

Blocca il prezzo per 24 mesi,
tieni sotto controllo i tuoi consumi
e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	Valore
Corrispettivo annuo	Corrispettivo di commercializzazione: 144,00 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 24 mesi	Prezzo Fisso: 0,666 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 25esimo mese	Prezzo Variabile: PSV_DA mensile + 0,1760 €/Smc

In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Compensazione CO₂ tramite acquisto di crediti di carbonio

L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con emissioni di CO₂ compensate, tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati, fino al 31 dicembre 2027. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito heracomm.gruppohera.it.

A partire dalla data di entrata in vigore dell'operatività del sistema di scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra per i settori dell'edilizia, del trasporto stradale e ulteriori settori previsto dalla Direttiva 2003/87/CE e dal D. Lgs. 47/2020, come successivamente modificati ed integrati (c.d. normativa ETS 2), Hera Comm si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni economiche includendo un importo a copertura dei costi dalla medesima sostenuti per l'acquisto di tali quote.

È fatto in ogni caso salvo quanto eventualmente disposto in materia dalle competenti Autorità.

Il Cliente sarà reso edotto dell'entità di tale importo e delle relative modalità di applicazione con congruo preavviso tramite apposita comunicazione scritta.

Durata e rinnovo

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi

momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi il Corrispettivo per il consumo varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" – Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia).

L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV_DA mensile", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/ex-nel/commodities/energy/natural-gas/>.

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il Prezzo Variabile è determinato dall'applicazione dei corrispettivi previsti nella tabella "corrispettivi definiti dal venditore" alla voce "Corrispettivo per il consumo dal 25esimo mese".

Il valore massimo raggiunto dal "PSV Day-Ahead", nel periodo compreso tra il 01/07/2025 ed il 30/06/2026, è stato pari a 0,5620 €/Smc e si è verificato nel mese di marzo.

Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacita-mente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

TARIFE PER L'USO DELLA RETE DEL GAS

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto e la gestione del contatore.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi agli oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura).

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

SCONTI E/O BONUS

Per questa offerta non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 09/09/2026.
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale
Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160**

HC_PIU_CONTROLLO_FLAT_WEB_CASA_GAS__V49

Blocca il prezzo per 24 mesi,
tieni sotto controllo i tuoi consumi
e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	Valore
Corrispettivo annuo	Corrispettivo di commercializzazione: 144,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 24 mesi	Prezzo Fisso: • Profilo 24: 0,1581 €/kWh
Corrispettivo per il consumo dal 25esimo mese	Prezzo Variabile PUN Index GME + Parametro GO + 0,0453 €/kWh

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata.

Le perdite di rete sono pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del cliente. Optando per un prezzo fisso, il cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Energia certificata da fonti rinnovabili

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it e sulla pagina dell'offerta sul sito heracomm.gruppohera.it.

Durata e rinnovo

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi, il Corrispettivo per il consumo applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario

(c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN Index GME sui consumi del mese di riferimento.

Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME" nel periodo compreso tra il 01/07/2025 ed il 30/06/2026 è stato pari a 0,1577 €/kWh (0,1434 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di marzo. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;

- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del "PUN Index GME", come sopra definito, consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. Il valore massimo del parametro monorario periodo compreso tra il 01/07/2025 ed il 30/06/2026 è stato pari a 0,1577 €/kWh (0,1434 €/kWh al netto delle perdite) nel mese di marzo.
- in base al valore assunto dal «parametro GO», aggiornato annualmente e pari al valore massimo del Settlement Price, registrato nel mese di dicembre dell'anno precedente, con Maturity (anno di consegna delle GO) riferita all'anno successivo. Il Settlement Price è rilevabile dalla borsa European Energy Exchange (EEX) – European Renewable Power GO Futures.

Il Prezzo Variabile è determinato dall'applicazione dei corrispettivi previsti nella tabella "corrispettivi definiti dal venditore" alla voce "Corrispettivo per il consumo dal 25esimo mese".

Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

Qualora il Cliente eserciti il recesso dal contratto di fornitura in un momento antecedente alla prima scadenza del periodo di validità delle presenti condizioni economiche, sarà applicato un onere per recesso anticipato.

L'importo dell'onere sarà determinato tenendo conto, tra gli altri elementi, del valore dei prezzi a termine dell'energia nei mercati di riferimento, rilevati nel mese in cui il recesso viene esercitato e riferiti al periodo compreso tra la data di efficacia del recesso e la predetta scadenza, nonché dei costi sostenuti da Hera Comm per l'acquisizione del Cliente.

L'importo massimo di tale onere è comunque pari a 200 € e potrà essere determinato in misura inferiore qualora la perdita economica direttamente subita da Hera Comm a seguito del recesso anticipato risulti inferiore a tale importo.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

SCONTI E/O BONUS

Per questa offerta non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

- Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione. Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi. L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.
- I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store. I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile. I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 09/09/2026.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

HC_PIU_CONTROLLO_FLAT_WEB_CASA_LUCE__V49