

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta



Iren Tua Azienda Luce Fisso - Offerta per clienti non domestici a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

Adesioni valide dal 11/03/2026 al 31/03/2026 | Codice Offerta: 000208ESFFL05XX000IEAUSTAF260401



Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it/assistenza
800 96 96 96 da rete fissa
011 022 033 da rete mobile o
dall'estero (eventuali costi in
base al proprio piano
telefonico)



Durata del Contratto

Indeterminata



Condizioni dell'Offerta

Offerta dedicata a clienti non
domestici forniti in Bassa
Tensione



Frequenza di fatturazione

Mensile



Garanzie richieste al Cliente

Nessuna



Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di
utilizzo di mezzi di
comunicazione a distanza per
la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento



Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.irenlucegas.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato S.p.A. più vicino



Di persona

- Presso tutti gli uffici postali utilizzando l'apposito modulo in bolletta;
- **Gratis** utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di

Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10), La Spezia (Via Picco, 18), Alessandria (Via Chiesa, 18 e Piazza Marconi, 23) e gli sportelli Egea.



Online

- Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito www.irenlucegas.it, previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;



- attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito www.pagopa.gov.it è possibile verificare la modalità più comoda; - attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia prima energia

Offerta a prezzo fisso valido da **inizio fornitura fino al 30/06/2027**

Costo per consumi (escluse imposte e tasse)

0,214762 €/kWh

Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)

180 €/anno

Costo per potenza impegnata (escluse imposte e tasse)

0,00 €/kW

In poche parole: potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/kWh)** e **Costo fisso anno (€/anno)** riportati nella Scheda Sintetica e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni Economiche di fornitura. Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riepiloghi la totalità dei costi previsti: - il Costo per consumi include prezzo dell'energia, perdite di rete, oneri di dispacciamento ed eventuali sconti; - il Costo fisso anno include la quota fissa (CCOM), la componente DispBT ove prevista, ed eventuali bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Non previsti

Durata condizioni e rinnovo

L'offerta Iren Tua Azienda Luce Fisso è valida per fino al 30/06/2027 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo ai sensi dell'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini

indicati nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren Mercato S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren Mercato S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.

In poche parole: Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno inoltre applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero definiti dal TIS, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (dove non diversamente specificato nelle Condizioni Economiche), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità

competenti. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 11/03/2026 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali di sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche dell'energia elettrica definite nell'Offerta Iren Tua Azienda Luce Fisso, si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità del settore energetico.

Altre caratteristiche

Iren Mercato S.p.A. inoltre applica al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella

corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero per ulteriori dettagli.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si

impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarti un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere,

per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto. Se sei un Cliente diverso dal Cliente di piccole dimensioni ed intendi cambiare fornitore, dovrai rilasciare al tuo nuovo fornitore, ovvero al nuovo utente del dispacciamento o al nuovo utente della distribuzione da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto in essere. Se, invece, intendi recedere senza voler cambiare Fornitore, potrai esercitare direttamente il tuo diritto di recesso nei confronti del Fornitore, fornendo a quest'ultimo un preavviso di 9 (nove) mesi che, se non rispettato, consentirà al Fornitore di poterti addebitare un importo pari a 0,010 €/kWh applicato sul consumo medio mensile. Consulta l'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli.

In poche parole: se sei un "Cliente di Piccole Dimensioni" puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con 1 mese di preavviso. Se non rientri nella categoria del "Cliente di Piccole Dimensioni" potrai recedere con un preavviso di 9 mesi.

Onere di recesso anticipato

Nessuno



Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo:

Data:

Firma:



Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la

- produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Tabella Mix Energetico

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di Iren Mercato S.p.A.

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per Codice Offerta 000208ESFFL05XX000IEAUSTAF260401 (dati 2024 pre-consuntivo)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Iren Mercato S.p.A. (dati 2024 pre-consuntivo)
	%	Italiano %	%
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	63,53%
Carbone	11,88%	1,52%	4,71%
Gas naturale	66,51%	42,01%	26,38%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,44%
Nucleare	5,03%	0%	1,99%
Altre fonti	7,43%	4,17%	2,95%
Lignite	0%	0%	0%

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2025**

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito

<https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale>

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica energia elettrica Non domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Potenza minore o uguale a 1,5 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01541 Eur/kWh	0,043382 Eur/kWh	0,041766 Eur/kWh
Quota fissa	28,8764 Eur/POD/anno	14,964 Eur/POD/anno	11,9364 Eur/POD/anno
Quota potenza	32,9297 Eur/kW/anno	17,064 Eur/kW/anno	13,6116 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 1,5 e minore o uguale a 3 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01541 Eur/kWh	0,043382 Eur/kWh	0,041766 Eur/kWh
Quota fissa	28,8764 Eur/POD/anno	14,964 Eur/POD/anno	11,9364 Eur/POD/anno
Quota potenza	31,1874 Eur/kW/anno	16,1616 Eur/kW/anno	12,8916 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 3 e minore o uguale a 6 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01541 Eur/kWh	0,043382 Eur/kWh	0,041766 Eur/kWh
Quota fissa	28,8764 Eur/POD/anno	14,964 Eur/POD/anno	11,9364 Eur/POD/anno
Quota potenza	34,672 Eur/kW/anno	17,9676 Eur/kW/anno	14,3316 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 6 e minore o uguale a 10 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01541 Eur/kWh	0,043382 Eur/kWh	0,041766 Eur/kWh
Quota fissa	29,4111 Eur/POD/anno	15,24 Eur/POD/anno	12,1572 Eur/POD/anno
Quota potenza	34,672 Eur/kW/anno	17,9676 Eur/kW/anno	14,3316 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 10 e minore o uguale a 15 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01541 Eur/kWh	0,043382 Eur/kWh	0,041766 Eur/kWh
Quota fissa	29,4111 Eur/POD/anno	15,24 Eur/POD/anno	12,1572 Eur/POD/anno
Quota potenza	34,672 Eur/kW/anno	17,9676 Eur/kW/anno	14,3316 Eur/kW/anno

Potenza maggiore di 15 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01541 Eur/kWh	0,043382 Eur/kWh	0,041766 Eur/kWh
Quota fissa	29,4111 Eur/POD/anno	15,24 Eur/POD/anno	12,1572 Eur/POD/anno
Quota potenza	34,672 Eur/kW/anno	17,9676 Eur/kW/anno	14,3316 Eur/kW/anno

*Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura (α , σ 2, σ 3) perequazione (UC3), qualità (UC6)

**Oneri di sistema: ASOS e ARIM

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura energia elettrica a prezzo fisso

Iren Tua Azienda Luce Fisso

Codice Offerta: **000208ESFFL05XX000IEAUSTAF260401** - Adesioni valide dal **11/03/2026** al **31/03/2026**
Offerta dedicata a clienti non domestici con consumi fino a 100.000 kWh/anno forniti in Bassa Tensione

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'offerta **Iren Tua Azienda Luce Fisso** (Cod. Offerta: 000208ESFFL05XX000IEAUSTAF260401) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



Spesa per la materia energia

Prezzo per la materia energia

L'offerta **Iren Tua Azienda Luce Fisso** prevede un prezzo della materia prima energia differenziato per ciascuna fascia oraria rispettivamente pari a:

F1: 0,19437 €/kWh

F2: 0,19613 €/kWh

F3: 0,18865 €/kWh

al lordo delle perdite di rete, così come quantificate dall'ARERA nel TIS e ss.mm.ii. per le utenze in Bassa Tensione

I suddetti corrispettivi saranno validi da inizio fornitura fino al 30/06/2027.

Per punti prelievo trattati monorari: il prezzo della componente energia è previsto pari a F0 0,19294 €/kWh.

Le fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla delibera 491/2020 e ss.mm.ii: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì al venerdì; Fascia F2 comprende le ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e le ore dalle 7.00 alle 23.00 del sabato; Fascia F3 comprende le ore di tutti i giorni dalle 23.00 alle 7.00 e le ore dalle 7.00 alle 23.00 della domenica e dei giorni festivi

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 180 Euro per POD/anno (definito in bolletta CCOM)

Bonus e/o sconti

Non previsti

Altri corrispettivi

Oneri del Dispacciamento: come previsto all'art. 20 delle condizioni generali, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,0218 Eur/kWh

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia.



Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA

e imposte; in particolare, la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Prezzo materia energia	55%	67%
	Quota Fissa CCOM (e componente DISbt)	5%	
	Corrispettivi dispacciamento	6%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		33% (di cui Asos 16%)	

Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione avrà periodicità mensile. Il pagamento sarà richiesto a 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di omesso,

parziale o ritardato pagamento rispetto al suddetto termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 30/06/2027**.

L'offerta Iren Tua Azienda Luce Fisso è valida per fino al 30/06/2027 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo ai sensi dell'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di

validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren Mercato S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren Mercato S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.

In poche parole: Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

Servizi Aggiuntivi

Nessuno

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per

il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Dati del cliente

Ditta/Società: _____

[illegible]

Luogo _____ Data _____

Firma per esteso e leggibile del Cliente _____

Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura energia elettrica a prezzo fisso

Iren Tua Azienda Luce Fisso

Codice Offerta: 000208ESFFL05XX000IEAUSTAF260401 - Adesioni valide dal 11/03/2026 al 31/03/2026
Offerta dedicata a clienti non domestici con consumi fino a 100.000 kWh/anno forniti in Bassa Tensione

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'offerta **Iren Tua Azienda Luce Fisso** (Cod. Offerta: 000208ESFFL05XX000IEAUSTAF260401) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



Spesa per la materia energia

Prezzo per la materia energia

L'offerta **Iren Tua Azienda Luce Fisso** prevede un prezzo della materia prima energia differenziato per ciascuna fascia oraria rispettivamente pari a:

F1: 0,19437 €/kWh

F2: 0,19613 €/kWh

F3: 0,18865 €/kWh

al lordo delle perdite di rete, così come quantificate dall'ARERA nel TIS e ss.mm.ii. per le utenze in Bassa Tensione

I suddetti corrispettivi saranno validi da inizio fornitura fino al 30/06/2027.

Per punti prelievo trattati monorari: il prezzo della componente energia è previsto pari a F0 0,19294 €/kWh.

Le fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla delibera 491/2020 e ss.mm.ii: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì al venerdì; Fascia F2 comprende le ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e le ore dalle 7.00 alle 23.00 del sabato; Fascia F3 comprende le ore di tutti i giorni dalle 23.00 alle 7.00 e le ore dalle 7.00 alle 23.00 della domenica e dei giorni festivi

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 180 Euro per POD/anno (definito in bolletta CCOM)

Bonus e/o sconti

Non previsti

Altri corrispettivi

Oneri del Dispacciamento: come previsto all'art. 20 delle condizioni generali, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,0218 Eur/kWh

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia.



Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA

e imposte; in particolare, la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Prezzo materia energia	55%	67%
	Quota Fissa CCOM (e componente DISbt)	5%	
	Corrispettivi dispacciamento	6%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		33% (di cui Asos 16%)	

Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione avrà periodicità mensile. Il pagamento sarà richiesto a 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di omesso,

parziale o ritardato pagamento rispetto al suddetto termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 30/06/2027**.

L'offerta Iren Tua Azienda Luce Fisso è valida per fino al 30/06/2027 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo ai sensi dell'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di

validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren Mercato S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren Mercato S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.

In poche parole: Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

Servizi Aggiuntivi

Nessuno

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per

il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Dati del cliente

Ditta/Società: _____

[illegible]

Luogo _____ Data _____

Firma per esteso e leggibile del Cliente _____

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta



Iren Tua Azienda Gas Fisso - offerta per clienti non domestici a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

Adesioni valide dal 11/03/2026 al 31/03/2026 | Codice Offerta: 000208GSFML04XX000IGAUOTAF260401



Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it/assistenza
800 96 96 96 da rete fissa
011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)



Durata del Contratto

Indeterminata



Condizioni dell'Offerta

Nessuna condizione limitativa



Frequenza di fatturazione

Mensile



Garanzie richieste al Cliente

Nessuna



Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento



Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.irenlucegas.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato S.p.A. più vicino



Di persona

- Presso tutti gli uffici postali utilizzando l'apposito modulo in bolletta;
- **Gratis** utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di

Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10), La Spezia (Via Picco, 18), Alessandria (Via Chiesa, 18 e Piazza Marconi, 23) e gli sportelli Egea.



Online

- Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito www.irenlucegas.it, previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;



- attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito www.pagopa.gov.it è possibile verificare la modalità più comoda; - attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia gas naturale

Offerta a prezzo fisso valido da **inizio fornitura fino al 30/06/2027**

Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)

180 €/anno

Costo per consumi (escluse imposte e tasse)

0,815 €/Smc

In poche parole: potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/Smc)** e **Costo fisso anno (€/anno)** indicati nella Scheda Sintetica dell'Offerta e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni economiche di fornitura.

Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riporti la totalità dei costi previsti: il Costo per consumi comprende oltre al prezzo della materia gas, gli ulteriori corrispettivi se previsti ed eventuali sconti; il Costo fisso anno comprende oltre alla quota fissa, gli eventuali bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso avranno Durata fino al 30/06/2027. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla

decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 11/03/2026 con i dettagli delle tariffe della

distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

In poche parole: alle condizioni economiche del gas naturale definite nell'Offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso, si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità di settore.

Altre caratteristiche

Iren Mercato S.p.A. inoltre applica al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella

corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura - mercato libero per ulteriori dettagli.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si

impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarti un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: se sei un "Cliente di Piccole Dimensioni" puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con 1 mese di preavviso. Se non rientri nella categoria del "Cliente di Piccole Dimensioni" potrai recedere con un preavviso di 9 mesi.

Onere di recesso anticipato

Nessuno



Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo:

Data:

Firma:



Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito

<https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale>

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica gas naturale Non domestica

Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,241759 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232667 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,23308 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,208145 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,171777 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	80,6 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	587,97 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.134,62 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,213811 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,207087 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,207393 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,188952 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
	maggiore di 80.000 Smc	0,162054 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
Quota fissa	fino a G6	69,24 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	487,35 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	992,11 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,245627 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,236207 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,236635 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,210802 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
Quota fissa	maggiore di 80.000 Smc	0,173122 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
	fino a G6	73,59 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	508,79 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.043,82 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,266961 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,255734 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,256244 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,225454 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
Quota fissa	maggiore di 80.000 Smc	0,180544 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
	fino a G6	67,78 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	481,6 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	992,23 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,328245 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,311825 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,312572 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,267542 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
Quota fissa	maggiore di 80.000 Smc	0,201864 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
	fino a G6	86,7 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	658,7 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.326,83 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)			
Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **
Quota consumo	minore o uguale a 120 Smc	0,134444 Eur/Smc	0,040616 Eur/Smc
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,393023 Eur/Smc	0,090216 Eur/Smc
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,371115 Eur/Smc	0,069916 Eur/Smc
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,372111 Eur/Smc	0,064316 Eur/Smc
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,31203 Eur/Smc	0,051316 Eur/Smc
Quota fissa	maggiore di 80.000 Smc	0,224399 Eur/Smc	0,047716 Eur/Smc
	fino a G6	96,32 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	da G10 fino a G40	672,81 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno
	oltre G40	1.447,35 Eur/PdR/Anno	-21,63 Eur/PdR/Anno

*Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
**Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo fisso

Iren Tua Azienda Gas Fisso

Codice Offerta: 000208GSFML04XX000IGAUTAF260401 - Adesioni valide dal 11/03/2026 al 31/03/2026

Offerta dedicata a clienti non domestici con consumi fino a 20.000 Smc/anno

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'offerta **Iren Tua Azienda Gas Fisso** (Cod. Offerta: 000208GSFML04XX000IGAUTAF260401) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



Spesa per la materia prima gas naturale

Prezzo materia prima gas

L'offerta **Iren Tua Azienda Gas Fisso** prevede l'applicazione di un prezzo fisso pari a 0,80 Eur/Smc applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido da inizio fornitura fino al 30/06/2027.

Il corrispettivo della materia prima sopra indicato, si riferisce ad un gas naturale in condizioni standard, cioè con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di

conversione dei volumi "C" pari a 1, come definito da ARERA (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas) e viene adeguato (definito in bolletta Adeguamento PCS) in proporzione ai valori di "PCS" e "C" specifici per la località di fornitura come ad esempio altitudine e zona climatica (definiti in bolletta PCS e Coefficiente Correttivo) fissati da ARERA.

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 15,00 euro/mese per punto di prelievo (definito in bolletta QVD fissa).

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa materia prima gas.



Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai

servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui di 15.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso percentuale	
Spesa materia gas naturale	Prezzo materia gas naturale	71%	73%
	Quota Fissa	2%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		27%	

Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione avrà periodicità mensile. Il pagamento sarà richiesto a 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di omesso,

parziale o ritardato pagamento rispetto al suddetto termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 30/06/2027**.

Le condizioni economiche di cui all'Offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso avranno Durata fino al 30/06/2027. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole

preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di

Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

• un corrispettivo variabile pari a 0,015 euro/Smc. (denominato in bolletta Componente QVD Variabile)

A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo fisso

Iren Tua Azienda Gas Fisso

Codice Offerta: 000208GSFML04XX000IGAUTAF260401 - Adesioni valide dal 11/03/2026 al 31/03/2026

Offerta dedicata a clienti non domestici con consumi fino a 20.000 Smc/anno

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'offerta **Iren Tua Azienda Gas Fisso** (Cod. Offerta: 000208GSFML04XX000IGAUTAF260401) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



Spesa per la materia prima gas naturale

Prezzo materia prima gas

L'offerta **Iren Tua Azienda Gas Fisso** prevede l'applicazione di un prezzo fisso pari a 0,80 Eur/Smc applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido da inizio fornitura fino al 30/06/2027.

Il corrispettivo della materia prima sopra indicato, si riferisce ad un gas naturale in condizioni standard, cioè con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di

conversione dei volumi "C" pari a 1, come definito da ARERA (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas) e viene adeguato (definito in bolletta Adeguamento PCS) in proporzione ai valori di "PCS" e "C" specifici per la località di fornitura come ad esempio altitudine e zona climatica (definiti in bolletta PCS e Coefficiente Correttivo) fissati da ARERA.

Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 15,00 euro/mese per punto di prelievo (definito in bolletta QVD fissa).

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa materia prima gas.



Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai

servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: con consumi annui di 15.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso percentuale	
Spesa materia gas naturale	Prezzo materia gas naturale	71%	73%
	Quota Fissa	2%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		27%	

Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione avrà periodicità mensile. Il pagamento sarà richiesto a 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di omesso,

parziale o ritardato pagamento rispetto al suddetto termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 30/06/2027**.

Le condizioni economiche di cui all'Offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso avranno Durata fino al 30/06/2027. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole

preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di

Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

• un corrispettivo variabile pari a 0,015 euro/Smc. (denominato in bolletta Componente QVD Variabile)

A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

