

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE





CODICE PRODOTTO: NELVAR

1. NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE

La presente offerta è riservata esclusivamente ai punti di prelievo di energia elettrica ad uso domestico con contatore di potenza pari o superiore a 0,5kW ed allacciati o da allacciare in bassa tensione per i quali non sia già stato stipulato un contratto di fornitura con Sogrenia. Sogrenia, a propria esclusiva discrezione, si riserva di rendere disponibile la presente offerta anche per punti di prelievo di energia elettrica per i quali sia già in essere con la stessa un contratto di fornitura. Le presenti Condizioni Economiche (le "CE") definiscono i corrispettivi per la somministrazione dell'energia elettrica per i punti di prelievo di energia elettrica di cui ai periodi precedenti e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE". Le CE di NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Sogrenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Primi 12 mesi di fornitura			
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:		€/POD/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee:	€/kWh
A partire dal 13° mese			
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:		€/POD/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee:	€/kWh
			Indice GO €/kWh

Sarà inoltre applicato al Cliente un corrispettivo (corrispettivo CDISPD) a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, di valore unitario pari al corrispettivo CDISPD previsto per il Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili, come definito e periodicamente aggiornato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il valore vigente del corrispettivo CDISPD è consultabile sul sito istituzionale dell'Autorità ed è applicato secondo la regolazione pro tempore vigente.

ULTERIORI INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVA AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE:

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato Luce che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Luce} = \text{PUN Index GME} \times (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee}.$$

Dove:

- PUN Index GME:** è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). In caso di contatore monorario, si applica il PUN Index GME monorario; in caso di contatore trattato per fasce o orario, si applica il PUN Index GME per fasce. Quest'ultimo è inteso come il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1, F2, F3) definita da ARERA con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii. Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN Index GME nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a €/kWh ().
- Perdite di rete,** componente determinata in misura convenzionale ai sensi della regolazione ARERA, a copertura delle dispersioni di energia elettrica che si verificano durante il trasporto e la distribuzione fino al punto di prelievo. Per i punti di prelievo in bassa tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 10% e viene applicata al valore del PUN Index GME e della Fee; resta ferma la sua applicazione anche alle componenti relative al servizio di dispacciamento. Le perdite riferite al PUN Index GME saranno indicate separatamente in fattura.
- Fee:** corrispettivo unitario, espresso in €/kWh, applicato quale spread aggiuntivo a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dall'indice PUN Index GME. Le presenti CE, salvo quanto diversamente previsto, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

EVOLUZIONE AUTOMATICA

A decorrere dal 13° mese, il prezzo dell'energia sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del PUN Index GME e dell'Indice GO, secondo la seguente formula:

$$\text{Prezzo Luce} = \text{PUN Index GME} \times (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee} + \text{Indice GO}$$

Restano ferme le definizioni di PUN Index GME, Perdite di rete e Fee di cui sopra.

L'Indice GO è l'indice definito contrattualmente ed aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine. È calcolato come media ponderata, per le quantità scambiate, dei prezzi di riferimento delle GO espressi in €/kWh e determinati dal GME per il mese di competenza. Qualora per un determinato mese il GME non pubblichi un prezzo di riferimento, sarà utilizzato l'ultimo valore medio ponderato disponibile. La media ponderata è calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nelle sessioni del mese di riferimento. In caso di più sessioni mensili, il calcolo terrà conto complessivamente di tutte le sessioni del mese.

Il corrispettivo Indice GO verrà fatturato separatamente. Il valore massimo raggiunto dall'Indice GO nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a €/kWh ().

Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Sogrenia di comunicare al Cliente, con un preavviso di almeno tre (3) mesi rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione sarà effettuata secondo le modalità previste dal Contratto e nel rispetto della normativa vigente. In assenza di comunicazione di modifica, le Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di durata pari a quello in scadenza.

L'energia elettrica fornita nell'ambito della presente offerta è interamente approvvigionata da fonti rinnovabili, mediante annullamento di apposite Garanzie di Origine (GO) a copertura dei volumi fatturati al Cliente, ai sensi della Delibera ARERA ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.

SCONTI E BONUS

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/POD/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a € POD/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a € POD/anno.

PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare gratuitamente al programma fedeltà Sogrenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito www.sogrenia.it e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySogrenia".

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Saranno addebitati inoltre le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione e le componenti UC3 e UC6, così come definite e aggiornate da ARERA; Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI DEFINITI DA ARERA

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.



IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.
- 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della bolletta in formato digitale, salvi i casi in cui Sorgenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. Tali documenti saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorgenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.
- 3.3. La presente offerta NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle bollette tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) o su carta di credito.

4. BONUS SOCIALE

- 4.1. Trovi indicazioni su come beneficiare del bonus sociale elettrico/gas nella pagina dedicata all'interno delle condizioni di contratto.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del _____, valida fino alla data del _____

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

FASCE ORARIE

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 7:00 alle 23:00.
Fascia F3	Dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 7:00, tutte le ore della domenica e festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Oneri richieste attivazione (nuovo allaccio o subentro)	50,00 Euro
Oneri altre richieste tecniche	23,00 Euro

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato pari a (PUN Index GME(Fi) + Perdite di Rete) + Fee.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/POD/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a € POD/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a € POD/anno.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

L'offerta è a prezzo indicizzato, il valore dell'indice cambia mensilmente. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

DATA

FIRMA



SCHEDA SINTETICA DOMESTICO LUCE PREZZO VARIABILE



NEXT ENERGY SUNLIGHT LUCE | CODICE OFFERTA

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL

AL

Venditore

Sorgenia Spa,
Numero telefonico: 800.294.333
Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano
Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Nessuna

Metodi e canali di pagamento

SDD/Carta di credito

Frequenza di fatturazione

Mensile

Garanzie richieste al cliente

Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA

1.500	€/anno
2.200	€/anno
2.700	€/anno
3.200	€/anno

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA

900	€/anno
4.000	€/anno

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA

3.500	€/anno
-------	--------

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA

6.000	€/anno
-------	--------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Prezzo Variabile

PRIMI 12 MESI DI FORNITURA

Corrispettivo annuo Corrispettivo per il servizio di commercializzazione: €/POD/anno

Corrispettivo dipendente dal consumo PUN Index GME
Fee: €/kWh

A PARTIRE DAL 13° MESE

Corrispettivo annuo Corrispettivo per il servizio di commercializzazione: €/POD/anno

Corrispettivo dipendente dal consumo PUN Index GME
Fee: €/kWh
Indice Go €/kWh

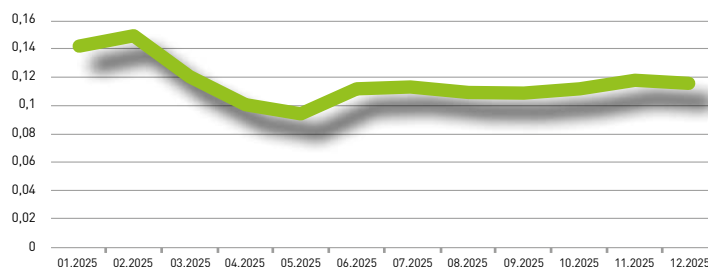
Indice

PUN Index GME: è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN Index GME monorario in caso di contatore monorario e del PUN Index GME per fasce in caso di contatore trattato per fasce od orario.

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Altri corrispettivi

I valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema possono essere visualizzati al seguente link:

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto di imposte, accise, IVA e di qualsiasi altro onere fiscale gravante sulla fornitura eventualmente introdotto dopo la stipula del Contratto e per il quale è prevista espressamente un'indicazione in bolletta. Per maggiori dettagli sulle aliquote fiscali applicabili, consultare il sito www.sorigenia.it.

Sconti e/o bonus

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/POD/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a € POD/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a € POD/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare gratuitamente al programma fedeltà Sorigenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito www.sorigenia.it e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySorigenia".

Durata condizioni e rinnovo

Il prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorigenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorigenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella del periodo di somministrazione in scadenza.

Altre caratteristiche

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.



ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD/PDR (o, ove non disponibile, il codice cliente) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Consumatore; (ii) escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda espressamente l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto fino al momento della cessazione della fornitura. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Attivazione della fornitura

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/conv per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO****Modalità e tempistiche**

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o nominativo****Firma e data**



CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

DEFINIZIONI

- Addebito diretto SEPA (SDD):** strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti in euro, che presuppone la sottoscrizione di un Mandato per Addebito Diretto ("SEPA CORE Direct Debit") o Mandato per Addebito Diretto tra Imprese ("SEPA Business-to-Business"), da parte del debitore su iniziativa del beneficiario;
- ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- Autolettura:** rilevazione da parte del Cliente, con conseguente comunicazione al Fornitore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del Misuratore;
- Bolletta:** documento redatto in conformità a quanto disposto dalla regolazione ARERA (Bolletta 2.0 - Allegato A alla Del. 501/2014/R/com e s.m.i.) non valido ai fini fiscali, avente la medesima data di emissione della fattura valida ai fini fiscali;
- Bonus sociale:** compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita;
- Cliente:** Cliente finale che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti nel Modulo di Adesione;
- Cliente disalimentabile:** Cliente per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte del Fornitore la sospensione della fornitura;
- Cliente non disalimentabile:** Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura;
- Condizioni Economiche o CE:** documento contenente la descrizione dei corrispettivi e delle ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorgenia, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- Condizioni Generali o CGC:** presenti condizioni generali di fornitura, applicabili ai Clienti serviti nel mercato libero;
- Contratto:** intero accordo composto dal Modulo di Adesione, dalle Condizioni Economiche, dalle presenti Condizioni

- Generali di Contratto e gli altri eventuali allegati, concluso tra Sorgenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- Contratto Next:** Contratto, come sopra definito, le cui Condizioni Economiche siano denominate "Next energy", "Next energy ventiquattro" o "Next energy 4 you";
- Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- Contratto di Disaccoppiamento:** contratto per il servizio di disaccoppiamento dell'energia elettrica con Terna;
- Contratto di Distribuzione:** contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;
- Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** contratto che regola i servizi di distribuzione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- Consumatore:** Cliente finale persona fisica che stipula il Contratto per fini che non rientrano del quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo, compresi i condomini;
- Data di attivazione della fornitura:** data a partire dalla quale la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è in carico al Fornitore;
- Data di stipula:** data in cui il Cliente, mediante il Modulo di Adesione debitamente compilato e firmato, conferma la propria volontà di essere fornito da Sorgenia;
- Fornitore del Servizio di Default:** fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- Impianti e Apparecchiature del Cliente:** impianti situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;
- Mercato libero:** mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura dell'energia elettrica e del gas naturale sono concordate liberamente tra le Parti;
- Misuratore:** strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i POD/PDR. Nel caso del gas naturale, lo stesso può essere distinto in: Misuratore accessibile: Misuratore per cui l'accesso al segname del Misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; Misuratore non accessibile: Misuratore per cui l'accesso al segname del Misuratore è consentito solo in presenza del titolare del PDR medesimo o di altra persona da questi incaricata; Misuratore parzialmente accessibile: Misuratore cui il Distributore può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il Misuratore è installato;

- Modulo di Adesione:** modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Sorgenia;
- Offerta a prezzo fisso:** offerta in relazione alla quale sono mantenuti costanti, o comunque sono noti, i corrispettivi dovuti dal Cliente al Fornitore nei primi 12 (dodici) mesi di fornitura con riferimento al prezzo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale;
- Offerta a prezzo variabile:** offerta in relazione alla quale una o più componenti di prezzo riferite al costo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale subiscono variazioni per l'applicazione di un indice definito dal Fornitore. Sono incluse in queste offerte anche quelle che prevedono uno sconto rispetto al Servizio di Maggior Tutela o di Tutela della vulnerabilità;
- Parte/i:** Cliente e/o Sorgenia, a seconda dei casi;
- PCS:** potere calorifico superiore;
- POD e/o PDR non disalimentabile/i:** Punto/i di fornitura definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE;
- Punto/i di fornitura:** punto/i di prelievo di energia elettrica (POD) e/o di riconsegna del gas naturale (PDR);
- Punto/i di Prelievo (POD):** punto/i di prelievo dell'energia elettrica su cui è installato il Misuratore, come indicato/i nel Modulo di Adesione;
- Punto/i di riconsegna (PDR):** punto/i di prelievo del gas naturale presso cui è installato il Misuratore, come indicato nel Modulo di Adesione;

- PDR smart meter:** PDR dotato di Misuratore contraddistinto dai requisiti funzionali minimi definiti dall'ARERA e caratterizzato da tentativi di lettura mensili. SII: Sistema Informativo Integrato;
- Società di Distribuzione o Distributore:** società responsabile del trasporto del gas e/o dell'energia elettrica sulla rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;
- Sorgenia o Fornitore:** Sorgenia S.p.A., società con sede legale in Milano, Via Alessandro Algardi 4, iscritta al n. 246670/1999 della Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n. 07756640012 e Partita I.V.A. 12874490159;

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

- (b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva Sorigenia da ogni responsabilità a riguardo;
- (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
- (d) non ha obbligazioni insolute relativamente a precedenti forniture con altri operatori e/o con la Società di Distribuzione;
- (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
- (f) il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del Contratto risulta corretto in ogni sua parte.
- Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "f" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e tiene indenne Sorigenia da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorigenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.
- 2.2** In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle dichiarazioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con la Società di Distribuzione, consentendo a Sorigenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorigenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorigenia potrà richiedere al Distributore di sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorigenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per Sorigenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.
- 2.3** Sorigenia si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default distribuzione gas, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.
- 2.4** In caso di richiesta di voltura su un Punto di fornitura già attivo da parte di un nuovo Cliente quest'ultimo deve inoltrare: l'apposita modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità (solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica); documento o dichiarazione di legittimo possesso/detenzione dell'immobile per il quale si chiede la fornitura in base a quanto stabilito dall'art.5 del D.L. 147/2014, convertito con L. 80/2014 (Piano Casa); eventuale dichiarazione di estraneità all'eventuale debito del Cliente uscente. In assenza della documentazione richiesta Sorigenia non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Sorigenia darà esecuzione alla richiesta di voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle presenti CGC.
- In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al capoverso precedente, la società si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi previsti dal Contratto con riferimento ai prelievi di energia elettrica e/o gas naturale rilevati/stimati a partire dalla data di occupazione dell'immobile, come indicata nella documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della voltura da parte di Sorigenia ai sensi degli articoli 5 e 15 delle presenti CGC. In nessun altro caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura. Con riferimento alle forniture di energia elettrica, nel caso in cui il volturato non fosse già cliente Sorigenia, sarà comunque possibile per il volturante presentare a Sorigenia una richiesta di voltura con contestuale cambio di fornitore. In ogni caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al volturante coinciderà con la data di voltura secondo la regolazione vigente [Del. 102/2016/R/COM e Del. 135/2021/R/EE e ss.mm.ii.], che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di voltura, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura in essere alla data di presentazione della richiesta di voltura per il Punto di fornitura interessato e alla contestuale risoluzione contrattuale verso il SII.
- 3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS**
- 3.1** L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in siti diversi da quelli previsti nel Modulo di Adesione, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2** L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione o, per quanto concerne il gas naturale, nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorigenia.
- 4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS**
- 4.1** Il Cliente confer

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), la correttezza delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro coerenza con l'intestatario del conto, la correttezza dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente buon esito della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto; resta inteso che la medesima condizione sospensiva verrà applicata anche agli ulteriori metodi di pagamento ricorrenti, qualora previsti nelle CE, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: PayPal e Carta di Credito, con riferimento ai dati necessari per la loro corretta attivazione;

- (h) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro [pur al mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui alla lettera (o) del presente articolo], verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri richiesti dalla Società di Distribuzione per l'interruzione per morosità eventualmente in precedenza eseguita e, a fronte di preventivo, degli oneri di nuovo allaccio o subentro;
- (i) verifica da parte di Sorgenia circa la correttezza della partita IVA e/o Codice Fiscale comunicati dal Cliente;
- (j) il Punto di fornitura non sia sospeso per morosità;
- (k) l'assenza di richieste di sospensione per morosità del Punto di fornitura nei dodici mesi precedenti alla data di richiesta di switching;
- (l) l'assenza di richieste di indennizzo CMOR ai sensi del TISIND in corso per il Punto di fornitura;
- (m) la non provenienza del Punto di fornitura dai servizi di ultima istanza;
- (n) l'assenza di ulteriori richieste di switching, eseguite nei dodici mesi precedenti alla data di richiesta di switching necessaria a dare efficacia al Contratto;
- (o) la classificazione del Misuratore gas quale "accessibile";
- (p) l'assenza di segnalazione, da parte della Società di Distribuzione, di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità sul medesimo o altro Punto di fornitura c o n riferimento al Cliente, per i quali risultino ancora eventuali importi insoluti;
- (q) l'assenza di segnalazione, da parte della Società di Distribuzione, di precedenti iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR con riferimento al Cliente, per i quali risultino ancora eventuali importi insoluti;
- (r) in caso di volta mortis causa, la mancata conferma dello stesso metodo di pagamento del precedente intestatario, ovvero la mancata scelta di un diverso metodo di pagamento previsto all'interno delle CE;
- (s) ove applicabile, l'accettazione espressa del Cliente della facoltà di Sorgenia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment [scissione dei pagamenti], previsto dall'art. 17-ter del DPR 633/72 e ss. mm. ii. nonché relative disposizioni attuative. L'importo eventualmente ceduto da Sorgenia corrisponde, in linea capitale, all'importo imponibile a fini IVA, quale indicato nelle bollette emesse nei confronti del Cliente. Tale accettazione dovrà essere inviata a Sorgenia mediante posta elettronica certificata al seguente indirizzo: sorgenia@legalmail.it;
- (t) nel caso di volta con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula del Contratto di una data di decorrenza non successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula;
- (u) buon esito della Chiamata di Controllo Qualità (CCQ), ovvero il processo di verifica per valutare la qualità del servizio per assicurare il rispetto degli standard aziendali e l'esistenza della volontà del consumatore di aderire all'offerta commerciale sottoscritta.

Nel caso di Cliente di gas naturale e/o energia elettrica già servito da altra società di vendita, al fine di procedere con l'esecuzione del Contratto, Sorgenia si riserva di richiedere lo switching con possibilità di avvalersi dell'esercizio di revoca. In questo caso, ai sensi del TIMG e del TIMOE, Sorgenia sarà informata dal SII e ss.mm.ii., in merito a:

- i. [GAS/EE] eventuale chiusura del Punto di fornitura a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
- ii. [GAS/EE] eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di fornitura;
- iii. [GAS/EE] mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- iv. [GAS/EE] date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- v. [GAS/EE] date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;
- vi. [GAS] accessibilità o meno del PDR.

Qualora, al ricevimento di tali informazioni, il Fornitore decida di revocare lo switching, verranno meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore.

5.5 Qualora le sopra citate condizioni di efficacia del Contratto si verifichino, Sorgenia, entro il quarto mese successivo alla data di stipula del Contratto, confermerà al Cliente l'attivazione della fornitura. Qualora invece le sopra citate condizioni di efficacia non si verifichino, Sorgenia, entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, informerà il Cliente mediante comunicazione scritta che non darà esecuzione al Contratto. Pertanto, gli effetti dell'eventuale recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Resta inteso che Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia del Contratto anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse.

5.6 Il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto, anche con riferimento a una sola delle somministrazioni, - in conformità alle previsioni di cui alla Delibera ARERA 783/2017/R/com e ss.mm.ii.. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi del nuovo fornitore per la formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti di Sorgenia, secondo modalità e tempistiche previste dalla regolazione vigente; in particolare, il recesso sarà effettivo dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il nuovo fornitore presenterà la richiesta di switching al SII qualora

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

fornitura del gas naturale e/o dell'energia elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica e tutta la documentazione connessa prevista dalla normativa pro tempore in vigore ai fini della concessione dell'agevolazione per le accise. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, Sorigenia considererà il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti al Cliente come utilizzati per usi che non prevedono agevolazioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in misura ordinaria. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, dovrà fornire dichiarazione, appositamente sottoscritta, all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o nel Modulo di Adesione relativo all'applicazione dell'accisa sul gas naturale e/o dell'energia elettrica, oltre a copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza. Il beneficiario dell'uso industriale e/o delle agevolazioni/esenzioni si esplica solo a decorrere dalla data di presentazione della richiesta/dichiarazione del Cliente. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Sorigenia sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esemplificativo: industriale, civile, esente, ecc.). Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Sorigenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e degli altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente a Sorigenia.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

10.1 Per la fornitura di gas naturale, la frequenza di fatturazione è mensile, salvo diversa indicazione contenuta nelle CE. Per la fornitura di energia elettrica la frequenza di fatturazione è mensile per i clienti domestici e per i clienti non domestici con potenza impegnata superiore a 16,5 kW, salvo diversa indicazione nelle CE; la frequenza di fatturazione è bimestrale per i clienti non domestici con potenza impegnata pari o inferiore a 16,5 kW, salvo diversa indicazione nelle CE. Ciascuna bolletta di periodo verrà emessa entro 90 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta, in deroga a quanto previsto dal TIF. Le bollette saranno emesse sulla base dei consumi effettivi rilevati dalla Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista.

10.2 Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al Contatore agli incaricati della Società di Distribuzione, onde consentire la verifica e la rilevazione dei dati di consumo, nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto o tramite personale incaricato dal Distributore, secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatti salvi eventuali piani di lettura migliorativi adottati dal Distributore e/o diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. In particolare:

- per la fornitura di energia elettrica la frequenza dei tentativi di lettura è:
 - giornaliera per POD dotati di misuratori 2G;
 - almeno mensile per POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW;
 - almeno quadrimestrale per i POD monorari con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;
- per la fornitura gas, nel caso di PDR non smart meter, la frequenza è fissata in:
 - 1 (un) tentativo all'anno per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno;
 - 2 (due) tentativi all'anno per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno (uno nel periodo aprile-ottobre e uno in novembre-marzo);
 - 3 (tre) tentativi all'anno per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno (uno nel periodo novembre-gennaio, uno in febbraio-aprile e uno in maggio-ottobre);
 - 1 (un) tentativo mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

Diversamente, per quanto concerne i PDR dotati di smart meter:

- Contatore di classe G4 o G6, la rilevazione dei consumi avverrà con frequenza mensile senza dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato: il fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; ii) in subordine, fino a uno dei primi 3 (tre) giorni successivi all'ultimo giorno del mese di riferimento;
- diversi da quelli precedenti, la rilevazione dei consumi avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento.

Nel caso della fornitura gas, la Società di Distribuzione darà evidenza di eventuali tentativi di raccolta della misura non andati a buon fine, rilasciando una nota informativa cartacea invitando il cliente a comunicare l'eventuale autolettura.

10.3 Ai sensi del TIF, il Fornitore mette a disposizione del Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter, la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale e con le modalità indicate in bolletta.

10.4 Il Cliente titolare di:

- POD trattato per fasce ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura del Contatore rilevata in completa autonomia qualora siano emesse una o più bollette contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi;
- PDR dotato di smart meter ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura del Contatore rilevata in completa autonomia qualora siano emesse consecutivamente bollette contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a due volte quelli indicati alla Tabella 3 del TIF.

10.5 Sulle bollette e sul sito internet

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

10.29 In caso di emissione in formato elettronico, la "Bolletta Sintetica" e gli "Elementi di dettaglio" di cui alla Delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii. saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. In caso di emissione in formato cartaceo la "Bolletta Sintetica" sarà inviata al Cliente all'indirizzo da questo indicato, mentre gli "Elementi di dettaglio" saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Sul sito internet <http://guidafattura.sorgenia.it/> sarà, inoltre, disponibile una guida alla bolletta con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.

10.30 In caso di mancato rispetto del termine di emissione delle bollette, Sorgenia erogherà al Cliente un indennizzo automatico:

- (a) per le bollette di periodo, in occasione della prima bolletta utile, di valore pari a:
 - i. 6 (sei) euro nel caso in cui la bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.1;
 - ii. l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione;
 - iii. 40 (quaranta) euro se l'emissione della bolletta avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo;
 - iv. 60 (sessanta) euro se l'emissione della bolletta avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo;
- (b) per le bollette di chiusura, all'interno delle stesse, di valore pari a:
 - i. 4 (quattro) euro, nel caso in cui la bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.10;
 - ii. l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 20 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo previsto.

10.31 Il Cliente avrà diritto altresì, ai sensi della regolazione vigente, ad un indennizzo automatico:

- (a) (EE) nel caso di POD trattato per fasce ai sensi del TIS, di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi;
- (b) (GAS) nel caso di PDR smart meter, di ammontare pari a 10 (dieci) euro qualora il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per:
 - i. 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno;
 - ii. 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
- (c) (GAS/EE) di ammontare pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (escluso cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura.

L'indennizzo di cui ai punti a) e b) dell'articolo 10.31 sarà corrisposto nella prima bolletta utile solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Nel caso c), invece, l'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura in ogni caso a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore.

10.32 Gli indennizzi automatici di cui ai commi precedenti saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) e di fatturazione (TIF). Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

10.33 In caso di pagamento effettuato dal Cliente non espressamente riferito al numero di fattura sottostante: (i) in presenza di più beni e/o servizi erogati da Sorgenia, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente la fornitura dell'energia elettrica, la fornitura del gas naturale, la fornitura del servizio fibra, la fornitura di beni e la prestazione di servizi, il Canone TV; (ii) per ciascuno dei beni e/o servizi sopra indicati, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente le bollette con scadenza precedente.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorgenia, in qualità di società esercente l'attività di vendita ai clienti finali, pertanto, estranea all'attività di disaccoppiamento, trasporto e distribuzione, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni sulla rete. Sorgenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

11.2 Sorgenia non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

- (b) lo sviluppo dell'evento;
- (c) l'intervenuta cessazione dell'evento.

15. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Fermo restando quanto disposto agli artt. 10.12 e 10.25, nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere, decorso un giorno dalla data di scadenza della bolletta ovvero, nel caso di più bollette, decorso almeno un giorno dalla prima scadenza di pagamento in esse indicata, con la formale costituzione in mora del Cliente, mediante diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo posta elettronica certificata (PEC), provvedendo ad intimare il pagamento delle bollette non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento [15 (quindici) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o il diverso termine minimo previsto dalla normativa], in applicazione delle disposizioni previste al TIMG e al TIMOE.

15.2 In seguito alla comunicazione di costituzione in mora di cui al precedente comma, il Cliente potrà comunicare a Sorgenia l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito. Qualora il Cliente non provveda all'invio di predetta comunicazione:

- I. per i POD/PDR non disalimentabili, Sorgenia avrà la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale in essere con il Cliente per inadempimento e di inviare al Sistema Informativo Integrato la comunicazione di risoluzione contrattuale per morosità richiedendo l'estinzione di responsabilità di prelievo c/o il POD/PDR secondo quanto previsto dalle Delibere ARERA 487/2015/R/eeel e 77/2018/R/gas e ss.mm.ii.;
- II. per i POD disalimentabili connessi in bassa tensione e per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura che comporterà la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi ulteriori 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente, senza necessità di ulteriori comunicazioni il Distributore locale provvederà alla sospensione della fornitura per morosità;
- III. per i POD/PDR diversi da quelli di cui ai punti I. e II. del presente articolo, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

15.3 Nel caso in cui a seguito di sospensione della fornitura per morosità, il Cliente non provveda al pagamento dell'insoluto, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., estinguendo la propria responsabilità di prelievo presso il PDR/POD interessato.

15.4 Per i POD/PDR di cui ai punti II. e III. del comma 15.2, qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura, Sorgenia si riserva il diritto di richiedere alla Società di Distribuzione l'esecuzione dell'intervento di interruzione della fornitura del POD/PDR, qualora fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD/PDR comporterà l'automatica risoluzione del Contratto di fornitura con il Cliente.

15.5 In tutti i casi di sospensione della fornitura o riduzione della potenza o interruzione della fornitura, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

- (a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
- (b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
- (c) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione;
- per i costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Riconsegna o di un qualsiasi altro Punto di Riconsegna, nella titolarità del Cliente, allacciato alla rete di distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;

- (d) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione;

Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applicata, ove dovuta, al Cliente.

È fatta comunque salva la facoltà di Sorgenia di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del c.c. e di ottenere dal Cliente il risarcimento di quals

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

- accesso a informazioni confidenziali (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:
- (a) in adempimento di norme di legge;
 - (b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato e alla Società di Distribuzione delle informazioni necessarie alla stipula e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai POD/PDR, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.
- 16.2** Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 16.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.
- 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 17.1** I dati personali forniti dal Cliente a Sorgenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorgenia entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina prevista dal Regolamento 2016/679/UE nonché dal D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come integrato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sorgenia fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'articolo 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.
- 18. DEPOSITO CAUZIONALE**
- 18.1** Qualora il metodo di pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) o l'addebito su carta di credito o altra forma di pagamento automatico e/o il pagamento secondo tali modalità non vada a buon fine, Sorgenia ha la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia dell'adempimento.
- 18.2** I livelli di deposito cauzionale sono determinati nella seguente misura:
- (a) per Punti di Prelievo di energia elettrica, qualora il Cliente non sia titolare di bonus sociale, 11,50 (undici/50) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
 - (b) per ciascun Punto di Prelievo di energia elettrica qualora il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com, 5,20 (cinque/20) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
 - (c) per ciascun Punto di Riconsegna di gas naturale nella titolarità di Clienti non titolari di bonus sociale:
 - i. 30,00 (trenta/00) euro per i PDR con consumi annui inferiori a 500 Smc;
 - ii. 90,00 (novanta/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
 - iii. 150,00 (centocinquanta/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
 - iv. 300,00 (trecento/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
 - v. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 Smc;
 - (d) per i Punti di Riconsegna di gas naturale per i quali il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com:
 - i. 25,00 (venticinque/00) euro per PDR con consumi annui inferiori a 500 Smc;
 - ii. 77,00 (settantasette/00) euro per PDR con consumi annui compresi tra 500 Smc e 5.000 Smc;
 - iii. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 Smc.
- 18.3** L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto ad adeguamento in caso di variazione dei consumi annuali, dello stato del Cliente ed in caso di variazioni disposte dall'ARERA o da altra autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del Contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo in bolletta.
- 18.4** L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali bollette insolute, maggiorato degli interessi legali maturati, con la bolletta di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti alcun documento che ne attesti il rilascio.
- 19. REGISTRAZIONE**
- 19.1** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad og-
- getto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").
- 19.2** In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.
- 20. RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**
- 20.1** Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami>, o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo messo a disposizione da Sorgenia, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.
- 20.2** Il Cliente, a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TQV o in caso di risposta non soddisfacente ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICO, il Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it), per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Cliente ha altresì la possibilità di ricorrere alle ulteriori procedure volontarie di composizione stragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.
- 20.3** Sorgenia, relativamente alle procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.
- 21. DISPOSIZIONI VARIE**
- 21.1** In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche, prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.
- 21.2** Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.
- 21.3** Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 13, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente. Sorgenia si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.
- 21.4** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorgenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorgenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorgenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.
- 21.5** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che qualora ricada in una delle condizioni di vulnerabilità previste dal D.L. 115/2022 (Decreto Aiuti-bis) ha diritto di identificarsi come tale e scegliere la fornitura nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas da parte di Sorgenia a condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA. Dichiara inoltre di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali di mercato libero previste dal Contratto, e che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da Sorgenia.
- 21.6** Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.
- 21.7** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, valida su tutto il territorio nazionale, ai sensi della Delibera ARERA 85/2024/R/gas e ss.mm.ii.. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: i) i Clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); ii) i consumatori per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del PDR (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei Clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. Tali informazioni sono reperibili anche sul sito www.sorgenia.it. Per la denuncia del sinistro è necessario rivolgersi al Comitato italiano Gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@cig.it.

MIX ENERGETICO MEDIO

La Tabella seguente illustra la composizione dei Mix energetici ai sensi di quanto previsto all'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico per contratto [%]	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico [%]	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta [%]
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	ANNO 2024	ANNO 2024	ANNO 2024
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	46,66%
Carbone	0,00%	1,52%	6,89%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas naturale	0,00%	42,01%	38,57%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	0,64%
Nucleare	0,00%	0,00%	2,92%
Altre fonti	0,00%	4,17%	4,31%

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Ai sensi del TIQV il Cliente ha diritto al riconoscimento di un indennizzo automatico stabilito dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità 2024	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	17,8 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le bollette con frequenza quadrimestrale	38,1 giorni solari	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	47,3 giorni solari	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2024
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,0%

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS

Il bonus sociale è una misura introdotta per ridurre la spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per persone in situazione di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiedono l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato.

Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

**SERVIZIO
ASSISTENZA
CLIENTI**



TELEFONO

800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da mobile

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
(escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.



WEB

AREA CLIENTI RISERVATA

www.sorgenia.it > Area Clienti



APP

My Sorgenia

su Apple Store e Google Play



E-MAIL

customer care@sorgenia.it



Sorgenia S.p.a. (di seguito "Sorgenia" o il "Titolare") è costantemente impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti da Sorgenia. Con la presente Informativa, Sorgenia desidera fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali relativi alla "persona fisica", ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"). Qualora i dati appartengano ad un soggetto non qualificabile come "persona fisica", il loro trattamento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, ove applicabili. Per quanto non espressamente descritto dalla presente Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di Sorgenia. Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione elettronica, che unitamente alle altre informazioni a te relative (nel seguito "**Dati personali**"), saranno trattati dal Titolare nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

1. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia, gas, servizio di comunicazione elettronica e altri servizi offerti) e nel corso del rapporto contrattuale.

Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di Sorgenia, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- **Dati identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- **Dati dell'area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web;
- **Dati di traffico:** dati relativi ai servizi di comunicazione elettronica, come definiti dal D. lgs. 207/2021, sottoscritti dal Cliente;
- **Dati di navigazione:** dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito o utilizzo delle App di Sorgenia.

Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). Sorgenia tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, Sorgenia non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9(1)(e) del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato.

Newsletter

Richiedendo l'iscrizione al servizio di news-letter abiliterai l'impiego dell'indirizzo mail inserito per ricevere periodiche comunicazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dal Titolare.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Sorgenia tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione; per servizi di comunicazione elettronica; per l'offerta di prodotti/servizi relativi al risparmio energetico; per le attività volte alla manutenzione e miglioramento dei servizi forniti.

In particolare, Sorgenia tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- attività relative ad informative precontrattuali anche da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla stipula e/o all' esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da Sorgenia direttamente o attraverso Società del Gruppo Sorgenia S.p.A. ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente da te richiesti; per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica anche a valore aggiunto (VAS), ivi compresi eventuali servizi c.d. di localizzazione, applicazioni interattive, servizi di accesso ai contenuti, per migliorare i prodotti e servizi offerti ed adeguare l'offerta alle tue esigenze;
- per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare e per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- la gestione del "Programma Greeners" (se disponibile per il prodotto/servizio fruito), che ha l'obiettivo di condividere con tutti i propri stakeholder le politiche di attenzione alla sostenibilità ambientale di Sorgenia, stimolare comportamenti virtuosi per la tutela dell'ambiente anche attraverso premi;
- per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, incluso a raccolta dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte del Cliente, così come l'interazione e le informazioni relative all'accesso ai collegamenti inseriti nei messaggi: la raccolta di tali informazioni (con l'impiego di pixel e web-bacon) ha lo scopo di valutare l'interesse del Cliente, migliorare la qualità delle comunicazioni inviate ed adattarle alle sue esigenze nonché per comprovare la lettura di comunicazioni di servizio relative ai servizi sottoscritti; per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare

l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, in fase di sottoscrizione o nel corso del rapporto contrattuale. Sorgenia potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti, anche avvalendosi del servizio Payline di Cerved, relativi a prodotti o servizi forniti, anche in passato, per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ma anche da basi dati private specializzate nel fornire informazioni sulla puntualità nei pagamenti. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. L'accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) di CRIF avviene ai sensi dell'art. 30 ter lett. b-ter del D. lgs. 141/2010, come integrato dalla l. 4 agosto n.124/2017. Sorgenia, avendo a riferimento il "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dall'Autorità di protezione dei dati personali con prov. del 12/09/2019, rende disponibile una separata e specifica informativa SIC consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/info-utili/il-cliente/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali>. Potranno, inoltre, essere acquisite "informazioni commerciali" fornite da società autorizzate a prestare tale tipologia di servizi come disciplinati dal "Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale" approvato dall'Autorità di protezione dei dati personali con prov. 181 del 29 aprile 2021. I dati pubblici o privati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche, elaborate anche sulla base dell'andamento storico dei pagamenti della base-Clienti di Sorgenia, e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo; relativamente al contrasto del fenomeno del furto d'identità Sorgenia potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

- verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti;
- il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Sorgenia. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social Whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito "Codice");
- per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Eriario;
- l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati con particolare riferimento agli obblighi previsti dal D.lgs. 48/2024 relativamente ai servizi di comunicazione elettronica;

Trattamento dei dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi
Sorgenia potrà trattare i tuoi dati personali per la:

- rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di applicazioni software da te installate sui sistemi informatici di cui risulti titolare/ utilizzatore e ai dati relativi alla navigazione da te compiuta all'interno del sito web di Sorgenia, o dell'area riservata MySorgenia o attraverso l'utilizzo delle App Sorgenia.

3. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Sorgenia e/o da terzi, di cui Sorgenia può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati del Cliente correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati del Cliente sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso acquisiti o, comunque, fruiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tec-

nologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da Sorgenia per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale (prescrizione ordinaria o breve). Per le finalità di marketing diretto i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso, anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale. Relativamente alle attività di rilevazione delle preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi, di cui al punto 2 lett. i), il termine di conservazione è di 5 anni per le analisi dei consumi elettrici mentre è di massimo 24 mesi per le attività svolte in riferimento all'utilizzo del sito web e/o delle App di Sorgenia, salvo l'eventuale revoca del consenso. Per i tempi di conservazione relativi alle verifiche di affidabilità si veda quanto riportato nella specifica informativa consultabile nel sito <https://www.sorgenia.it/info-utili/il-cliente/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali>. Per i tempi di conservazione relativi ai servizi di comunicazione elettronica i termini sono quelli indicati dagli artt. 123 e 132 del Codice, fermo restando che Sorgenia non ha alcun accesso ai dati di traffico telematico connessi alla fornitura del servizio "fibra" e che gli stessi sono nella esclusiva disponibilità dei Fornitori di connettività che gestiscono le reti di comunicazione elettronica, Open Fiber S.p.A. e FastWeb S.p.A., presso i quali potranno essere acquisite ulteriori informazioni relativamente al trattamento di tali dati. Ulteriori termini di conservazione sono previsti e indicati all'interno delle informative predisposte da Sorgenia e relative a specifici attività o servizi offerti e la relativa documentazione è consultabile attraverso il seguente link: <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personali>.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI TITOLARI, RESPONSABILI O DI INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Sorgenia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Sorgenia ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità relativamente ai servizi offerti; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità;
- soggetti che svolgono per conto di Sorgenia compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Sorgenia; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Sorgenia anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; altri operatori del settore energia e dei servizi di displacement dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti; altri operatori di servizi di comunicazione elettronica per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
- società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito per il compimento di verifiche in fase di preattivazione dei contratti e dei servizi offerti, incluse quelle svolte durante l'esecuzione del contratto o in previsione della concessione di dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;
- società del gruppo Sorgenia S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo ovvero a società esterne nell'ambito di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Sorgenia.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR e art. 2 quaterdecies del Codice, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Sorgenia sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Sorgenia impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati personali da parte tua per le finalità di cui alle lett. a), b) c), f), h) e i), è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per la partecipazione al Programma Greeners (ove prevista dal prodotto/servizio fruito) o per adempiere ad obblighi di legge (art. 6 c.1 lett. b) e c) del GDPR), mentre per le finalità di cui alle lett. d) e e) la base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse di Sorgenia relativamente all'impiego di pixel e web-bacon e alla condivisione dei dati di pagamento del Cliente (servizio Payline), alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di Sorgenia. Un eventuale rifiuto di fornire i dati comporterebbe l'impossibilità per Sorgenia di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità (ARERA, AGCOM, etc.) relativamente ai servizi forniti ovvero di partecipare al programma premio. Relativamente alla attività di bilanciamento effettuato da Sorgenia per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali potrai richiedere ulteriori dettagli utilizzando i riferimenti indicati al punto 9. In relazione alle finalità di cui al punto 2, lett. g) e j) della presente Informativa, la base giuridica è il consenso al trattamento dei dati da parte tua che è libero, facoltativo e sempre revocabile (art. 6 c. 1 lett. a) e art. 7 del GDPR).

Sorgenia potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica da te indicate in tali occasioni, alle quali potrai opporvi con le modalità indicate in calce ad ogni comunicazione ovvero al seguente punto 9.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. Per informazioni relative al trasferimento all'estero potrà utilizzare i riferimenti indicati al punto 9.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI

Sorgenia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a Sorgenia eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, inviando una comunicazione a privacy@sorgenia.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da Sorgenia non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali informativi di Sorgenia.

8. IL TITOLARE E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A., con sede legale in Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano.

Sorgenia ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("RPD o DPO") al quale puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente al trattamento dei tuoi dati personali (anche per richiedere informazioni relativamente all'eventuale trasferimento dati extra UE), esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR con le modalità descritte nel punto 9. Il DPO è contattabile inviando una mail a: customers.privacy@sorgenia.it o scrivendo a Sorgenia S.p.A. - Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione nonché opporsi al trattamento per attività di marketing o di profilazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Potrai opporvi, ai sensi dell'art. 21 c. 4 del GDPR, al trattamento dei tuoi dati personali. I diritti sopra indicati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione, alle informazioni sul bilanciamento degli interessi o sul trasferimento extra-UE, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato utilizzando i seguenti riferimenti: Sorgenia S.p.A. - Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. g) e j) potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Potrai, inoltre, proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Gentile Cliente,

Sorgenia S.p.A. (nel seguito "Sorgenia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011 come modificato dalla legge 4 agosto 2017, n. 124) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali 679/2016/UE (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Sorgenia attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es, banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Sorgenia, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Sorgenia non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento) ad esclusione del diritto alla portabilità. Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art.21 c.4. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, compresa la richiesta di informazioni relative ad eventuali trasferimenti dei dati all'estero, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it, inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.

Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC sotto indicato alla quale Sorgenia comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei

TRATTAMENTO DEI DATI DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it), i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Sorgenia, e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali dei singoli Gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Sorgenia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità so-

pra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nei SIC consultati da Sorgenia sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:

CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Bologna; Ufficio Relazione con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna Telefono: 051.6458900 - Fax: 051.6458940 Sito internet: www.crif.it/consumatori/
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso a Sorgenia S.p.A. al numero di fax **02.45.88.23.22** o spedito con raccomandata A/R alla **Casella Postale 14287 - 20152 Milano**, entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto con Sorgenia. Il termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Consumatore; (ii) escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

In alternativa potrai compilare il modulo direttamente online nell'Area Clienti del sito **sorgenia.it** o su app **MySorgenia**. In questo caso, ti sarà inviata una conferma di avvenuto ricevimento del modulo.

Qualora il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente ad una sola somministrazione potrà contattare il Servizio Clienti Sorgenia all'indirizzo e-mail costumercare@sorgenia.it o chiamando al numero 800.294.333 da fisso e 02.44388001 da cellulare.

CON IL PRESENTE MODULO ESERCITO IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER IL SEGUENTE CONTRATTO

CODICE CONTRATTO, SOTTOSCRITTO CON SORGENIA		IN DATA (gg/mm/aaaa)	
PER LA FORNITURA DI		☐ ENERGIA ELETTRICA	☐ GAS
NEL COMUNE DI			
IN VIA/PIAZZA		N. CIVICO	INTERNO
IDENTIFICATA DAL NUMERO DI			
POD		PDR	

DATI RELATIVI AL CLIENTE

NOME E COGNOME (O DENOMINAZIONE CONDOMINIO)*			
CODICE FISCALE*			
INDIRIZZO			N.
CAP	COMUNE	PROV.	

[*] dati obbligatori

Ti ricordiamo che puoi esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Sorgenia S.p.A. agli indirizzi sopra indicati via fax o posta in modo esplicito.

Luogo Data (gg/mm/aaaa) / / Firma

Sede Legale

Sorgenia SpA - Via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia / Cap. Soc. Euro 150.000.000,00 i.v. - REA Milano 1594238 / Reg. Imp. Milano e C.F. 07756640012 / Partita IVA 12874490159

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE





CODICE PRODOTTO: NEGVAR

1. NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS

La presente offerta è riservata esclusivamente ai punti di riconsegna gas con uso domestico per i quali non sia già stato stipulato un contratto di fornitura con Sorigenia. Sorigenia, a propria esclusiva discrezione, si riserva di rendere disponibile la presente offerta anche per punti di riconsegna gas per i quali sia già in essere con la stessa un contratto di fornitura. Le presenti Condizioni Economiche (le "CE") definiscono i corrispettivi per la somministrazione del gas naturale per i punti di riconsegna gas di cui ai periodi precedenti e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS". Le CE di NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di gas naturale per il mercato libero domestico di Sorigenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE GAS

VENDITA DI GAS NATURALE

Primi 12 mesi di fornitura

Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:	€/PDR/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PSV	Fee: €/Smc

A partire dal 13° mese

Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:	€/PDR/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PSV	Fee: €/Smc

ULTERIORI INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVA AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE:

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato Gas che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PSV, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Gas} = \text{PSV} + \text{Fee}.$$

Dove:

- Prezzo PSV:** è pari alla media aritmetica mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferita al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a €cent/Smc ().

- Fee:** corrispettivo unitario, espresso in €/Smc, applicato quale spread aggiuntivo a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dall'indice PSV.

Le presenti CE, salvo quanto diversamente previsto, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Sorigenia di comunicare al Cliente, con un preavviso di almeno tre (3) mesi rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione sarà effettuata secondo le modalità previste dal Contratto e nel rispetto della normativa vigente. In assenza di comunicazione di modifica, le Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di durata pari a quello in scadenza.

EVOLUZIONE AUTOMATICA

A decorrere dal 13° mese, il valore del corrispettivo Fee verrà aggiornato all'importo di €/Smc.

SCONTI E BONUS

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/PDR/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a € PDR/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a € PDR/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a € PDR/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a € PDR/anno.

PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare gratuitamente al programma fedeltà Sorigenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito www.sorigenia.it e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySorigenia".

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno addebitati:

- la componente QTt relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, così come definite dall'ARERA ai sensi della RTDG;

Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, così come definiti e aggiornati dall'ARERA. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI DEFINITI DA ARERA

I valori vigenti dei corrispettivi relativi alle tariffe per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorigenia.it.



3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.
- 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della bolletta in formato digitale, salvi i casi in cui Sorgenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. Tali documenti saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorgenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.
- 3.3. La presente offerta NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle bollette tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) o su carta di credito.

4. BONUS SOCIALE

- 4.1. Trovi indicazioni su come beneficiare del bonus sociale elettrico/gas nella pagina dedicata all'interno delle condizioni di contratto.

DATA

FIRMA



SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICO PREZZO VARIABILE



NEXT ENERGY SUNLIGHT GAS | CODICE OFFERTA

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL

AL

Venditore

Sorgenia Spa,
Numero telefonico: 800.294.333
Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano
Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Nessuna

Metodi e canali di pagamento

SDD/Carta di credito

Frequenza di fatturazione

Mensile

Garanzie richieste al cliente

Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (VALLE D'AOSTA; PIEMONTE; LIGURIA)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	€/anno
480	€/anno
700	€/anno
1.400	€/anno
2.000	€/anno
5.000	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo Variabile

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

PRIMI 12 MESI DI FORNITURA

Corrispettivo annuo Corrispettivo per il servizio di commercializzazione: €/PDR/anno

Corrispettivo dipendente dal consumo PSV
Fee: €/Smc

A PARTIRE DAL 13° MESE

Corrispettivo annuo Corrispettivo per il servizio di commercializzazione: €/PDR/anno

Corrispettivo dipendente dal consumo PSV
Fee: €/Smc

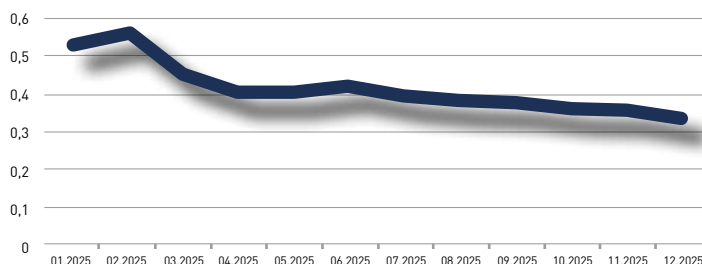
Indice

PSV: è pari alla media aritmetica mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento.

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Altri Corrispettivi*

I valori vigenti dei corrispettivi relativi alle tariffe per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto di imposte, accise, IVA e di qualsiasi altro onere fiscale gravante sulla fornitura eventualmente introdotto dopo la stipula del Contratto e per il quale è prevista espressamente un'indicazione in bolletta. Per maggiori dettagli sulle aliquote fiscali applicabili, consultare il sito www.sorgenia.it.

Sconti e/o bonus

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/PDR/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a €/PDR/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a €/PDR/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a €/PDR/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a €/PDR/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare gratuitamente al programma fedeltà Sorgenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito www.sorgenia.it e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySorgenia".

Durata condizioni e rinnovo

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato pari a PSV + Fee. Il valore della Fee si aggiornerà dopo 12 mesi dall'inizio della fornitura, come indicato all'articolo 2.1 del presente Allegato Economico.

Altre caratteristiche

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.



ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Consumatore; (ii) escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda espressamente l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto fino al momento della cessazione della fornitura. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Attivazione della fornitura

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le bollette saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le bollette saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**



CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

DEFINIZIONI

- Addebito diretto SEPA (SDD):** strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti in euro, che presuppone la sottoscrizione di un Mandato per Addebito Diretto ("SEPA CORE Direct Debit") o Mandato per Addebito Diretto tra Imprese ("SEPA Business-to-Business"), da parte del debitore su iniziativa del beneficiario;
- ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- Autolettura:** rilevazione da parte del Cliente, con conseguente comunicazione al Fornitore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del Misuratore;
- Bolletta:** documento redatto in conformità a quanto disposto dalla regolazione ARERA (Bolletta 2.0 - Allegato A alla Del. 501/2014/R/com e s.m.i.) non valido ai fini fiscali, avente la medesima data di emissione della fattura valida ai fini fiscali;
- Bonus sociale:** compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita;
- Cliente:** Cliente finale che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti nel Modulo di Adesione;
- Cliente disalimentabile:** Cliente per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte del Fornitore la sospensione della fornitura;
- Cliente non disalimentabile:** Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura;
- Condizioni Economiche o CE:** documento contenente la descrizione dei corrispettivi e delle ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorgenia, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- Condizioni Generali o CGC:** presenti condizioni generali di fornitura, applicabili ai Clienti serviti nel mercato libero;
- Contratto:** intero accordo composto dal Modulo di Adesione, dalle Condizioni Economiche, dalle presenti Condizioni

- Generali di Contratto e gli altri eventuali allegati, concluso tra Sorgenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- Contratto Next:** Contratto, come sopra definito, le cui Condizioni Economiche siano denominate "Next energy", "Next energy ventiquattro" o "Next energy 4 you";
- Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- Contratto di Disaccoppiamento:** contratto per il servizio di disaccoppiamento dell'energia elettrica con Terna;
- Contratto di Distribuzione:** contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;
- Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** contratto che regola i servizi di distribuzione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- Consumatore:** Cliente finale persona fisica che stipula il Contratto per fini che non rientrano del quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo, compresi i condomini;
- Data di attivazione della fornitura:** data a partire dalla quale la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è in carico al Fornitore;
- Data di stipula:** data in cui il Cliente, mediante il Modulo di Adesione debitamente compilato e firmato, conferma la propria volontà di essere fornito da Sorgenia;
- Fornitore del Servizio di Default:** fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- Impianti e Apparecchiature del Cliente:** impianti situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccolta di uscita del Misuratore stesso;
- Mercato libero:** mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura dell'energia elettrica e del gas naturale sono concordate liberamente tra le Parti;
- Misuratore:** strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i POD/PDR. Nel caso del gas naturale, lo stesso può essere distinto in: Misuratore accessibile: Misuratore per cui l'accesso al segname del Misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; Misuratore non accessibile: Misuratore per cui l'accesso al segname del Misuratore è consentito solo in presenza del titolare del PDR medesimo o di altra persona da questi incaricata; Misuratore parzialmente accessibile: Misuratore cui il Distributore può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il Misuratore è installato;

- Modulo di Adesione:** modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Sorgenia;
- Offerta a prezzo fisso:** offerta in relazione alla quale sono mantenuti costanti, o comunque sono noti, i corrispettivi dovuti dal Cliente al Fornitore nei primi 12 (dodici) mesi di fornitura con riferimento al prezzo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale;
- Offerta a prezzo variabile:** offerta in relazione alla quale una o più componenti di prezzo riferite al costo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale subiscono variazioni per l'applicazione di un indice definito dal Fornitore. Sono incluse in queste offerte anche quelle che prevedono uno sconto rispetto al Servizio di Maggior Tutela o di Tutela della vulnerabilità;
- Parte/i:** Cliente e/o Sorgenia, a seconda dei casi;
- PCS:** potere calorifico superiore;
- POD e/o PDR non disalimentabile/i:** Punto/i di fornitura definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE;
- Punto/i di fornitura:** punto/i di prelievo di energia elettrica (POD) e/o di riconsegna del gas naturale (PDR);
- Punto/i di Prelievo (POD):** punto/i di prelievo dell'energia elettrica su cui è installato il Misuratore, come indicato/i nel Modulo di Adesione;
- Punto/i di riconsegna (PDR):** punto/i di prelievo del gas naturale presso cui è installato il Misuratore, come indicato nel Modulo di Adesione;

- PDR smart meter:** PDR dotato di Misuratore contraddistinto dai requisiti funzionali minimi definiti dall'ARERA e caratterizzato da tentativi di lettura mensili. SII: Sistema Informativo Integrato;
- Società di Distribuzione o Distributore:** società responsabile del trasporto del gas e/o dell'energia elettrica sulla rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;
- Sorgenia o Fornitore:** Sorgenia S.p.A., società con sede legale in Milano, Via Alessandro Algardi 4, iscritta al n. 246670/1999 della Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n. 07756640012 e Partita I.V.A. 12874490

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

- (b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva Sorigenia da ogni responsabilità a riguardo;
- (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
- (d) non ha obbligazioni insolute relativamente a precedenti forniture con altri operatori e/o con la Società di Distribuzione;
- (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
- (f) il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del Contratto risulta corretto in ogni sua parte.
- Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "f" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e tiene indenne Sorigenia da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorigenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.
- 2.2** In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle dichiarazioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con la Società di Distribuzione, consentendo a Sorigenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorigenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorigenia potrà richiedere al Distributore di sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorigenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per Sorigenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.
- 2.3** Sorigenia si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default distribuzione gas, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.
- 2.4** In caso di richiesta di voltura su un Punto di fornitura già attivo da parte di un nuovo Cliente quest'ultimo deve inoltrare: l'apposita modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità (solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica); documento o dichiarazione di legittimo possesso/detenzione dell'immobile per il quale si chiede la fornitura in base a quanto stabilito dall'art.5 del D.L. 147/2014, convertito con L. 80/2014 (Piano Casa); eventuale dichiarazione di estraneità all'eventuale debito del Cliente uscente. In assenza della documentazione richiesta Sorigenia non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Sorigenia darà esecuzione alla richiesta di voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle presenti CGC.
- In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al capoverso precedente, la società si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi previsti dal Contratto con riferimento ai prelievi di energia elettrica e/o gas naturale rilevati/stimati a partire dalla data di occupazione dell'immobile, come indicata nella documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della voltura da parte di Sorigenia ai sensi degli articoli 5 e 15 delle presenti CGC. In nessun altro caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura. Con riferimento alle forniture di energia elettrica, nel caso in cui il volturato non fosse già cliente Sorigenia, sarà comunque possibile per il volturante presentare a Sorigenia una richiesta di voltura con contestuale cambio di fornitore. In ogni caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al volturante coinciderà con la data di voltura secondo la regolazione vigente [Del. 102/2016/R/COM e Del. 135/2021/R/EE e ss.mm.ii.], che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di voltura, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura in essere alla data di presentazione della richiesta di voltura per il Punto di fornitura interessato e alla contestuale risoluzione contrattuale verso il SII.
- 3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS**
- 3.1** L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in siti diversi da quelli previsti nel Modulo di Adesione, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2** L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione o, per quanto concerne il gas naturale, nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorigenia.
- 4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS**
- 4.1** Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, a titolo gratuito, senza rappresentanza, a Sorigenia per la stipula e gestione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), la correttezza delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro coerenza con l'intestatario del conto, la correttezza dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente buon esito della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto; resta inteso che la medesima condizione sospensiva verrà applicata anche agli ulteriori metodi di pagamento ricorrenti, qualora previsti nelle CE, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: PayPal e Carta di Credito, con riferimento ai dati necessari per la loro corretta attivazione;

- (h) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro [pur al mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui alla lettera (o) del presente articolo], verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri richiesti dalla Società di Distribuzione per l'interruzione per morosità eventualmente in precedenza eseguita e, a fronte di preventivo, degli oneri di nuovo allaccio o subentro;
- (i) verifica da parte di Sorgenia circa la correttezza della partita IVA e/o Codice Fiscale comunicati dal Cliente;
- (j) il Punto di fornitura non sia sospeso per morosità;
- (k) l'assenza di richieste di sospensione per morosità del Punto di fornitura nei dodici mesi precedenti alla data di richiesta di switching;
- (l) l'assenza di richieste di indennizzo CMOR ai sensi del TISIND in corso per il Punto di fornitura;
- (m) la non provenienza del Punto di fornitura dai servizi di ultima istanza;
- (n) l'assenza di ulteriori richieste di switching, eseguite nei dodici mesi precedenti alla data di richiesta di switching necessaria a dare efficacia al Contratto;
- (o) la classificazione del Misuratore gas quale "accessibile";
- (p) l'assenza di segnalazione, da parte della Società di Distribuzione, di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità sul medesimo o altro Punto di fornitura c o n riferimento al Cliente, per i quali risultino ancora eventuali importi insoluti;
- (q) l'assenza di segnalazione, da parte della Società di Distribuzione, di precedenti iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR con riferimento al Cliente, per i quali risultino ancora eventuali importi insoluti;
- (r) in caso di volta mortis causa, la mancata conferma dello stesso metodo di pagamento del precedente intestatario, ovvero la mancata scelta di un diverso metodo di pagamento previsto all'interno delle CE;
- (s) ove applicabile, l'accettazione espressa del Cliente della facoltà di Sorgenia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment [scissione dei pagamenti], previsto dall'art. 17-ter del DPR 633/72 e ss. mm. ii. nonché relative disposizioni attuative. L'importo eventualmente ceduto da Sorgenia corrisponde, in linea capitale, all'importo imponibile a fini IVA, quale indicato nelle bollette emesse nei confronti del Cliente. Tale accettazione dovrà essere inviata a Sorgenia mediante posta elettronica certificata al seguente indirizzo: sorgenia@legalmail.it;
- (t) nel caso di volta con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula del Contratto di una data di decorrenza non successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula;
- (u) buon esito della Chiamata di Controllo Qualità (CCQ), ovvero il processo di verifica per valutare la qualità del servizio per assicurare il rispetto degli standard aziendali e l'esistenza della volontà del consumatore di aderire all'offerta commerciale sottoscritta.

Nel caso di Cliente di gas naturale e/o energia elettrica già servito da altra società di vendita, al fine di procedere con l'esecuzione del Contratto, Sorgenia si riserva di richiedere lo switching con possibilità di avvalersi dell'esercizio di revoca. In questo caso, ai sensi del TIMG e del TIMOE, Sorgenia sarà informata dal SII e ss.mm.ii., in merito a:

- i. [GAS/EE] eventuale chiusura del Punto di fornitura a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
- ii. [GAS/EE] eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di fornitura;
- iii. [GAS/EE] mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- iv. [GAS/EE] date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- v. [GAS/EE] date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;
- vi. [GAS] accessibilità o meno del PDR.

Qualora, al ricevimento di tali informazioni, il Fornitore decida di revocare lo switching, verranno meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore.

5.5 Qualora le sopra citate condizioni di efficacia del Contratto si verifichino, Sorgenia, entro il quarto mese successivo alla data di stipula del Contratto, confermerà al Cliente l'attivazione della fornitura. Qualora invece le sopra citate condizioni di efficacia non si verifichino, Sorgenia, entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, informerà il Cliente mediante comunicazione scritta che non darà esecuzione al Contratto. Pertanto, gli effetti dell'eventuale recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Resta inteso che Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia del Contratto anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse.

5.6 Il Contr

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

fornitura del gas naturale e/o dell'energia elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica e tutta la documentazione connessa prevista dalla normativa pro tempore in vigore ai fini della concessione dell'agevolazione per le accise. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, Sorigenia considererà il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti al Cliente come utilizzati per usi che non prevedono agevolazioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in misura ordinaria. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, dovrà fornire dichiarazione, appositamente sottoscritta, all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o nel Modulo di Adesione relativo all'applicazione dell'accisa sul gas naturale e/o dell'energia elettrica, oltre a copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza. Il beneficiario dell'uso industriale e/o delle agevolazioni/esenzioni si esplica solo a decorrere dalla data di presentazione della richiesta/dichiarazione del Cliente. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Sorigenia sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (la mera titolatura esplicativa: industriale, civile, esente, ecc.). Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Sorigenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e degli altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente a Sorigenia.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

10.1 Per la fornitura di gas naturale, la frequenza di fatturazione è mensile, salvo diversa indicazione contenuta nelle CE. Per la fornitura di energia elettrica la frequenza di fatturazione è mensile per i clienti domestici e per i clienti non domestici con potenza impegnata superiore a 16,5 kW, salvo diversa indicazione nelle CE; la frequenza di fatturazione è bimestrale per i clienti non domestici con potenza impegnata pari o inferiore a 16,5 kW, salvo diversa indicazione nelle CE. Ciascuna bolletta di periodo verrà emessa entro 90 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta, in deroga a quanto previsto dal TIF. Le bollette saranno emesse sulla base dei consumi effettivi rilevati dalla Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista.

10.2 Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al Contatore agli incaricati della Società di Distribuzione, onde consentire la verifica e la rilevazione dei dati di consumo, nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto o tramite personale incaricato dal Distributore, secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatti salvi eventuali piani di lettura migliorativi adottati dal Distributore e/o diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. In particolare:

- per la fornitura di energia elettrica la frequenza dei tentativi di lettura è:
 - giornaliera per POD dotati di misuratori 2G;
 - almeno mensile per POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW;
 - almeno quadrimestrale per i POD monorari con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;
- per la fornitura gas, nel caso di PDR non smart meter, la frequenza è fissata in:
 - 1 (un) tentativo all'anno per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno;
 - 2 (due) tentativi all'anno per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno (uno nel periodo aprile-ottobre e uno in novembre-marzo);
 - 3 (tre) tentativi all'anno per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno (uno nel periodo novembre-gennaio, uno in febbraio-aprile e uno in maggio-ottobre);
 - 1 (un) tentativo mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

Diversamente, per quanto concerne i PDR dotati di smart meter:

- Contatore di classe G4 o G6, la rilevazione dei consumi avverrà con frequenza mensile senza dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato: il fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; ii) in subordine, fino a uno dei primi 3 (tre) giorni successivi all'ultimo giorno del mese di riferimento;
- diversi da quelli precedenti, la rilevazione dei consumi avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento.

Nel caso della fornitura gas, la Società di Distribuzione darà evidenza di eventuali tentativi di raccolta della misura non andati a buon fine, rilasciando una nota informativa cartacea invitando il cliente a comunicare l'eventuale autolettura.

10.3 Ai sensi del TIF, il Fornitore mette a disposizione del Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter, la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale e con le modalità indicate in bolletta.

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

10.29 In caso di emissione in formato elettronico, la "Bolletta Sintetica" e gli "Elementi di dettaglio" di cui alla Delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii. saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. In caso di emissione in formato cartaceo la "Bolletta Sintetica" sarà inviata al Cliente all'indirizzo da questo indicato, mentre gli "Elementi di dettaglio" saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Sul sito internet <http://guidafattura.sorgenia.it/> sarà, inoltre, disponibile una guida alla bolletta con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.

10.30 In caso di mancato rispetto del termine di emissione delle bollette, Sorgenia erogherà al Cliente un indennizzo automatico:

- per le bollette di periodo, in occasione della prima bolletta utile, di valore pari a:
 - 6 (sei) euro nel caso in cui la bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.1;
 - l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione;
 - 40 (quaranta) euro se l'emissione della bolletta avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo;
 - 60 (sessanta) euro se l'emissione della bolletta avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo;
- per le bollette di chiusura, all'interno delle stesse, di valore pari a:
 - 4 (quattro) euro, nel caso in cui la bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.10;
 - l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 20 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo previsto.

10.31 Il Cliente avrà diritto altresì, ai sensi della regolazione vigente, ad un indennizzo automatico:

- (EE) nel caso di POD trattato per fasce ai sensi del TIS, di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi;
- (GAS) nel caso di PDR smart meter, di ammontare pari a 10 (dieci) euro qualora il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per:
 - 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno;
 - 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
- (GAS/EE) di ammontare pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (escluso cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura.

L'indennizzo di cui ai punti a) e b) dell'articolo 10.31 sarà corrisposto nella prima bolletta utile solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Nel caso c), invece, l'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura in ogni caso a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore.

10.32 Gli indennizzi automatici di cui ai commi precedenti saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) e di fatturazione (TIF). Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

10.33 In caso di pagamento effettuato dal Cliente non espressamente riferito al numero di fattura sottostante: (i) in presenza di più beni e/o servizi erogati da Sorgenia, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente la fornitura dell'energia elettrica, la fornitura del gas naturale, la fornitura del servizio fibra, la fornitura di beni e la prestazione di servizi, il Canone TV; (ii) per ciascuno dei beni e/o servizi sopra indicati, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente le bollette con scadenza precedente.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorgenia, in qualità di società esercente l'attività di vendita ai clienti finali, pertanto, estranea all'attività di disaccoppiamento, trasporto e distribuzione, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni sulla rete. Sorgenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

- (b) lo sviluppo dell'evento;
(c) l'intervenuta cessazione dell'evento.

15. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Fermo restando quanto disposto agli artt. 10.12 e 10.25, nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere, decorso un giorno dalla data di scadenza della bolletta ovvero, nel caso di più bollette, decorso almeno un giorno dalla prima scadenza di pagamento in esse indicata, con la formale costituzione in mora del Cliente, mediante diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo posta elettronica certificata (PEC), provvedendo ad intimare il pagamento delle bollette non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento [15 (quindici) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o il diverso termine minimo previsto dalla normativa], in applicazione delle disposizioni previste al TIMG e al TIMOE.

15.2 In seguito alla comunicazione di costituzione in mora di cui al precedente comma, il Cliente potrà comunicare a Sorgenia l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito. Qualora il Cliente non provveda all'invio di predetta comunicazione:

- per i POD/PDR non disalimentabili, Sorgenia avrà la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale in essere con il Cliente per inadempimento e di inviare al Sistema Informativo Integrato la comunicazione di risoluzione contrattuale per morosità richiedendo l'estinzione di responsabilità di prelievo c/o il POD/PDR secondo quanto previsto dalle Delibere ARERA 487/2015/R/eeel e 77/2018/R/gas e ss.mm.ii.;
- per i POD disalimentabili connessi in bassa tensione e per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura che comporterà la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi ulteriori 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente, senza necessità di ulteriori comunicazioni il Distributore locale provvederà alla sospensione della fornitura per morosità;
- per i POD/PDR diversi da quelli di cui ai punti I. e II. del presente articolo, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

15.3 Nel caso in cui a seguito di sospensione della fornitura per morosità, il Cliente non provveda al pagamento dell'insoluto, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., estinguendo la propria responsabilità di prelievo presso il PDR/POD interessato.

15.4 Per i POD/PDR di cui ai punti II. e III. del comma 15.2, qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura, Sorgenia si riserva il diritto di richiedere alla Società di Distribuzione l'esecuzione dell'intervento di interruzione della fornitura del POD/PDR, qualora fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD/PDR comporterà l'automatica risoluzione del Contratto di fornitura con il Cliente.

15.5 In tutti i casi di sospensione della fornitura o riduzione della potenza o interruzione della fornitura, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

- 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
- 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
- per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione;
- I costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Riconsegna o di un qualsiasi altro Punto di Riconsegna, nella titolarità del Cliente, allacciato alla rete di distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;

- per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione;

Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applic

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI

- accesso a informazioni confidenziali (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:
- (a) in adempimento di norme di legge;
 - (b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato e alla Società di Distribuzione delle informazioni necessarie alla stipula e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai POD/PDR, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.
- 16.2** Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 16.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.
- 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 17.1** I dati personali forniti dal Cliente a Sorgenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorgenia entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina prevista dal Regolamento 2016/679/UE nonché dal D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come integrato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sorgenia fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'articolo 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.
- 18. DEPOSITO CAUZIONALE**
- 18.1** Qualora il metodo di pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) o l'addebito su carta di credito o altra forma di pagamento automatico e/o il pagamento secondo tali modalità non vada a buon fine, Sorgenia ha la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia dell'adempimento.
- 18.2** I livelli di deposito cauzionale sono determinati nella seguente misura:
- (a) per Punti di Prelievo di energia elettrica, qualora il Cliente non sia titolare di bonus sociale, 11,50 (undici/50) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
 - (b) per ciascun Punto di Prelievo di energia elettrica qualora il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com, 5,20 (cinque/20) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
 - (c) per ciascun Punto di Riconsegna di gas naturale nella titolarità di Clienti non titolari di bonus sociale:
 - i. 30,00 (trenta/00) euro per i PDR con consumi annui inferiori a 500 Smc;
 - ii. 90,00 (novanta/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
 - iii. 150,00 (centocinquanta/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
 - iv. 300,00 (trecento/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
 - v. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 Smc;
 - (d) per i Punti di Riconsegna di gas naturale per i quali il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com:
 - i. 25,00 (venticinque/00) euro per PDR con consumi annui inferiori a 500 Smc;
 - ii. 77,00 (settantasette/00) euro per PDR con consumi annui compresi tra 500 Smc e 5.000 Smc;
 - iii. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 Smc.
- 18.3** L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto ad adeguamento in caso di variazione dei consumi annuali, dello stato del Cliente ed in caso di variazioni disposte dall'ARERA o da altra autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del Contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo in bolletta.
- 18.4** L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali bollette insolute, maggiorato degli interessi legali maturati, con la bolletta di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti alcun documento che ne attesti il rilascio.
- 19. REGISTRAZIONE**
- 19.1** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad og-
- getto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").
- 19.2** In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.
- 20. RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**
- 20.1** Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami>, o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo messo a disposizione da Sorgenia, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.
- 20.2** Il Cliente, a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TQV o in caso di risposta non soddisfacente ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICO, il Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it), per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Cliente ha altresì la possibilità di ricorrere alle ulteriori procedure volontarie di composizione stragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.
- 20.3** Sorgenia, relativamente alle procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.
- 21. DISPOSIZIONI VARIE**
- 21.1** In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche, prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.
- 21.2** Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.
- 21.3** Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 13, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente. Sorgenia si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.
- 21.4** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorgenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorgenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorgenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.
- 21.5** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che qualora ricada in una delle condizioni di vulnerabilità previste dal D.L. 115/2022 (Decreto Aiuti-bis) ha diritto di identificarsi come tale e scegliere la fornitura nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas da parte di Sorgenia a condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA. Dichiara inoltre di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali di mercato libero previste dal Contratto, e che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da Sorgenia.
- 21.6** Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.
- 21.7** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, valida su tutto il territorio nazionale, ai sensi della Delibera ARERA 85/2024/R/gas e ss.mm.ii.. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: i) i Clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); ii) i consumatori per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del PDR (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei Clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. Tali informazioni sono reperibili anche sul sito www.sorgenia.it. Per la denuncia del sinistro è necessario rivolgersi al Comitato italiano Gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@cig.it.

MIX ENERGETICO MEDIO

La Tabella seguente illustra la composizione dei Mix energetici ai sensi di quanto previsto all'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico per contratto [%]	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico [%]	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta [%]
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	ANNO 2024	ANNO 2024	ANNO 2024
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	46,66%
Carbone	0,00%	1,52%	6,89%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas naturale	0,00%	42,01%	38,57%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	0,64%
Nucleare	0,00%	0,00%	2,92%
Altre fonti	0,00%	4,17%	4,31%

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Ai sensi del TIQV il Cliente ha diritto al riconoscimento di un indennizzo automatico stabilito dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità 2024	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	17,8 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le bollette con frequenza quadrimestrale	38,1 giorni solari	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	47,3 giorni solari	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2024
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,0%

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS

Il bonus sociale è una misura introdotta per ridurre la spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per persone in situazione di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiedono l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato.

Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

**SERVIZIO
ASSISTENZA
CLIENTI**



TELEFONO

800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da mobile

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
(escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.



WEB

AREA CLIENTI RISERVATA

www.sorgenia.it > Area Clienti



APP

My Sorgenia

su Apple Store e Google Play



E-MAIL

customer care@sorgenia.it



Sorgenia S.p.a. (di seguito "Sorgenia" o il "Titolare") è costantemente impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti da Sorgenia. Con la presente Informativa, Sorgenia desidera fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali relativi alla "persona fisica", ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"). Qualora i dati appartengano ad un soggetto non qualificabile come "persona fisica", il loro trattamento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, ove applicabili. Per quanto non espressamente descritto dalla presente Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di Sorgenia. Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione elettronica, che unitamente alle altre informazioni a te relative (nel seguito "**Dati personali**"), saranno trattati dal Titolare nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

1. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia, gas, servizio di comunicazione elettronica e altri servizi offerti) e nel corso del rapporto contrattuale.

Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di Sorgenia, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- **Dati identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- **Dati dell'area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web;
- **Dati di traffico:** dati relativi ai servizi di comunicazione elettronica, come definiti dal D. lgs. 207/2021, sottoscritti dal Cliente;
- **Dati di navigazione:** dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito o utilizzo delle App di Sorgenia.

Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). Sorgenia tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, Sorgenia non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9(1)(e) del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato.

Newsletter

Richiedendo l'iscrizione al servizio di news-letter abiliterai l'impiego dell'indirizzo mail inserito per ricevere periodiche comunicazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dal Titolare.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Sorgenia tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione; per servizi di comunicazione elettronica; per l'offerta di prodotti/servizi relativi al risparmio energetico; per le attività volte alla manutenzione e miglioramento dei servizi forniti.

In particolare, Sorgenia tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- attività relative ad informative precontrattuali anche da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla stipula e/o all'esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da Sorgenia direttamente o attraverso Società del Gruppo Sorgenia S.p.A. ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente da te richiesti; per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica anche a valore aggiunto (VAS), ivi compresi eventuali servizi c.d. di localizzazione, applicazioni interattive, servizi di accesso ai contenuti, per migliorare i prodotti e servizi offerti ed adeguare l'offerta alle tue esigenze;
- per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare e per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- la gestione del "Programma Greeners" (se disponibile per il prodotto/servizio fruito), che ha l'obiettivo di condividere con tutti i propri stakeholder le politiche di attenzione alla sostenibilità ambientale di Sorgenia, stimolare comportamenti virtuosi per la tutela dell'ambiente anche attraverso premi;
- per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, incluso a raccolta dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte del Cliente, così come l'interazione e le informazioni relative all'accesso ai collegamenti inseriti nei messaggi: la raccolta di tali informazioni (con l'impiego di pixel e web-bacon) ha lo scopo di valutare l'interesse del Cliente, migliorare la qualità delle comunicazioni inviate ed adattarle alle sue esigenze nonché per comprovare la lettura di comunicazioni di servizio relative ai servizi sottoscritti; per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare

l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, in fase di sottoscrizione o nel corso del rapporto contrattuale. Sorgenia potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti, anche avvalendosi del servizio Payline di Cerved, relativi a prodotti o servizi forniti, anche in passato, per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ma anche da basi dati private specializzate nel fornire informazioni sulla puntualità nei pagamenti. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. L'accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) di CRIF avviene ai sensi dell'art. 30 ter lett. b-ter del D. lgs. 141/2010, come integrato dalla l. 4 agosto n.124/2017. Sorgenia, avendo a riferimento il "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dall'Autorità di protezione dei dati personali con prov. del 12/09/2019, rende disponibile una separata e specifica informativa SIC consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/info-utili/il-cliente/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali>. Potranno, inoltre, essere acquisite "informazioni commerciali" fornite da società autorizzate a prestare tale tipologia di servizi come disciplinati dal "Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale" approvato dall'Autorità di protezione dei dati personali con prov. 181 del 29 aprile 2021. I dati pubblici o privati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche, elaborate anche sulla base dell'andamento storico dei pagamenti della base-Clienti di Sorgenia, e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo; relativamente al contrasto del fenomeno del furto d'identità Sorgenia potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

- verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti;
- il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Sorgenia. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social Whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito "Codice");
- per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Eriario;
- l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati con particolare riferimento agli obblighi previsti dal D.lgs. 48/2024 relativamente ai servizi di comunicazione elettronica;

Trattamento dei dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi
Sorgenia potrà trattare i tuoi dati personali per la:

- rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di applicazioni software da te installate sui sistemi informatici di cui risulti titolare/utente e ai dati relativi alla navigazione da te compiuta all'interno del sito web di Sorgenia, o dell'area riservata MySorgenia o attraverso l'utilizzo delle App Sorgenia.

3. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Sorgenia e/o da terzi, di cui Sorgenia può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati del Cliente correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati del Cliente sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso acquisiti o, comunque, fruiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tec-

nologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da Sorgenia per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale (prescrizione ordinaria o breve). Per le finalità di marketing diretto i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso, anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale. Relativamente alle attività di rilevazione delle preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi, di cui al punto 2 lett. i), il termine di conservazione è di 5 anni per le analisi dei consumi elettrici mentre è di massimo 24 mesi per le attività svolte in riferimento all'utilizzo del sito web e/o delle App di Sorgenia, salvo l'eventuale revoca del consenso. Per i tempi di conservazione relativi alle verifiche di affidabilità si veda quanto riportato nella specifica informativa consultabile nel sito <https://www.sorgenia.it/info-utili/il-cliente/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali>. Per i tempi di conservazione relativi ai servizi di comunicazione elettronica i termini sono quelli indicati dagli artt. 123 e 132 del Codice, fermo restando che Sorgenia non ha alcun accesso ai dati di traffico telematico connessi alla fornitura del servizio "fibra" e che gli stessi sono nella esclusiva disponibilità dei Fornitori di connettività che gestiscono le reti di comunicazione elettronica, Open Fiber S.p.A. e FastWeb S.p.A., presso i quali potranno essere acquisite ulteriori informazioni relativamente al trattamento di tali dati. Ulteriori termini di conservazione sono previsti e indicati all'interno delle informative predisposte da Sorgenia e relative a specifici attività o servizi offerti e la relativa documentazione è consultabile attraverso il seguente link: <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personali>.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI TITOLARI, RESPONSABILI O DI INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Sorgenia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- I. autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Sorgenia ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità relativamente ai servizi offerti; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità;
- II. soggetti che svolgono per conto di Sorgenia compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Sorgenia; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Sorgenia anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; altri operatori del settore energia e dei servizi di displacement dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti; altri operatori di servizi di comunicazione elettronica per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
- III. società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;
- IV. società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito per il compimento di verifiche in fase di preattivazione dei contratti e dei servizi offerti, incluse quelle svolte durante l'esecuzione del contratto o in previsione della concessione di dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;
- V. società del gruppo Sorgenia S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo ovvero a società esterne nell'ambito di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Sorgenia.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR e art. 2 quaterdecies del Codice, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Sorgenia sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Sorgenia impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati personali da parte tua per le finalità di cui alle lett. a), b) c), f), h) e i), è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per la partecipazione al Programma Greeners (ove prevista dal prodotto/servizio fruito) o per adempiere ad obblighi di legge (art. 6 c.1 lett. b) e c) del GDPR), mentre per le finalità di cui alle lett. d) e e) la base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse di Sorgenia relativamente all'impiego di pixel e web-bacon e alla condivisione dei dati di pagamento del Cliente (servizio Payline), alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di Sorgenia. Un eventuale rifiuto di fornire i dati comporterebbe l'impossibilità per Sorgenia di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità (ARERA, AGCOM, etc.) relativamente ai servizi forniti ovvero di partecipare al programma premio. Relativamente alla attività di bilanciamento effettuato da Sorgenia per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali potrai richiedere ulteriori dettagli utilizzando i riferimenti indicati al punto 9. In relazione alle finalità di cui al punto 2, lett. g) e j) della presente Informativa, la base giuridica è il consenso al trattamento dei dati da parte tua che è libero, facoltativo e sempre revocabile (art. 6 c. 1 lett. a) e art. 7 del GDPR).

Sorgenia potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica da te indicate in tali occasioni, alle quali potrai opporvi con le modalità indicate in calce ad ogni comunicazione ovvero al seguente punto 9.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. Per informazioni relative al trasferimento all'estero potrà utilizzare i riferimenti indicati al punto 9.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI

Sorgenia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a Sorgenia eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, inviando una comunicazione a privacy@sorgenia.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da Sorgenia non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne uso impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali informativi di Sorgenia.

8. IL TITOLARE E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A., con sede legale in Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano.

Sorgenia ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("RPD o DPO") al quale puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente al trattamento dei tuoi dati personali (anche per richiedere informazioni relativamente all'eventuale trasferimento dati extra UE), esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR con le modalità descritte nel punto 9. Il DPO è contattabile inviando una mail a: customers.privacy@sorgenia.it o scrivendo a Sorgenia S.p.A. - Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione nonché opporvi al trattamento per attività di marketing o di profilazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Potrai opporvi, ai sensi dell'art. 21 c. 4 del GDPR, al trattamento dei tuoi dati personali. I diritti sopra indicati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione, alle informazioni sul bilanciamento degli interessi o sul trasferimento extra-UE, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato utilizzando i seguenti riferimenti: Sorgenia S.p.A. - Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. g) e j) potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Potrai, inoltre, proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Gentile Cliente,

Sorgenia S.p.A. (nel seguito "Sorgenia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011 come modificato dalla legge 4 agosto 2017, n. 124) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali 679/2016/UE (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Sorgenia attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es, banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Sorgenia, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Sorgenia non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento) ad esclusione del diritto alla portabilità. Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art.21 c.4. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, compresa la richiesta di informazioni relative ad eventuali trasferimenti dei dati all'estero, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it, inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.

Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC sotto indicato alla quale Sorgenia comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei

TRATTAMENTO DEI DATI DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it), i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Sorgenia, e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali dei singoli Gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Sorgenia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità so-

pra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nei SIC consultati da Sorgenia sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:

CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Bologna; Ufficio Relazione con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna Telefono: 051.6458900 - Fax: 051.6458940 Sito internet: www.crif.it/consumatori/
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso a Sorgenia S.p.A. al numero di fax **02.45.88.23.22** o spedito con raccomandata A/R alla **Casella Postale 14287 - 20152 Milano**, entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto con Sorgenia. Il termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Consumatore; (ii) escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

In alternativa potrai compilare il modulo direttamente online nell'Area Clienti del sito **sorgenia.it** o su app **MySorgenia**. In questo caso, ti sarà inviata una conferma di avvenuto ricevimento del modulo.

Qualora il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente ad una sola somministrazione potrà contattare il Servizio Clienti Sorgenia all'indirizzo e-mail costumercare@sorgenia.it o chiamando al numero 800.294.333 da fisso e 02.44388001 da cellulare.

CON IL PRESENTE MODULO ESERCITO IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER IL SEGUENTE CONTRATTO

CODICE CONTRATTO, SOTTOSCRITTO CON SORGENIA		IN DATA (gg/mm/aaaa)	
PER LA FORNITURA DI		☐ ENERGIA ELETTRICA	☐ GAS
NEL COMUNE DI			
IN VIA/PIAZZA		N. CIVICO	INTERNO
IDENTIFICATA DAL NUMERO DI			
POD		PDR	

DATI RELATIVI AL CLIENTE

NOME E COGNOME (O DENOMINAZIONE CONDOMINIO)*			
CODICE FISCALE*			
INDIRIZZO			N.
CAP	COMUNE	PROV.	

[*] dati obbligatori

Ti ricordiamo che puoi esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Sorgenia S.p.A. agli indirizzi sopra indicati via fax o posta in modo esplicito.

Luogo Data (gg/mm/aaaa) / / Firma

Sede Legale

Sorgenia SpA - Via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia / Cap. Soc. Euro 150.000.000,00 i.v. - REA Milano 1594238 / Reg. Imp. Milano e C.F. 07756640012 / Partita IVA 12874490159