



Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

Modulo n.

Il Cliente

Codice 000652DSVFL21XXVIVICONSA
Offerta V060326

Validità Offerta: dal 06/03/26 al 19/03/26

Offerta biennale a prezzo indicizzato per la fornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed energia Elettrica (BT)), riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e luce con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

Codice offerta gas: 000652GSVML21XXVIVICONSAADV060326	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi gas*					
		Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ.	Merid.	Centro S-Orient.
		61,58%	63,91%	62,21%	56,63%	53,23%	60,88%
Spesa per la materia Gas Naturale Componente P1 = PSV Day-Ahead variabile mensilmente Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno 2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com Quota fissa: Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 mesi ² Quota Variabile: Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 24 mesi ²	Nel mese di febbraio 2026 pari a: P = 0,377232 €/Smc	41,57%	43,15%	42,00%	38,31%	36,06%	41,24%
	120,00 €/PdR/anno	9,76%	10,13%	9,86%	8,94%	8,38%	9,58%
	0,09000 €/Smc	10,25%	10,64%	10,35%	9,38%	8,80%	10,06%

* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

Codice offerta luce: 000652ESVFL21XXVIVICONSAADV060326	Prezzo al lordo delle perdite di rete	Incidenza % dei corrispettivi**					
		71,51%					
Spesa per la materia energia Prezzo materia prima PUN Index GME F1-F2-F3 Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione "esiti". Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Quota fissa: Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fissa e invariabile per 24 mesi ² Quota Variabile: Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 24 mesi ² Corrispettivo Dispacciamento (Cdisp): Corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, che si aggiornano mensilmente, in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 539/24 (TIDE) del 10 dicembre 2024 (Testo integrato del Dispacciamento elettrico -TIDE), applicati anche alle perdite di energia sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS), comprensivi del "corrispettivo mercato capacità" di cui alla Delibera ARERA 566/21 applicabile alle offerte PLACET, su www.autorita.energia.it e s.m.i. Componente di Dispacciamento (DispBt): Componente definita dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria e con aggiornamento annuale, ai sensi della Delibera ARERA 362/23 (TIV) del 4 agosto 2023 (Testo integrato delle disposizioni ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) su www.autorita.energia.it e s.m.i.	Nel mese di febbraio 2026 pari a: F1 = 0,1345 €/kWh – F2 = 0,1318 €/kWh – F3 = 0,1158 €/kWh ¹ (pari a F1 = 0,1223 €/kWh – F2 = 0,1198 €/kWh – F3 = 0,1053 €/kWh al netto delle perdite di rete)						42,77%
	120,00 €/POD/anno						15,84%
	0,0140 €/kWh						4,99%
	al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 0,01651 €/kWh						7,75%
	al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 1,23 €/anno						0,16%

**Calcolata sulla spesa di un Cliente finale tipo (Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 KWh, con potenza impegnata 3 KW), al netto delle imposte.

Gas e Luce: Spesa per il trasporto e gestione del contatore - Spesa per oneri di sistema - Altri importi - Bonus		GAS						LUCE
		Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ.	Merid.	Centro S-Orient.	Luce**
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali (comprese le componenti ARIM, ASOS per la luce).	32,36%	29,79%	32,50%	37,82%	41,56%	33,16%	17,69%
Spesa per oneri di sistema		6,07%	6,30%	5,29%	5,55%	5,21%	5,95%	10,80% di cui ASOS 10,22%

Altri importi: L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.

Bonus Sprint: Bonus *una tantum* che ti riconosciamo senza aspettare di vedere i tuoi consumi nel tempo. Perché crediamo nel tuo impegno a consumare in modo più consapevole e vogliamo darti una spinta in più per continuare a farlo. Il bonus Sprint sarà erogato una sola volta ed in una unica soluzione nella bolletta relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, se regolarmente attivata.

-60,00 euro gas + -60,00 euro luce nella bolletta dei consumi del sesto mese

ALTRE CONDIZIONI

BONUS "SI PUÒ FARE MENO" - "SUPERBONUS FINALE" - "PLUS EFFICIENZA" APPLICATI SEPARATAMENTE SU SINGOLA FORNITURA

BONUS SI PUÒ FARE MENO

Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsaepole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n.

Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

$$Ctarget_m = C_{m-1} * \max \left[1; \frac{WKR_m^n}{WKR_{m-1}^{n-1}} \right]$$

dove:

m è il mese in oggetto

n è l'anno corrente

n-1 è l'anno precedente

WKR_m^n è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce "Coefficienti WKR Consuntivo" con riferimento alle rilevazioni delle ore 18

$Ctarget_m$ è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente C_{m-1}^{n-1} e il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.

SUPERBONUS FINALE

A partire dall'anno n, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, il Cliente ancora attivo riceverà un ulteriore bonus *una tantum* ("Superbonus finale") pari a 36 euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n-1 precedente, tenuto conto dell'applicazione della formula sopra esposta. Resta inteso che l'annualità sarà calcolata a partire dal primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsaepole.

PLUS EFFICIENZA

In caso di acquisto di una delle nostre soluzioni per il risparmio energetico in vigore contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico.

CONDIZIONI PER IL RISCATTO DEL BONUS

i) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n-1, sarà considerato il dato di consumo più aggiornato disponibile al momento del calcolo con il seguente ordine di priorità: letture del Distributore, autoletture, stime del Venditore;

ii) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n, saranno considerate solo le letture del Distributore e, qualora non presenti, l'autolettura fornita dal Cliente nella finestra indicata in bolletta, con eventuale coda di stima per i giorni mancanti al completamento del mese. In assenza di letture comunicate dal Distributore o autolettura entro il termine utile per la fatturazione di ciascun mese, e quindi in caso di fatturazione esclusivamente mediante stima del Venditore, il Bonus "Si può fare meno" e/o il "Superbonus Finale" non potranno essere riconosciuti;

iii) Il cliente si deve iscrivere al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta e seguire le istruzioni per riscattare il Bonus Fedeltà (Operazione a premi valida dal 28/03/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro). Qualora alla data in cui il cliente ha diritto alla riscossione del premio il regolamento non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o in altra modalità equivalente.

Consulta il Regolamento completo su www.vivienergia.it;

iv) Devono avverarsi le seguenti condizioni di permanenza in fornitura: in caso di recesso o disdetta, il Bonus "Si può fare meno" sarà riconosciuto, se dovuto, fino all'ultimo mese di permanenza effettiva in fornitura, mentre il Superbonus finale sarà riconosciuto solo al raggiungimento di ciascun periodo di dodici mesi in fornitura a partire dall'anno n, come sopra calcolati.

Per maggiori informazioni si rinvia al sito www.vivienergia.it

Spedizione fatture: La spedizione è a scelta del cliente, in modalità online a mezzo e-mail oppure in formato cartaceo tramite posta ordinaria.	- 12,00 €/pdf/anno* se attivi la bolletta via mail	-1,58 %
Pagamento fatture: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.	- 18,00 €/pdf/anno* se attivi la domiciliazione diretta SDD	-2,38%

Periodicità fatturazione: Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. Ai fini della fatturazione saranno considerati i valori dell'indice PUN Index GME e PSV Day Ahead relativo al mese di prelievo o, qualora non disponibile in tempo utile per la fatturazione, tale valore sarà calcolato dal venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice PUN Index GME dei primi 15 giorni del mese di prelievo.

Garanzie: Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. La componente elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s.m.e.i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Data

Luogo

FIRMA

(1) Il valore di questa componente è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,0385 2 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore di questa componente, applicato ai consumi di gas e riportato in fattura, potrà subire variazioni.

(2) Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas e/o energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà reodere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.

(3) Il prezzo differenziato per fascia oraria viene applicato all'energia elettrica al lordo delle perdite di rete, solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F4 (sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, tutte le ore per domenica e festivi). In caso contrario, finché il Distributore non abbia comunicato la possibilità di rilevare i consumi su fascia oraria sul Punto di Prelievo oggetto della fornitura, la componente energia applicata ai consumi effettivi di energia elettrica al lordo delle perdite di rete sarà indifferenziata per le tre fasce orarie e pari alla media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale e consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo.

(4) Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi.

AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/03/26, valida fino alla data del 19/03/26

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (KWh)	VIVIconsapevole Flex LUCEGAS	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)
1.500	516,50	404,46	+112,04	+27,70%
2.200	656,99	528,37	+128,62	+24,34%
2.700	757,35	616,88	+140,47	+22,77%
3.200	857,71	705,39	+152,32	+21,59%
Cliente con potenza impegnata 3 KW - contratto per abitazione non di residenza				
900	484,82	387,00	+97,82	+25,28%
4.000	1.107,03	935,76	+171,27	+18,30%
Cliente con potenza impegnata 4,5 KW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	953,50	794,08	+159,42	+20,08%
Cliente con potenza impegnata 6 KW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.490,86	1.272,21	+218,65	+17,19%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
	Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Nessuno	Nessuno

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE

La componente F1-F2-F3 o F0 si aggiorna mensilmente in base all'andamento del PUN Index GME; la "Quota fissa" e la "Quota Variabile" sono fissi ed invariabili per 24 mesi dall'attivazione della fornitura.

Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Tutti i seguenti bonus/sconti NON saranno compresi nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto:

Il **Bonus Sprint** pari a -60,00 euro/pdf è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.

Lo **sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email** è pari a 0,50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,79% + IVA), per tutta la durata del servizio.

Lo **sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD** è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,19% + IVA), per tutta la durata del servizio.

I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (**Bonus Si può fare meno**) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente.

Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (**Superbonus finale**) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente.

In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("**Plus Efficienza**").

Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

ENERGIA VERDE: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile.

Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2024

In ottemperanza all'articolo 8, comma 6, del decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per l'anno di produzione 2024, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

FONTI UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA				gCO2/kWh	
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) nel 2024	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) nel 2024	Composizione del Mix Energetico per il tuo prodotto 100% Energia Verde nel 2024**	Fattori di emissione di CO2 per combustibile*	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Calcolo VIVI Energia
Fonti rinnovabili	51,83	100,00	ND		
Carbone	1,52	0,00	ND	917	0
Lignite	ND	ND	ND		
Gas Naturale	42,01	0,00	ND	372	0
Prodotti Petroliiferi	0,47	0,00	ND	538	0
Nucleare	0,00	0,00	ND		
Altre Fonti	4,17	0,00	ND	218	0
Fattore di emissione del mix VIVI Energia					0

*<https://www.isprambiente.gov.it>; stime Ispra su dati preliminari Terna

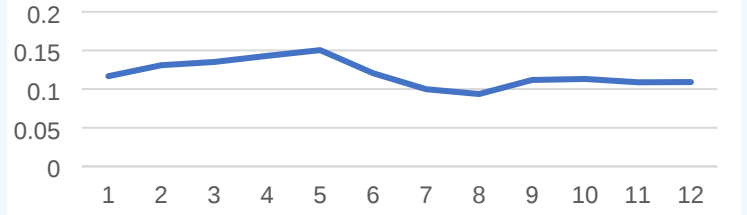
**Offerta non in vendita nell'anno di riferimento indicato

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652DSVFL21XXVIVICONSADV060326" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 06/03/26 al 12/03/26	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVFL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	516,50
2.200	656,99
2.700	757,35
3.200	857,71
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	484,82
4.000	1.107,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	953,50
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.490,86
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente
Costo per consumi	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione "esiti". Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)																																									
Totale	PUN Index GME + 0.030509 €/kWh*																																								
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																																								
121.23 €/anno	0.00 €/kW anno																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td></tr><tr><td></td><td>23.04 €/anno*</td><td>0.014730 €/kWh</td><td>23.520070 €/kW</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td></tr><tr><td></td><td>23.04 €/anno*</td><td>0.014730 €/kWh</td><td>23.520070 €/kW</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td></td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td></td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr></table>	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																																						
	23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW																																						
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																																						
	23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW																																						
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																																				
	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh																																				
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																																				
	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60.00 euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigore contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																								
Altre caratteristiche	Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla

	presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

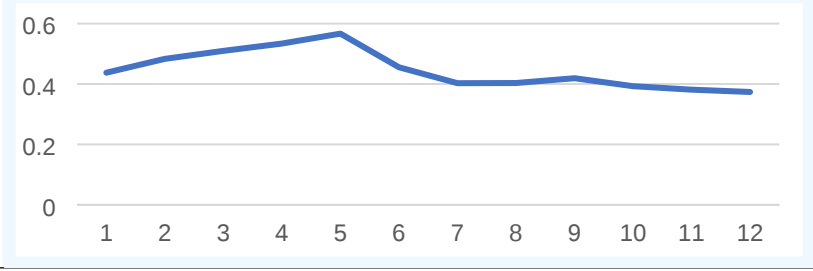
SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVEL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Centro Sud - Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	259,66 €/anno
480	571,06 €/anno
700	758,19 €/anno
1.400	1.342,90 €/anno
2.000	1.841,94 €/anno
5.000	4.333,26 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																								
Costo per consumi																																																									
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno_2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																																								
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente																																																								
Grafico Indice (12 mesi)																																																									
Totale	PSV Day-Ahead + 0.090000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120.00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><th>Quota variabile €/Smc*</th><th>0-120 Smc/anno</th><th>121-480 Smc/anno</th><th>481-1560 Smc/anno</th><th>1561-5000 Smc/anno</th><th>5001-80000 Smc/anno</th><th>80000-200000 Smc/anno</th></tr><tr><td></td><td>0.134444</td><td>0.328245</td><td>0.311825</td><td>0.312572</td><td>0.267542</td><td>0.201864</td></tr><tr><th>Quota fissa €/anno*</th><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">86.70</td><td colspan="2">658.70</td><td colspan="2">1.326.83</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><th>Quota variabile €/Smc*</th><th>0-120 Smc/anno</th><th>121-480 Smc/anno</th><th>481-1560 Smc/anno</th><th>1561-5000 Smc/anno</th><th>5001-80000 Smc/anno</th><th>80000-200000 Smc/anno</th></tr><tr><td></td><td>0.036709</td><td>0.086309</td><td>0.066009</td><td>0.060409</td><td>0.053709</td><td>0.036709</td></tr><tr><th>Quota fissa €/anno*</th><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.134444	0.328245	0.311825	0.312572	0.267542	0.201864	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			86.70		658.70		1.326.83		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21.63		-21.63		-21.63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.134444	0.328245	0.311825	0.312572	0.267542	0.201864																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	86.70		658.70		1.326.83																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21.63		-21.63		-21.63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

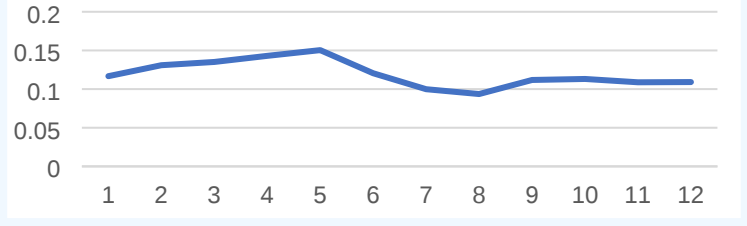
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

“VIVIconsapevole Flex Lucegas” E CODICE “000652DSVFL21XXVIVICONSADV060326” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 06/03/26 al 12/03/26	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

“VIVIconsapevole Flex Lucegas” E CODICE “000652ESVFL21XXVIVICONSADV060326” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienenergia.it/contatti Web: www.vivienenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	516,50
2.200	656,99
2.700	757,35
3.200	857,71
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	484,82
4.000	1.107,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	953,50
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.490,86
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente
Costo per consumi	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)																																			
Totale	PUN Index GME + 0.030509 €/kWh*																																		
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																																		
121.23 €/anno	0.00 €/kW anno																																		
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa 23.04 €/anno*</td><td>Quota variabile 0.014730 €/kWh</td><td>Quota potenza 23.520070 €/kW</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa 23.04 €/anno*</td><td>Quota variabile 0.014730 €/kWh</td><td>Quota potenza 23.520070 €/kW</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td rowspan="2">Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td>0.00 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr><tr><td rowspan="2">Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td>88.75 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr></table>					Cliente residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW	Cliente non residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh
Cliente residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW																																
Cliente non residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW																																
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																														
	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh																														
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																														
	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh																														
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																		
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a -60.00 euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																																		
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																		
Altre caratteristiche	Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																		

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla

	presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVEL21XXVIVICONSAADV060326" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Centro Sud - Orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	240,74 €/anno
480	530,08 €/anno
700	705,90 €/anno
1.400	1.252,36 €/anno
2.000	1.718,52 €/anno
5.000	4.045,26 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo variabile mensilmente

Costo per consumi

Indice

Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno 2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.
Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.

Periodicità indice

Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)

0.6

0.4

0.2

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

Totale

PSV Day-Ahead + 0.090000 €/Smc*

Costo fisso anno

120.00 €/anno

Altre voci di costo

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).

Quota variabile €/Smc*

0-120 Smc/anno

121-480 Smc/anno

481-1560 Smc/anno

1561-5000 Smc/anno

5001-80000 Smc/anno

80000-200000 Smc/anno

0.134444

0.266961

0.255734

0.256244

0.225454

0.180544

Quota fissa €/anno*

Fino G6

G10-G40

Oltre G40

67.78

481.60

992.23

Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).

Quota variabile €/Smc*

0-120 Smc/anno

121-480 Smc/anno

481-1560 Smc/anno

1561-5000 Smc/anno

5001-80000 Smc/anno

80000-200000 Smc/anno

0.036709

0.086309

0.066009

0.060409

0.053709

0.036709

Quota fissa €/anno*

Fino G6

G10-G40

Oltre G40

-21.63

-21.63

-21.63

Imposte

<https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta>

Sconti e/o bonus

Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.
*****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1.58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2.38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.
I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente.Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente.
In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno.

Durata condizioni e rinnovo

Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.

Altre caratteristiche

Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

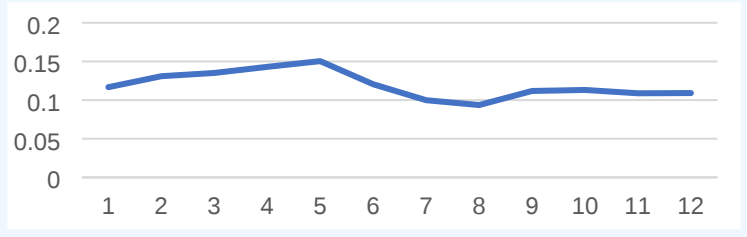
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

“VIVIconsapevole Flex Lucegas” E CODICE “000652DSVFL21XXVIVICONSADV060326” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 06/03/26 al 12/03/26	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

“VIVIconsapevole Flex Lucegas” E CODICE “000652ESVFL21XXVIVICONSADV060326” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienenergia.it/contatti Web: www.vivienenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	516,50
2.200	656,99
2.700	757,35
3.200	857,71
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	484,82
4.000	1.107,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	953,50
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.490,86
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente
Costo per consumi	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)																																			
Totale	PUN Index GME + 0.030509 €/kWh*																																		
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																																		
121.23 €/anno	0.00 €/kW anno																																		
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa 23.04 €/anno*</td><td>Quota variabile 0.014730 €/kWh</td><td>Quota potenza 23.520070 €/kW</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa 23.04 €/anno*</td><td>Quota variabile 0.014730 €/kWh</td><td>Quota potenza 23.520070 €/kW</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td rowspan="2">Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td>0.00 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr><tr><td rowspan="2">Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td>88.75 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr></table>					Cliente residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW	Cliente non residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh
Cliente residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW																																
Cliente non residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW																																
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																														
	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh																														
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																														
	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh																														
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																		
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a -60.00 euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																																		
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																		
Altre caratteristiche	Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																		

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla
--	--

	presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

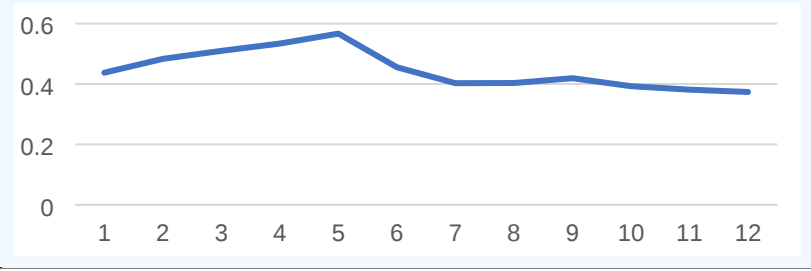
SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVEL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Nord - Orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	242,21 €/anno
480	512,42 €/anno
700	674,81 €/anno
1.400	1.184,51 €/anno
2.000	1.619,06 €/anno
5.000	3.787,60 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																												
Costo per consumi																																													
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno 2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																												
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente																																												
Grafico Indice (12 mesi)																																													
Totale	PSV Day-Ahead + 0,090000 €/Smc*																																												
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																												
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><th>Quota variabile €/Smc*</th><th>0-120 Smc/anno</th><th>121-480 Smc/anno</th><th>481-1560 Smc/anno</th><th>1561-5000 Smc/anno</th><th>5001-80000 Smc/anno</th><th>80000-200000 Smc/anno</th></tr><tr><td></td><td>0,134444</td><td>0,213811</td><td>0,207087</td><td>0,207393</td><td>0,188952</td><td>0,162054</td></tr></table> <table><tr><th>Quota fissa €/anno*</th><th>Fino G6</th><th>G10-G40</th><th>Oltre G40</th></tr><tr><td></td><td>69,25</td><td>487,36</td><td>992,12</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><th>Quota variabile €/Smc*</th><th>0-120 Smc/anno</th><th>121-480 Smc/anno</th><th>481-1560 Smc/anno</th><th>1561-5000 Smc/anno</th><th>5001-80000 Smc/anno</th><th>80000-200000 Smc/anno</th></tr><tr><td></td><td>0,036709</td><td>0,086309</td><td>0,066009</td><td>0,060409</td><td>0,053709</td><td>0,036709</td></tr></table> <table><tr><th>Quota fissa €/anno*</th><th>Fino G6</th><th>G10-G40</th><th>Oltre G40</th></tr><tr><td></td><td>-21,63</td><td>-21,63</td><td>-21,63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,134444	0,213811	0,207087	0,207393	0,188952	0,162054	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		69,25	487,36	992,12	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-21,63	-21,63	-21,63
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,134444	0,213811	0,207087	0,207393	0,188952	0,162054																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	69,25	487,36	992,12																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-21,63	-21,63	-21,63																																										
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																												
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																												
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																												
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																												
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																												

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

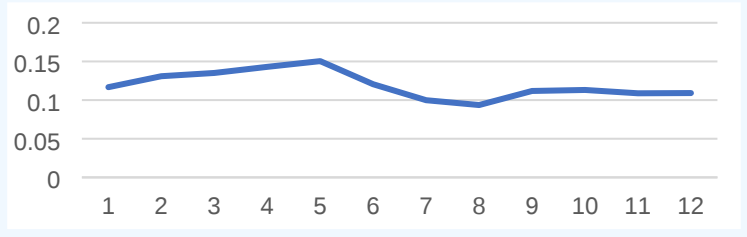
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652DSVFL21XXVIVICONSADV060326" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 06/03/26 al 12/03/26	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVFL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	516,50
2.200	656,99
2.700	757,35
3.200	857,71
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	484,82
4.000	1.107,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	953,50
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.490,86
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente
Costo per consumi	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione "esiti". Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)																															
Totale	PUN Index GME + 0.030509 €/kWh*																														
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																														
121.23 €/anno	0.00 €/kW anno																														
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</u> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa 23.04 €/anno*</td><td>Quota variabile 0.014730 €/kWh</td><td>Quota potenza 23.520070 €/kW</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa 23.04 €/anno*</td><td>Quota variabile 0.014730 €/kWh</td><td>Quota potenza 23.520070 €/kW</td></tr></table> <u>Spesa per oneri di sistema:</u> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td rowspan="2">Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td>0.00 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr><tr><td rowspan="2">Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td>88.75 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr></table>	Cliente residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW	Cliente non residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh
Cliente residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW																												
Cliente non residente	Quota fissa 23.04 €/anno*	Quota variabile 0.014730 €/kWh	Quota potenza 23.520070 €/kW																												
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh																										
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh																										
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																														
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a -60.00 euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																														
Altre caratteristiche	Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																														

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla

	presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

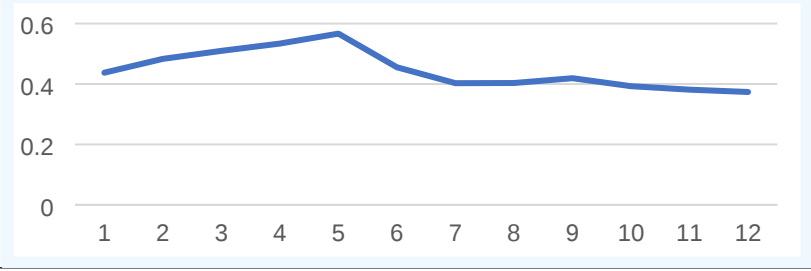
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVEL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Nord - Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	253,56 €/anno
480	533,83 €/anno
700	701,85 €/anno
1.400	1.229,45 €/anno
2.000	1.679,40 €/anno
5.000	3.925,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																					
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																					
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																				
Costo per consumi																																																					
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno 2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																																				
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente																																																				
Grafico Indice (12 mesi)																																																					
Totale	PSV Day-Ahead + 0,090000 €/Smc*																																																				
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																				
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,134444</td><td>0,241759</td><td>0,232667</td><td>0,233080</td><td>0,208145</td><td>0,171777</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">80,60</td><td colspan="2">587,97</td><td colspan="2">1.134,62</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,036709</td><td>0,086309</td><td>0,066009</td><td>0,060409</td><td>0,053709</td><td>0,036709</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,134444	0,241759	0,232667	0,233080	0,208145	0,171777	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		80,60		587,97		1.134,62		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		-21,63		-21,63		-21,63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																														
	0,134444	0,241759	0,232667	0,233080	0,208145	0,171777																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	80,60		587,97		1.134,62																																																
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																															
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	-21,63		-21,63		-21,63																																																
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																																				
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																				
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																																				
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																																				

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

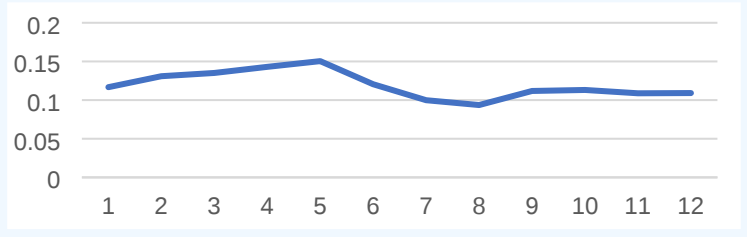
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652DSVFL21XXVIVICONSADV060326" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 06/03/26 al 12/03/26	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVFL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienenergia.it/contatti Web: www.vivienenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	516,50
2.200	656,99
2.700	757,35
3.200	857,71
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	484,82
4.000	1.107,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	953,50
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.490,86
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente
Costo per consumi	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione "esiti". Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)																																									
Totale	PUN Index GME + 0.030509 €/kWh*																																								
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																																								
121.23 €/anno	0.00 €/kW anno																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td></tr><tr><td></td><td>23.04 €/anno*</td><td>0.014730 €/kWh</td><td>23.520070 €/kW</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td></tr><tr><td></td><td>23.04 €/anno*</td><td>0.014730 €/kWh</td><td>23.520070 €/kW</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td></td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td></td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr></table>	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																																						
	23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW																																						
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																																						
	23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW																																						
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																																				
	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh																																				
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																																				
	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60.00 euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare il Bonus.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																								
Altre caratteristiche	Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla
--	--

	presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

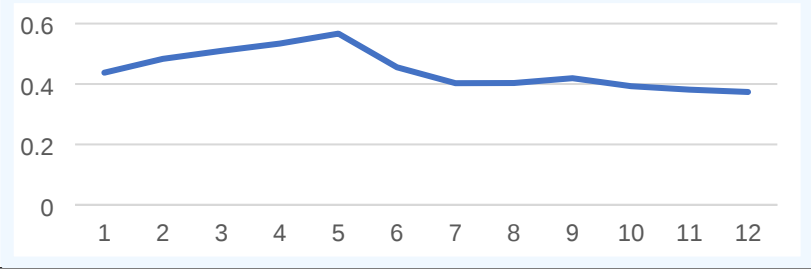
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVEL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	269,28 €/anno
480	604,00 €/anno
700	805,20 €/anno
1.400	1.432,44 €/anno
2.000	1.968,04 €/anno
5.000	4.642,37 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																					
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																					
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																				
Costo per consumi																																																					
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno 2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																																				
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente																																																				
Grafico Indice (12 mesi)																																																					
Totale	PSV Day-Ahead + 0,090000 €/Smc*																																																				
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																				
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,134444</td><td>0,393023</td><td>0,371115</td><td>0,372111</td><td>0,312030</td><td>0,224399</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">96,32</td><td colspan="2">672,81</td><td colspan="2">1.447,35</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,036709</td><td>0,086309</td><td>0,066009</td><td>0,060409</td><td>0,053709</td><td>0,036709</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,134444	0,393023	0,371115	0,372111	0,312030	0,224399	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		96,32		672,81		1.447,35		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		-21,63		-21,63		-21,63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																														
	0,134444	0,393023	0,371115	0,372111	0,312030	0,224399																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	96,32		672,81		1.447,35																																																
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																															
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	-21,63		-21,63		-21,63																																																
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																																				
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																				
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																																				
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																																				

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

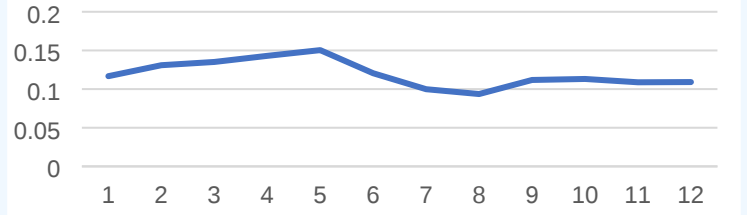
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652DSVFL21XXVIVICONSADV060326" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 06/03/26 al 12/03/26	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVFL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienenergia.it/contatti Web: www.vivienenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	516,50
2.200	656,99
2.700	757,35
3.200	857,71
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	484,82
4.000	1.107,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	953,50
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.490,86
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente
Costo per consumi	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione "esiti". Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1664 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1511 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2026 ed è pari a 0,1301 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente

Grafico Indice (12 mesi)																																									
Totale	PUN Index GME + 0.030509 €/kWh*																																								
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																																								
121.23 €/anno	0.00 €/kW anno																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td></tr><tr><td></td><td>23.04 €/anno*</td><td>0.014730 €/kWh</td><td>23.520070 €/kW</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td></tr><tr><td></td><td>23.04 €/anno*</td><td>0.014730 €/kWh</td><td>23.520070 €/kW</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Cliente residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td></td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>0.00 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr><tr><td>Cliente non residente</td><td>Quota fissa</td><td>Quota variabile</td><td>Quota potenza</td><td>Di cui ASOS fissa</td><td>Di cui ASOS variabile</td></tr><tr><td></td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.030295 €/kWh</td><td>0.000000 €/kW</td><td>88.75 €/anno*</td><td>0.028657 €/kWh</td></tr></table>	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW	Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh	Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																																						
	23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW																																						
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																																						
	23.04 €/anno*	0.014730 €/kWh	23.520070 €/kW																																						
Cliente residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																																				
	0.00 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	0.00 €/anno*	0.028657 €/kWh																																				
Cliente non residente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																																				
	88.75 €/anno*	0.030295 €/kWh	0.000000 €/kW	88.75 €/anno*	0.028657 €/kWh																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60.00 euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0.50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0.75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigore contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																								
Altre caratteristiche	Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla
--	--

	presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

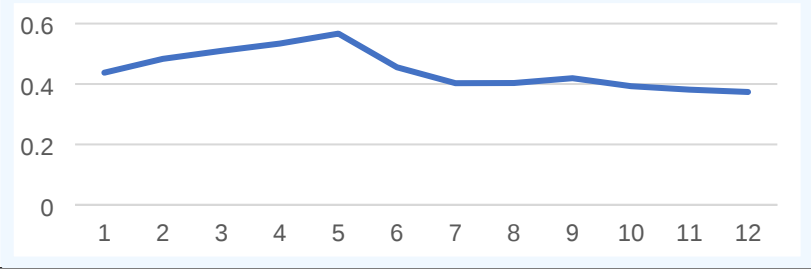
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Flex Lucegas" E CODICE "000652ESVEL21XXVIVICONSADV060326" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/03/26 AL 12/03/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
Metodi e canali di pagamento	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Centrale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	245,68 €/anno
480	524,71 €/anno
700	691,91 €/anno
1.400	1.216,88 €/anno
2.000	1.664,59 €/anno
5.000	3.898,97 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																									
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																									
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																								
Costo per consumi																																																									
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di giugno 2025 allorché era pari a 0,419200 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																																								
Periodicità indice	Prezzo variabile mensilmente																																																								
Grafico Indice (12 mesi)																																																									
Totale	PSV Day-Ahead + 0,090000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0,134444</td><td>0,245627</td><td>0,236207</td><td>0,236635</td><td>0,210802</td><td>0,134444</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">73,59</td><td colspan="2">508,79</td><td colspan="2">1.043,82</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0,029417</td><td>0,079017</td><td>0,058717</td><td>0,053117</td><td>0,046417</td><td>0,029417</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,134444	0,245627	0,236207	0,236635	0,210802	0,134444	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			73,59		508,79		1.043,82		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,029417	0,079017	0,058717	0,053117	0,046417	0,029417	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21,63		-21,63		-21,63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,134444	0,245627	0,236207	0,236635	0,210802	0,134444																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	73,59		508,79		1.043,82																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,029417	0,079017	0,058717	0,053117	0,046417	0,029417																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21,63		-21,63		-21,63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a euro/pdf. Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. *****Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,58% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,38% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.