

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste effettuate fino al 20/04/2026 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema.

A. Spesa per la vendita di gas naturale:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo Gas all'ingrosso	Materia prima gas variabile mensilmente sulla base del prezzo "PSVDA_MM" ¹ nel mese di prelievo del cliente
Quota fissa di vendita gas	144 €/anno

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Nel mese di , ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'ingrosso" è pari a €/Smc.
Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'ingrosso negli ultimi 12 mesi è stato pari €/Smc ().

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 e s.m.i.).

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

B. Tariffa per l'uso della rete del gas naturale:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

C. Oneri generali di sistema:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

¹ PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:

- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;

- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

D. Sconti e/o bonus:

Non sono previsti sconti e/o bonus.

E. Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

F. Durata e rinnovo delle condizioni economiche:

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

3. Assicurazione clienti finali & Bonus sociale gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Indirizzo di fornitura" di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture in bassa tensione a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste effettuate fino al 20/04/2026 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema.

A. Vendita di energia elettrica:

Corrispettivi definiti dal venditore	
"Prezzo all'ingrosso"	PUN Index GME*(1+λ)
Quota fissa di vendita Luce	144 €/anno

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

"Prezzo all'ingrosso" relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME, dove:

- PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento e calcolato come segue:
 - PUN INDEX GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo.
 - λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in BT)
- Error! Missing test condition.

Nel mese di , ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME monorario è stata pari a €/kWh.

Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME monorario negli ultimi 12 mesi è stato pari a €/kWh ().

Si applica, inoltre il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV)

B. Tariffa per l'uso della rete elettrica:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA

C. Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi comprensivi la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

D. Sconti e/o bonus:

Non sono previsti sconti e/o bonus.

E. Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

F. Durata e rinnovo delle condizioni economiche:

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF.

3. Energia verde

NeN, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.).

4. Bonus sociale elettricità

Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654