

Nome offerta: Surf Luce

Codice offerta: 029748ENVML01XX260528LDSURFSP240

Offerta energia elettrica valida dal 28/05/2026 al 16/06/2026

Venditore	YADA Energia S.r.l. (NeN) www.nen.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525 E-mail: supporto@nen.it PEC: yada@pecaruba.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di POD in bassa tensione ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - Domiciliazione bancaria/postale - Domiciliazione su carta di credito Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 10 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	Per tutti i clienti domestici la periodicità di fatturazione è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	492,76
2.200	633,9
2.700	734,72
3.200	835,53
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	

900	460,54
4.000	1085,59
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	931,6
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1471,25

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore*																											
Costo fisso annuo	120 €/anno*																										
Costo per consumi	PUN Index GME*(1+10%)																										
Indice	PUN Index GME Il PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org .																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	<p>Andamento indice PUN maggio 2025 - aprile 2026 (€/kWh)</p> <table border="1"> <caption>Data for PUN Index GME (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Maggio 2025</td><td>0.095</td></tr> <tr><td>Giugno 2025</td><td>0.112</td></tr> <tr><td>Luglio 2025</td><td>0.109</td></tr> <tr><td>Agosto 2025</td><td>0.109</td></tr> <tr><td>Settembre 2025</td><td>0.109</td></tr> <tr><td>Ottobre 2025</td><td>0.111</td></tr> <tr><td>Novembre 2025</td><td>0.117</td></tr> <tr><td>Dicembre 2025</td><td>0.115</td></tr> <tr><td>Gennaio 2026</td><td>0.133</td></tr> <tr><td>Febbraio 2026</td><td>0.114</td></tr> <tr><td>Marzo 2026</td><td>0.144</td></tr> <tr><td>Aprile 2026</td><td>0.119</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Maggio 2025	0.095	Giugno 2025	0.112	Luglio 2025	0.109	Agosto 2025	0.109	Settembre 2025	0.109	Ottobre 2025	0.111	Novembre 2025	0.117	Dicembre 2025	0.115	Gennaio 2026	0.133	Febbraio 2026	0.114	Marzo 2026	0.144	Aprile 2026	0.119
Mese	Indice																										
Maggio 2025	0.095																										
Giugno 2025	0.112																										
Luglio 2025	0.109																										
Agosto 2025	0.109																										
Settembre 2025	0.109																										
Ottobre 2025	0.111																										
Novembre 2025	0.117																										
Dicembre 2025	0.115																										
Gennaio 2026	0.133																										
Febbraio 2026	0.114																										
Marzo 2026	0.144																										
Aprile 2026	0.119																										

Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit%C3%A0/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nei primi 12 mesi di fornitura, al termine di ogni mese nel quale la fornitura risulti attiva, il Cliente maturerà un bonus di €2,00, che verrà accreditato nella prima bolletta utile successiva. In caso di cessazione della fornitura prima del termine dei mesi per i quali è previsto il riconoscimento del bonus, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento del relativo importo residuo del bonus.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF.
Altre caratteristiche	Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. NeN, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..) In aggiunta agli oneri previsti dal distributore per le prestazioni aggiuntive, NeN si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 30 € IVA esclusa come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative alla fornitura quali: vulture, vulture con switch, disalimentazioni, spostamento contatore, variazioni calibro, subentri, nuove attivazioni e posa contatore.

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail: supporto@nen.it • Accedendo alla tua area personale sul sito nen.it. <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta), va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); • Se il Cliente richiedesse in modo esplicito l'esecuzione anticipata del Contratto, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini già descritti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da NeN Energia con l'attivazione della fornitura secondo le condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli bisogna fare riferimento alle CGF.
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della nuova fornitura di energia elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, e alla stipula del relativo contratto. L'attivazione della fornitura e le variazioni dei relativi parametri tecnici saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente.</p>
Dati di lettura	<p>La misura dei consumi di energia elettrica compete al Distributore. NEN Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, NEN utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente
Ritardo nei pagamenti	<p>Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, potremo chiederti, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.</p> <p>In caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti verrà inviato al Cliente, a seguito della comunicazione dell'insoluto da parte della banca, un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, qualora persista la condizione di morosità, il Distributore provvederà ad effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso in cui il cliente non disponga di un misuratore idoneo a ridurre la potenza, il termine per la sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40</p>

(quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Fermo restando quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Yada srl copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In ogni momento, puoi inviarcì la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavviso di due settimane.

Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso minimo di due settimane. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio prestato fino all'effettiva cessazione.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica:

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, in caso di esplicita richiesta di esecuzione anticipata del contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto risulti interamente eseguito dal fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.

Da trasmettere all'indirizzo mail: supporto@nen.it

Il modulo deve essere inviato entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, ovvero dalla data in cui il Cliente ha ricevuto da NeN la comunicazione di accettazione della richiesta di fornitura. Si ricorda che, in alternativa, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento direttamente tramite la propria area personale nel sito e nell'app di NeN

Il / la sottoscritto/a :

Nome / Cognome*:

Codice Fiscale*:

Indirizzo*:.....

Telefono:

E-mail:

Con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati:

Numero fornitura*:

POD / PDR*:

Indirizzo di fornitura*:

(*) dati obbligatori

Luogo e data:

Firma:

Mix delle fonti energetiche

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete come seguito riportati.

Fonti primarie utilizzate	<i>Composizione del mix energetico per contratto (%)</i>	<i>Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)</i>	<i>Composizione del mix energetico per la produzione di energia elettrica venduta (%)</i>
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	100%
Carbone	0%	1,52%	0%
Gas Naturale	0%	42,01%	0%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0%
Nucleare	0%	-	0%
Lignite	0%	-	0%
Altre fonti	0%	4,17%	0%

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di energia elettrica di Clienti domestici a mercato libero.

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita di energia elettrica relativamente ai clienti finali (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita energia elettrica a mercato libero di NeN:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di NeN(*)
Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	14,61 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	17,87 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	0

(*) dati riferiti all'anno solare 2024. Si precisa che a seguito della Del.399/25 che dal 1° gennaio 2026 lo standard relativo alla rettifica di doppia fatturazione sarà di 15 giorni solari.

INDICATORE	STANDARD ARERA	% rispetto del livello effettivo di NeN (*)
Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione		
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni 99,34%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

La Del.399/2025 prevede che dal 1° Gennaio 2026, in caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 30,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 60,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 90,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate di cui al TIQD;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nel medesimo anno solare un indennizzo per mancato rispetto dello standard specifico relativo al tempo massimo di risposta a un reclamo scritto, relativo alla medesima doglianza e, ai fini del TIF, dei termini di emissione delle bollette;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

Fornitore: Yada Energia s.r.l., con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4, 20122 Milano (MI), Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di A2A S.p.A. NeN è un marchio commerciale di Yada Energia s.r.l.

Codice di condotta commerciale: Il contratto di fornitura rispetta il codice di condotta commerciale allegato alla delibera ARG/com 104/10 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

Codice del Consumo: Si applicano le previsioni sui contratti a distanza di cui al d.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo").

Modalità di stipula del contratto: Il contratto di fornitura è stipulato online con l'adesione del Cliente all'offerta, mediante inserimento dei dati richiesti nell'apposito modulo e accettazione delle condizioni di fornitura. Con la stipula del contratto, la richiesta di fornitura del Cliente viene inviata al Fornitore.

Conclusione del contratto: Il contratto di fornitura è concluso con l'accettazione scritta da parte del Fornitore della richiesta di fornitura del Cliente. Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente ha facoltà di esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (c.d. diritto di ripensamento). L'attivazione del servizio resta comunque subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore.

Correzione errori di inserimento dei dati: In caso di errori nell'inserimento dei dati richiesti durante la procedura di adesione all'offerta, il Cliente visualizza un apposito avviso. Il Cliente può segnalare al Fornitore eventuali errori nell'inserimento dei dati scrivendo a supporto@nen.it.

Archiviazione e disponibilità documentazione contrattuale: Prima della stipula del contratto, il Cliente prende visione della documentazione contrattuale nel corso della procedura di adesione all'offerta. Dopo la stipula del contratto, il Cliente riceve un'e-mail con allegata la documentazione contrattuale (riportante indicazione dell'avvenuta accettazione online), che è tenuto a stampare e conservare. La suddetta documentazione contrattuale resta inoltre disponibile online al Cliente, nel proprio profilo personale all'interno dell'Area Clienti.

Risoluzione extragiudiziale delle controversie: Per la risoluzione delle controversie relative al rapporto di fornitura, il Cliente che può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione clienti energia, istituito dall'ARERA.