

Ogni giorno tieni sotto controllo i tuoi consumi e sai in anticipo a che ora l'energia costerà meno.

OFFERTA A PREZZO VARIABILE



### VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	Valore
Corrispettivo annuo	Corrispettivo di commercializzazione: 144,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 12 mesi	Prezzo Variabile: PUN Index GME + 0,00495 €/kWh
Corrispettivo per il consumo dal 13esimo mese*	Prezzo Variabile: PUN Index GME + Parametro GO + 0,00372 €/kWh

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

#### Spesa per la vendita di energia elettrica

L'offerta prevede un Prezzo Variabile applicato ai consumi, a copertura dei costi di produzione ed importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm, che è composto dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME), e pubblicato sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org), e un Contributo sui Consumi, per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Il «Prezzo Variabile», varierà in base ai valori assunti dal «PUN Index GME» per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata sui consumi del PUN Index GME del mese di riferimento.

Il «PUN Index GME», inclusivo delle perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), è stato pari a 0,1577 €/kWh nel mese di marzo 2026 (0,1434 €/kWh al netto delle perdite di rete).

Il valore massimo medio aritmetico mensile del «PUN Index GME», inclusivo delle perdite, nel periodo compreso tra il 01/04/2025 ed il 31/03/2026 è stato pari a 0,1577 €/kWh e si è verificato nel mese di marzo (0,1434 €/kWh al netto delle perdite).

Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.

Per i clienti con un contatore di prima generazione o comunque non trattato orario e fino a quando alla fornitura non sarà associato un contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, il Prezzo Variabile sarà biorario e così definito: il «PUN Index GME ore piene» sarà determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nella fascia oraria «F1» (lun-ven 8:00-19:00), nel mese di prelievo del cliente, mentre il «PUN Index GME ore vuote» come media ponderata delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nel mese di prelievo, nelle fasce orarie «F2» (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e «F3» (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi rispettivamente pari a 46,27% e 53,73%.

Il valore massimo raggiunto dal «PUN Index GME» biorario al lordo delle perdite nel periodo 01/04/2025 – 31/03/2026 è stato pari a 0,1664 €/kWh in «ore piene» nel mese di gennaio e 0,1398 €/kWh in «ore vuote» nel mese di gennaio (0,1513 €/kWh in «ore piene», 0,1271 €/kWh in «ore vuote» al netto delle perdite).

Il «PUN Index GME» biorario al lordo delle perdite valido per il mese di marzo 2026 è stato pari a 0,1573 €/kWh in «ore piene» e 0,1599 €/kWh in «ore vuote» (0,1430 €/kWh in «ore piene», 0,1454 €/kWh in «ore vuote» al netto delle perdite).

In caso di contatore monorario, il «PUN Index GME» monorario (lun-dom 0:00-24:00) sarà ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nel mese di prelievo del cliente.

Il valore massimo raggiunto dal «PUN Index GME» monorario, inclusivo di perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), nel periodo 01/04/2025 – 31/03/2026 è stato pari a 0,1577 €/kWh nel mese di marzo (0,1434 €/kWh al netto delle perdite). Il «PUN Index GME» monorario inclusivo di perdite, valido per il mese di marzo 2026, è stato pari a 0,1577 €/kWh (0,1434 €/kWh al netto delle perdite).

#### Energia certificata da fonti rinnovabili

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati «GO» (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema «GO» sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it), e sulla pagina dell'offerta sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it).

#### Durata e rinnovo

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi 12 mesi tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

Alla data di rinnovo, per l'adeguamento del valore delle «GO» previste, il Prezzo Variabile è determinato dall'applicazione dei corrispettivi previsti nella tabella «corrispettivi definiti dal venditore» alla voce «Corrispettivo per il consumo dal 13esimo mese».

Il «parametro GO» (parametro Garanzie di Origine) è aggiornato annualmente e pari al valore massimo del Settlement Price, registrato nel mese di dicembre dell'anno precedente, con Maturity (anno di consegna delle GO) riferita all'anno successivo. Il Settlement Price è rilevabile dalla borsa European Energy Exchange (EEX) – European Renewable Power GO Futures.

#### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

#### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente  $A_{sos}$  (la componente  $A_{sos}$  serve per finanziare il

sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee).

#### SCONTI E/O BONUS

Per questa offerta non sono previsti sconti e/o bonus.

#### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

- Il servizio gratuito Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui viene inviata la bolletta, grazie al quale sarà possibile verificare se si è consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP My Hera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi. L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP My Hera.

- I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store. I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile, oltre che ricevere informazioni riguardo all'andamento del PUN Index GME con dettaglio orario del giorno stesso e successivo, con indicazione puntuale della fascia oraria in cui il prezzo sarà più basso (in base alla disponibilità dei dati da parte del GME – Gestore dei Mercati Energetici). I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h. Pertanto, i consumi orari giornalieri visibili all'interno dell'app sono aggiornati a due giorni prima.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 10/06/2026.  
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica  
Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

OF22\_HC\_PIU\_CONTROLLO\_ACTIVE\_WEB\_CASA\_LUCE\_\_V21