

SCHEDA SINTETICA

Smart Casa Gas

000294GSVML01XXSmartCas260431599

Offerta Gas Naturale

Valida dal 22/04/2026 al 05/05/2026

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di PDR ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la data di scadenza riportata sulle bollette stesse che non potrà essere inferiore a venti giorni dalla loro data di emissione. Il pagamento può avvenire attraverso i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"> Addebito in conto corrente o su carta di credito; Pagamento online tramite i canali di A2A Energia: Area Clienti e app MyA2a con carta di credito, PagoPA, Paypal e Satispay; Sportelli e Spazi A2A abilitati con carta di credito o di debito; avviso di pagamento PagoPA pagabile sia online da App IO o da home banking, sia presso banche e ATM, sportelli postali, tabaccherie con le insegne Mooney e PuntoLIS e supermercati e ipermercati convenzionati; bonifico bancario; bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile; Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

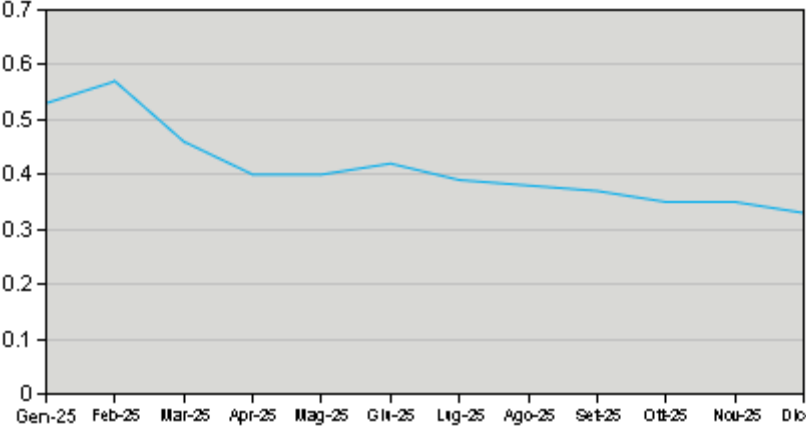
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	
120	255,10
480	582,01
700	765,26
1.400	1.371,42
2.000	1.888,65
5.000	4.470,58
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	
120	266,46
480	603,44
700	792,31
1.400	1.416,37
2.000	1.949,00
5.000	4.607,99
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE Toscana, Umbria, Marche	
120	259,45

480	597,82
700	787,47
1.400	1.414,01
2.000	1.948,77
5.000	4.618,42
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	
120	253,64
480	599,69
700	791,45
1.400	1.429,48
2.000	1.974,12
5.000	4.693,24
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	
120	272,56
480	640,67
700	846,41
1.400	1.525,34
2.000	2.105,14
5.000	5.000,25
AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE Calabria, Sicilia	
120	282,18
480	673,61
700	890,76
1.400	1.609,55
2.000	2.223,63
5.000	5.290,35

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile per 12 mesi
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*	
Corrispettivo annuo	114,00 €/PDR/anno
Indice	PSVDA_MM + 0,1200 €/Smc
Periodicità indice	Mensile

Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del grafico di andamento dell'indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gen-25</td><td>0.52</td></tr> <tr><td>Feb-25</td><td>0.56</td></tr> <tr><td>Mar-25</td><td>0.46</td></tr> <tr><td>Apr-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Mag-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Giun-25</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Lug-25</td><td>0.39</td></tr> <tr><td>Ago-25</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Set-25</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>Ott-25</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Nov-25</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Dic-25</td><td>0.33</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Gen-25	0.52	Feb-25	0.56	Mar-25	0.46	Apr-25	0.40	Mag-25	0.40	Giun-25	0.42	Lug-25	0.39	Ago-25	0.38	Set-25	0.37	Ott-25	0.35	Nov-25	0.35	Dic-25	0.33
Mese	Indice																										
Gen-25	0.52																										
Feb-25	0.56																										
Mar-25	0.46																										
Apr-25	0.40																										
Mag-25	0.40																										
Giun-25	0.42																										
Lug-25	0.39																										
Ago-25	0.38																										
Set-25	0.37																										
Ott-25	0.35																										
Nov-25	0.35																										
Dic-25	0.33																										
Altri corrispettivi	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas																										
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas																										
Sconti e/o Bonus	Nessuno sconto e/o bonus																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo																										
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.																										
Altre caratteristiche	--																										

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: <ul style="list-style-type: none"> • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	A2A Energia_web
Firma e Data	Documento creato digitalmente il 22/04/2026

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali gas a mercato libero alimentati in bassa pressione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Gas

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- **Livelli specifici** di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	15,78 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	9,3 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- **Livelli generali** di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di A2A Energia SpA:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali Bassa Pressione			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95 %	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	99,5%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 30,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 60,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 90,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

SCHEDA SINTETICA

Smart Casa Luce

000294ESVFL01XXSmartCas260431598

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 22/04/2026 al 05/05/2026

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di POD in bassa tensione ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la data di scadenza riportata sulle bollette stesse che non potrà essere inferiore a venti giorni dalla loro data di emissione. Il pagamento può avvenire attraverso i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"> Addebito in conto corrente o su carta di credito; Pagamento online tramite i canali di A2A Energia: Area Clienti e app MyA2a con carta di credito, PagoPA, Paypal e Satispay; Sportelli e Spazi A2A abilitati con carta di credito o di debito; avviso di pagamento PagoPA pagabile sia online da App IO o da home banking, sia presso banche e ATM, sportelli postali, tabaccherie con le insegne Mooney e PuntoLIS e supermercati e ipermercati convenzionati; bonifico bancario; bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata \leq 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata $>$ 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

SPESA ANNUA STIMATA IN €ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	548,18
2.200	706,84
2.700	820,17
3.200	933,50
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	500,94
4.000	1.203,58
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.037,08
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.639,30

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

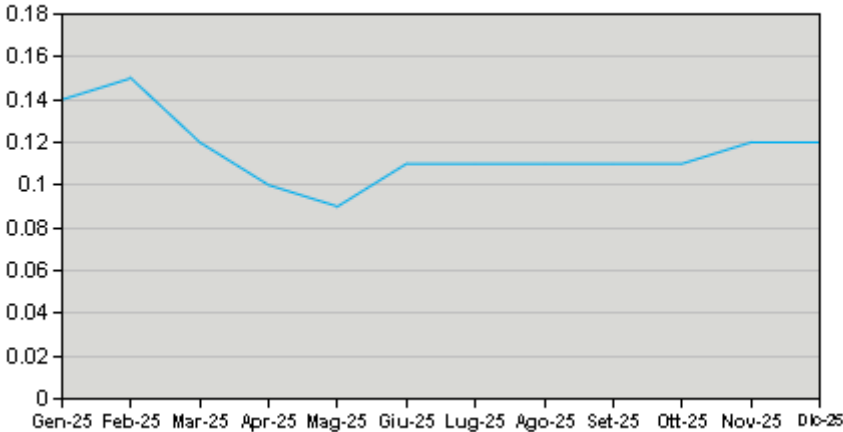
SPESA ANNUA STIMATA IN €ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	551,55
2.200	711,78
2.700	826,23

3.200	940,68
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	502,96
4.000	1.212,55
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.044,93
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.652,76

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile per 12 mesi																										
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*																											
Corrispettivo annuo	114,00 €/POD/anno																										
Prezzo Energia Elettrica	PUN Index GME + 0,02500 €/kWh																										
Indice	PUN Index GME Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonal ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonal in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Data for PUN Index GME (12 months)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gen-25</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Feb-25</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>Mar-25</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Apr-25</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>Mag-25</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>Giu-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Lug-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Ago-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Set-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Ott-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Nov-25</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Dic-25</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Gen-25	0.14	Feb-25	0.15	Mar-25	0.12	Apr-25	0.10	Mag-25	0.09	Giu-25	0.11	Lug-25	0.11	Ago-25	0.11	Set-25	0.11	Ott-25	0.11	Nov-25	0.12	Dic-25	0.12
Mese	Indice																										
Gen-25	0.14																										
Feb-25	0.15																										
Mar-25	0.12																										
Apr-25	0.10																										
Mag-25	0.09																										
Giu-25	0.11																										
Lug-25	0.11																										
Ago-25	0.11																										
Set-25	0.11																										
Ott-25	0.11																										
Nov-25	0.12																										
Dic-25	0.12																										
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee																										
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas																										
Sconti e/o Bonus	Nessuno sconto e/o bonus																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo																										
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.																										

Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. 100% GREEN A2A A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)
------------------------------	---

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: <ul style="list-style-type: none"> • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	A2A Energia_web
Firma e Data	Documento creato digitalmente il 22/04/2026

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE
 UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2024** di seguito riportati:

CONTRATTI 100% GREEN A2A coperti da Garanzie di Origine (GO)				Impatto ambientale in termini di emissioni di CO ₂ derivanti dalla produzione di energia elettrica	
Fonti primarie utilizzate:	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da A2A Energia (%)***	Fattori di emissione di CO ₂ specifici per combustibile**** (kg CO ₂ /MWh)	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix calcolo di A2A Energia (kg CO ₂ /MWh)
	2024*	2024*	2024*	2024*	2024*
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	47,93%	0	0
Carbone	0%	1,52%	6,73%	917,1	62
Gas naturale	0%	42,01%	37,66%	371,9	140
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0,63%	538	3
Nucleare	0%	0%	2,85%	0	0
Lignite	0%	0%	0%	1.070,1	0
Altre fonti	0%	4,17%	4,21%	217,9	9
Fattore di emissione del mix A2A Energia					214,3
Fattore di emissione per contratti coperti da GO					0
Fattore di emissione per contratti non coperti da GO					378,3

* dati preconsuntivi

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

**** Fonte ISPRA

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO₂ e SERVIZI ENERGETICI".

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Elettricità a mercato libero

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali elettricità (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

- **Livelli specifici** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	10,6 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	9,1 giorni solari

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- **Livelli generali** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:

INDICATORE	STANDARD ARERA		% rispetto del livello effettivo di A2A Energia (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici			
Risposta a richieste scritte di informazioni	95%	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	98,5%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 30,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 60,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 90,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00