

| | | |
|---------------------|---|--|
| miaDinamica - multi | CODICE OFFERTA 027895ESVFL55XXXXXXXXXXEEMIADIN3F | Condizioni Tecnico Economiche Mercato Libero Prezzo variabile Clienti domestici |
|---------------------|---|--|

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 15/05/2026 AL 11/06/2026

1. Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di energia elettrica a condizioni di mercato libero è riservata esclusivamente ai clienti domestici. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica presso il POD del Cliente. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

2. Condizioni Economiche

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinque, secondo le frequenze indicate nelle CGF, per ogni kWh di energia elettrica prelevata, le seguenti voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (come definite dal Testo Integrato Settlement - TIS - di cui all'Allegato A) alla delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, pari al 10% per le forniture in BT) e al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinque in sede di fatturazione.

2.1 Vendita di energia elettrica

| Corrispettivi definiti dal venditore | |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Corrispettivo | Valore |
| Corrispettivo annuo | 127 €/POD/anno |
| Prezzo all'ingrosso | PUN Index GME + 0,033€/kWh |

PUN Index GME: è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura e pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento. In caso di selezione di prezzo monorario verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica dei valori quartorari del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo. In caso di selezione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME a livello orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3[1]. Il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,157739 €/kWh in F0, 0,157323 €/kWh in F1, 0,169299 €/kWh in F2 e 0,151896 €/kWh in F3 nel mese di marzo 2026. Il valore dell'indice PUN Index GME nel mese di aprile 2026, ultimo periodo disponibile, è pari a 0,131412 €/kWh in F0, 0,122252 €/kWh in F1, 0,152086 €/kWh in F2 e 0,128295 €/kWh in F3.

La Spesa per la vendita di energia elettrica prevede inoltre l'applicazione del corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni mese. Il valore deliberato per il mese di maggio 2026 (comprensivo delle perdite di rete pari al 10% per le forniture in BT) è pari a 0,015531 Eur/kWh

2.2 Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede il riconoscimento di sconti e/o bonus.

2.3 Prodotti e servizi aggiuntivi

La presente offerta non prevede prodotti e servizi aggiuntivi.

2.4 Tariffa per l'uso della rete elettrica

E' altresì prevista l'applicazione in fattura delle tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

2.5 Oneri generali di sistema

E' prevista inoltre l'applicazione dei corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema sono consultabili al link arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee. I valori di tali corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte.

2.6 Validità e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale e durata per 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi; con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di tale periodo Acinque Energia comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione con le modalità già descritte, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.

3. Energia da fonte rinnovabile certificata

Il Fornitore garantisce di essersi approvvigionato con energia effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente nel corso dell'anno. Acinque garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. Il corrispettivo per l'acquisto delle GO è incluso nel Prezzo all'ingrosso.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate

sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato

Data

^[1] Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i. - F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì - F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato - F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi

Offerta: miaDinamica - multi

Codice offerta: 027895ESVFL55XXXXXXXXXXEEMIADIN3F

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/05/2026, valida fino alla data del 11/06/2026

La presente offerta economica per la somministrazione di energia elettrica a condizioni di mercato libero è riservata esclusivamente ai clienti domestici. Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica presso il POD del Cliente. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 1.500 | 580,49 | 432,21 | + 148,28 | + 34,31% |
| 2.200 | 748,17 | 569,07 | + 179,10 | + 31,47% |
| 2.700 | 867,93 | 666,83 | + 201,10 | + 30,16% |
| 3.200 | 987,70 | 764,59 | + 223,11 | + 29,18% |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 900 | 525,53 | 403,65 | + 121,88 | + 30,19% |
| 4.000 | 1.268,07 | 1.009,76 | + 258,31 | + 25,58% |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 3.500 | 1.095,14 | 858,82 | + 236,32 | + 27,52% |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 6.000 | 1.729,54 | 1.383,20 | + 346,34 | + 25,04% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

| | |
|------------------|--|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fascia F2 | Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato |
| Fascia F3 | Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e del sabato, tutte le ore della giornata della domenica e dei giorni festivi |

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
| | |

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. PUN Index GME: è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura e pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento. In caso di selezione di prezzo monitorario verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica dei valori quotati del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo. In caso di selezione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME a livello orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3[1]. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,143021 Eur/kWh in F1, 0,153908 Eur/kWh in F2 e 0,138087 Eur/kWh in F3 nel mese di marzo 2026.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

MIADINAMICA - MULTI
CODICE: 027895ESVFL55XXXXXXXXXXEEMIADIN3F
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 15/05/2026 AL 11/06/2026

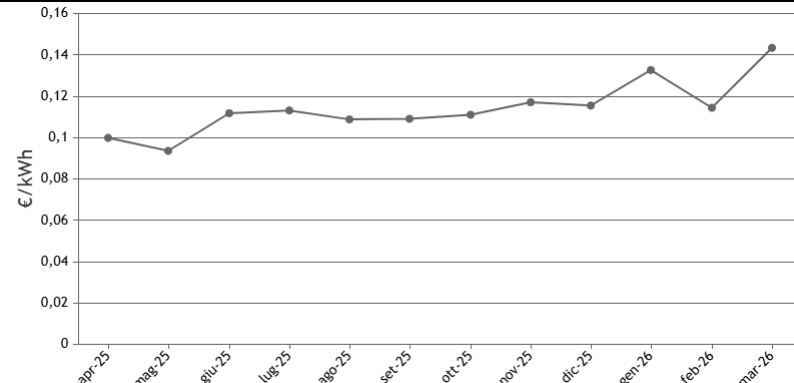
| |
|--|
| Venditore Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinque.it Numero telefonico: 800822034 Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Reclami: reclamo@acinqueenergia.it |
| Durata del contratto Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti domestici. La presente offerta recepisce le direttive della delibera 463/2016/R/com e s.m.i. dell'ARERA in termini di applicazione delle condizioni generali di fornitura standard previste dal testo integrato TIF, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3.4. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. |
| Metodi e canali di pagamento Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF. |
| Frequenza di fatturazione Le bollette relative alla fornitura di energia elettrica saranno emesse con cadenza bimestrale. |
| Garanzie richieste al cliente In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato in base alla potenza del contatore e gli importi applicati sono nei limiti definiti dall'ARERA con Del. 491/2021/R/est e s.m.i. Il deposito è fruttifero e viene rimborsato nell'ultima bolletta di conguaglio, in caso di recesso o disdetta, addizionato del tasso di interesse legale. |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 580,49 €/anno |
| 2.200 | 748,17 €/anno |
| 2.700 | 867,93 €/anno |
| 3.200 | 987,70 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 525,53 €/anno |
| 4.000 | 1.268,07 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1.095,14 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1.729,54 €/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|---|
| Prezzo | Prezzo variabile |
| Corrispettivi definiti dal venditore * | |
| Corrispettivo annuo | 127 €/anno |
| Corrispettivo per il consumo | PUN Index GME × 1,1 + 0,033 €/kWh |
| Indice | PUN Index GME - PUN Index GME: è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura e pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento. In caso di selezione di prezzo monorario verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica dei valori quarantari del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo. In caso di selezione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME a livello orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3[1]. |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) |  |
| * Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità...). | |
| Altri corrispettivi * | I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema sono consultabili al link arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee . I valori di tali corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte. |
| Imposte | I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia elettrica devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/tutela-del-cliente/informazioni-utili/imposte-su-energia-elettrica-e-gas-naturale . |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi; con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di tale periodo il Cliente riceverà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. |

| | |
|------------------------------|---|
| <p>Altre caratteristiche</p> | <p>Corrispettivo mercato capacità: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità come da Delibera 566/2021/R/ee. Per punti di fornitura con tracciati orari e potenza superiore a 55 kW o consumi superiori a 50.000 kWh/anno, è applicato il corrispettivo nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco. L'elenco delle ore di picco e il relativo valore sono aggiornati da Terna entro il 15 dicembre dell'anno precedente a quello di applicazione, mentre il valore di fuori picco è aggiornato trimestralmente da Terna entro il 15° giorno del mese antecedente il trimestre di riferimento. Per gli altri punti di fornitura, o per cui comunque non sono disponibili i tracciati orari, il corrispettivo monorario è definito da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) all'inizio di ogni trimestre per ciascun mese del trimestre stesso come previsto dall'art. 34.8 bis del TIV. Il corrispettivo, al netto delle perdite di rete, sarà applicato direttamente in bolletta nella misura prevista dalla Tabella 4 del TIS (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "Settlement").</p> |
|------------------------------|---|

* Escluse imposte e tasse

| <h2 style="text-align: center;">ALTRE INFORMAZIONI</h2> | |
|--|--|
| <p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p> | <p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art. 3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm, a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Acinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito http://www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "http://www.arera.it" o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| <p>Diritto di ripensamento</p> | <p>I clienti domestici che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni (Così come previsto dall'art. 1.13.b del D.L. 26/2023, che ha introdotto il comma 1-bis all'art. 52 del Codice del Consumo.) nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.</p> |
| <p>Attivazione della fornitura</p> | <p>La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto. In assenza di indicazione specifica nel modulo della proposta di contratto si intende la prima data utile per procedere all'acquisizione del punto nel rispetto delle tempistiche dettate dalla normativa vigente. Nei casi di cambio fornitore (Switch-in) la data di attivazione è indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto, salvo i contratti per cui sussistono le condizioni per la gestione della richiesta entro il decimo giorno del mese, per cui è possibile anticipare la richiesta di attivazione al primo giorno del primo mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di punti di fornitura non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> |
| <p>Dati di lettura</p> | <p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio del pro die determinato sulla base del consumo annuo.</p> |
| <p>Ritardo nei pagamenti</p> | <p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA.</p> |

| <h2 style="text-align: center;">MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</h2> | |
|--|---|
| <p>Modalità e tempistiche</p> | <p>Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i., il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al S11, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi (Per quanto non esplicitamente previsto dal Codice di Condotta Commerciale appare opportuno l'inserimento di tale specifica per completezza di informazione nei confronti del cliente finale.). In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> |
| <p>Onere di recesso anticipato</p> | <p>Nessuno</p> |

| <h2 style="text-align: center;">OPERATORE COMMERCIALE</h2> | |
|--|---------------------|
| <p>Codice identificativo o nominativo</p> | <p>Firma e data</p> |

| <h2 style="text-align: center;">DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</h2> | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Mix energetico • Informativa privacy • Condizioni Tecniche Economiche • Scheda di confrontabilità • Condizioni Generali per servizi assistenza per la casa • Modulo reclami • Informativa rapporto contrattuale • Indennizzi automatici • Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica • Dettaglio altre voci di costo | |

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere