegato "Altre voci di costo".
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://www.arera.it/bolletta/bolletta-del-gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Prima del termine di tale periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi, prima della scadenza di tale termine Acinqe Energia S.r.l. comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente. Il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art.3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esporre il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d.ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Acinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, è in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamli il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti titolari di PDR uso domestico che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicare le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 della CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.
Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, taddove previsto.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo della procedura di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute in esclusa quelle per i solleciti di pagamento della bolletta e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i, il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa privacy
- Condizioni Técnicos Económicas
- Scheda di confrontabilità
- Condizioni Generales per servicios de mantenimiento
- Modulo reclami
- Informativa rapporto contrattuale
- Indennizzi automatici
- Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica
- Dettaglio altre voci di costo

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,134444	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,213811	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,207087	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,207393	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,188952	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,162054	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	69,24	-21,63
	da G10 fino a G40	487,35	-21,63
	oltre G40	992,11	-21,63

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Clienti vulnerabili, Requisiti e Tutele

I clienti vulnerabili hanno la possibilità di richiedere, anziché l'offerta a mercato libero presentata, le condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) per il servizio di tutela della vulnerabilità.

I clienti vulnerabili*, come da decreto-legge 9 agosto 2022, n.115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, sono:

- a) le persone di età superiore a 75 anni
- b) i titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o in quello precedente
- c) i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- d) i titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Le condizioni economiche e contrattuali e la relativa scheda sintetica del servizio a tutela della vulnerabilità sono consultabili al seguente link: <https://www.acinque.it/clientivulnerabili/> e, in forma cartacea, presso lo Spazio Acinque più vicino; tali condizioni sono attivabili dai clienti che ne hanno i requisiti presso lo Spazio Acinque.

I soggetti vulnerabili che rientrano nelle casistiche b), c) e d) per poter accedere al servizio devono comunicare la propria condizione attraverso la compilazione del modulo di autocertificazione dedicato che possono trovare al link sopra indicato o presso lo Spazio Acinque più vicino. Il modulo compilato va trasmesso tramite il form online disponibile allo stesso link oppure consegnato presso lo Spazio Acinque.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dei consumatori è possibile consultare la pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link: <http://www.arera.it/consumatori>.

*Qualora vengano meno i requisiti necessari per poter fruire del servizio di tutela della vulnerabilità, il cliente è tenuto a darne comunicazione al proprio Venditore in maniera tempestiva.

miaDinamica - mono
CODICE OFFERTA
027895ESVML52XXXXXXXXXXEEMIADINFO

 Condizioni Tecnico Economiche
 Mercato Libero
 Prezzo variabile
 Clienti domestici

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 13/02/2026 AL 12/03/2026
Art. 1 Descrizione dell'offerta

L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti domestici. La presente offerta recepisce le direttive della delibera 463/2016/R/com e s.m.i. dell'ARERA in termini di applicazione delle condizioni generali di fornitura standard previste dal testo integrato TIF, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3.4. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche - CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle CGF e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica presso il POD del Cliente.

Art. 2 Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinque, secondo le frequenze indicate nelle CGF, le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Il peso percentuale sul totale della spesa complessiva indicato nella tabella sotto riportata è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" domestico residente, con consumi annui pari a 2.000 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW

Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinque in sede di fatturazione.

2.1 Spesa per la vendita di energia elettrica

- Componente energia: Acinque applicherà ai quantitativi di energia elettrica prelevati il "PREZZO all'INGROSSO" al lordo delle perdite di rete (come definite dal Testo Integrato Settlement-TIS - di cui all'Allegato A) alla delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME consumitivo nel mese di prelievo secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN Index GME} * (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN Index GME: è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura e pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento.

In caso di selezione di prezzo monorario verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica dei valori quartorari del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo.

- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione)

- α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo di perdite di rete, pari a 0,0275 Eur/kWh

Nel mese di gennaio 2026, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a 0,132664 Eur/kWh.

Il valore massimo raggiunto dell'indice PUN Index GME nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

- Il corrispettivo fisso pari a 120 Eur/anno a copertura dei costi di commercializzazione e vendita al dettaglio
- un corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento" TIS approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., aggiornato trimestralmente. Il valore unitario per il primo trimestre 2026 è pari a 0,011725 Eur/kWh per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e 1,2311 Eur/anno per la parte fissa
- Un corrispettivo mercato capacità a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art. 14 dell'allegato A) alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. alla Delibera 365/2019/R/eei, valorizzato in base a quanto previsto dall'art. 48.9 del TIV, allegato A) alla delibera ARERA 362/2023/R/eei e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni mese. Il valore deliberato per il mese di febbraio 2026 (comprensivo delle perdite di rete pari al 10% per le forniture in BT) è pari a 0,0116413 Eur/kWh

2.2 Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e spesa per gli oneri generali di sistema

Acinque fatturerà al Cliente i corrispettivi cosiddetti "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all'Allegato A alla delibera 626/2023/R/eei e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A) alla delibera 618/2023/R/eei e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente ASOS.

Tali componenti sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al primo trimestre 2026:

- la spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 19,50% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte
- la spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il 9,55% compresa la componente ASOS che incide circa per il 9,04% della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

2.3 Imposte

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia elettrica devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link <https://www.arera.it/bolletta/bolletta-dellelettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

2.4 Validità

Le condizioni economiche previste dalle presenti CTE hanno validità per 24 mesi dalla Data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno tre mesi prima del termine di validità delle condizioni economiche Acinque comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura con le modalità previste dalle CGF. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

Art. 3 Energia da fonte rinnovabile certificata

Il Fornitore garantisce di essersi approvvigionato con energia effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente nel corso dell'anno. Acinque garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. Il corrispettivo per l'acquisto delle GO è incluso nel Prezzo componente energia.

Incidenza Percentuale media delle voci di Spesa Annua al netto di IVA e Accise per un Cliente Tipo domestico residente

Componente energia	44,98%
Corrispettivo commercializzazione e vendita	19,12%
Corrispettivo di dispacciamento	3,70%
Corrispettivo di capacità	3,15%
Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	19,50%
Oneri generali di sistema	9,55%
Oneri generali di sistema - di cui ASOS	9,04%

Il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato.

Per maggiori informazioni visita il sito ["http://www.arera.it"](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato _____

Data _____

Offerta: miaDinamica - mono

Codice offerta: 027895ESVML52XXXXXXXXXXEEMIADINFO

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 13/02/2026, valida fino alla data del 12/03/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	529,47	399,92	+ 129,55	+ 32,39%
2.200	676,02	521,72	+ 154,30	+ 29,58%
2.700	780,70	608,72	+ 171,98	+ 28,25%
3.200	885,37	695,72	+ 189,65	+ 27,26%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	492,60	384,28	+ 108,32	+ 28,19%
4.000	1.141,61	923,67	+ 217,94	+ 23,60%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	983,76	783,49	+ 200,27	+ 25,56%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.542,73	1.254,06	+ 288,67	+ 23,02%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e del sabato, tutte le ore della giornata della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquisite relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA:MIADINAMICA - MONO

CODICE OFFERTA:

027895ESVML52XXXXXXXXXXEEMIADINFO

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 13/02/2026 AL 12/03/2026

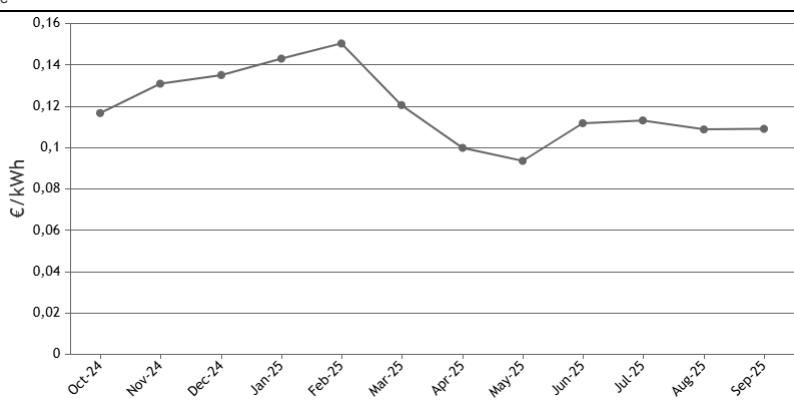
Venditore	Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinque.it Numero telefonico: 800822034 Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Recami: recami@acinqeenergia.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti domestici. La presente offerta recepisce le direttive della delibera 463/2016/R/com e s.m.i. dell'ARERA in termini di applicazione delle condizioni generali di fornitura standard previste dal testo integrato TIF, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3.4. Le presenti Condizioni Tecniche Economiche - CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di energia elettrica saranno emesse con cadenza bimestrale.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato in base alla potenza del contatore e gli importi applicati sono nei limiti definiti dall'ARERA con Del. 491/2021/R/eei e s.m.i.. Il deposito è fruttifero e viene rimborsato nell'ultima bolletta di conguaglio. In caso di recesso o disdetta, addizionato del tasso di interesse legale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	529,47 €/anno
2.200	676,02 €/anno
2.700	780,70 €/anno
3.200	885,37 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	492,60 €/anno
4.000	1.141,61 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	983,76 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.542,73 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN Index GME - PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	 <p>€/kWh</p> <p>Oct-24 Nov-24 Dec-24 Jan-25 Feb-25 Mar-25 Apr-25 May-25 Jun-25 Jul-25 Aug-25 Sep-25</p>
Totalle	Media aritmetica a livello orario del PUN Index GME $\times 1,1 + 0,049226 \text{ €/kWh}^*$
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
121.2311 €/anno *	0,00 €/kW *
* Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, disacciamiento, corrispettivo mercato capacità...)	
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia elettrica devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://www.arera.it/bolletta/bolletta-dellelettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno

Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quell'effettivo inizio della somministrazione. Prima del termine di tale periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi, prima della scadenza di tale termine. A cinque Energia S.r.l. comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.
Altre caratteristiche	Corrispettivo mercato capacità: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità come da Delibera 566/2021/R/rel. Per punti di fornitura con tracciati orari e potenza superiore a 55 kW o consumi superiori a 50.000 kWh/anno, è applicato il corrispettivo nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco. L'elenco delle ore di picco e il relativo valore sono aggiornati da Terna entro il 15 dicembre dell'anno precedente a quello di applicazione, mentre il valore di fuori picco è aggiornato trimestralmente da Terna entro il 15° giorno del mese antecedente il trimestre di riferimento. Per gli altri punti di fornitura, o per cui comunque non sono disponibili i tracciati orari, il corrispettivo monorario è definito da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) all'inizio di ogni trimestre per ciascun mese del trimestre stesso come previsto dall'art. 34.8 bis del TIV. Il corrispettivo, al netto delle perdite di rete, sarà applicato direttamente in bolletta nella misura prevista dalla Tabella 4 del TIS (testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "Settlement").

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art. 3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esprimere il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, A cinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito http://www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente http://www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti domestici che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni (Così come previsto dall'art. 1.13.b del D.L. 26/2023, che ha introdotto il comma 1-bis all'art. 52 del Codice del Consumo) nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.
Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differente compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio del prezzo determinato sulla base del consumo annuo.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/Com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/Com e s.m.i., il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi (Per quanto non esplicitamente previsto dal Codice di Condotta Commerciale appare opportuno l'inserimento di tale specifica per completezza di informazione nei confronti del cliente finale.). In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Mix energetico • Informativa privacy • Condizioni Técnicas Económicas • Scheda di confrontabilità • Condizioni Generales per servicios asistencia para la casa • Modulo reclami • Informativa rapporto contrattuale • Indennizzi automatici • Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica • Dettaglio altre voci di costo
--

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

Residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01473	0,030295	0,028657
Quota fissa (Eur/POD/anno)	23,04	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	23,7188	0	0

Non residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01473	0,030295	0,028657
Quota fissa (Eur/POD/anno)	23,04	88,752	88,752
Quota potenza (Eur/kW/anno)	23,7188	0	0

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it