Scheda Sintetica — *Energia PuntoFisso MONO* — *Offerta energetica valida dal 12/11/2026 al 18/11/2026*

Venditore	ENGIE Italia S.p.A., www.engie.it, Numero gratuito da rete fissa: 800 422 422 | Numero da cellulare o per chiamate dall'estero: +39 02395688, Indirizzo di posta elettronica: puntodicontatto@engie.com, Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile al processo di Switch in e di Cambio Prodotto. Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica in bassa tensione con consumi annui fino a 15.000 kWh. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 12 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'art. 10 delle CGC, bimestrale nel caso di: clienti domestici; clienti non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
Codici offerta	**Single ELE** 001714ENFML32XXPUMD0003200000000

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annua (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	561,69 €/a
	2.200	757,95 €/a
	2.700	896,85 €/a
	3.200	1036,74 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	488,62 €/a
	4.000	1356,18 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	1156,28 €/a
Cliente con potenza impegnata a 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1891,77 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 12 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*		
Corrispettivo Annuo	48,00	€/anno
Corrispettivo per il consumo**	0,21500	€/kWh

**Perdite di rete incluse

Altri Corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, del mercato della capacità, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori
*Escluse imposte e tasse.	
Imposte	https://www.engie.it/casa/magazine/imposte-gas-luce/
Sconti e/o bonus	Non previsti
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Con questa offerta è incluso gratuitamente su App ENGIE il servizio di Monitoraggio Consumi attraverso cui è possibile monitorare i propri consumi di luce e gas e tenere sotto controllo le spese energetiche.
Durata condizioni e rinnovo	Trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.6 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC), ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 17 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su engie.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 18 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e motivazioni, entro: a) 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il lo stesso sia concluso a distanza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: web, telefono) b) entro 30 gg decorrenti dalla conclusione del Contratto qualora lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali o nel contesto di visite non richieste. Nel caso in cui il Cliente richieda di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di ripensamento e comunichi successivamente il recesso, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale al valore della prestazione eventualmente eseguita fino al momento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	Come indicato nell'art. 4 delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.7 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.8 delle CGC. I costi di sospensione/riattivazione saranno inseriti nella prima fattura utile; per tutti i dettagli, fare riferimento al TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica), dall'art. 3 all'articolo 10

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito engie.it.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo — Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

PUMD#00032

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

Codice Offerta

Single ELE 001714ENFML32XXPUMD0003200000000

Energia PuntoFisso MONO

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto di IVA e imposte, che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali. In aggiunta ai corrispettivi sotto indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE, come previsto all'art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura, addebiterà al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 18/11/2026

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci: Vendita dell'energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Vendita dell'energia elettrica

La Vendita dell'energia elettrica a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da:
- Corrispettivo annuo, espresso in €/anno, pari al valore indicato in tabella;
- Corrispettivo per il consumo, espresso in €/kWh, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard definite dal "TIS" (del. ARG/elt 107/09 Allegato A e s.m.i.), pari al valore indicato in tabella.

I suddetti Corrispettivi saranno, per il tempo indicato, fissi ed invariabili, salvo che il Fornitore comunichi al cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 7 delle Condizioni Generali di Contratto, una proposta di modifica unilaterale. In tal caso quanto ivi previsto sarà da intendersi prevalente su quanto indicato alle presenti CTE.

Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo Annuo	48,00	€/anno
Corrispettivo per il consumo	0,21500	€/kWh

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDispD, a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, definito secondo quanto previsto dalla deliberazione 386/2025/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV, art. 48.8).

L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA (Del. 616/2023/R/eel Allegato A e B; Del. 362/2023/R/eel (Allegato A) e s.m.i).

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei Corrispettivi definiti dal Venditore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 6 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC . Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

SCONTI E/O BONUS

Non previsti

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non previsti

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas e alla rete elettrica connessi in bassa tensione con consumi fino a 15.000 kWh. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 12 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura. In caso di discrepanza tra l'uso dell'energia elettrica e/o del gas naturale dichiarato dal Cliente in fase di sottoscrizione della Proposta e i dati presenti nel SII, ENGIE si riserva il diritto di applicare Corrispettivi più coerenti con la tipologia di Cliente, identificata dall'uso effettivo del punto. Pertanto in caso di sottoscrizione della presente Proposta da parte di un Cliente con uso dell'energia elettrica/gas naturale non domestico, i Corrispettivi saranno pari rispettivamente a: corrispettivo annuo 168,00 €/anno, corrispettivo per il consumo: 0,00000 €/smc, e 0,0000 €/kWh.

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del Decreto n.224 del 14 luglio 2023 del Ministro Ambiente e Sicurezza energetica	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico residuale nazionale (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENGIE Italia S.p.a. (%)	Impatto ambientale del Fuel Mix aziendale** [Mt CO2]
Fonti primarie utilizzate	**2025***	**2025***	**2025***	**2025***	**2025***
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	8,04%	55,23%	--
Carbone	0,00%	1,52%	11,88%	5,78%	0,44704
Lignite	ND	ND	ND	ND	ND
Gas naturale	0,00%	42,01%	66,51%	32,38%	1,0145
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	1,11%	0,54%	0,0245
Nucleare	0,00%	0,00%	5,03%	2,45%	ND***
Altre fonti	0,00%	4,17%	7,43%	3,62%	0,0664
Totale	100%	100%	100%	100%	1,5524

*dato pre-consuntivo; **Impatto ambientale in termini di emissioni di CO2 risultanti dalla produzione di energia elettrica prodotta mediante il mix energetico complessivo utilizzato dal fornitore nell'anno precedente; ***Nota: Impatto ambientale del nucleare non calcolato per indisponibilità dei dati sulle scorie nel report ISPRA.

Fonti: Gestore dei Servizi Energetici (GSE); Elaborazione dati da report ISPRA e fuel mix aziendale; https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf; FE_energia_elettrica_2024-v1.xlsx

Per maggiori dettagli sulle modalità di calcolo del mix energetico nazionale, del mix residuale nazionale e del mix utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Engie, si rimanda alla "Procedura per la determinazione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa di vendita" disponibile sul sito del GSE

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta Energia PuntoFisso MONO PUMD#00032

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: *12/11/2026* **validi fino alla data del:** *18/11/2026*

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A-B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	**3 kW**	1.500	561,69	525,29	36,40	6,93%
residenza	**3 kW**	2.200	757,95	706,73	51,22	7,25%
residenza	**3 kW**	2.700	896,85	836,33	60,52	7,24%
residenza	**3 kW**	3.200	1036,74	965,93	70,81	7,33%
non residenza	**3 kW**	900	488,62	464,86	23,76	5,11%
non residenza	**3 kW**	4.000	1356,18	1268,38	87,80	6,92%
residenza	**4,5 kW**	3.500	1156,28	1079,27	77,01	7,14%
residenza	**6 kW**	6.000	1891,77	1762,85	128,92	7,31%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Altri oneri e servizi accessori: Nessuno
Descrizione dello sconto e/o del bonus: Nessuno
Modalità di indicizzazione: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi per il consumo e annui per l'energia elettrica e per il gas naturale, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.
Altri dettagli sull'offerta: I corrispettivi dell'offerta sono validi per 12 mesi.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Scheda Sintetica — *Energia PuntoFisso MONO* — *Offerta energetica valida dal 12/11/2026 al 18/11/2026*

Venditore	ENGIE Italia S.p.A., www.engie.it, Numero gratuito da rete fissa: 800 422 422 | Numero da cellulare o per chiamate dall'estero: +39 02395688, Indirizzo di posta elettronica: puntodicontatto@engie.com, Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile al processo di Switch in e di Cambio Prodotto. Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica in bassa tensione con consumi annui fino a 15.000 kWh. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 12 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'art. 10 delle CGC, bimestrale nel caso di: clienti domestici; clienti non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
Codici offerta	**Single ELE** 001714ENFML32XXPUMD0003200000000

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annua (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	561,69 €/a
	2.200	757,95 €/a
	2.700	896,85 €/a
	3.200	1036,74 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	488,62 €/a
	4.000	1356,18 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	1156,28 €/a
Cliente con potenza impegnata a 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1891,77 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 12 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*		
Corrispettivo Annuo	48,00	€/anno
Corrispettivo per il consumo**	0,21500	€/kWh

**Perdite di rete incluse

Altri Corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, del mercato della capacità, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori
*Escluse imposte e tasse.	
Imposte	https://www.engie.it/casa/magazine/imposte-gas-luce/
Sconti e/o bonus	Non previsti
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Con questa offerta è incluso gratuitamente su App ENGIE il servizio di Monitoraggio Consumi attraverso cui è possibile monitorare i propri consumi di luce e gas e tenere sotto controllo le spese energetiche.
Durata condizioni e rinnovo	Trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.6 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC), ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 17 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su engie.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 18 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e motivazioni, entro: a) 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il lo stesso sia concluso a distanza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: web, telefono) b) entro 30 gg decorrenti dalla conclusione del Contratto qualora lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali o nel contesto di visite non richieste. Nel caso in cui il Cliente richieda di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di ripensamento e comunichi successivamente il recesso, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale al valore della prestazione eventualmente eseguita fino al momento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	Come indicato nell'art. 4 delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.7 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.8 delle CGC. I costi di sospensione/riattivazione saranno inseriti nella prima fattura utile; per tutti i dettagli, fare riferimento al TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica), dall'art. 3 all'articolo 10

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito engie.it.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo — Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

PUMD#00032

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

Codice Offerta

Single ELE 001714ENFML32XXPUMD0003200000000

Energia PuntoFisso MONO

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto di IVA e imposte, che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali. In aggiunta ai corrispettivi sotto indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE, come previsto all'art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura, addebiterà al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 18/11/2026

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci: Vendita dell'energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Vendita dell'energia elettrica

La Vendita dell'energia elettrica a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da:
- Corrispettivo annuo, espresso in €/anno, pari al valore indicato in tabella;
- Corrispettivo per il consumo, espresso in €/kWh, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard definite dal "TIS" (del. ARG/elt 107/09 Allegato A e s.m.i.), pari al valore indicato in tabella.

I suddetti Corrispettivi saranno, per il tempo indicato, fissi ed invariabili, salvo che il Fornitore comunichi al cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 7 delle Condizioni Generali di Contratto, una proposta di modifica unilaterale. In tal caso quanto ivi previsto sarà da intendersi prevalente su quanto indicato alle presenti CTE.

Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo Annuo	48,00	€/anno
Corrispettivo per il consumo	0,21500	€/kWh

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDispD, a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, definito secondo quanto previsto dalla deliberazione 386/2025/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV, art. 48.8).

L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA (Del. 616/2023/R/eel Allegato A e B; Del. 362/2023/R/eel (Allegato A) e s.m.i).

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei Corrispettivi definiti dal Venditore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 6 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC . Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

SCONTI E/O BONUS

Non previsti

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non previsti

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas e alla rete elettrica connessi in bassa tensione con consumi fino a 15.000 kWh. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 12 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura. In caso di discrepanza tra l'uso dell'energia elettrica e/o del gas naturale dichiarato dal Cliente in fase di sottoscrizione della Proposta e i dati presenti nel SII, ENGIE si riserva il diritto di applicare Corrispettivi più coerenti con la tipologia di Cliente, identificata dall'uso effettivo del punto. Pertanto in caso di sottoscrizione della presente Proposta da parte di un Cliente con uso dell'energia elettrica/gas naturale non domestico, i Corrispettivi saranno pari rispettivamente a: corrispettivo annuo 168,00 €/anno, corrispettivo per il consumo: 0,00000 €/smc, e 0,0000 €/kWh.

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del Decreto n.224 del 14 luglio 2023 del Ministro Ambiente e Sicurezza energetica	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico residuale nazionale (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENGIE Italia S.p.a. (%)	Impatto ambientale del Fuel Mix aziendale** [Mt CO2]
Fonti primarie utilizzate	**2025***	**2025***	**2025***	**2025***	**2025***
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	8,04%	55,23%	--
Carbone	0,00%	1,52%	11,88%	5,78%	0,44704
Lignite	ND	ND	ND	ND	ND
Gas naturale	0,00%	42,01%	66,51%	32,38%	1,0145
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	1,11%	0,54%	0,0245
Nucleare	0,00%	0,00%	5,03%	2,45%	ND***
Altre fonti	0,00%	4,17%	7,43%	3,62%	0,0664
Totale	100%	100%	100%	100%	1,5524

*dato pre-consuntivo; **Impatto ambientale in termini di emissioni di CO2 risultanti dalla produzione di energia elettrica prodotta mediante il mix energetico complessivo utilizzato dal fornitore nell'anno precedente; ***Nota: Impatto ambientale del nucleare non calcolato per indisponibilità dei dati sulle scorie nel report ISPRA.

Fonti: Gestore dei Servizi Energetici (GSE); Elaborazione dati da report ISPRA e fuel mix aziendale; https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf; FE_energia_elettrica_2024-v1.xlsx

Per maggiori dettagli sulle modalità di calcolo del mix energetico nazionale, del mix residuale nazionale e del mix utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Engie, si rimanda alla "Procedura per la determinazione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa di vendita" disponibile sul sito del GSE

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta Energia PuntoFisso MONO PUMD#00032

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: *12/11/2026* **validi fino alla data del:** *18/11/2026*

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A-B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	**3 kW**	1.500	561,69	525,29	36,40	6,93%
residenza	**3 kW**	2.200	757,95	706,73	51,22	7,25%
residenza	**3 kW**	2.700	896,85	836,33	60,52	7,24%
residenza	**3 kW**	3.200	1036,74	965,93	70,81	7,33%
non residenza	**3 kW**	900	488,62	464,86	23,76	5,11%
non residenza	**3 kW**	4.000	1356,18	1268,38	87,80	6,92%
residenza	**4,5 kW**	3.500	1156,28	1079,27	77,01	7,14%
residenza	**6 kW**	6.000	1891,77	1762,85	128,92	7,31%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Altri oneri e servizi accessori: Nessuno
Descrizione dello sconto e/o del bonus: Nessuno
Modalità di indicizzazione: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi per il consumo e annui per l'energia elettrica e per il gas naturale, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.
Altri dettagli sull'offerta: I corrispettivi dell'offerta sono validi per 12 mesi.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".