

Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

## Segno✓Luce

CODICE LISTINO: 47425

CODICE OFFERTA: 000453ESVML01XX47425SegnoXVXLSEV

Prodotto Partner: LuceVerde.

MERCATO LIBERO

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF\_04\_051\_C, CGF\_5

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

## Condizioni limitative

Cliente Domestico: Cliente che, agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sottoscrive un Contratto di Fornitura per uso domestico/privato (non professionale o pubblico) relativo a un immobile, con relative pertinenze, nella sua disponibilità; sono inclusi in questa categoria i Clienti che sottoscrivono un Contratto di Fornitura avente ad oggetto un PdP afferente a immobile adibito a uso religioso o nella disponibilità di società e/o associazioni sportive dilettantistiche sprovviste di partita iva. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'Offerta è riservata solamente ai nuovi clienti (switch, subentri, voltture, nuove attivazioni e pose contatori).

Fascia FO: dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi.

## Vendita di energia elettrica

| Corrispettivi definiti dal venditore                                                                                                                                                              |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Corrispettivo Annuo                                                                                                                                                                               | 96,0 €/POD/Anno                                                                      |
| Corrispettivo per il consumo                                                                                                                                                                      | PUN + 0,0077 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,0%) |
| La formula dell'Offerta, salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, rimarrà invariata per tutta la durata della fornitura. |                                                                                      |

PUN è "Pun Index Gme" ovvero il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata nell'ambito del Mercato del Giorno Prima, calcolato dal GME come media dei prezzi zionali ponderata per le quantità acquistate, relativamente a portafogli zionali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato (articolo 2-13.3.9 del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) maggiorato delle perdite di rete attualmente al 10% per i clienti in BT e 3,8% per i clienti in MT.

Il valore massimo raggiunto da PUN negli ultimi 12 mesi è pari a 0,1434 €/kWh nel mese Marzo 2026. Il valore massimo del PUN orario negli ultimi 12 mesi è stato raggiunto il 24 Giugno 2026 alle ore 21:00 con valore pari a 0,285398 €/kWh.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo Cdispd definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo Integrato dalle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

## Sconti e/o bonus

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Web) il cui valore unitario è pari a 24,0 €/POD/anno. Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita per il primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

## Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

## Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

## Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, e/o tramite Area Clienti, salvo diversa previsione normativa. **L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Segnoverde S.p.A. unipersonale garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11 s.m.i.. Non verrà addebitato nessun corrispettivo aggiuntivo.**

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Segnoverde S.p.A. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso presso l'abitazione di un cliente Residenziale o Condominio (Cliente Consumatore). Il contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? ☐ SÌ ☐ NO Il campo non deve essere compilato in caso di contratto a distanza, sportello o web.

Si richiede l'esecuzione anticipata del Contratto ☐ SÌ ☐ NO. Optando per l'esecuzione anticipata il cliente chiede di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento (ai sensi del Codice del Consumo art. 50.3 e 51.8) e riconosce che non potrà più esercitare il citato diritto una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avviata la fornitura.

**Attivazione presunta della/e fornitura/e in data:** \_\_\_\_\_ (Da compilarsi a cura del venditore.)

**DATA** \_\_\_\_\_

**FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)** \_\_\_\_\_

**Area Clienti Dedicata**

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

**Assistenza Clienti**



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il  
sabato dalle 9.00 alle 13.00

**Sconto Web**

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita per il primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2026, valida fino alla data del 14/09/2026 con valori forecast validi dal 29/06/2026  
Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza |             |                               |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Consumo Annuo (kWh)                                                       | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B |
| 1500                                                                      | 461,43 €    | 440,1 €                       | 21,33 €                                                   |
| 2200                                                                      | 599,31 €    | 581,79 €                      | 17,52 €                                                   |
| 2700                                                                      | 697,79 €    | 682,99 €                      | 14,8 €                                                    |
| 3200                                                                      | 796,28 €    | 784,2 €                       | 12,08 €                                                   |

| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza |             |                               |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Consumo Annuo (kWh)                                                           | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B |
| 900                                                                           | 438,33 €    | 413,74 €                      | 24,59 €                                                   |
| 4000                                                                          | 1048,94 €   | 1041,22 €                     | 7,72 €                                                    |

| Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza |             |                               |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Consumo Annuo (kWh)                                                         | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B |
| 3500                                                                        | 890,94 €    | 880,5 €                       | 10,44 €                                                   |

| Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza |             |                               |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Consumo Annuo (kWh)                                                       | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B |
| 6000                                                                      | 1418,94 €   | 1422,1 €                      | -3,16 €                                                   |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

| ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI                                                                                                                                      |                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
| Descrizione dell'onere/servizio                                                                                                                                    | Corrispettivo previsto |               |
| Importo in quota fissa per oneri amministrativi per la gestione delle richieste di prestazione (a titolo di esempio: nuova attivazione, subentro, voltura, ecc...) | 25 €                   | Non opzionale |

**MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI**  
PUN è "Pun Index Gme" ovvero il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata nell'ambito del Mercato del Giorno Prima, calcolato dal GME come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate, relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato (articolo 2-13.3.9 del Testo Integrato del Disaccoppiamento Elettrico). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

| DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
| Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita per il primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. | Non opzionale |

| ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA                                                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Descrizione                                                                                                                                                                                       |  |
| La formula dell'Offerta, salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, rimarrà invariata per tutta la durata della fornitura. |  |

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI****“Segno-V-Luce” CODICE OFFERTA “000453ESVML01XX47425SegnoXVXLSEV”****OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01-07-2026 AL 14-09-2026****Venditore**

Segnoverde S.p.A. unipersonale,  
www.segnoverde.it

Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Numero telefonico: 800910404

Indirizzo di posta: Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

**Durata del contratto**

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

**Condizioni dell'offerta**

Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'Offerta è riservata solamente ai nuovi clienti (switch, subentri, voltture, nuove attivazioni e pose contatori).

È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..

**Metodi e canali di pagamento**

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

**Frequenza di fatturazione**

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."

**Garanzie richieste al cliente**

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.

In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 29/06/2026, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh)                                                                   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1500                                                                                  | 461,43 €/anno                    |
| 2200                                                                                  | 599,31 €/anno                    |
| 2700                                                                                  | 697,79 €/anno                    |
| 3200                                                                                  | 796,28 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900                                                                                   | 438,33 €/anno                    |
| 4000                                                                                  | 1048,94 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3500                                                                                  | 890,94 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6000                                                                                  | 1418,94 €/anno                   |

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

**CONDIZIONI ECONOMICHE****Prezzo**

Prezzo Variabile

**Corrispettivi definiti dal venditore\***

| Corrispettivo annuo | Corrispettivo per il consumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96,0 €/POD/Anno     | PUN + 0,0077 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,0%). Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo Cdi-spd definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato dalle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). |

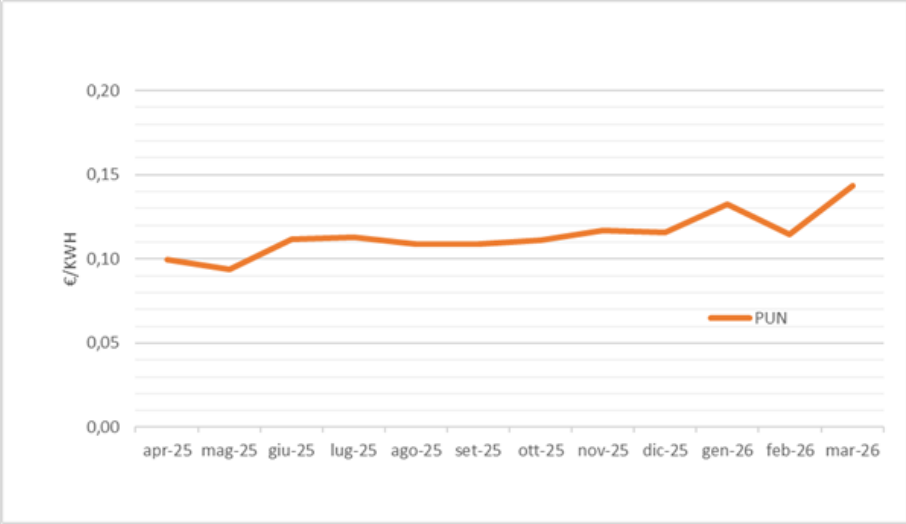
Indice

PUN

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Altri corrispettivi\*

<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <https://www.arera.it/bolletta>

Sconti e/o bonus

- Sconto Web : Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita per il primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

Durata condizioni e rinnovo

La formula dell'Offerta, salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, rimarrà invariata per tutta la durata della fornitura.

Altre caratteristiche

PUN è "Pun Index Gme" ovvero il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata nell'ambito del Mercato del Giorno Prima, calcolato dal GME come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate, relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato (articolo 2-13.3.9 del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) maggiorato delle perdite di rete attualmente al 10% per i clienti in BT e 3,8% per i clienti in MT.

Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi mensili rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:

| MESE      | F1  | F2  | F3  |
|-----------|-----|-----|-----|
| Gennaio   | 31% | 23% | 46% |
| Febbraio  | 33% | 24% | 43% |
| Marzo     | 33% | 25% | 43% |
| Aprile    | 30% | 23% | 47% |
| Maggio    | 33% | 23% | 44% |
| Giugno    | 32% | 24% | 44% |
| Luglio    | 33% | 24% | 43% |
| Agosto    | 32% | 24% | 44% |
| Settembre | 32% | 24% | 44% |
| Ottobre   | 33% | 24% | 43% |
| Novembre  | 32% | 24% | 44% |
| Dicembre  | 29% | 23% | 48% |

(\*) Escluse imposte e tasse.

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it). Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome e cognome del cliente finale, indirizzo della fornitura, recapito postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o indirizzo di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD (per le forniture di energia elettrica) o codice PDR (per le forniture di gas naturale); qualora tali codici non siano disponibili, può essere indicato il codice cliente.

Deve inoltre essere specificato il servizio cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale) e una descrizione sufficientemente chiara dei fatti contestati, tale da consentire l'individuazione della problematica segnalata. Nel caso di reclami presentati tramite area clienti autenticata o altri canali digitali strutturati, i dati identificativi già associati all'utenza non devono essere nuovamente indicati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Il Cliente può altresì avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Diritto di ripensamento

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

### Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nelle CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nelle CE, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento.

In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo definite all'articolo 3 - 24.2 del TIDE e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.

Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

### Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segnoverde S.p.A. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Con riferimento alla fornitura di energia elettrica il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura, se del caso di acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di:

- curva di carico orario nell'ordine rettificata o rilevate o stimate dal Distributore;
- letture effettive fornite dal Distributore;
- letture stimate fornite dal Distributore o, in alternativa, autolettura di sopra, o in alternativa ricostruzione dei consumi avvalendosi delle letture effettive rilevate fino a 3 (tre) mesi antecedenti il mese di fatturazione;
- stima dei consumi a partire dal dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA, e ripartendo uniformemente i consumi del periodo.

### Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) per i Clienti Domestici, al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE maggiorato del 3,5% annuo; (ii) per i Clienti Condominio, al Tasso definito nelle CGF; (iii) per i Clienti Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

### Modalità e tempistiche

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
|                                    |              |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO

Coerentemente con le previsioni del Decreto MASE 224/2023 il prospetto seguente contiene l'informativa sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta(%) |
|---------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Anno 2025                                         | Anno 2025                                                                                                                     | Anno 2025                                                                                    |
| Fonti rinnovabili         | 100.0 %                                           | 49.38 %                                                                                                                       | 100.0 %                                                                                      |
| Carbone                   | 0.0 %                                             | 1.25 %                                                                                                                        | 0.0 %                                                                                        |
| Lignite                   | 0.0 %                                             | 0.0 %                                                                                                                         | 0.0 %                                                                                        |
| Gas Naturale              | 0.0 %                                             | 44.57 %                                                                                                                       | 0.0 %                                                                                        |
| Prodotti petroliferi      | 0.0 %                                             | 0.4 %                                                                                                                         | 0.0 %                                                                                        |
| Nucleare                  | 0.0 %                                             | 0.0 %                                                                                                                         | 0.0 %                                                                                        |
| Altre fonti               | 0.0 %                                             | 4.4 %                                                                                                                         | 0.0 %                                                                                        |

La dicitura N.D. nella colonna dell'offerta indica che i dati non sono disponibili per il 2025 (l'offerta non era in vendita).

**Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

| Indicatore                                    | Tipologia Cliente Finale | N° di indennizzi corrisposti nel 2025 | Standard 2025                                | Tempi medi risposta (gg solari) |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti | BT Domestico             | -                                     | 30 gg solari dal ricevimento della richiesta | 8                               |
|                                               | BT Non Domestico         | 1                                     |                                              |                                 |
|                                               | MT Libero                | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Dual Fuel                | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Multisito EE             | 1                                     |                                              |                                 |
|                                               | Multisito GAS            | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP dom. Tutela           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP dom. Libero           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP Con. Tutela           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP Con. Libero           | -                                     |                                              |                                 |
| Tempo di rettifica di fatturazione            | BP Serv. Pubblico        | -                                     | 60 gg solari dal ricevimento della richiesta | 20                              |
|                                               | BP Usi Diversi           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BT Domestico             | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BT Non                   | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | MT Libero                | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Dual Fuel                | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Multisito EE             | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Multisito GAS            | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP dom. Tutela           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP dom. Libero           | -                                     |                                              |                                 |
| Tempo di rettifica di doppia fatturazione     | BP con. Tutela           | -                                     | 20 gg solari dal ricevimento della richiesta | 6                               |
|                                               | BP con. Libero           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP Serv. Pubblico        | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BP Usi Diversi           | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BT Domestico             | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | BT Non                   | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | MT Libero                | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Dual Fuel                | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Multisito EE             | -                                     |                                              |                                 |
|                                               | Multisito GAS            | -                                     |                                              |                                 |

| Indicatore                                                         | Tipologia Cliente Finale | Standard 2025                                           | % Rispetto del livello effettivo nel 2025 |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni | BT Domestico             | 95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta | 100%                                      |
|                                                                    | BT Non Domestico         |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | MT Libero                |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | Dual Fuel                |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | Multisito EE             |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | Multisito GAS            |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | BP domestico Tutela      |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | BP domestico Libero      |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | BP Condom. Tutela        |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | BP Condom. Libero        |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | BP Serv. Pubblico        |                                                         | 100 %                                     |
|                                                                    | BP Usi Diversi           |                                                         | 100 %                                     |

| Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale |                                                           |                                                         |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|
| INDICATORE                                                                                               |                                                           | STANDARD SPECIFICO                                      |                                    |
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                                                    |                                                           | 30 giorni solari                                        |                                    |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione                                                               |                                                           | da 60 a 90 giorni solari                                |                                    |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                                        |                                                           | 20 giorni solari                                        |                                    |
| Standard generali di qualità dei call center                                                             |                                                           |                                                         |                                    |
| INDICATORE                                                                                               |                                                           | STANDARD GENERALE                                       |                                    |
| Accessibilità al servizio                                                                                |                                                           | AS >=95%                                                |                                    |
| Tempo massimo di attesa                                                                                  |                                                           | TMA<= 180 s                                             |                                    |
| Livello di servizio                                                                                      |                                                           | LS>=85%                                                 |                                    |
| Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici   |                                                           | Se l'esecuzione della prestazione avviene:              |                                    |
|                                                                                                          | oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard | oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo | oltre il triplo del tempo standard |
| Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                               | 25 euro                                                   | 50 euro                                                 | 75 euro                            |
| Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione                                          | 25 euro                                                   | 50 euro                                                 | 75 euro                            |
| Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                   | 25 euro                                                   | 50 euro                                                 | 75 euro                            |

**Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV) Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

| INDICATORE                                  | Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standard generale                           | 90%                                                                                                                |
| Numero di richieste pervenute               | 4.587                                                                                                              |
| Prestazioni eseguite entro il tempo massimo | 4.498                                                                                                              |
| Livelli specifici effettivamente raggiunti  | 98%                                                                                                                |

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a 6 € per ritardi fino a 10 giorni successivi al termine per l'emissione, con maggiorazione di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro): i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di POD smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.