



Blocca il prezzo per 12 mesi,  
tieni sotto controllo i tuoi consumi  
e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

## VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	Valore
Corrispettivo annuo	Corrispettivo di commercializzazione: 144,00 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 12 mesi	Prezzo Fisso: 0,655 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 13esimo mese	Prezzo Variabile: PSV_DA mensile + 0,1700 €/Smc

In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

### Compensazione CO2 tramite acquisto di crediti di carbonio

L'offerta prevede, per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it)

### Durata e rinnovo

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi il Corrispettivo per il consumo varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" – Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia).

L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV\_DA mensile", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un

potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>. Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il Prezzo Variabile è determinato dall'applicazione dei corrispettivi previsti nella tabella "corrispettivi definiti dal venditore" alla voce "Corrispettivo per il consumo dal 13esimo mese".

Il valore massimo raggiunto dal "PSV Day-Ahead", nel periodo compreso tra il 01/05/2025 ed il 30/04/2026, è stato pari a 0,5620 €/Smc e si è verificato nel mese di marzo.

Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

### TARIFE PER L'USO DELLA RETE DEL GAS

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto e la gestione del contatore.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi agli oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura).

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas)

### SCONTI E/O BONUS

Per questa offerta non sono previsti sconti e/o bonus.

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 16/06/2026.  
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale  
Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160

HC\_PIU\_CONTROLLO\_FLAT\_WEB\_CASA\_GAS\_\_V44



Blocca il prezzo per 12 mesi,  
tieni sotto controllo i tuoi consumi  
e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

**VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA**

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	Valore
Corrispettivo annuo	Corrispettivo di commercializzazione: 144,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 12 mesi	Prezzo Fisso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilo 24: 0,1700 €/kWh</li> <li>• Profilo Sole-Luna (Ore Piene): 0,1735 €/kWh</li> <li>• Profilo Sole-Luna (Ore Vuote): 0,1685 €/kWh</li> </ul>
Corrispettivo per il consumo dal 13esimo mese	Prezzo Variabile PUN Index GME + Parametro GO + <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilo 24: 0,0365 €/kWh</li> <li>• Profilo Sole-Luna (Ore Piene): 0,0318 €/kWh</li> <li>• Profilo Sole-Luna (Ore Vuote): 0,0318 €/kWh</li> </ul>

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata.  
Profilo Sole-Luna: il prezzo è differenziato tra "Ore Piene" (lun-ven 8.00-19.00) e "Ore Vuote" (Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00).

Le perdite di rete sono pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

**Energia certificata da fonti rinnovabili**

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it) e sulla pagina dell'offerta sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it).

**Durata e rinnovo**

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il Corrispettivo per il consumo applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN Index GME sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME" nel periodo compreso tra il 01/05/2025 ed il 30/04/2026 è stato pari a 0,1577 €/kWh (0,1434 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di marzo. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del "PUN Index GME", come sopra definito, consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1" (lun-ven 8:00-19:00), mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e "F3" (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/05/2025 ed il 30/04/2026 sono stati pari a 0,1664 €/kWh (0,1513 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di gennaio, pari a 0,1599 €/kWh (0,1454€/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di marzo e pari a 0,1577 €/kWh (0,1434 €/kWh al netto delle perdite) monorario (lun-dom 0:00-24:00) nel mese di marzo.
- in base al valore assunto dal «parametro GO», aggiornato annualmente e pari al valore massimo del Settlement Price, registrato nel mese di dicembre dell'anno precedente, con Maturity (anno di consegna delle GO) riferita all'anno successivo. Il Settlement Price è rilevabile dalla borsa European Energy Exchange (EEX) – European Renewable Power GO Futures.

Il Prezzo Variabile è determinato dall'applicazione dei corrispettivi previsti nella tabella "corrispettivi definiti dal venditore" alla voce "Corrispettivo per il consumo dal 13esimo mese".

Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA**

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente  $A_{SOS}$  (la componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee)

### SCONTI E/O BONUS

Per questa offerta non sono previsti sconti e/o bonus.

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

- Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al

quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

- I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store. I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile. I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 16/06/2026.**

**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica**

**Visita [heracomm.grupphera.it](http://heracomm.grupphera.it) o chiama il numero 800.900.160**

HC\_PIU\_CONTROLLO\_FLAT\_WEB\_CASA\_LUCE\_V44