

RICHIESTA DI FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente

Cognome Nome: Rossi Mario		
Codice Fiscale: RSSMRA58A01B354Y	Tel.:	Cell.:
Email:		

GAS - Caratteristiche Tecniche della Fornitura

PDR:	REMI:	
Indirizzo di fornitura:		
Città:	Prov.:	CAP:
Uso: ☐ Cottura cibi ☐ Acqua Calda ☐ Riscaldamento		
Portata:	Tipo titolarità immobile:	
Causale:	Cons. annuo (Smc):	

Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo: Corso di Porta Vittoria		
Città: Milano	Prov.: MI	CAP: 20122

Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Presso:	Indirizzo: Corso di Porta Vittoria	n°: 4
Città: Milano	Prov.: MI	CAP: 20122
bollett@mail (bolletta via mail):* ☐ SI ☒ NO ☐		
Email:		

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali

Presso:	Indirizzo:	n°:
Città:	Prov.:	CAP:

Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:

I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)

☐ addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)	☒ bollettino postale o altra modalità
---	--

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it

Condizioni Economiche

Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:

Denominazione offerta:	A2A Click - GAS	Codice offerta:	000294GSFML01XXA2AClick260326689
-------------------------------	-----------------	------------------------	----------------------------------

Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell'Area Clienti.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

☐	Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrà esercitare il diritto di ripensamento. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.
--------------------------	--

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.

In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data

Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Gas: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o variazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento, fatturazione e pagamenti), 9 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 10 (Modifica unilaterali delle condizioni generali), 12 (Durata del contratto e recesso), 13 (Sospensione e risoluzione), 14 (Cessione del contratto), 18 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso

☐ nega il consenso

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Click - GAS - 000294GSFML01XXA2AClick260326689**

A2A Click - GAS è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **03/03/2026 al 16/03/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.
Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

Spesa per la vendita di gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- Prezzo per la **materia prima gas** fisso e invariabile per 12 mesi, pari a:

Materia prima gas	0,3700 €/Smc
--------------------------	---------------------

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **78%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

- Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **9%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Spesa per uso della rete del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **8%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,
- La spesa per gli oneri generali di Sistema rappresenta circa il **5%** della spesa complessiva per un cliente tipo al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

Condizioni limitative

La presente offerta è sottoscrivibile esclusivamente online sul sito web del Fornitore, contestualmente all'attivazione del servizio di addebito diretto su conto corrente dei pagamenti e del servizio di trasmissione elettronica delle fatture (bollett@mail).

Inoltre, l'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti CPF potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali gas a mercato libero alimentati in bassa pressione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Gas

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	15,78 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	9,3 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95 %	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	99,5%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente			
Cognome Nome: Rossi Mario			
Codice Fiscale: RSSMRA58A01B354Y		Tel.	Cell.
Email:			
ELETTRICITA' - Caratteristiche Tecniche della Fornitura			
POD:		Potenza(kW):	
Indirizzo di fornitura:		n°	
Città:	Prov.:	CAP:	
Mercato di Provenienza: Maggior Tutela: ☐ Mercato Libero: ☒ Servizio Tutele Graduali: ☐		Abitazione di Residenza: SI: ☒ NO: ☐	
Fase:		Tipo titolarità immobile:	
Causale:		Cons. annuo (kWh):	
Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
Indirizzo: Corso di Porta Vittoria		n°: 4	
Città: Milano	Prov.: MI	CAP: 20122	
Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
Presso: Indirizzo: Corso di Porta Vittoria		n°: 4	
Città: Milano	Prov.: MI	CAP: 20122	
bollett@mail (bolletta via mail):* SI ☐ NO ☒		Email:	
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.			
Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali			
Presso: Indirizzo:		n°:	
Città:	Prov.:	CAP:	
Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali: I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.			
Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)			
☐ addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)		☒ bollettino postale o altra modalità	
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it			
Condizioni Economiche			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
Denominazione offerta:	A2A Click Luce	Opzione Monoraria:	NO
Codice offerta:	000294ESFFL01XXA2AClick260326688		
Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell'Area Clienti.			
Richiesta di esecuzione anticipata del contratto			
☐ Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrà esercitare il diritto di ripensamento. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.			

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel campo "Abitazione di Residenza" sono esatte e veritiere, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi dell'energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. L'eventuale assenza di indicazione equivale a dichiarare che l'indirizzo presso il quale è richiesta la somministrazione non è quello di residenza anagrafica.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.

In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data

Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 6 (Corrispettivi e modalità di aggiornamento), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata del contratto e recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo e di conciliazione), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☒ esprime il consenso☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☒ esprime il consenso☐ nega il consenso



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Click Luce - 000294ESFFL01XXA2AClick260326688

A2A Click Luce è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **03/03/2026** al **16/03/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

Spesa per la vendita di energia elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- prezzo per la **componente energia**, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) fisso e invariabile per 12 mesi, pari a:

■ OPZIONE MONORARIA	
PREZZO MONORARIO	0,10900 €/kWh

■ OPZIONE BIORARIA ¹	
FASCIA F1 (lun – ven 8–19, esclusi i festivi)	0,12819 €/kWh
FASCIA F23 (lun – ven 19-8, sabato, domenica e festivi)	0,10000 €/kWh

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo relativo all'opzione monoraria. Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **63%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)

- Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio. Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **14%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Servizio di dispacciamento:** è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., aggiornato trimestralmente. Per il trimestre in corso è pari a: **0,01173 €/kWh** per la parte variabile, comprensivo delle perdite di rete, e **1,23000 €/anno** per la parte fissa. Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui all'art. 14 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i. valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eeel e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di **Marzo 2026** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,004783 €/kWh**. Con riferimento al **1° Trimestre 2026**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti elettriche (trasmissione, misura e distribuzione) di cui all'Allegato A alla delibera 616/2023/R/eeel e s.m.i. (TIT) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, di cui all'Allegato A alla delibera 618/2023/R/eeel e s.m.i. (TIPPI), ivi inclusa la componente tariffaria Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al **1° Trimestre 2026**:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il **13%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,
- La spesa per gli oneri generali di sistema rappresenta circa il **8%**, compresa la componente Asos che incide circa per il **7%** della medesima spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

Condizioni limitative

La presente offerta è sottoscrivibile esclusivamente online sul sito web del Fornitore, contestualmente all'attivazione del servizio di addebito diretto su conto corrente dei pagamenti e del servizio di trasmissione elettronica delle fatture (bollett@mail).

Inoltre, l'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti CPF potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero

BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

¹ Le fasce F1 e F23 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Elettricità a mercato libero

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali elettricità (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- **Livelli specifici** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	10,6 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	9,1 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- **Livelli generali** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95%	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	98,5%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00