



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Ready 12 Luce

**A2A Ready 12 Luce** è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **20/05/2026** al **04/06/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) e al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

### Vendita di energia elettrica

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Corrispettivo annuo	<b>102,00 €/POD/anno</b>
Prezzo Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> <b>OPZIONE MONORARIA</b> 000294ESFML01XXA2AReady260532024
	<b>F0: 0,13500 €/kWh</b>
	<input type="checkbox"/> <b>OPZIONE BIORARIA<sup>1</sup></b> 000294ESFFL01XXA2AReady260532024
	<b>F1: 0,13680 €/kWh</b>
	<b>F23: 0,13410 €/kWh</b>

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo relativo all'opzione monoraria.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica inoltre il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo  $C_{DISP}$  definito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) nel testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

### Sconti e/o Bonus

Non sono presenti sconti e/o bonus.

### Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

### Tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

### Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili). È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

### Condizioni limitative

La presente offerta è sottoscrivibile contestualmente all'attivazione del servizio di addebito diretto su conto corrente dei pagamenti e del servizio di trasmissione elettronica delle fatture (bollett@mail). Inoltre, l'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti CPF potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero

USIAMO SOLO  
ENERGIE RINNOVABILI

A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)

**BONUS SOCIALE ELETTRICO:** Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

<sup>1</sup> Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì  
 - F23 (F2+F3): dal lunedì al venerdì dalle 19 alle 8, sabato, domenica e festività nazionali

**SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA**

**Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 20/05/2026, valida fino alla data del 04/06/2026**

**Offerta A2A Ready 12 Luce - Tariffa Monoraria**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

<b>Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
1.500	389,72	432,21	-42,49	-9,83%
2.200	527,63	569,07	-41,44	-7,28%
2.700	626,14	666,83	-40,69	-6,10%
3.200	724,65	764,59	-39,94	-5,22%
<b>Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza</b>				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
900	360,26	403,65	-43,39	-10,75%
4.000	971,01	1.009,76	-38,75	-3,84%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
3.500	819,33	858,82	-39,49	-4,60%
<b>Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
6.000	1.347,45	1.383,20	-35,75	-2,58%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

<b>Fasce Orarie</b>	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19,00 alle 8,00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

<b>ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI</b>		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

**Modalità di indicizzazione/variazioni**  
 Il prezzo della componente energia è fisso e invariabile. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alle perdite, al trasporto, dispacciamento e misura, gli oneri di sistema, le accise e l'iva sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**  
 -

**Altri dettagli sull'offerta**  
 A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".**

**Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 20/05/2026, valida fino alla data del 04/06/2026**  
**Offerta A2A Ready 12 Luce - Tariffa Bioraria**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

<b>Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
<b>Consumo Annuo (kWh)</b>	<b>(A) Offerta</b>	<b>(B) Servizio di Maggior Tutela</b>	<b>(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa(segno +)</b> <b>A-B</b>	<b>(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)</b> <b>(A-B)/B * 100</b>
1.500	389,70	432,21	-42,51	-9,84%
2.200	527,60	569,07	-41,47	-7,29%
2.700	626,11	666,83	-40,72	-6,11%
3.200	724,61	764,59	-39,98	-5,23%
<b>Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza</b>				
<b>Consumo Annuo (kWh)</b>	<b>(A) Offerta</b>	<b>(B) Servizio di Maggior Tutela</b>	<b>(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa(segno +)</b> <b>A-B</b>	<b>(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)</b> <b>(A-B)/B * 100</b>
900	360,25	403,65	-43,40	-10,75%
4.000	970,96	1.009,76	-38,80	-3,84%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
<b>Consumo Annuo (kWh)</b>	<b>(A) Offerta</b>	<b>(B) Servizio di Maggior Tutela</b>	<b>(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa(segno +)</b> <b>A-B</b>	<b>(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)</b> <b>(A-B)/B * 100</b>
3.500	819,29	858,82	-39,53	-4,60%
<b>Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
<b>Consumo Annuo (kWh)</b>	<b>(A) Offerta</b>	<b>(B) Servizio di Maggior Tutela</b>	<b>(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa(segno +)</b> <b>A-B</b>	<b>(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)</b> <b>(A-B)/B * 100</b>
6.000	1.347,38	1.383,20	-35,82	-2,59%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

<b>Fasce Orarie</b>	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

<b>ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI</b>		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

**Modalità di indicizzazione/variazioni**  
 Il prezzo della componente energia è fisso e invariabile. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alle perdite, al trasporto, dispacciamento e misura, gli oneri di sistema, le accise e l'iva sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**  
 -

**Altri dettagli sull'offerta**  
 A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".**

### SCHEDA SINTETICA

#### A2A Ready 12 Luce

000294ESFML01XXA2AReady260532024

000294ESFFL01XXA2AReady260532024

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 20/05/2026 al 04/06/2026

<b>Venditore</b>	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> <li>800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa)</li> <li>02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)</li> </ul> PEC: <a href="mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu">a2a.energia@pec.a2a.eu</a> (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) <a href="https://www.a2a.it/scrivici/">https://www.a2a.it/scrivici/</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti finali titolari di POD in bassa tensione ad uso domestico, sottoscrivibile solo per il passaggio ad A2A Energia da altro fornitore o per richieste di attivazione. Addebito in conto corrente e bollett@mail obbligatori.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la data di scadenza riportata sulle bollette stesse che non potrà essere inferiore a venti giorni dalla loro data di emissione. Il pagamento può avvenire attraverso i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"> <li>Addebito in conto corrente o su carta di credito;</li> <li>Pagamento online tramite i canali di A2A Energia: Area Clienti e app MyA2a con carta di credito, PagoPA, Paypal e Satispay;</li> <li>Sportelli e Spazi A2A abilitati con carta di credito o di debito;</li> <li>avviso di pagamento PagoPA pagabile sia online da App IO o da home banking, sia presso banche e ATM, sportelli postali, tabaccherie con le insegne Mooney e PuntoLIS e supermercati e ipermercati convenzionati;</li> <li>bonifico bancario;</li> <li>bollettino postale.</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata &lt;= 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale;</li> <li>Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata &gt; 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deposito cauzionale</li> <li>Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)</li> </ul>

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	389,72
2.200	527,63
2.700	626,14
3.200	724,65
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	360,26
4.000	971,01
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	819,33
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.347,45

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	389,70

2.200	527,60
2.700	626,11
3.200	724,61
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	360,25
4.000	970,96
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	819,29
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.347,38

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso per 12 mesi
-------------------------------------	--------------------------

#### CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE\*

<b>Corrispettivo annuo</b>	<b>102,00 €/POD/anno</b>
<b>Prezzo Energia Elettrica</b>	<b>F0: 0,13500 €/kWh</b> <b>F1: 0,13680 €/kWh</b> <b>F23: 0,13410 €/kWh</b>
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: <a href="https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas">https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas</a>
<b>Sconti e/o Bonus</b>	Nessuno sconto e/o bonus
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia uguale per tutto l'arco della giornata, adatta se consumi elettricità ogni giorno a qualsiasi ora. <b>100% GREEN A2A</b> A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accedendo all'Area Clienti dalla pagina <a href="http://login.a2a.it">login.a2a.it</a> e compilando il form on line dedicato</li> <li>• via posta all'indirizzo di A2A Energia</li> <li>• presso gli sportelli sul territorio</li> </ul> <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.a2a.it/conciliazione-paritetica">www.a2a.it/conciliazione-paritetica</a></li> <li>• <a href="mailto:segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu">segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu</a></li> </ul> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.          Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
--	---

<b>Diritto di ripensamento</b>	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
<b>Dati di lettura</b>	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

#### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.</li> </ul>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**NOTA:** il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.