

UNICA FLEX ASSICURA PROMO GAS

codice offerta: 001231GSVML01XXF64XX13082606GNUMA

Condizioni economiche e particolari di fornitura di gas naturale | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 14/09/2026 e riservate ai clienti domestici
L'Offerta prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivi	Valore
Commercializzazione al dettaglio	84 €/PDR/Anno
Materia prima	PSV + 0,12 €/Smc

Il corrispettivo di Commercializzazione al dettaglio, a copertura dei costi di gestione commerciale del Cliente, rimane fisso e invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche, e sarà fatturato in quote mensili.

Il corrispettivo Materia Prima, posto a copertura dei costi del Fornitore di approvvigionamento della materia prima, e applicato al gas naturale prelevato dal Cliente è formato dalla somma dell'Indice PSV variabile mensilmente e dello Spread il cui valore è fisso e bloccato per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

L'Indice applicato corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura, convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono riportate nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).

Negli ultimi 12 mesi il PSV ha raggiunto il valore massimo di 0,606612 Eur/Smc nel mese di luglio 2026. Tale valore è puramente indicativo essendo l'indice aggiornato mensilmente e calcolato utilizzando il valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc; in sede di fatturazione, l'Indice verrà adeguato al valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connessa la fornitura. Nel caso in cui il misuratore installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

SCONTI E/O BONUS

L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto del 50% (pari a 42 €/Anno) sul corrispettivo di Commercializzazione al dettaglio. L'incidenza percentuale media dello sconto sulla spesa annua di un cliente tipo (con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)) è pari al -3,04% al netto delle imposte.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

ASSISTENZA CASA: L'offerta include il servizio gratuito ASSISTENZA CASA. Il servizio prevede l'intervento di un tecnico qualificato per la riparazione di guasti occorsi agli impianti situati nel locale. Per le modalità di recesso e per maggiori dettagli sul servizio si rimanda al sito <https://cloudmktg.estra.it/wl/?id=YHBdVrOUAOCO6wTfY4f1Hgl0g8mI56P9> e alle condizioni generali per Assistenza allegate.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas come definiti e aggiornati da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA e imposte, che sono a carico del Cliente. Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/

TIPO PRATICA

Offerta attivabile per Cambio fornitore/Attivazione/Subentro/Voltura

DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI RINNOVO

Le presenti condizioni economiche sono valide per i primi 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del contratto. Ferma restando la durata indeterminata del contratto, alla scadenza delle condizioni economiche ti comunicheremo il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione, utilizzando la medesima modalità da te scelta per l'invio della bolletta, ossia in formato elettronico all'indirizzo e-mail (PEC per P.IVA) o in formato cartaceo all'indirizzo di recapito della bolletta stessa. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti e per uno stesso periodo di 12 mesi. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 5 delle CGF.

Le presenti Condizioni economiche e particolari di fornitura costituiscono allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica". Il Cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di conoscere ed accettare anche le presenti Condizioni.

L'Offerta è attivabile nelle aree in cui Estra è operativa.

UNICA FLEX ASSICURA PROMO GAS
Codice 001231GSVML01XXF64XX13082606GNUA
Offerta gas naturale
Valida dal 13/08/2026 al 14/09/2026

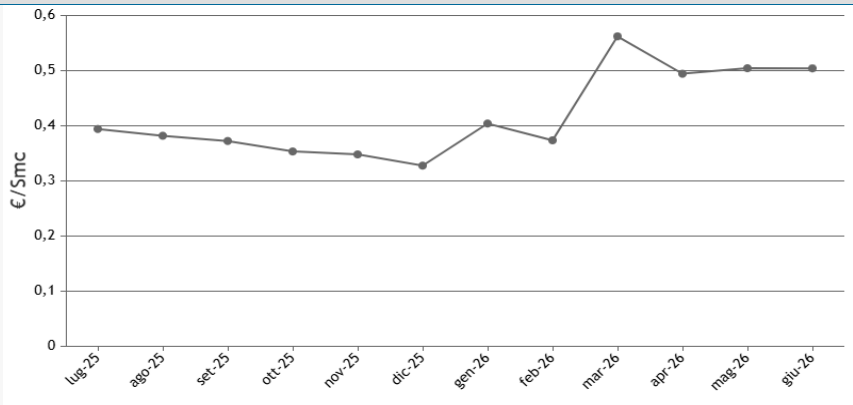
Venditore	Estra Energie S.r.l. - P.IVA 01219980529 Indirizzo di posta: Via Toselli 9/A - 53100 Siena (SI) Sito internet: http://www.estra.it Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'Offerta UNICA FLEX ASSICURA PROMO GAS è sottoscrivibile dai clienti domestici.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	194,48	183,12	187,47	181,66	200,58	210,20
480	531,49	510,07	525,87	527,74	568,72	601,66
700	739,31	712,26	734,47	739,49	791,13	838,80
1.400	1.382,36	1.337,41	1.380,00	1.397,55	1.486,77	1.577,63
2.000	1.931,27	1.870,92	1.931,04	1.959,37	2.080,89	2.208,88
5.000	4.671,67	4.534,26	4.682,10	4.764,36	5.047,64	5.361,48

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo	Variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore *																											
Corrispettivo annuo	84 €/anno																										
Corrispettivo per il consumo	PSVDA _m + 0,12 €/Smc																										
Indice	PSV: L'Indice applicato corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura, convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono riportate nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).																										
Periodicità indice	mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0.39</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0.36</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0.33</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>apr-26</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>mag-26</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>giu-26</td><td>0.50</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/Smc)	lug-25	0.40	ago-25	0.39	set-25	0.38	ott-25	0.36	nov-25	0.35	dic-25	0.33	gen-26	0.40	feb-26	0.38	mar-26	0.55	apr-26	0.50	mag-26	0.50	giu-26	0.50
Mese	Indice (€/Smc)																										
lug-25	0.40																										
ago-25	0.39																										
set-25	0.38																										
ott-25	0.36																										
nov-25	0.35																										
dic-25	0.33																										
gen-26	0.40																										
feb-26	0.38																										
mar-26	0.55																										
apr-26	0.50																										
mag-26	0.50																										
giu-26	0.50																										
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas 																										
Imposte	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/																										
Sconti e/o bonus	SCONTO 50% QVD																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	ASSISTENZA CASA: L'offerta include il servizio gratuito ASSISTENZA CASA. Il servizio prevede l'intervento di un tecnico qualificato per la riparazione di guasti occorsi agli impianti situati nel locale. Per le modalità di recesso e per maggiori dettagli sul servizio si rimanda al sito https://cloudmktg.estra.it/wl/?id=YHBdVrOUAOCO6wTfY4f1Hgl0g8ml56P9 e alle condizioni generali per Assistenza allegate.																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 in mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										

* Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato •accedendo all'area clienti (https://areaclienti.estra.it/) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, inclusa la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

Dati di lettura	I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estrà Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estrà Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estrà Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

CHE COSA È ASSICURATO

Art. 1 - Oggetto dell'Assicurazione

MAPFRE ASISTENCIA si impegna ad erogare a favore dell'Assicurato le prestazioni di Assistenza tecnica agli impianti situati nel Locale, alle condizioni e nei limiti precisati nella presente Assicurazione.

In particolare, nell'espletamento delle prestazioni oggetto dell'Assicurazione, MAPFRE ASISTENCIA si impegna a:

- fornire le proprie prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza;
- coordinare gli interventi dei tecnici preposti da MAPFRE ASISTENCIA all'Assistenza;
- mettere a disposizione un numero di linee telefoniche adeguato ai volumi di traffico telefonici previsti;
- garantire che nell'erogazione delle prestazioni, rispetterà tutte le norme in materia di sicurezza e tutte le previsioni di legge e regolamenti applicabili in materia.

Art. 2 - Prestazioni

La copertura assicurativa garantisce, entro i limiti e massimali indicati, l'intervento di un tecnico qualificato per la riparazione di guasti o rotture accidentali e fortuite che siano occorsi agli impianti situati nel Locale, purché gli stessi siano stati sottoposti a regolare manutenzione e siano a norma.

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa con le modalità indicate all'art. 8 della Sezione "Cosa fare in caso di Sinistro", prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore. L'Assicuratore si impegna ad eseguire le prestazioni di seguito specificate, alle condizioni e con i limiti indicati, per un numero massimo di 1 Sinistro per annualità di copertura assicurativa.

2.1 Prestazioni

a) Invio di un elettricista

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un elettricista presso il Locale per:

- mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi gli interventi per la riparazione di danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica;
- riparazione di interruttori, spine e prese elettriche difettose;
- riparazione di impianti satellitari/antenna parabolica, impianti di domotica e interventi su cancello o comando di apertura del cancello;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali), **sino al Massimale per Sinistro di Euro 300,00.**

Sono esclusi dalla prestazione del presente punto:

- **gli interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;**
- **la messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;**
- **gli interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno del Locale;**
- **gli interventi su impianti elettrici non permanenti.**

b) Invio di un idraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un idraulico presso il Locale per:

- perdite dal rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone;
- intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia;
- riparazione di radiatori/sifoni a vista;
- riparazione del meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali), **sino al Massimale per Sinistro di Euro 300,00.**

Sono esclusi dalla prestazione del presente punto:

- **gli intasamenti delle tubazioni delle acque pluviali;**
- **le perdite non provate da tracce di umidità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi);**
- **gli interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari;**
- **gli interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, tritutori sanitari, impianti di irrigazione;**
- **gli interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;**
- **gli interventi su fosse biologiche o a settiche di raccolta delle acque reflue;**
- **gli interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali;**
- **gli interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno del Locale;**
- **gli interventi su pannelli radianti/tubazioni posizionati sotto il pavimento;**
- **gli interventi su vasche idromassaggio.**

c) Invio di un termoidraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un termoidraulico presso il Locale per:

a) relativamente a caldaia / scaldacqua a gas / impianto a gas:

- riparazioni di scaldacqua a gas / caldaia con potenza inferiore a 35 kW;
- blocco della caldaia / scaldacqua a gas che compromette l'erogazione di acqua calda;
- perdite visibili di acqua dalla caldaia / scaldacqua a gas;
- riparazione dovuti a rumore / vibrazioni / odore di gas;
- danni fortuiti che provochino fughe di gas da dopo il contatore sulle tubazioni di alimentazione e scarico all'interno dei confini dell'abitazione.

b) relativamente a scaldabagno elettrico:

- riparazioni di scaldabagno elettrico con capacità inferiore o uguale a 100L.

c) relativamente a climatizzatore:

- guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettroniche, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdita del circuito gas, scambiatore di calore.

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali), **sino al Massimale per Sinistro di Euro 300,00.**

Sono esclusi dalla prestazione dei presenti punti:

a) Relativamente a caldaia / scaldacqua a gas / impianto a gas:

- **interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato dal libretto) o impianti privi di libretto; messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico;**
- **intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bolli blu;**

- danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento);
- danni causati da erraneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze;
- controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata;
- interventi su impianti costituiti da bombole a gas;
- interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce;
- rilascio del libretto di impianto.
- b) relativamente a scaldabagno elettrico:**
 - danni causati dalla mancanza di manutenzione (esempio presenza calcare su serpentina di riscaldamento che provoca rottura/funzionamento intermittente dell'impianto)
 - interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da scontrino fiscale) o impianti privi di scontrino fiscale.
- c) relativamente a climatizzatore:**
 - interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
 - interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio, reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
 - rilascio libretto di impianto.

d) Invio di un fabbro o vetraio

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un fabbro o vetraio presso il Locale per:

- danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne al Locale;
- smarrimento / rottura delle chiavi o malfunzionamento / guasto della serratura della porta principale tali da non permettere l'ingresso nel Locale;
- riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte;
- rottura chiavi o guasto con conseguente impossibilità ad effettuare l'apertura di casseforti;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali), **sino al Massimale per Sinistro di Euro 300,00.**

Sono esclusi dalla prestazione del presente punto:

- **gli interventi su persiane / cancelli con meccanismo di regolazione elettrico / automatizzato;**
- **gli interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale;**
- **gli interventi su serrature / porte / cassette / specchi di mobili;**
- **gli interventi su portone o su cancello.**

Art. 3 - Massimali

Le somme complessivamente corrisposte dall'Assicuratore, per anno assicurativo e per Sinistro, non possono superare quelle indicati nel precedente articolo 2 della Sezione "Che cosa è assicurato".

ESCLUSIONI/LIMITAZIONI DELLA COPERTURA

Art. 4 - Esclusione di compensazioni alternative

Qualora l'Assicurato non usufruisca, totalmente o parzialmente, di una o più prestazioni, MAPFRE ASISTENCIA non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Qualora l'Assicurato si avvalga di uno o più servizi non previsti dalla presente Assicurazione o usufruisca di servizi corrispondenti alle prestazioni previste dall'Assicurazione senza preventivo contatto e richiesta alla Struttura Organizzativa o comunque non autorizzate da questa, MAPFRE ASISTENCIA non sarà tenuta ad alcun titolo, nei confronti di alcun soggetto, al pagamento e/o al rimborso delle relative spese e oneri.

Art. 5 - Esclusioni generali

La copertura assicurativa non opera e l'Indennizzo non è dovuto in caso di:

- salvo ove diversamente specificato all'interno della prestazione, interventi su elettrodomestici / attrezzature;
- interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;
- interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;
- interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato;
- interventi su ambienti esterni al Locale dell'Assicurato quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali;
- interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo;
- interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione;
- interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso il Locale dell'Assicurato o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tingeggiare il muro);
- interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;
- interventi su impianti / apparati in garanzia;
- interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile;
- interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi);
- interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);
- rilascio di certificazioni.

Inoltre, la copertura assicurativa non opera e l'Indennizzo non è dovuto in caso di Sinistro causato da, o conseguente a, o in caso di:

- a) atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, vandalismo;
- b) terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti e altri sconvolgimenti della natura;
- c) sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone di cui egli debba rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida), compimento o partecipazione ad atti delittuosi o ad azioni dolose, grave negligenza o imprudenza o condotta temeraria;
- e) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- f) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- g) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- h) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- i) circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto, tutte le prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quegli Stati che si trovassero in uno stato di belligeranza dichiarata o di fatto. In ogni caso è escluso dalla copertura ogni risarcimento per mancato guadagno o perdita di chance conseguente al guasto, ad esempio perdita di opportunità commerciali a causa del Sinistro.

MAPFRE ASISTENCIA è esente da responsabilità quando per cause di forza maggiore non possa effettuare o ritardi una qualsiasi delle prestazioni specificamente previste nel contratto.

MAPFRE ASISTENCIA non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

In generale, sarà esclusa dalla copertura qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da una o più delle circostanze di seguito descritte:

- l) eventi la cui copertura presupponga che l'Assicuratore sia tenuto ad effettuare qualsiasi prestazione o pagamento di qualsiasi natura, compreso il rimborso dei premi, nella misura in cui tale prestazione o tale pagamento possano esporre l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro;
- m) eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che siano soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

Art. 6 – Esclusioni specifiche

Le esclusioni specifiche relative alle singole prestazioni sono indicate nell'art. 2 della Sezione "Che cosa è assicurato".

DOVE VALE LA COPERTURA

Art. 7 – Estensione Territoriale

La copertura assicurativa ha validità sul territorio della Repubblica Italiana, non ha validità nello Stato della Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Art. 8 – Modalità per la richiesta di Assistenza – Obblighi in caso di Sinistro

In caso di Sinistro coperto dall'Assicurazione, prima di assumere ogni diversa iniziativa, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa per la risoluzione della situazione di difficoltà.

Ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, l'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza.

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

dall'Italia 800122904

dall'Estero +39 015 9760340

In ogni caso dovrà comunicare:

- Dati completi dell'Assicurato che necessita di Assistenza;
- Indirizzo del luogo in cui si trova il Locale;
- Descrizione del problema tecnico per cui necessita l'erogazione delle prestazioni e ogni notizia utile per l'Assistenza;
- Prestazioni richieste;
- Recapito telefonico sul quale la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa, al fine di poter erogare le prestazioni previste dall'Assicurazione, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato, contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati.

In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, dovuta a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa, l'Assicurato potrà richiedere il rimborso per le spese sostenute in ragione delle iniziative non previamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, nei casi e nei limiti previsti dalla presente Assicurazione.