Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas

Validità Offerta: dal 24/09/26 al 01/10/26

Modulo N. **Il Cliente**

Codice Offerta

000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926

Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

Corrispettivi definiti dal Venditore

	Vendita del gas naturale	Vendita dell'energia elettrica
Codice offerta	000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926	000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926
Corrispettivi **	**Valore**	**Valore**
Corrispettivo annuo	**108,00 €/PdR/anno**	**108,00 €/POD/anno**
Corrispettivo per il consumo	**PSV Day Ahead + spread 0,05900 €/Smc**	**PUN Index GME F0*(1+10% perdite di rete) + spread 0,0140 €/kWh**

Il corrispettivo per il consumo per la luce è indifferenziato per fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedì - sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore per domenica e festivi).

Il Corrispettivo per il consumo** si aggiorna mensilmente in quanto è determinato dall'indice PSV (Punto Scambio Virtuale) variabile mensilmente + spread fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi. L'esatto valore corrente sarà indicato di volta in volta in fattura. Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. **La componente "PSV Day-Ahead", nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc**, è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc e nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.
In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.
Corrispettivo annuo fisso, applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura **

Il Corrispettivo per il consumo** si aggiorna mensilmente in quanto è determinato dall'indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi. L'esatto valore corrente sarà indicato di volta in volta in fattura. Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. **La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo e nel mese di agosto 2026 è pari a: F1=0,1920 €/kWh - F2= 0,2248 €/kWh - F3= 0,1889 €/kWh perdite incluse.** Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d'ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione "esiti". Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME al lordo delle perdite di rete per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh.
Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Corrispettivo annuo fisso, applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura **

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA), ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici).

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Sconti e/o bonus

Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.

Altre condizioni

Spedizione fatture

La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.

Pagamento fatture

Canale Web;
Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.
Altri canali:
Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.

Periodicità di fatturazione

Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.

Garanzie

Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Evoluzioni Automatiche

L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.

Altri Oneri

Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

Energia Verde

Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la

produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Condizioni di Rinnovo

Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima somministrazione tra energia elettrica o gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:

Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale: i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica: i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.

Data *Luogo* *FIRMA*

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24/09/26 valida fino alla data del 01/10/26

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (KWh)	VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)
Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	*525,43*	467,14	*+58,29*	+12,48%
2.200	*694,94*	621,44	*+73,50*	+11,83%
2.700	*816,02*	731,66	*+84,36*	+11,53%
3.200	*937,10*	841,87	*+95,23*	+11,31%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	*475,23*	429,97	+45,26	+10,53%
4.000	*1.225,92*	1.113,31	*+112,61*	+10,11%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	*1.045,32*	943,58	+101,74	+10,78%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	*1.686,30*	1.530,25	+156,05	+10,20%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
	Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE

La componente "Spread" e la "Quota fissa" sono fissi ed invariabili per 24 (ventiquattro) mesi dall'attivazione della fornitura.
Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva.

Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Energia verde 100% da fonti rinnovabili inclusa nel prezzo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2025

In ottemperanza all'articolo 8, comma 6, del decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per l'anno di produzione 2017, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

*https://www.isprambiente.gov.it; stime Ispra su dati preliminari Terna

FONTI UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA EELTTRICA ANNO 2025				gCO2/kWh anno 2025	
Fonti primarie utilizzate	**Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	**Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)**	**Composizione del Mix Energetico per contratto (%)** Offerta non in vendita nell'anno di riferimento	**Fattori di emissione di CO2 per combustibile***	**Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix - calcolo VIVI Energia**
Fonti rinnovabili	49,38	100,00	ND		
Carbone	1,25	0,00	ND	862,4	0
Lignite	0	0	ND	1012,5	0
Gas Naturale	44,57	0,00	ND	370,6	0

Prodotti Petroliferi	0,40	0,00	ND	476,6	0
Nucleare	0,00	0,00	ND		
Altre Fonti	4,40	0,00	ND	683,8	0
Fattore di emissione del mix VIVI energia					**0**

rev. 1 del 01.07.21

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

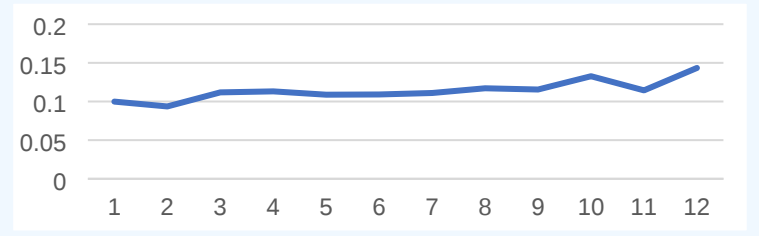
“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926” **OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 24/09/26 al 01/10/26**	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l’indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell’offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all’articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell’offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	525,43
2.200	694,94
2.700	816,02
3.200	937,10
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	475,23
4.000	1.225,92
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,32
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.686,30

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d’ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell’indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Grafico Indice (12 mesi)	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno

Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,038000 €/kWh*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.** Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata

	rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_ _____	Data _____ Firma_ _

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas" E CODICE "000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

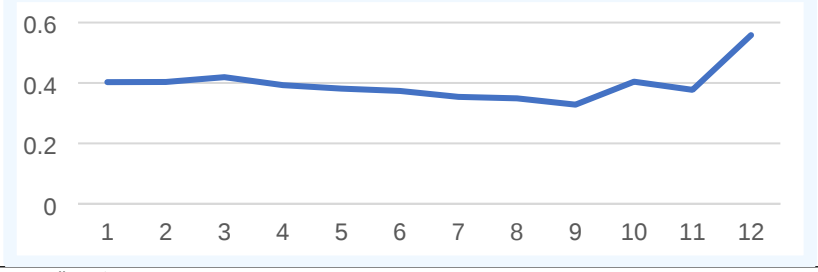
Nord - Orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	207,58 €/anno
480	529,88 €/anno
700	732,11 €/anno
1.400	1.351,10 €/anno
2.000	1.879,34 €/anno
5.000	4.516,28 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV Day-Ahead + 0,059000 €/Smc*
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, ed è valorizzato mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead" (nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc), è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.

	Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Grafico Indice (12 mesi)	
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 1 del 01.07.21

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

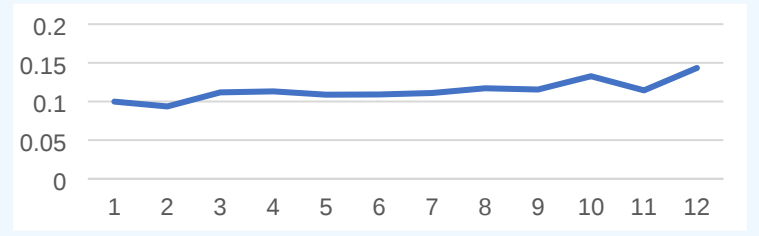
“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926” **OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 24/09/26 al 01/10/26**	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l’indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell’offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all’articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell’offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	525,43
2.200	694,94
2.700	816,02
3.200	937,10
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	475,23
4.000	1.225,92
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,32
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.686,30

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d’ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell’indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Grafico Indice (12 mesi)	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno

Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,038000 €/kWh*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.** Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata

	rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_ _____	Data _____ Firma_ _

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

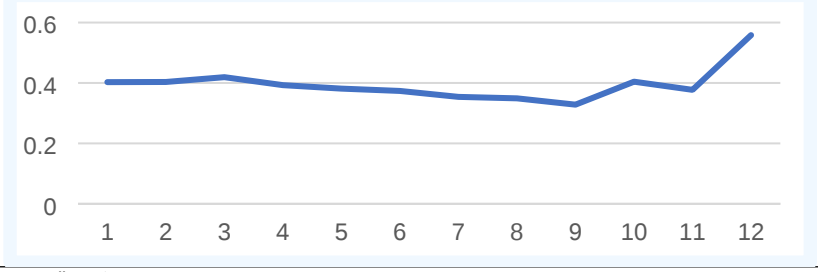
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas" E CODICE "000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Nord - Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	218,93 €/anno
480	551,29 €/anno
700	759,15 €/anno
1.400	1.396,05 €/anno
2.000	1.939,68 €/anno
5.000	4.653,69 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV Day-Ahead + 0,059000 €/Smc*
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, ed è valorizzato mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead" (nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc), è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.

	Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Grafico Indice (12 mesi)	
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 1 del 01.07.21

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

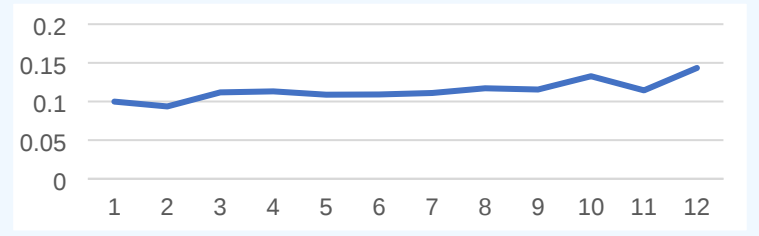
“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926” **OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 24/09/26 al 01/10/26**	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l’indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell’offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all’articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell’offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	525,43
2.200	694,94
2.700	816,02
3.200	937,10
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	475,23
4.000	1.225,92
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,32
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.686,30

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d’ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell’indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Grafico Indice (12 mesi)	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno

Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,038000 €/kWh*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.** Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata

	rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_ _____	Data _____ Firma_ _

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas" E CODICE "000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

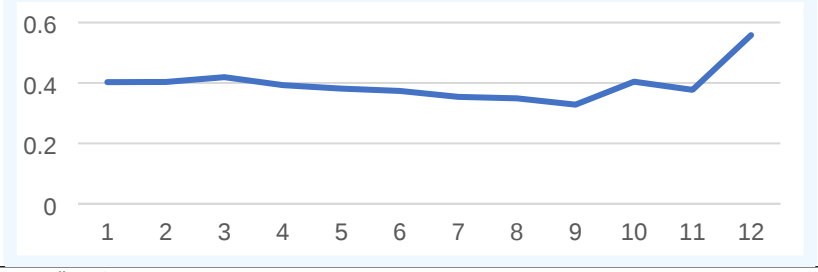
Meridionale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	234,65 €/anno
480	621,46 €/anno
700	858,20 €/anno
1.400	1.590,44 €/anno
2.000	2.216,04 €/anno
5.000	5.340,37 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV Day-Ahead + 0,059000 €/Smc*
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, ed è valorizzato mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead" (nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc), è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.

	Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Grafico Indice (12 mesi)	
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 1 del 01.07.21

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

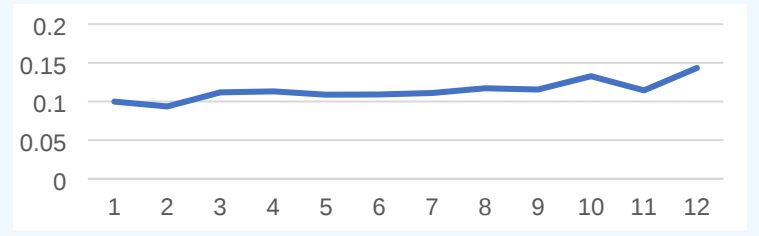
“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926” **OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 24/09/26 al 01/10/26**	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l’indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell’offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all’articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell’offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	525,43
2.200	694,94
2.700	816,02
3.200	937,10
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	475,23
4.000	1.225,92
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,32
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.686,30

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d’ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell’indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Grafico Indice (12 mesi)	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno

Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,038000 €/kWh*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.** Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata

	rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_ _____	Data _____ Firma_ _

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas" E CODICE "000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

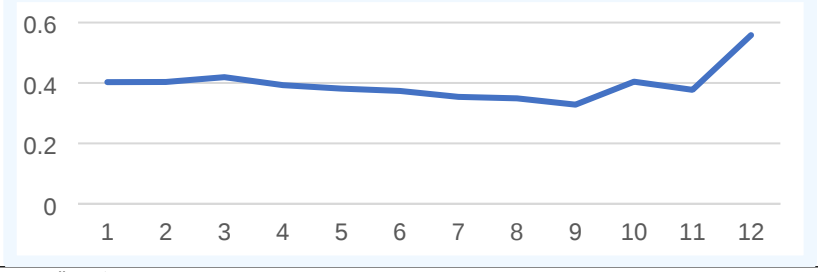
Centrale

Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	211,92 €/anno
480	545,67 €/anno
700	754,31 €/anno
1.400	1.393,69 €/anno
2.000	1.939,45 €/anno
5.000	4.664,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV Day-Ahead + 0,059000 €/Smc*
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, ed è valorizzato mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead" (nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc), è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.

	Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Grafico Indice (12 mesi)	
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 1 del 01.07.21

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

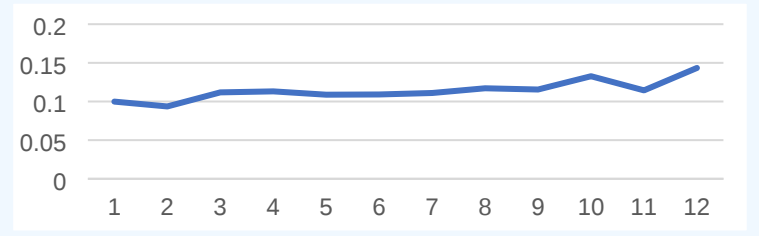
“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926” **OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 24/09/26 al 01/10/26**	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l’indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell’offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all’articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell’offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	525,43
2.200	694,94
2.700	816,02
3.200	937,10
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	475,23
4.000	1.225,92
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,32
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.686,30

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d’ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell’indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Grafico Indice (12 mesi)	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno

Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,038000 €/kWh*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.** Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata

	rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_ _____	Data _____ Firma_ _

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas" E CODICE "000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

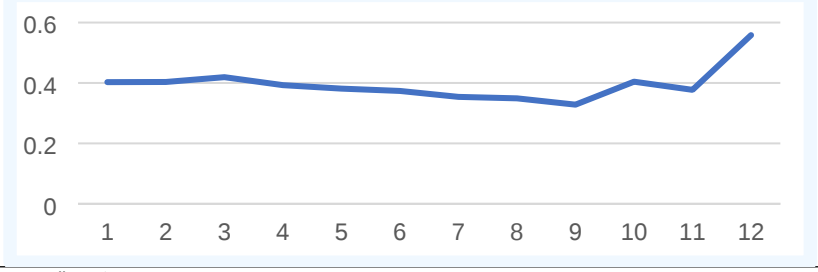
Centro Sud - Orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	206,11 €/anno
480	547,54 €/anno
700	758,90 €/anno
1.400	1.410,36 €/anno
2.000	1.966,52 €/anno
5.000	4.743,25 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV Day-Ahead + 0,059000 €/Smc*
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, ed è valorizzato mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead" (nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc), è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.

	Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Grafico Indice (12 mesi)	
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 1 del 01.07.21

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

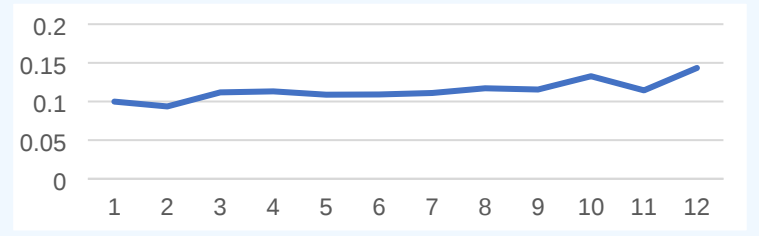
“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652DSVML12XXVWEBALLDABD240926” **OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 24/09/26 al 01/10/26**	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l’indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas” E CODICE “000652ESVML12XXVWEBALLDABD240926” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell’offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all’articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell’offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	525,43
2.200	694,94
2.700	816,02
3.200	937,10
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	475,23
4.000	1.225,92
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,32
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.686,30

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Indice	Il PUN Index GME rappresenta il prezzo medio di scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F2-F3” è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN Index GME nelle fasce F1, F2 ed F3, consuntivate nel mese di prelievo. Il PUN Index GME è definito, per ciascuna unità temporale di riferimento (ora o quarto d’ora, seconda normative), sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica del 18 aprile 2024, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org nella sezione “esiti”. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi del PUN Index GME o del PUN per F1 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1920 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,2248 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di agosto 2026 ed è pari a 0,1889 €/kWh. Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell’indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Grafico Indice (12 mesi)	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno

Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,038000 €/kWh*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.** Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet https://www.mercatoelettrico.org/ nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte. Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata

	rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_ _____	Data _____ Firma_ _

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas" E CODICE "000652GSVML12XXVWEBALLDABD240926" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 24/09/26 AL 01/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo variabile riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (BT) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

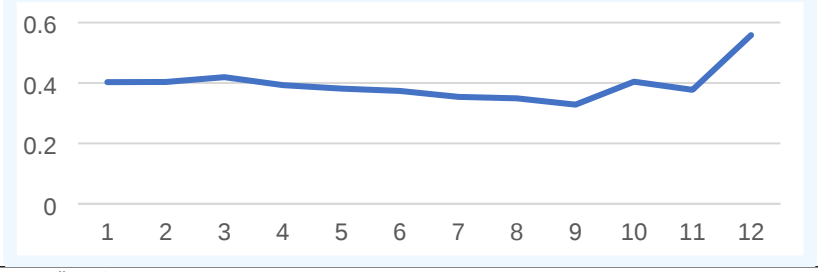
Centro Sud - Occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	225,03 €/anno
480	588,52 €/anno
700	810,05 €/anno
1.400	1.498,62 €/anno
2.000	2.086,68 €/anno
5.000	5.023,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile mensilmente
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	68,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV Day-Ahead + 0,059000 €/Smc*
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, ed è valorizzato mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di agosto_2026 allorché era pari a 0,686900 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead" (nel mese di agosto_2026 è pari a 0,686900 €/Smc), è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.

	Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Grafico Indice (12 mesi)	
Periodicità Indice	Prezzo variabile mensilmente
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -40,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. Tale importo non è soggetto a iva. **Bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas pari a -35,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del ventiquattresimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo non è soggetto a iva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Flex24 Lucegas al ventiquattresimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.