



PiùControllo Special FLAT Casa Gas è l'offerta di Hera Comm che prevede:

- **Prezzo Base**, applicato ai tuoi consumi, **bloccato per 24 mesi**
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi**: diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Emissioni di CO2 prodotte dal gas consumato compensate** tramite l'acquisto di crediti di carbonio

REQUISITI

Offerta sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, da clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la vendita di gas naturale

L'offerta prevede un prezzo fisso applicato ai consumi. Tale prezzo, denominato "Prezzo Base", è applicato per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura e assumerà il seguente valore: 0,390 €/Smc.

Il Prezzo Base è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo incide per circa il 49% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito Nord Orientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4, lettera a), delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: la componente commercializzazione al dettaglio applicata in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/PDR/anno. Tali corrispettivi rappresentano il 13% circa della spesa annua di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), delle CGC, i quali rappresentano il 38% circa della spesa annua complessiva di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse.

Secondo le disposizioni del TIVG (Testo Integrato delle Attività di Vendita al Dettaglio di Gas Naturale E Gas Diversi Da Gas Naturale Distribuiti A Mezzo Di Reti Urbane) di ARERA, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas naturale prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata

raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione, e la frequenza di fatturazione sarà mensile. Il metodo di pagamento sarà tramite Addebito Diretto SEPA.

COMPENSAZIONE CO2 TRAMITE ACQUISTO DI CREDITI DI CARBONIO

L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con emissioni di CO₂ compensate, tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati, fino al 31 dicembre 2027. Tali crediti sovvenzionano progetti internazionali finalizzati alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati secondo i più elevati standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [heracomm.gruppohera.it](https://www.heracomm.gruppohera.it)

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi il Prezzo Base del gas, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" – Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia). L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV_DA", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/ex-plore/commodities/energy/natural-gas/>

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + PSV_DA_t - PSV_DA_0 \text{ [€/Smc]}.$$

dove:

- P_t : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc.
- P_0 : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc.
- PSV_DA_t : valore assunto dall'indice "PSV_ DA" il mese "t", espresso in €/Smc.
- PSV_DA_0 : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo " P_0 " si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri P_0 e PSV_DA_0 sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- $P_0 = 0,3900 \text{ €/Smc}$
- $PSV_DA_0 = 0,1950 \text{ €/Smc}$

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/02/2025 ed il 31/01/2026, è stato pari a 0,7677 €/Smc e si è verificato nel mese di febbraio.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 10/03/2026.
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale
Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

HC_PIU_CONTROLLO_FLAT_WEB_CASA_GAS_V40



PiùControllo Special FLAT Casa Luce è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **Prezzo Base**, applicato ai tuoi consumi, **bloccato per 24 mesi**
- **Monitoraggio dei consumi tramite app**: se sei dotato di un contatore 2G, con l'app My Hera puoi verificare l'andamento dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi**: diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronti anche con quelli di clienti simili a te
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura

REQUISITI

Offerta sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, da clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la vendita di energia elettrica

L'offerta prevede un prezzo fisso applicato ai consumi. Tale prezzo, denominato "Prezzo Base", per i primi 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, assumerà i seguenti valori a seconda del profilo scelto dal cliente: Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1079 €/kWh (0,0981 €/kWh al netto delle perdite). Profilo Sole-Luna: il prezzo è differenziato tra "Ore Piene" (lun-ven 8.00-19.00) e pari a 0,1106 €/kWh (0,1005 €/kWh al netto delle perdite) e "Ore Vuote" (Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00) e pari a 0,1069 €/kWh (0,0972 €/kWh al netto delle perdite). Il prezzo al netto delle perdite di rete è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 41% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: art. 6.6, lettera c) e d) delle CGC, attualmente pari a 0,0232 €/kWh; il corrispettivo DispBT (art. 6.6, lettera c) delle CGC) stabilito da ARERA, attualmente pari a 1,231 €/POD/anno; il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità, pari a 0,000 €/kWh, applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente (art. 6.6, lettera d) delle CGC). Tale corrispettivo è scontato del 100% per i primi 24 mesi di fornitura; il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano rispettivamente circa il 9%, il 0%, il 0%, il 20% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono altresì a carico del cliente finale i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema che incidono per il 30% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Componente tariffaria Asos

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i

clienti elettrici. Tale componente rappresenta circa il 13% della spesa annua complessiva del cliente tipo.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

MONITORAGGIO DEI CONSUMI ORA PER ORA DA APP

I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store.

I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione, e la frequenza di fatturazione sarà mensile. Il metodo di pagamento sarà tramite Addebito Diretto SEPA.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche espone sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non

coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi, il Prezzo Base applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN Index GME sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME" nel periodo compreso tra il 01/02/2025 ed il 31/01/2026 è stato pari a 0,1654 €/kWh (0,1504 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di febbraio. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del "PUN Index GME", come sopra definito, consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1" (lun-ven 8:00-19:00), mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e "F3" (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/02/2025 ed il 31/01/2026 sono stati pari a 0,1734 €/kWh (0,1576 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di febbraio, pari a 0,1636 €/kWh (0,1487 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di febbraio e pari a 0,1654 €/kWh (0,1504 €/kWh al netto delle perdite) monorario (lun-dom 0:00-24:00) nel mese di febbraio.

- in base al valore assunto dal «parametro GO», aggiornato annualmente e pari al valore massimo del Settlement Price, registrato nel mese di dicembre dell'anno precedente, con Maturity (anno di consegna delle GO) riferita all'anno successivo. Il Settlement Price è rilevabile dalla borsa European Energy Exchange (EEX) – European Renewable Power GO Futures.

Il prezzo applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_{t,Fi} = P_{0,Fi} + (PUN_{t,Fi} - PUN_{0,Fi}) + (IGO_A - IGO_0) / \lambda \text{ [€/kWh]}.$$

dove:

P_{t,Fi}: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P_{0,Fi}: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN_{t,Fi}: valore assunto dal PUN Index GME nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN_{0,Fi}: valore del PUN Index GME di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P_{0,Fi} si riferisce, di seguito specificati.

IGO_A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO₀: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

λ: perdite di rete

I parametri P_{0,Fi} e PUN_{0,Fi} sopra definiti sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P_{0,ore piene} = 0,1106 €/kWh, P_{0,ore vuote} = 0,1069 €/kWh, P_{0,monorario} = 0,1079 €/kWh.

PUN_{0,ore piene} = 0,0759 €/kWh, PUN_{0,ore vuote} = 0,0726 €/kWh, PUN_{0,monorario} = 0,0682 €/kWh.

IGO₀ = 0,00069 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 10/03/2026.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

HC_PIU_CONTROLLO_FLAT_WEB_CASA_LUCE_V40