CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

Octopus Flex Mono

000129ESVML89XXXXXOCTOFLEXMONv89
Offerta valida per adesioni dal 01/11/2026 al 30/11/2026

Octopus Flex Monoraria è la tariffa monoraria che ti garantisce energia elettrica 100% rinnovabile a prezzo indicizzato, ovvero a condizioni in linea con il mercato all'ingrosso dedicate agli operatori del settore.

Questo documento segue una struttura definita da ARERA, l'autorità che regola il mercato dell'energia in Italia, ed è uguale per tutti i fornitori. ARERA ha scelto un approccio basato sulla trasparenza, cioè mostrare ogni singolo dettaglio del prezzo con tutte le voci separate, una per una, così che chi vuole possa analizzarle. Questo però rende il documento più complesso da leggere e molto lungo.

In Octopus Energy crediamo invece nella semplificazione: prendere quella complessità e trasformarla in qualcosa di chiaro e immediato, che chiunque possa capire senza dover entrare in ogni dettaglio. Per questo disegniamo le nostre offerte per essere semplici e convenienti, con poche voci, solo quelle indispensabili, senza extra né costi nascosti, e con prezzi pensati per essere equi nel tempo, non solo il primo anno.

Oggi la normativa ci permette di intervenire direttamente solo sulla parte chiamata "materia energia", mentre il resto è stabilito dalle Autorità, ma crediamo che le persone vogliano un prezzo finale dell'energia, tutto incluso, equo e facile da capire. Mentre lavoriamo per arrivare a questo modello, ARERA ha già recepito una nostra richiesta: rendere più evidente la separazione tra il costo dell'energia e le altre voci obbligatorie.
Continuiamo a spingere per un sistema più semplice, come raccontiamo nel nostro Manifesto: https://octopusenergy.it/manifesto

A chi si rivolge questa offerta
L'offerta economica è riservata esclusivamente ai siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con consumi fino a 10.000 kWh/anno e con potenza fino a 10 kW. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

1. VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

In questa sezione trovi i costi legati alla fornitura dell'energia, che si dividono in due parti: una definita da Octopus Energy, come il prezzo dell'energia e la gestione del servizio, e una legata al funzionamento del sistema elettrico nazionale, obbligatoria e definita dalla regolazione ARERA, i cui importi sono destinati a Terna.

L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, al lordo delle perdite di rete, IVA e imposte escluse:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo componente energia	PUN Index GME + 0,0088€/kWh
Corrispettivo di commercializzazione	72,00 €/POD/anno (6,00 €/mese)

Prezzo componente energia: Il PUN Index GME è il prezzo dell'energia all'ingrosso in Italia, pubblicato ogni mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e differenziato per fasce orarie:
- F1: 8:00 — 19:00 (giorni feriali)
- F2: 7:00 — 8:00 e 19:00 — 23:00 (giorni feriali), 7:00 — 23:00 (sabato)
- F3: 23:00 — 7:00 (giorni feriali e sabato), tutte le ore di domeniche e festivi

Valori recenti (ottobre 2026):
- PUN Index GME: 0,230817 €/kWh

Valore massimo ultimi 12 mesi:
- PUN Index GME: 0,230817 €/kWh (ottobre 2026)

Il corrispettivo fisso d'acquisto, bloccato per tutta la durata dell'offerta, pari a 0,0088 €/kWh.

Corrispettivo CdispD: Oltre ai corrispettivi indicati in tabella, si applica il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato delle capacità, stabilito e aggiornato nel tempo da ARERA. Per il mese di novembre 2026 il corrispettivo è pari a 0,014642 €/kWh. Si applica ai volumi prelevati ed è raccolto da Octopus e trasferito a Terna, responsabile della gestione del sistema elettrico nazionale e dell'equilibrio tra domanda e offerta di energia. L'importo coincide con il corrispettivo CdispD previsto per il servizio a tutele graduali dei clienti domestici non vulnerabili (art. 48 del TIV).

Componente DispBT: Gratuita in Octopus. La componente DispBT, attualmente pari a 1,23 €/POD/anno, è un corrispettivo definito da ARERA (art. 16, Allegato A del TIV) che serve a ripartire su tutti i clienti i costi di quattro meccanismi di compensazione del sistema elettrico: le perdite da allacci abusivi non pagati, quelle da morosità ordinaria dei clienti finali, i costi legati all'uscita di clienti con debiti scoperti, e un incentivo alle aziende energetiche per diffondere la bolletta digitale. Chi paga regolarmente copre chi non paga. Chi riceve già la bolletta digitale paga per convincere altri a fare lo stesso. Non siamo d'accordo che funzioni così.
La regolazione prevede che la DispBT rientri nel corrispettivo in quota annua definito dal venditore. Per la durata di questa tariffa abbiamo scelto di non addebitartela: il corrispettivo di commercializzazione non è stato aumentato per includerla e non ti viene addebitato alcun importo per la DispBT. La versiamo noi a Terna, come siamo obbligati a fare, senza scaricarla su di te.

Energia 100% rinnovabile: L'offerta prevede, senza costi aggiuntivi, la fornitura di energia certificata 100% da fonti rinnovabili ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Altre voci: Per questa offerta non sono previsti costi aggiuntivi per sbilanciamento, aggregazione misure, gestione amministrativa ed oneri di perequazione.

Forniamo energia rinnovabile senza alcun sovrapprezzo.
Come previsto dalla normativa vigente, le Garanzie d'Origine (GO) certificano che l'energia fornita da Octopus Energy proviene da fonti 100% rinnovabili.

2. SCONTI E BONUS

Non sono previsti sconti o bonus.
Abbiamo scelto di disegnare una tariffa semplice, conveniente ed equa, senza sconti "a tempo" o promesse che poi cambiano.

3. PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

4. TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Questa è una componente regolata: i valori sono definiti da ARERA sulla base della normativa vigente, e sono uguali per tutte le compagnie energetiche. Gli importi vengono versati ai gestori della rete elettrica, cioè le società che gestiscono le infrastrutture (cavi, cabine e contatori) e si occupano di trasportare e distribuire l'energia fino a casa, oltre che garantirne la corretta misurazione.
Si applicano quindi i corrispettivi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, inclusi:
- la componente UC3, a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di rete
- la componente UC6, legata al miglioramento della qualità del servizio
Tutti questi valori sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA.

5. ONERI GENERALI DI SISTEMA

Questa è una componente regolata: i valori sono definiti da ARERA sulla base della normativa vigente e sono uguali per tutte le compagnie energetiche.
Gli oneri generali di sistema sono costi stabiliti dallo Stato per finanziare attività di interesse pubblico legate al sistema energetico. Questi importi non sono trattenuti da Octopus Energy Italia, ma vengono raccolti attraverso la bolletta e versati al sistema pubblico secondo quanto previsto dalla normativa.
La componente principale è l'Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.
Oggi però questo meccanismo è poco intuitivo: le energie rinnovabili sono ormai tra le tecnologie più economiche disponibili e continuare a finanziarle attraverso componenti aggiuntive in bolletta rischia di mandare segnali di prezzo non corretti ai clienti.
Crediamo che i benefici delle rinnovabili debbano essere più diretti e visibili, senza passare da voci complesse e difficili da comprendere. Per questo, nel nostro Manifesto ci battiamo anche per eliminare queste complessità e rendere la bolletta più semplice e libera da voci di prelievo aggiuntive: https://octopusenergy.it/manifesto
I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

INFORMAZIONI UTILI

- Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it
- E' disponibile sul sito www.octopusenergy.it la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da Octopus Energy Italia Srl negli ultimi due anni, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE), è consultabile sul sito www.octopusenergy.it.
- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Octopus Flex Mono
Codice offerta: 000129ESVML89XXXXXOCTOFLEXMONv89

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/11/2026, valida fino alla data del 30/11/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	580,83	525,29	+ 55,54	+ 10,57%
2.200	774,32	706,73	+ 67,59	+ 9,56%
2.700	912,54	836,33	+ 76,21	+ 9,11%
3.200	1.050,75	965,93	+ 84,82	+ 8,78%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	510,07	464,86	+ 45,21	+ 9,73%
4.000	1.366,98	1.268,38	+ 98,60	+ 7,77%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.169,25	1.079,27	+ 89,98	+ 8,34%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.895,88	1.762,85	+ 133,03	+ 7,55%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e del sabato, tutte le ora della giornata della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili PUN Index GME monorario, pubblicato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) che corrisponde alla media ponderata, espressa in Euro/kWh, dei prezzi zonali consuntivi per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. Il PUN Index GME sarà maggiorato delle perdite di rete secondo le direttive stabilite da ARERA. Di seguito i valori del PUN Index GME. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,207542 Eur/kWh nel mese di settembre 2026.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. Per questa offerta Octopus Energy Italia si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Octopus Energy Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

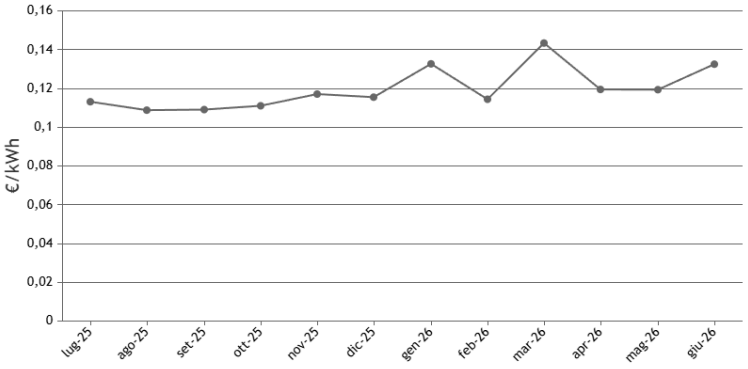
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

Scheda Sintetica Octopus Flex Mono Codice: 000129ESVML89XXXXXOCTOFLEXMONv89 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/11/2026 AL 30/11/2026	
Venditore	Octopus Energy Italia Srl - P.IVA 01771990445 Indirizzo di posta: Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Sito internet: www.octopusenergy.it Numero telefonico: 0238582776 Indirizzo di posta elettronica: ciao@octopusenergy.it Indirizzo di posta elettronica certificata: octopusenergy@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico con consumo annuo massimo pari a 10.000 kWh/anno e una potenza impegnata massima pari a 10 kW.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Octopus potrà richiedere al Cliente, al momento dell'attivazione della Fornitura, un deposito cauzionale, come di seguito indicato. a) Per l'energia elettrica (i) per i clienti domestici il deposito cauzionale è pari a €16,00 (sedici/00) per ogni kW di potenza impegnata; (ii) per i clienti non domestici il deposito cauzionale è pari a €20,00 (venti/00) per ogni kW di potenza impegnata; b) Per il gas (i) per per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €30,00 (trenta/00); (ii) per consumi fino a 1.500 Smc €90,00 (novanta/00); (iii) per consumi fino a 2.500 Smc €150,00 (centocinquanta/00); (iv) per consumi fino a 5.000 Smc €300,00 (trecento/00) e (v) per i consumi oltre 5.000 Smc una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte. Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle CGF.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	580,83 €/anno
2.200	774,32 €/anno
2.700	912,54 €/anno
3.200	1.050,75 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	510,07 €/anno
4.000	1.366,98 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.169,25 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.895,88 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche	
Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	72 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME × 1,1 + 0,0088 €/kWh
Indice	PUN Index GME - PUN Index GME monorario, pubblicato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) che corrisponde alla media ponderata, espressa in Euro/kWh, dei prezzi zonali consuntivi per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. Il PUN Index GME sarà maggiorato delle perdite di rete secondo le direttive stabilite da ARERA. Di seguito i valori del PUN Index GME
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. La Fornitura decorre dalla data prevista di attivazione così come indicata nella Richiesta di Fornitura. Octopus si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto, inclusi quelli economici. In questo caso, Octopus invierà al Cliente apposita comunicazione intitolata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di condotta commerciale; le modificazioni avranno effetto dopo un periodo di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modificazioni unilaterali, potrà recedere senza oneri dal Contratto con le modalità al precedente paragrafo "Recesso".
Altre caratteristiche	Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. Per questa offerta Octopus Energy Italia si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Octopus Energy Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

* Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: -Via Web: dal sito www.octopusenergy.it compilando l'apposito modulo -Per Posta scrivendo ad Octopus Energy Italia Srl, Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Octopus Energy Italia Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito octopusenergy.it. Il Cliente può gestire direttamente il proprio reclamo e le eventuali procedure di risoluzione delle controversie. Qualora preferisca essere assistito, può rivolgersi a una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato avvalendosi del Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o con comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Octopus Energy Italia, Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Il Cliente Consumatore può fare richiesta, nella Richiesta di Fornitura, di iniziare l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento, rinunciandovi espressamente. Tale richiesta potrebbe comportare l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento e comporterà un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche di cui al successivo articolo 6. In tal caso, sarà comunque data facoltà al Cliente Consumatore di esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere a Octopus i seguenti importi: a. un importo pari a €23,00 (ventitré), ovvero - se inferiore - al contributo in quota fissa di cui all'art. 9.6 del Codice di condotta commerciale, qualora non sia stata avviata la Fornitura; b. il prezzo previsto dal Contratto per l'energia elettrica e/o il gas naturale effettivamente forniti da Octopus al Cliente Consumatore fino al momento della cessazione della Fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Octopus le attività di esecuzione del Contratto, la Fornitura sarà garantita dal precedente fornitore qualora il precedente contratto di Fornitura non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela di cui al TIV (energia elettrica) o il servizio di Fornitura di ultima istanza di cui al TIVG (gas naturale). In alternativa, la Fornitura potrà essere garantita da Octopus per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la sospensione ovvero la chiusura del Punto di Fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente Consumatore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del Punto di Fornitura, il Cliente Consumatore sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Octopus, che provvederà, se del caso tramite l'utente del trasporto e del dispacciamento (energia elettrica) ovvero l'utente del servizio di distribuzione (gas naturale).
Attivazione della fornitura	Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Octopus della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. Il contratto prevede, per l'erogazione della fornitura, la sottoscrizione da parte del fornitore dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo ai sensi del TIDE.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare le CGF.
Ritardo nei pagamenti	La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o di gas naturale avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nelle CPF. Octopus Energy Italia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex DLgs. 231/2002 - in vigore alla data di scadenza della relativa fattura. Octopus Energy Italia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA).

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Octopus tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Octopus Energy Italia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Octopus Energy Italia SRL via email (ciao@octopusenergy.it) o posta (Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno AP) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Per questa offerta non sono previsti oneri di recesso anticipato.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

Octopus Flex Gas

000129GSVML25XXXXXXXOCTOFLEXGv25
Offerta valida per adesioni dal 01/11/2026 al 30/11/2026

Octopus Flex Gas è l'offerta gas che garantisce un costo della materia prima sempre allineato all'andamento del mercato. La tariffa è indicizzata all'indice ufficiale PSVDA(m) (PSV), il prezzo di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas.

Questo documento segue una struttura definita da ARERA, l'autorità che regola il mercato dell'energia in Italia, ed è uguale per tutti i fornitori. ARERA ha scelto un approccio basato sulla trasparenza, cioè mostrare ogni singolo dettaglio del prezzo con tutte le voci separate, una per una, così che chi vuole possa analizzarle. Questo però rende il documento più complesso da leggere e molto lungo.

In Octopus Energy crediamo invece nella semplificazione: prendere quella complessità e trasformarla in qualcosa di chiaro e immediato, che chiunque possa capire senza dover entrare in ogni dettaglio. Per questo disegniamo le nostre offerte per essere semplici e convenienti, con poche voci, solo quelle indispensabili, senza extra né costi nascosti, e con prezzi pensati per essere equi nel tempo, non solo il primo anno.

Oggi la normativa ci permette di intervenire direttamente solo sulla parte chiamata "materia energia", mentre il resto è stabilito dalle Autorità, ma crediamo che le persone vogliano un prezzo finale dell'energia, tutto incluso, equo e facile da capire. Mentre lavoriamo per arrivare a questo modello, ARERA ha già recepito una nostra richiesta: rendere più evidente la separazione tra il costo dell'energia e le altre voci obbligatorie.
Continuiamo a spingere per un sistema più semplice, come raccontiamo nel nostro Manifesto: https://octopusenergy.it/manifesto

A chi si rivolge questa offerta
L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di un punto di riconsegna gas ad uso domestico con consumi fino a 10.000 Smc/anno. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

1. VENDITA DI GAS NATURALE

In questa sezione trovi i costi legati alla fornitura del gas. L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, IVA e imposte escluse:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo componente gas	PSV + 0,06€/Smc
Corrispettivo di commercializzazione	84,00 €/PDR/anno (7,00 €/mese)

I corrispettivi sono calcolati riferendosi a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C uguale a 1.

Prezzo componente gas: Il "Prezzo indicizzato" corrisponde al valore di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas, basato per ciascun mese di fornitura sull'indice PSVDA(m). Tale indice rappresenta la media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri (intesi come media dei valori Bid e Ask) pubblicati da ICIS Heren nell'"European Gas Spot Market Report" il giorno lavorativo antecedente la somministrazione, utilizzando la quotazione "PSV Price Assessment - Day Ahead" per i giorni feriali e "PSV Price Assessment - Weekend" per i fine settimana e le festività bancarie di Londra. Il prezzo risultante, espresso in €/MWh, viene infine convertito in €/Smc applicando un coefficiente moltiplicatore di 0,0107, basato su un Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale di 0,03852 GJ/Smc.

Valori recenti (settembre 2026):
- PSV: 0,843182 €/Smc
Valore massimo ultimi 12 mesi:
- PSV: 0,843182 €/Smc (settembre 2026)

Il corrispettivo fisso d'acquisto, bloccato per tutta la durata dell'offerta, è pari a 0,06 €/Smc.

Altre voci: Per questa offerta non sono previsti costi aggiuntivi per sbilanciamento, aggregazione misure, gestione amministrativa e oneri di perequazione.

2. SCONTI E BONUS

Non sono previsti sconti o bonus.
Abbiamo scelto di disegnare una tariffa semplice, conveniente ed equa, senza sconti "a tempo" o promesse che poi cambiano.

3. PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

4. TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Questa è una componente regolata: i valori sono definiti da ARERA sulla base della normativa vigente e sono uguali per tutte le compagnie energetiche. Gli importi vengono versati ai gestori della rete del gas, cioè le società che gestiscono le infrastrutture (metanodotti, reti di distribuzione locale e contatori) e si occupano di trasportare e distribuire il gas naturale fino a casa, oltre che garantirne la corretta misurazione.
Si applicano quindi i corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura, che includono nello specifico:
- Le tariffe per i servizi di distribuzione e misura, aggiornate in base all'ambito tariffario della fornitura;
- La componente QTt, a copertura dei costi di trasporto del gas fino al contatore.
Si applicano inoltre eventuali canoni comunali, se previsti nel comune in cui è attiva la fornitura.
Tutti questi valori sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA.

5. ONERI GENERALI DI SISTEMA

Questa è una componente regolata: i valori sono definiti da ARERA sulla base della normativa vigente e sono uguali per tutte le compagnie energetiche. Questa spesa comprende gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.
I valori aggiornati della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

INFORMAZIONI UTILI

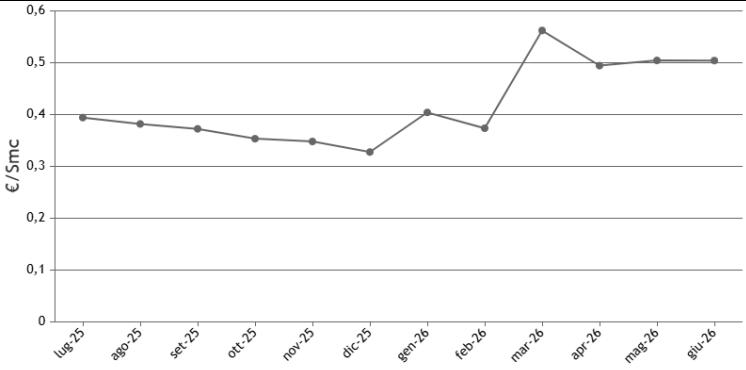
- Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it
- E' disponibile sul sito www.octopusenergy.it la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it
- Il bonus sociale per la fornitura di gas metano è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

Scheda Sintetica Octopus Flex Gas Codice: 000129GSVML25XXXXXXOCTOFLEXGv25 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/11/2026 AL 30/11/2026	
Venditore	Octopus Energy Italia Srl - P.IVA 01771990445 Indirizzo di posta: Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Sito internet: www.octopusenergy.it Numero telefonico: 0238582776 Indirizzo di posta elettronica: ciao@octopusenergy.it Indirizzo di posta elettronica certificata: octopusenergy@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze gas ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Octopus potrà richiedere al Cliente, al momento dell'attivazione della Fornitura, un deposito cauzionale, come di seguito indicato. a) Per l'energia elettrica (i) per i clienti domestici il deposito cauzionale è pari a €16,00 (sedici/00) per ogni kW di potenza impegnata; (ii) per i clienti non domestici il deposito cauzionale è pari a €20,00 (venti/00) per ogni kW di potenza impegnata; b) Per il gas (i) per per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €30,00 (trenta/00); (ii) per consumi fino a 1.500 Smc €90,00 (novanta/00); (iii) per consumi fino a 2.500 Smc €150,00 (centocinquanta/00); (iv) per consumi fino a 5.000 Smc €300,00 (trecento/00) e (v) per i consumi oltre 5.000 Smc una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte. Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle CGF.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)						
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	274,63	263,27	267,62	261,81	280,73	290,35
480	726,10	704,68	720,49	722,36	763,34	796,28
700	1.039,24	1.012,19	1.034,40	1.040,93	1.091,03	1.140,24
1.400	1.940,23	1.895,27	1.937,87	1.958,43	2.044,57	2.138,50
2.000	2.710,22	2.649,87	2.709,99	2.742,62	2.859,75	2.992,14
5.000	6.556,04	6.418,63	6.566,47	6.659,50	6.931,79	7.256,61

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

Condizioni economiche	
Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	84 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,06 €/Smc
Indice	PSV - Il "Prezzo indicizzato" corrisponde al valore di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas, basato per ciascun mese di fornitura sull'indice PSVDA(m). Tale indice rappresenta la media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri (intesi come media dei valori Bid e Ask) pubblicati da ICIS Heren nell'"European Gas Spot Market Report" il giorno lavorativo antecedente la somministrazione, utilizzando la quotazione "PSV Price Assessment - Day Ahead" per i giorni feriali e "PSV Price Assessment - Weekend" per i fine settimana e le festività bancarie di Londra. Il prezzo risultante, espresso in €/MWh, viene infine convertito in €/Smc applicando un coefficiente moltiplicatore di 0,0107, basato su un Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale di 0,03852 GJ/Smc.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. La Fornitura decorre dalla data prevista di attivazione così come indicata nella Richiesta di Fornitura. Octopus si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto, inclusi quelli economici. In questo caso, Octopus invierà al Cliente apposita comunicazione intitolata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di condotta commerciale; le modificazioni avranno effetto dopo un periodo di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modificazioni unilaterali, potrà recedere senza oneri dal Contratto con le modalità al precedente paragrafo "Recesso".
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: -Via Web: dal sito www.octopusenergy.it compilando l'apposito modulo -Per Posta scrivendo ad Octopus Energy Italia Srl, Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Octopus Energy Italia Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito octopusenergy.it. Il Cliente può gestire direttamente il proprio reclamo e le eventuali procedure di risoluzione delle controversie. Qualora preferisca essere assistito, può rivolgersi a una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato avvalendosi del Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o con comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Octopus Energy Italia, Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Il Cliente Consumatore può fare richiesta, nella Richiesta di Fornitura, di iniziare l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento, rinunciandovi espressamente. Tale richiesta potrebbe comportare l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento e comporterà un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche di cui al successivo articolo 6. In tal caso, sarà comunque data facoltà al Cliente Consumatore di esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere a Octopus i seguenti importi: a. un importo pari a €23,00 (ventitré), ovvero - se inferiore - al contributo in quota fissa di cui all'art. 9.6 del Codice di condotta commerciale, qualora non sia stata avviata la Fornitura; b. il prezzo previsto dal Contratto per l'energia elettrica e/o il gas naturale effettivamente forniti da Octopus al Cliente Consumatore fino al momento della cessazione della Fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Octopus le attività di esecuzione del Contratto, la Fornitura sarà garantita dal precedente fornitore qualora il precedente contratto di Fornitura non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela di cui al TIV (energia elettrica) o il servizio di Fornitura di ultima istanza di cui al TIVG (gas naturale). In alternativa, la Fornitura potrà essere garantita da Octopus per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la sospensione ovvero la chiusura del Punto di Fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente Consumatore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del Punto di Fornitura, il Cliente Consumatore sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Octopus, che provvederà, se del caso tramite l'utente del trasporto e del dispacciamento (energia elettrica) ovvero l'utente del servizio di distribuzione (gas naturale).
Attivazione della fornitura	Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Octopus della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare le CGF.
Ritardo nei pagamenti	La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o di gas naturale avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nelle CPF. Octopus Energy Italia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex DLgs. 231/2002 - in vigore alla data di scadenza della relativa fattura. Octopus Energy Italia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA).

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Octopus tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Octopus Energy Italia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Octopus Energy Italia SRL via email (ciao@octopusenergy.it) o posta (Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno AP) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Per questa offerta non sono previsti oneri di recesso anticipato.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.