

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture ad uso diverso da quello domestico con consumi non superiori a 10.0000 Smc/anno nel precedente periodo di fornitura.

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura effettuate entro il 11/06/2026.

Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema.

A. Vendita di gas naturale:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo Gas	0,49 €/Smc per consumi fino a 10.000 Smc A eventuali consumi eccedenti il volume annuo di 10.000 Smc sarà applicato, in sostituzione del suddetto prezzo fisso, un corrispettivo per la materia prima Gas pari a: $P = PSV + Spread$
Quota fissa di vendita gas	180 €/anno

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

PSV è la media aritmetica, convertita in €/Smc, sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833, delle quotazioni giornaliere "Heren Price", espresse in €/MWh facendo riferimento a ciascun mese di fornitura "m". Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione 'Heren Price' espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi 'Bid' e 'Offer' pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Con riferimento al mese di aprile 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo PSV è pari a 0,4877 €/Smc. Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,5523€/Smc (0).

Spread è il corrispettivo di riferimento per la materia prima non coperta dal corrispettivo Pfor. Tale corrispettivo è in 0,1€/Smc.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i).

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

B. Tariffa per l'uso della rete del gas naturale:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

C. Oneri generali di sistema:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomestici-gas>

D. Sconti e/o bonus:

Non sono previsti sconti e/o bonus

E. Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

F. Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

3. Rata fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura del gas, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (**Consumo Storico**), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2).

Qualora ad inizio fornitura o nel corso dell'anno NeN riceva informazioni sul consumo che determinino una variazione in aumento della rata precedentemente stimata, la rata mensile sarà oggetto di rideterminazione cd. straordinaria.

In particolare, la rideterminazione straordinaria potrà avvenire: a) già entro il termine del periodo di ripensamento, laddove il cliente metta a disposizione del fornitore informazioni sul consumo non prodotte in sede di preventivazione; b) ad inizio fornitura, qualora il fornitore riceva dal SII (Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente Unico) informazioni in merito al consumo ulteriori e diverse rispetto a quelle già rese disponibili dal cliente; c) a partire dal terzo mese dell'anno di fornitura, in considerazione dei dati sul consumo trasmessi dal distributore.

Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata delle condizioni economiche in base agli aggiornamenti di cui al successivo paragrafo b).

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2).

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN metterà a disposizione al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata.

Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN metterà a disposizione il Consumo Storico calcolato sulla base delle letture effettive o stimate raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti dall'ARERA.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso un'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di conguaglio nel caso in cui dovessero essere relative a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva – previa comunicazione al Cliente – di ridefinire in corso d'anno il Consumo Storico e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso dal Contratto, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi – definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata gas" – verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

d) Consumi oltre soglia

A eventuali consumi eccedenti il quantitativo indicato al precedente articolo 2 A, pari a 10.000 Smc/anno, sarà applicato, in sostituzione del prezzo Materia Prima Gas fisso, il corrispettivo indicizzato al PSV indicato al medesimo articolo, che sarà fatturato nel primo ciclo di fatturazione utile. Ai fini di quanto precede, l'eventuale raggiungimento del quantitativo di 10.000 Smc sarà verificato rispetto a periodi di almeno 12 mesi successivi all'attivazione della fornitura e ricompresi tra due letture. In caso di cessazione della fornitura, eventuali quantitativi eccedenti la soglia di 10.000 Smc consumati tra il termine del precedente periodo di almeno 12 mesi e la data di cessazione della fornitura saranno fatturati, applicando il corrispettivo indicizzato, nella bolletta di chiusura.

4. Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) - elettricità
Offerta NeN Luce - 029748ESFML01XX260513LPDUE000000

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Indirizzo di fornitura" di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture in bassa tensione ad uso diverso da quello domestico con consumi non superiori a 20.0000 kWh/anno nel precedente periodo di fornitura.

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura formulate sulla base di preventivi emessi entro il 11/06/2026, purché la richiesta sia inoltrata a NeN entro 7 giorni dalla data del preventivo. Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema.

A. Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo energia	0,129 €/kWh per consumi annui fino a 20.000 kWh. A eventuali consumi eccedenti il quantitativo annuo di 20.000 kWh sarà applicato, in sostituzione del suddetto prezzo fisso, un corrispettivo per l'energia pari a: $P = PUN * (1 + \lambda) + A$
Quota fissa di vendita Luce	180 €/anno
Corrispettivo CDISPD	Corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV), per il trimestre in corso pari a: 0,0155309 €/kWh, comprensivo delle perdite di rete.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

PUN: PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura e pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento. In caso di selezione di prezzo orario¹ verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica dei valori quartorari del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo. In caso di selezione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media di tutte le quotazioni del PUN Index GME a livello orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3².

λ: è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione)

A: parametro pari a 0,015€/kWh rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN (comprensivo delle perdite di rete).

L'ultimo valore disponibile del PUN (mese di aprile 2026) è stato pari a F0= 0,11947€/kWh, F1= 0,11114€/kWh, F2= 0,13826€/kWh, F3= 0,11663€/kWh, al netto delle perdite di rete.

Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F0= 0,1434€/kWh, F1= 0,143€/kWh, F2= 0,1539€/kWh, F3= 0,13809€/kWh (mese di marzo 2026), al netto delle perdite di rete.

B. Tariffa per l'uso della rete elettrica:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

C. Oneri generali di sistema:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi comprensivi la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici)

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomestici-ee>

¹ Il prezzo orario, calcolato come media aritmetica a livello orario del PUN Index GME (indice quartorario) potrà essere applicato solo in caso di potenza contrattualmente impegnata ≥ 55 kW.

² Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

D. Sconti e/o bonus:

Non sono previsti sconti e/o bonus.

E. Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

F. Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF.

3. Rata Fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura di energia elettrica, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (**Consumo Storico**), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2). Qualora ad inizio fornitura o nel corso dell'anno NeN riceva informazioni sul consumo che determinino una variazione in aumento della rata precedentemente stimata, la rata mensile sarà oggetto di rideterminazione cd. straordinaria.

In particolare, la rideterminazione straordinaria potrà avvenire: a) già entro il termine del periodo di ripensamento, laddove il cliente metta a disposizione del fornitore informazioni sul consumo non prodotte in sede di preventivazione; b) ad inizio fornitura, qualora il fornitore riceva dal SII (Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente Unico) informazioni in merito al consumo ulteriori e diverse rispetto a quelle già rese disponibili dal cliente; c) a partire dal terzo mese dell'anno di fornitura, in considerazione dei dati sul consumo trasmessi dal distributore.

Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata delle condizioni economiche in base agli aggiornamenti di cui al successivo paragrafo b).

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2).

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN metterà a disposizione al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata. Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN metterà a disposizione il Consumo Storico calcolato sulla base delle letture effettive o stimate raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti dall'ARERA.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso un'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di conguaglio nel caso in cui dovessero essere relative a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva - previa comunicazione al Cliente - di ridefinire in corso d'anno il Consumo Storico e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso dal Contratto, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi - definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata luce" - verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

4. Energia verde

NeN attraverso l'annullamento di appositi certificati previsti dalla normativa vigente, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al Cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (quali ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.).