

## Documentazione contrattuale

### Scheda Sintetica dell'Offerta



#### Iren Tua Azienda Gas Fisso - offerta per clienti non domestici a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

Adesioni valide dal 24/04/2026 al 06/05/2026 | Codice Offerta: 000208GSFML08XX000IGAUOTAF260506

|  |  |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
| <br><b>Fornitore</b><br>Iren Mercato S.p.A.<br>www.irenlucegas.it/assistenza<br>800 96 96 96 da rete fissa<br>011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico) | <br><b>Durata del Contratto</b><br>Indeterminata | <br><b>Condizioni dell'Offerta</b><br>Nessuna condizione limitativa | <br><b>Frequenza di fatturazione</b><br>Mensile | <br><b>Garanzie richieste al Cliente</b><br>Nessuna | <br><b>Conclusione del Contratto</b><br>Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto |
|--|--|---|---|---|---|

### Metodo e canali di pagamento

#### Automatico

**Domiciliando** su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato S.p.A. più vicino

#### Di persona

- Presso tutti gli uffici postali utilizzando l'apposito modulo in bolletta;
- **Gratis** utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di

Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10), La Spezia (Via Picco, 18), Alessandria (Via Chiesa, 18 e Piazza Marconi, 23) e gli sportelli Egea.

#### Online

- Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;



- attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it) è possibile verificare la modalità più comoda; - attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

### Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

#### Prezzo materia gas naturale

Offerta a prezzo fisso valido da **inizio fornitura fino al 30/06/2027**

#### Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)

**180 €/anno**

#### Costo per consumi (escluse imposte e tasse)

**0,646 €/Smc**

**In poche parole:** potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/Smc)** e **Costo fisso anno (€/anno)** indicati nella Scheda Sintetica dell'Offerta e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni economiche di fornitura.

Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riporti la totalità dei costi previsti: il Costo per consumi comprende oltre al prezzo della materia gas, gli ulteriori corrispettivi se previsti ed eventuali sconti; il Costo fisso anno comprende oltre alla quota fissa, gli eventuali bonus.

### Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita di gas naturale definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: le tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali

nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: <https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas>

**In poche parole:** Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti del gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: <https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas> I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

### Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: [www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte](http://www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte)

### Sconti e bonus

Nessuno

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

## Durata condizioni e rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche di cui all'Offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso durerà fino al 30/06/2027. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 20.4 delle Condizioni Generali di Fornitura - Mercato Libero, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso alla scadenza fino al 30/06/2027 sarà automaticamente e tacitamente

prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

**In poche parole:** Iren, almeno tre mesi prima dal termine ti scriverà per proporti l'aggiornamento dei prezzi alle migliori condizioni di mercato.

## Altre caratteristiche

### Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per

il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

## Altre informazioni

### Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

### Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

## Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it); • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si

impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiama il numero verde 800.166.654.

**In poche parole:** speriamo non serva, ma per inviarti un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

## Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Modalità e oneri per il recesso

### Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

**In poche parole:** se sei un "Cliente di Piccole Dimensioni" puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con 1 mese di preavviso. Se non rientri nella categoria del "Cliente di Piccole Dimensioni" potrai recedere con un preavviso di 9 mesi.

### Onere di recesso anticipato

Nessuno



#### Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_



#### Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

### Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):  
**grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);**
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

**Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

**Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:** Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

**Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito**

<https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale>

## Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo fisso

### Iren Tua Azienda Gas Fisso

Codice Offerta: 000208GSFML08XX000IGAUTAF260506 - Adesioni valide dal 24/04/2026 al 06/05/2026  
Offerta dedicata a clienti non domestici con consumi fino a 20.000 Smc/anno

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso (Cod. Offerta: 000208GSFML08XX000IGAUTAF260506) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



## Vendita di gas naturale

### Prezzo materia prima gas

L'offerta Iren Tua Azienda Gas Fisso prevede l'applicazione di un prezzo fisso pari a 0,631 Eur/Smc applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido da inizio fornitura fino al 30/06/2027. Il corrispettivo della materia prima sopra indicato, si riferisce ad un gas naturale in condizioni standard, cioè con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di

conversione dei volumi "C" pari a 1, come definito da ARERA (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas) e viene adeguato (definito in bolletta Adeguamento PCS) in proporzione ai valori di "PCS" e "C" specifici per la località di fornitura come ad esempio altitudine e zona climatica (definiti in bolletta PCS e Coefficiente Correttivo) fissati da ARERA.

### Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 15,00 euro/mese per punto di prelievo (definito in bolletta QVD fissa).

### Sconti e/o bonus

Nessuno

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

## Corrispettivi non definiti dal Fornitore



## Tariffe per l'uso delle reti di gas naturale

Si applicano inoltre al cliente le tariffe a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA, in base alla zona geografica (ambito). Le tariffe attuali per l'uso delle reti del gas naturale considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente non domestico con consumo 15.000 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari) sono riassunte nella tabella a fianco.

|               |                |
|---------------|----------------|
| Quota fissa   | 80,60 €/anno   |
| Quota energia | 0,193422 €/Smc |



## Oneri generali di sistema

Si applicano inoltre al cliente i corrispettivi a carico del Fornitore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA. Le tariffe attuali per gli oneri generali di sistema considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente non domestico con consumo 15.000 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari), sono riassunte nella tabella a fianco.

|               |                |
|---------------|----------------|
| Quota fissa   | -21,63 €/anno  |
| Quota energia | 0,056485 €/Smc |

Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale [arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas](http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas). I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

## Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione avrà periodicità mensile. Il pagamento sarà richiesto a 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di omesso,

parziale o ritardato pagamento rispetto al suddetto termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

