

**Nome offerta:** Due Gas**Codice offerta:** 029748GNFML01XX260528GDDUESP2400

Offerta Gas naturale valida dal 28/05/2026 al 16/06/2026

Venditore	YADA Energia S.r.l. (NeN) <a href="http://www.nen.it">www.nen.it</a> Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525 E-mail: <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a> PEC: yada@pecaruba.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di PDR ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta.  I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - Domiciliazione bancaria/postale - Domiciliazione su carta di credito  Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	La rata fissa verrà fatturata mensilmente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

## Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: nordorientale  
(Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	204,66
480	470,23
700	626,58
1.400	1124,05
2.000	1548,12
5.000	3664,25

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Ambito tariffario: nordoccidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	216,02
480	491,65
700	653,62
1.400	1169
2.000	1608,47
5.000	3801,66

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Ambito tariffario: centrale (Toscana, Umbria e Marche)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	209,01
480	486,03
700	648,79
1.400	1166,64
2.000	1608,24
5.000	3812,1

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Ambito tariffario: centro sudorientale(Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	203,2
480	487,9
700	654,95
1.400	1186,48
2.000	712,26
5.000	3902,51

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Ambito tariffario: sudoccidentale(Lazio e Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	222,12
480	528,88
700	708,27
1.400	1279,06
2.000	1766,17
5.000	4197,84

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Ambito tariffario: meridionale Calabria e Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	231,74
480	561,82
700	754,26
1.400	1366,55
2.000	1889,34
5.000	4499,63

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Costo fisso anno	108 €/anno*
Costo per consumi	0,46 €/Smc*
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a>
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede uno sconto pari a €2,00 a fattura per le prime fatture. In caso di cessazione della fornitura con NeN prima dell'emissione di una o più fatture per le quali è previsto il riconoscimento dello sconto, il Cliente non avrà diritto a ricevere il relativo importo.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.
Altre caratteristiche	In aggiunta agli oneri previsti dal distributore per le prestazioni aggiuntive, NeN si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 30 € IVA esclusa come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative alla fornitura quali: volture, volture con switch, disalimentazioni, spostamento contatore, variazioni calibro, subentri, nuove attivazioni e posa contatore.

\*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail: <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a></li> <li>• Accedendo alla tua area personale sul sito <a href="http://nen.it">nen.it</a>.</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta), va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale o a distanza);</li> <li>• In caso di espressa richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, non potrai più esercitare il diritto di ripensamento nei termini già descritti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da NeN Energia con l'attivazione della fornitura secondo le condizioni del presente Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.</li> </ul>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della nuova fornitura di gas o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, e alla stipula del relativo contratto. L'attivazione della fornitura e le variazioni dei relativi parametri tecnici saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente.</p>
Dati di lettura	<p>NEN fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, NEN utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente</li> </ol>

Ritardo nei pagamenti	<p>Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, il Fornitore potrà richiedere al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.</p> <p>In caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti verrà inviato al Cliente, a seguito della comunicazione dell'insoluto da parte della banca, un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Decorso 40 giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della costituzione in mora entro cui, in caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura, fermo restando che l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Yada srl copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso.</p>
-----------------------	--

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	<p>In ogni momento, puoi inviarci la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavviso di due settimane.</p> <p>Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso minimo di due settimane. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio prestato fino all'effettiva cessazione.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Di seguito trovi:

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, in caso di esplicita richiesta di esecuzione anticipata del contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto risulti interamente eseguito dal fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.

Da trasmettere all'indirizzo mail: [supporto@nen.it](mailto:supporto@nen.it)

Il modulo deve essere inviato entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, ovvero dalla data in cui il Cliente ha ricevuto da NeN la comunicazione di accettazione della richiesta di fornitura. Si ricorda che in alternativa il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento direttamente tramite la propria area personale nel sito e nell'app di NeN.

Il / la sottoscritto/a : .....

Nome / Cognome\*: .....

Codice Fiscale\*: .....

Indirizzo\*: .....

Telefono: .....

E-mail: .....

Con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati:

Numero fornitura\*: .....

POD / PDR\*: .....

Indirizzo di fornitura\*: .....

(\*) dati obbligatori

Luogo e data:

Firma:

**Fornitore:** Yada Energia s.r.l., con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4, 20122 Milano (MI), Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di A2A S.p.A. NeN è un marchio commerciale di Yada Energia s.r.l.

**Codice di condotta commerciale:** Il contratto di fornitura rispetta il codice di condotta commerciale allegato alla delibera ARG/com 104/10 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

**Codice del Consumo:** Si applicano le previsioni sui contratti a distanza di cui al d.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo").

**Modalità di stipula del contratto:** Il contratto di fornitura è stipulato online con l'adesione del Cliente all'offerta, mediante inserimento dei dati richiesti nell'apposito modulo e accettazione delle condizioni di fornitura. Con la stipula del contratto, la richiesta di fornitura del Cliente viene inviata al Fornitore.

**Conclusione del contratto:** Il contratto di fornitura è concluso con l'accettazione scritta da parte del Fornitore della richiesta di fornitura del Cliente. Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente ha facoltà di esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (c.d. diritto di ripensamento). L'attivazione del servizio resta comunque subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore.

**Correzione errori di inserimento dei dati:** In caso di errori nell'inserimento dei dati richiesti durante la procedura di adesione all'offerta, il Cliente visualizza un apposito avviso. Il Cliente può segnalare al Fornitore eventuali errori nell'inserimento dei dati scrivendo a [supporto@nen.it](mailto:supporto@nen.it).

**Archiviazione e disponibilità documentazione contrattuale:** Prima della stipula del contratto, il Cliente prende visione della documentazione contrattuale nel corso della procedura di adesione all'offerta. Dopo la stipula del contratto, il Cliente riceve un'e-mail con allegata la documentazione contrattuale (riportante indicazione dell'avvenuta accettazione online), che è tenuto a stampare e conservare. La suddetta documentazione contrattuale resta inoltre disponibile online al Cliente, nel proprio profilo personale all'interno dell'Area Clienti.

**Risoluzione extragiudiziale delle controversie:** Per la risoluzione delle controversie relative al rapporto di fornitura, il Cliente che può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione clienti energia, istituito dall'ARERA.

## Altre informazioni per il cliente finale

### Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura gas di Clienti domestici a mercato libero

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita gas relativamente ai clienti finali (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.):

#### Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di NeN:

INDICATORE	STANDARD ARERA	Tempi medi di NeN(*)
<b>Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa pressione</b>		
Risposta motivata ai reclami scritti	<b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>13,17 giorni</b>
Rettifica di fatturazione	<b>60 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta <b>90 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	<b>30,66 giorni</b>
Rettifica di doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	<b>0</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024. Si precisa che a seguito della Del.399/25 che dal 1° gennaio 2026 lo standard relativo alla rettifica di doppia fatturazione sarà di 15 giorni solari.

INDICATORE	STANDARD ARERA	% rispetto del livello effettivo di NeN (*)
<b>Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa pressione</b>		
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di <b>30 giorni solari</b>	95%	<b>99,41%</b>

(\*) dati riferiti all'anno solare 2024

La Del.399/2025 prevede che, in caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	<b>Euro 30,00</b>
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	<b>Euro 60,00</b>
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	<b>Euro 90,00</b>

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- a) cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- b) cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi
- c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate di cui al TIQD;
- d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nel medesimo anno solare un indennizzo per mancato rispetto dello standard specifico relativo al tempo massimo di risposta a un reclamo scritto, relativo alla medesima doglianza e, ai fini del TIF, dei termini di emissione delle bollette;
- e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	<b>Euro 30,00</b>
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	<b>Euro 20,00</b>