

miaDinamica Eco Sconto	CODICE OFFERTA 027895GSVML58XXXXXXGMMIADINPSVDG	Condizioni Tecnico Economiche Mercato Libero Prezzo variabile Clienti domestici
-------------------------------	--	--

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 20/08/2026 AL 16/09/2026

1. Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti che utilizzano il gas per uso domestico presso il punto di fornitura. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale presso il PDR del Cliente. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

2. Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad Acinque, secondo le frequenze indicate nelle CGF, per ogni Smc di gas prelevato, le seguenti voci di spesa: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da Acinque in sede di fatturazione.

2.1 Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo	Valore
Quota fissa	100 €/PdR/anno
Quota consumi	PSVDAask + 0,127946€/Smc

L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc Il valore unitario massimo dell'indice PSVDAask raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,6066 €/Smc luglio 2026. Il valore del dell'indice PSVDAask nel mese di luglio 2026, ultimo periodo disponibile, è pari a 0,60661 €/Smc.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per il prezzo all'ingrosso e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto dalla normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 della delibera 138/04 ed eventuali s.m.i). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc).

2.2 Sconti e/o bonus

Al corrispettivo "Quota consumi" sopra riportato verrà applicato uno sconto di 0,01 €/Smc (pari in media al -0,98% del prezzo finale al netto delle imposte) per i 24 mesi di durata delle presenti condizioni economiche, che verranno quindi decurtati dal valore del corrispettivo sopra esposto.

Per effetto dello sconto, il corrispettivo "Quota consumi" sarà quindi pari a 0,117946 €/Smc per 24 mesi di durata delle presenti condizioni economiche. A tale corrispettivo in fase di fatturazione verranno applicate le relative imposte.

2.3 Prodotti e/o servizi aggiuntivi

La presente offerta non prevede prodotti e servizi aggiuntivi.

2.4 Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

E' altresì prevista l'applicazione in bolletta delle tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

2.5 Oneri generali di sistema

E' prevista inoltre l'applicazione dei corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema sono consultabili al link arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas. I valori di tali corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.

3. Validità e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale e durata per 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi; con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di tale periodo Acinque Energia comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione con le modalità già descritte, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato

Data

MIADINAMICA Eco SCONTO

CODICE: 027895GSVML58XXXXXXGMMMIADINPSVGD

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 20/08/2026 AL 16/09/2026

Venditore	Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinque.it Numero telefonico: 800822034 Indirizzo di posta elettronica: supporto@acinque.it Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/servizi-per-te.html Reclami: https://acinque.it/reclami
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta Prezzo variabile gas. Il prezzo applicato ai consumi di materia prima è aggiornato mensilmente sulla base dell'indice PSV come deliberato dal Regolatore. L'offerta è subordinata al servizio di bolletta online e all'obbligo di pagamento tramite domiciliazione bancaria.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse con cadenza: a) quadrimestrale per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; mensile per i PDR con consumo superiore a 501 Smc/anno. Ai sensi del TIF per i PDR con consumi inferiori ai 500 Smc/anno, Acinque Energia S.r.l. si riserva di aumentare la periodicità di emissione della bolletta con comunicazione nel ciclo di emissione stesso.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato nei limiti definiti dall'Autorità nel TIMG – Testo Integrato Morosità Gas Del. ARG/gas 229/01 dell'ARERA e s.m.i..

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	240,87 €/anno
480	567,08 €/anno
700	768,82 €/anno
1.400	1.392,53 €/anno
2.000	1.924,81 €/anno
5.000	4.581,99 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore *																											
Corrispettivo annuo	100 €/anno																										
Corrispettivo per il consumo	PSVDAask + 0,127946 €/Smc																										
Indice	PSVDAask - L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-25</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0,56</td></tr> <tr><td>apr-26</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>mag-26</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>giu-26</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	lug-25	0,39	ago-25	0,38	set-25	0,37	ott-25	0,36	nov-25	0,35	dic-25	0,33	gen-26	0,40	feb-26	0,37	mar-26	0,56	apr-26	0,50	mag-26	0,50	giu-26	0,50
Mese	Indice €/Smc																										
lug-25	0,39																										
ago-25	0,38																										
set-25	0,37																										
ott-25	0,36																										
nov-25	0,35																										
dic-25	0,33																										
gen-26	0,40																										
feb-26	0,37																										
mar-26	0,56																										
apr-26	0,50																										
mag-26	0,50																										
giu-26	0,50																										
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema sono consultabili al link arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas . I valori di tali corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.																										
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di gas naturale devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/tutela-del-cliente/informazioni-utili/imposte-su-energia-elettrica-e-gas-naturale																										
Sconti e/o bonus	Sconto sulla materia prima Gas pari a 0,01 €/Smc																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi; con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di tale periodo il Cliente riceverà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi.																										
Altre caratteristiche	Il contratto prevede la compensazione delle emissioni di CO2 equivalente sottese alla fornitura di gas naturale mediante l'acquisto e annullamento di crediti di carbonio certificati del valore di 1 tonnellata di CO2 equivalente, da parte di Acinque e per conto del cliente. Mediante i suddetti crediti vengono finanziati progetti internazionali che contribuiscono a ridurre, rimuovere o evitare le emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I benefici ambientali e sociali di tali progetti sono certificati da Gold Standard e Verified Carbon Standard, i più alti standard a livello internazionale in materia di certificazione di crediti di carbonio.																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art.3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d.ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Acinque Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito www.acinque.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per la gestione del proprio reclamo ovvero per l'assistenza nelle procedure per la gestione extragiudiziale delle controversie con il fornitore il Cliente ha la possibilità di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo che, per finalità statutarie, operano nella tutela dei consumatori. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti domestici che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni (Così come previsto dall'art. 1.13.b del D.L. 26/2023, che ha introdotto il comma 1-bis all'art. 52 del Codice del Consumo.) nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 delle CGF. Nel caso di contratti a distanza conclusi attraverso interfaccia online è inoltre possibile esercitare il diritto di ripensamento online su tramite il seguente link https://www.acinque.it/recesso . Se si utilizza questa funzione online, il Fornitore trasmetterà senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole tramite e-mail, compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione. Per rispettare il termine di ripensamento sopra indicato è sufficiente che la relativa comunicazione sia trasmessa prima della scadenza del periodo di ripensamento. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	Attivazione obbligatoria bolletta online e domiciliazione bancaria.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli art. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informativa privacy • Condizioni Tecnico Economiche • Scheda di confrontabilità • Condizioni Generali per servizi di manutenzione • Modulo reclami • Informativa rapporto contrattuale • Indennizzi automatici • Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica • Dettaglio altre voci di costo	

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Clienti vulnerabili, Requisiti e Tutele

I clienti vulnerabili hanno la possibilità di richiedere, anziché l'offerta a mercato libero presentata, le condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) per il servizio di tutela della vulnerabilità.

I clienti vulnerabili*, come da decreto-legge 9 agosto 2022, n.115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, sono:

- a) le persone di età superiore a 75 anni
- b) i titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o in quello precedente
- c) i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- d) i titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Le condizioni economiche e contrattuali e la relativa scheda sintetica del servizio a tutela della vulnerabilità sono consultabili al seguente link: <https://www.acinque.it/clientivulnerabili/> e, in forma cartacea, presso lo Spazio Acinque più vicino; tali condizioni sono attivabili dai clienti che ne hanno i requisiti presso lo Spazio Acinque.

I soggetti vulnerabili che rientrano nelle casistiche b), c) e d) per poter accedere al servizio devono comunicare la propria condizione attraverso la compilazione del modulo di autocertificazione dedicato che possono trovare al link sopra indicato o presso lo Spazio Acinque più vicino. Il modulo compilato va trasmesso tramite il form online disponibile allo stesso link oppure consegnato presso lo Spazio Acinque.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dei consumatori è possibile consultare la pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link: <http://www.arera.it/consumatori>.

*Qualora vengano meno i requisiti necessari per poter fruire del servizio di tutela della vulnerabilità, il cliente è tenuto a darne comunicazione al proprio Venditore in maniera tempestiva.