


 POD

Il presente campo dovrà essere compilato obbligatoriamente solo per gli ordini cartacei. Pertanto, la mancata compilazione del suddetto campo per i soli ordini cartacei determinerà il rifiuto da parte del Fornitore della Proposta di Contratto.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto/i di fornitura contrattualizzato/i.

Le presenti CTE sono riservate a Clienti finali titolari di POD domestici che:

- abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni di fornitura proposte da Levigas sul Mercato Libero;
- scelgano quale modalità di pagamento: Bonifico, Addebito su conto corrente (SDD), Bollettino

A. VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai quantitativi di energia elettrica mensilmente prelevati dal Cliente, il Fornitore applicherà una Componente Energia in conformità all'opzione scelta dal cliente:

Opzione monoraria	Fascia F0	prezzo non differenziato nelle 24 ore
	Fascia F1	dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00
Opzione bioraria ¹	Fascia F23m	dal lunedì al venerdì, dalle 19:00 alle 8:00; sabato, domenica e festivi, tutte le ore

In caso di mancata indicazione dell'opzione relativa al corrispettivo energia, Levigas applicherà automaticamente l'Opzione BIORARIA, se supportata dalla tipologia di misuratore, ai quantitativi prelevati dal Cliente.

Lo spread che si aggiungerà al valore del PUN a partire dal 13° mese, è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, ed è valido per tutta la durata contrattuale pari a:

Corrispettivi definiti dal venditore		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Componente energia	0,152 €/kWh	
Corrispettivo commercializzazione mercato libero CML	12 €/PdP/mese	
Corrispettivi previsti dal 13° mese		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Componente energia	FO: PUN Index GME + 0,025 €/kWh F1: PUN Index GME + 0,025 €/kWh F23m: PUN Index GME + 0,025 €/kWh	PUN Index GME ² con dettaglio quarantario, è la media dei prezzi zonalmente ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/ . Periodicità aggiornamento: Mensile
Corrispettivo commercializzazione mercato libero CML	12 €/PdP/mese	

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

I prezzi sopra esposti sono al netto delle perdite di rete, così come definite nel TIS³ e al netto di IVA e imposte.

Eventuali variazioni dei corrispettivi definiti da Levigas saranno oggetto di eventuale comunicazione di variazione unilaterale così come disciplinata da ARERA nel Codice di Condotta Commerciale e descritte dalle CGF.

B. DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

La durata del contratto, di cui la presente offerta è parte integrante, è a tempo indeterminato. Le condizioni della presente offerta hanno invece una durata pari a 12 mesi. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Levigas comunicherà per email, o su altro supporto durevole previsto contrattualmente, al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Levigas, effettuata in ogni caso con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi. Il preavviso si intende decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare in qualunque momento il diritto di recesso di cui all'Art. 14 delle CGF.

C. TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

È costituita dalle componenti tariffarie a copertura dei costi relativi al trasporto dell'energia sulla rete di trasmissione nazionale e sulle reti di distribuzione locale, fino al contatore del cliente finale. Le tariffe di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica sono periodicamente determinate da ARERA e applicate al cliente finale in base alla tipologia di utilizzo.

D. ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli oneri generali di sistema comprendono gli importi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale, come disciplinati dalla regolazione vigente dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Le relative aliquote sono determinate e periodicamente aggiornate dall'Autorità e pubblicate sul sito istituzionale www.arera.it. Tali corrispettivi sono applicati al cliente finale in conformità alla normativa pro tempore vigente e non sono soggetti ad alcuna modifica discrezionale da parte del venditore, che li applica in modalità passante. Per l'energia elettrica, gli oneri generali di sistema comprendono, in particolare, le componenti ASOS e ARIM. La componente ASOS è finalizzata al finanziamento del sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ad alto rendimento ed è posta a carico di tutti i clienti elettrici.

E. ONERI FISCALI

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Levigas all'indirizzo www.levigas.it oppure chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.464.191. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Levigas solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.



POD

 I T

Il presente campo dovrà essere compilato obbligatoriamente solo per gli ordini cartacei. Pertanto, la mancata compilazione del suddetto campo per i soli ordini cartacei determinerà il rifiuto da parte del Fornitore della Proposta di Contratto.

F. AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Tutte le componenti, oneri e voci tariffarie, ad eccezione del corrispettivo CML, verranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dall'ARERA o da qualsiasi altra autorità competente. Le variazioni saranno recepite automaticamente in bolletta.

G. ALTRI CORRISPETTIVI

Sono a carico del Cliente le attività di intervento sui punti di fornitura (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo spostamento del misuratore, la verifica della pressione della fornitura o del funzionamento del gruppo di misura, la disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, la voltura, il subentro), che, ad eccezione del pronto intervento, dovranno essere richieste al Distributore per il tramite del Fornitore. Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, oltre a quanto previsto come costo pratica del Distributore, il Fornitore potrà addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari a quello indicato nei singoli moduli di richiesta pubblicati sul sito www.levigas.it (sezione: Modulistica), oltre IVA.

Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto pari a € 20,00 (venti/00), oltre IVA, per Clienti Domestici e pari a € 40,00 (quaranta/00), oltre IVA, per Clienti Altri Usi.



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestiche>

H. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione dei consumi avverrà di norma con periodicità mensile. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa, con la modalità prescelta dal cliente fra quelle messe a disposizione da Levigas.

I. BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

J. ONERI DI RECESSO ANTICIPATO

In caso di recesso durante il primo anno (12 mesi) di fornitura a prezzo fisso, come previsto dalla Delibera 6 giugno 2023 250/2023/R/COM, Levigas applicherà al Cliente, ai sensi dell'Art. 14 delle Condizioni Generali di Fornitura, un onere per eventuale recesso anticipato pari a 30,00 €.

K. SCONTI E/O BONUS

Levigas riconoscerà un bonus di 1,00 €/mese per ciascuna delle seguenti opzioni scelte dal Cliente:

- pagamento delle fatture mediante SEPA Direct Debit (SDD)
- ricezione delle fatture in formato elettronico.

L. PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Alla sottoscrizione del contratto, ovvero una volta che la fornitura sarà attiva, potrebbero esserti proposte Iniziative dedicate ai nostri Clienti. L'accesso a tali iniziative sarà semplice e gratuito. Per ciascun Regolamento completo e le specifiche modalità di partecipazione potrai recarti presso uno dei nostri sportelli più vicino a te.

Note:

- Le fasce orarie sono definite dalla delibera 181/06 e s.m.i.
- L'indice PUN è definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA n. 111/06 s.m.i.. Negli ultimi 12 mesi i massimi valori raggiunti dal PUN si sono registrati nel mese di febbraio 2025 F0: 0,15036 €/kWh, F1: 0,15764 €/kWh, F23m: 0,14682 €/kWh
- Testo Integrato Settlement (Allegato A alla deliberazione ARG/elt 107/09 e s.m.i.)



OPZIONE ENERGIA VERDE

Scegliendo di aderire all'opzione ENERGIA VERDE*, l'energia della tua offerta sarà certificata perché proveniente da fonti rinnovabili!

È attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo che ti fattureremo. Le Garanzie d'Origine (GO) previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili acquistata dal tuo fornitore in relazione al presente Contratto (1 GO è pari a 1 MWh di elettricità generata da uno specifico impianto alimentato da fonti rinnovabili in un dato periodo di tempo).

* Per i Clienti Domestici l'opzione Energia Verde ha un costo di 2€/mese oltre iva, per gli Altri Usi 0,006 €/kWh oltre iva.

N.B. La compilazione del presente box è necessaria per i soli ordini cartacei, qualora il cliente abbia intenzione di aderire all'opzione. In caso contrario, all'interno della proposta sottoscritta digitalmente, sono a disposizione le condizioni economiche di riferimento.

Data e luogo _____

Firma


PDR

Il presente campo dovrà essere compilato obbligatoriamente solo per gli ordini cartacei. Pertanto, la mancata compilazione del suddetto campo per i soli ordini cartacei determinerà il rifiuto da parte del Fornitore della Proposta di Contratto.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE FORNITURA DI GAS NATURALE

Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto/i di fornitura contrattualizzato/i.

Le presenti CTE sono riservate a Clienti finali titolari di PDR domestici che:

- abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da Levigas sul Mercato Libero;
- scelgano quale modalità di pagamento: Bonifico, Addebito su conto corrente (SDD), Bollettino

A. VENDITA DI GAS NATURALE CORRISPETTIVI

Ad ogni metro cubo di gas prelevato dal Cliente, verrà applicato una Componente Gas espresso in €/Smc.

Lo spread che si aggiungerà al prezzo PSV DA, a partire dal 13° mese, è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV. Tale spread è valido per tutta la durata contrattuale ed è pari a:

Corrispettivi definiti dal venditore		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Componente Gas	0,64 €/Smc	
Corrispettivo commercializzazione mercato libero CML	12 €/PdP/mese	
Corrispettivi previsti dal 13° mese		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Componente Gas	PSV DA + 0,21 €/Smc	PSV DA, ("Heren PSV Day Ahead Assess Mean"), corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media ¹ dei prezzi giornalieri "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" ² del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Periodicità aggiornamento: Mensile
Corrispettivo commercializzazione mercato libero CML	12 €/PdP/mese	

Inoltre, sarà applicata la seguente componente relativa ai costi connessi all'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (CCR), di cui al TIVG³ pari a 0,03151 €/Smc, nel primo trimestre 2026 così come definito da ARERA.

Nel caso di cessata pubblicazione dei citati parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Se le letture reali con granularità giornaliera non saranno disponibili, Levigas profilerà il consumo (reale o stimato) sul singolo giorno sulla base del profilo di prelievo attribuito al Punto di Riconsegna dal Sistema Informativo Integrato.

I valori dei corrispettivi sopra indicati, fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini dell'emissione della bolletta per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da Levigas secondo le previsioni del TIVG. I volumi prelevati presso un PdR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni della RTDG e del TIVG. Eventuali aggiornamenti delle componenti descritte, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in bolletta. Eventuali variazioni dei corrispettivi definiti da Levigas saranno oggetto di eventuale comunicazione di variazione unilaterale così come disciplinata da ARERA nel Codice di Condotta Commerciale e descritte nelle CGF.

B. DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

La durata del contratto, di cui la presente offerta è parte integrante, è a tempo indeterminato. Le condizioni della presente offerta hanno invece una durata pari a 12 mesi. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Levigas comunicherà per email, o su altro supporto durevole previsto contrattualmente, al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Levigas, effettuata in ogni caso con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi. Il preavviso si intende decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare in qualunque momento il diritto di recesso di cui all'Art. 14 delle CGF.

C. TARIFFA PER L'USO DEL GAS NATURALE

Sono a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di rete dovuti in riferimento a: servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, relativi all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PdR, mediante applicazione della tariffa obbligatoria di cui alla RTDG; servizio di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, mediante applicazione della componente (QT_t), così come definita da ARERA nel TIVG per il servizio di tutela. Eventuali aggiornamenti e nuove componenti introdotte da ARERA in corso di fornitura saranno automaticamente recepite in bolletta.

D. ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno altresì applicate le tariffe a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema a copertura di attività di interesse generale, pagati da tutti i clienti finali per finanziare bonus sociali, incentivi al risparmio energetico, sviluppo del teleriscaldamento e gestione della morosità nei servizi di ultima istanza.

PDR

Il presente campo dovrà essere compilato obbligatoriamente solo per gli ordini cartacei. Pertanto, la mancata compilazione del suddetto campo per i soli ordini cartacei determinerà il rifiuto da parte del Fornitore della Proposta di Contratto.

E. CORRISPETTIVI ARERA

Per verificare i valori aggiornati delle componenti tariffarie regolate, è possibile consultare il sito ARERA. In particolare, i valori dispacciamento, tariffe rete, oneri generali: accedendo alla pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link www.arera.it

F. ONERI FISCALI

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta.

Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Levigas all'indirizzo www.levigas.it oppure chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.464.191.

G. AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Tutte le componenti, oneri e voci tariffarie, ad eccezione del corrispettivo CML, verranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dall'ARERA o da qualsiasi altra autorità competente. Le variazioni saranno recepite automaticamente in bolletta.

H. ALTRI CORRISPETTIVI

Sono a carico del Cliente le attività di intervento sui punti di fornitura (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo spostamento del misuratore, la verifica della pressione della fornitura o del funzionamento del gruppo di misura, la disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, la voltura, il subentro), che, ad eccezione del pronto intervento, dovranno essere richieste al Distributore per il tramite del Fornitore. Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, oltre a quanto previsto come costo pratica del Distributore, il Fornitore potrà addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari a quello indicato nei singoli moduli di richiesta pubblicati sul sito www.levigas.it (sezione: Modulistica), oltre IVA.

Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto pari a € 20,00 (venti/00), oltre IVA, per Clienti Domestici e pari a € 40,00 (quaranta/00), oltre IVA, per Clienti Altri Usi.



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e offerti al dispacciamento (per le sole offerte di gas naturale), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

I. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione dei consumi avverrà con periodicità mensile e il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa, con la modalità prescelta dal cliente fra quelle messe a disposizione da Levigas.

J. BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L.157/2019, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

K. SCONTI E/O BONUS

Levigas riconoscerà un bonus di 1,00 €/mese per ciascuna delle seguenti opzioni scelte dal Cliente:

- pagamento delle fatture mediante SEPA Direct Debit (SDD)
- ricezione delle fatture in formato elettronico.

L. PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Alla sottoscrizione del contratto, ovvero una volta che la fornitura sarà attiva, potrebbero esserti proposte iniziative dedicate ai nostri Clienti. L'accesso a tali iniziative sarà semplice e gratuito. Per ciascun Regolamento completo e le specifiche modalità di partecipazione potrai recarti presso uno dei nostri sportelli più vicini a te.

Note:

1. La media considera i seguenti prezzi giornalieri:

- se il giorno è lavorativo secondo il calendario inglese è la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

- se il giorno ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh.

2. Negli ultimi 12 mesi il massimo valore raggiunto dall'indice PSV-DA è stato di 0,566178 €/Smc nel mese di Febbraio 2025.

3. TESTO INTEGRATO DELLE ATTIVITÀ DI VENDITA AL DETTAGLIO DI GAS NATURALE E GAS DIVERSI DA GAS NATURALE DISTRIBUITI A MEZZO DI RETI URBANE", Allegato A alla delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i. (di seguito anche TIVG)

Data e luogo _____

Firma