Anche chi ama la semplicità deve vedersela con un po' di formalità, prima o poi. Per facilitarti le cose e farti risparmiare tempo prezioso abbiamo riassunto qui i punti più importanti del contratto NeN.

Hai ancora qualche domanda? Contattaci quando vuoi. Scopri come nella sezione Supporto sul nostro sito o nell'app.

1. 100% DIGITALE

Un solo contratto, da sottoscrivere online e sempre a disposizione nella tua area personale. Niente code, niente attese, nessun consulente porta a porta. Mai.

2. SMART

Puoi fare tutto da app e sito: monitorare i consumi, gestire i pagamenti, consultare i documenti importanti e molto altro. Ah, ovviamente puoi cambiare idea: dopo la sottoscrizione hai 14 giorni di tempo per ripensarci e recedere, sempre online.

3. DINAMICA

Un prezzo in linea con l'andamento del mercato, così che in caso di miglioramento dello scenario energetico potrai beneficiare subito di una riduzione del costo della materia prima e risparmiare sulla bolletta.

4. PAGAMENTI SEMPLICI

Puoi pagare le tue forniture con addebito sul conto corrente o tramite carta di credito. Inoltre, puoi scegliere un metodo di pagamento diverso per forniture diverse, gestendo le tue spese come meglio ritieni, e modificare ogni metodo di pagamento in modo semplice e veloce tramite app e sito. E in più non ti chiediamo alcun deposito cauzionale!

5. GAS A PREZZO DI COSTO DI MERCATO

Pagherai il gas quanto la paghiamo noi sul mercato. A questo si aggiunge una Quota fissa mensile di vendita gas che ci serve per coprire le spese di gestione dei clienti. Applicheremo tutte le altre voci di costo seguendo la normativa vigente.
Condizioni valide dal 05/11/2026 al 18/11/2026.

6. UNA RELAZIONE DURATURA

Il tuo contratto ha durata indeterminata e quindi, finché vuoi rimanere con noi, non dovrai fare nuove pratiche.

7. DISDETTA SENZA DRAMMI

Se vuoi chiudere la fornitura, puoi farlo direttamente dall'app avvisandoci due settimane prima – giusto il tempo necessario per gestire la pratica. Se invece vuoi passare a un altro fornitore, non devi avvisarci: penserà a tutto il tuo nuovo fornitore. Con l'ultima bolletta verranno addebitati o accreditati eventuali conguagli rispetto ai tuoi consumi reali.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Dati anagrafici e di contatto del Cliente

Nome Cognome: Codice Fiscale:

E-mail: Telefono:

Cellulare:

I recapiti sopra indicati verranno utilizzati per l'invio della bolletta e delle comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali

Indirizzo di fornitura:

Indirizzo: n° civico:

Città: CAP:

Provincia:

Gas - caratteristiche tecniche della fornitura:

PDR: Tipologia uso gas:

Consumo storico dichiarato:

Modalità di pagamento

Modalità di pagamento:

Intestatario conto corrente: Codice fiscale:

IBAN:

In caso di selezione della modalità di pagamento addebito su conto corrente, il Cliente autorizza NeN, con apposito mandato, a disporre l'addebito del conto sopra indicato.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Qualora la fornitura non risultasse già attiva con NeN, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.
In relazione a quanto sopra, conferisco a NeN specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Accettato via web dal Cliente in data

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Gas: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o modificazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Fatturazione dei consumi), 6 (Pagamenti), 8 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 9 (Modifiche unilaterali), 11 (Sospensione e risoluzione), 12 (Durata – Rinnovo delle Condizioni Economiche – Recesso), 16 (Cessione del contratto), 17 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Esecuzione anticipata del contratto
In caso di espressa richiesta di esecuzione anticipata del contratto che comporti, quindi, che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate da NeN prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento, riconosco e confermo di essere consapevole e informato che, come dettagliato dall'art 4 delle CGF Gas, non potrò esercitare il diritto di ripensamento, nei termini previsti dalla normativa, una volta che il contratto sarà interamente eseguito. Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 4 delle CGF.

Accettato via web dal Cliente in data

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa, acconsente al trattamento dei dati personali forniti con le modalità riportate nell'informativa.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture a uso domestico
Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste effettuate fino al 18/11/2026 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema.

A. Spesa per la vendita di gas naturale:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo Gas all'ingrosso	Materia prima gas variabile mensilmente sulla base del prezzo "PSVDA_MM"[1] nel mese di prelievo del cliente
Quota fissa di vendita gas	144 €/anno

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Nel mese di , ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'ingrosso" è pari a €/Smc.
Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'ingrosso negli ultimi 12 mesi è stato pari €/Smc ().

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 e s.m.i.).
I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

[1] PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:
- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;
- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

B. Tariffa per l'uso della rete del gas naturale:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

C. Oneri generali di sistema:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.
I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.
I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

D. Sconti e/o bonus:

Nei primi 24 mesi di fornitura, al termine di ogni mese nel quale la fornitura risulti attiva, il Cliente maturerà un bonus di €1,00, che verrà accreditato nella prima bolletta utile successiva. In caso di cessazione della fornitura prima del termine dei mesi per i quali è previso il riconoscimento del bonus, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento del relativo importo residuo del bonus.

E. Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

F. Durata e rinnovo delle condizioni economiche:

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

3. Assicurazione clienti finali & Bonus sociale gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

La trasparenza è al cuore di tutto quello che facciamo in NeN. Per facilitarti la lettura del contratto ricerca i riquadri "**In chiaro**" dove ciascun paragrafo sarà spiegato in parole semplici.

PS: per gli approfondimenti di dettaglio ricordati di leggere gli articoli delle condizioni generali

1. Definizione e oggetto del contratto

Fornitore: Yada Energia S.r.l. (di seguito anche NeN);
App: App mobile di NeN disponibile per i marketplace Android e iOS;
ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tutte le delibere emanate dall'ARERA sono consultabili sul sito internet www.arera.it;
Cliente: cliente finale che abbia un consumo annuo non superiore a 200.000 Smc/anno;
Cliente domestico: persona fisica che utilizza il gas naturale in un unico punto di fornitura per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni di carattere familiare e locali annessi e pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, anche in forma di condominio;
Distributore: gestore del servizio di distribuzione della rete gas, previsto all'art. 1 di cui all'allegato A della delibera 296/2015/R/com, alla quale il Fornitore accede per la fornitura di gas ai punti di riconsegna dei Clienti;
Oggetto del contratto: è la fornitura di gas naturale da parte del Fornitore al punto di riconsegna indicato dal Cliente, dove a tutti gli effetti si intenderà effettuata la consegna e cesserà la responsabilità del Fornitore.
Sistema Informativo Integrato: è il sistema informatico istituito presso l'Acquirente Unico ai sensi della Legge n. 129/10 con la finalità di gestire i flussi informativi fra i soggetti che partecipano ai mercati dell'energia elettrica e del gas, basato su una banca dati dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti finali;
Switching: variazione dell'utente del dispacciamento relativo ad uno o più punti di prelievo associati al cliente finale;
Trasportatore: impresa che svolge l'attività di trasporto definita nella delibera ARERA n. 11/07;
Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

2. Condizioni generali di vendita e uso del gas

Il servizio di vendita gas gestito dal Fornitore è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura (CGF Gas), dalle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF), dalle dichiarazioni del Cliente riportate nella Richiesta di Fornitura, dalle norme emanate dall'ARERA o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia. Si intendono automaticamente inserite nel contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente contratto sia previsto dalla legge o da delibere ARERA.
Il Cliente non può cedere a terzi, utilizzare per scopi diversi o in luoghi diversi da quelli contrattualmente stabiliti il gas oggetto del presente contratto. Il Fornitore avrà diritto di richiedere al Distributore, a sua discrezione, controlli presso gli impianti del Cliente al fine di accertare l'uso del gas fornito.
In caso di violazione di quanto prescritto dal presente articolo, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura e procedere alla risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 11.
In caso di prelievo fraudolento il Distributore/Trasportatore provvederà alla ricostruzione dei consumi secondo la tipologia dell'impianto e sulla base di quanto previsto dal Codice di Rete applicabile. Il fornitore richiederà al Cliente, oltre al pagamento del gas illecitamente prelevato, il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature, ove manomesse. Allo stesso tempo, il Fornitore avrà facoltà di sospendere la fornitura di gas naturale e di considerare risolto il presente contratto, salva ogni ulteriore azione legale.
Le denunce degli usi del gas previste da disposizioni di legge o amministrative presenti e future avverranno a cura del Cliente, ad eccezione di quelle per le quali fosse esplicitamente prescritto che debbano essere fatte dal Fornitore. In quest'ultimo caso, il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente al Fornitore i necessari elementi, assumendo la responsabilità della esattezza dei medesimi. Il Fornitore, qualora accerti che il Cliente non abbia provveduto ai relativi adempimenti, contesterà l'irregolarità con raccomandata a/r; se entro sette giorni non perverrà un riscontro, il Fornitore si riserva di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 11.
Nei casi di cessazione della fornitura per sospensione per morosità (successivo art. 6) o per richiesta volontaria di disattivazione da parte del Cliente (successivo art. 10), il Fornitore informa che, per i punti di riconsegna dotati di smart meter, la fornitura di gas sarà sospesa da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzazione (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Di seguito si riportano alcune precauzioni che il Cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:
- È necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- In caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- Solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- Qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzo sarà sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo;
- In caso di utilizzo di piani di cottura a gas sprovvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppia) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insufficiente afflusso di gas, è necessario disattivare il piano cottura e chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portagomma o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSST);
- In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontri la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio all'impianto di utenza gas.
Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il Cliente dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

In chiaro
Il contratto NeN è composto dalla Richiesta di Fornitura (compilata con i dati che ci rilasci durante la sottoscrizione sul nostro sito o sulla nostra app), dalle Condizioni Particolari (CPF), dalle presenti Condizioni Generali (CGF) e dai relativi allegati.
L'offerta è riservata ai soli clienti domestici.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

3. Competenze del fornitore

Il Fornitore gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita del gas e la sua attività è estranea al servizio di distribuzione e ai danni o spese derivanti da eventuali disservizi relativi o connessi alle attività di competenza del servizio di distribuzione; in particolare in caso di interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione il Cliente non potrà ottenere abbuoni o riduzioni del corrispettivo per il servizio di vendita, fatto salvo quanto inderogabilmente stabilito da norme o disposizioni imperative. Il Fornitore non risponde delle attività che, secondo le disposizioni normative o regolatorie vigenti, sono di competenza del Distributore ovvero di altri soggetti terzi. Il Fornitore risponde dei danni causati dalla fornitura oggetto del presente contratto a valle del punto di riconsegna del Cliente esclusivamente nel caso in cui siano avvenuti per cause ad esso imputabili. Le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a scioperi, a esigenze di servizio non modificabili né condizionabili dal Fornitore perché derivanti da attività del Distributore/Trasportatore, o disposte dalle competenti Autorità non danno diritto a riduzioni del corrispettivo della presente fornitura, a risarcimento di danni, a risoluzione del contratto.

In chiaro

NeN gestisce tutti gli aspetti commerciali della tua fornitura e pertanto non è responsabile delle attività tecniche e di eventuali disservizi (es. dispersioni di gas, malfunzionamento del contatore…) che sono di responsabilità del Distributore.
Quindi, provvederemo a inoltrare al Distributore territorialmente competente eventuali disservizi o problematiche di natura tecnica. In caso di interruzione della fornitura oppure di necessità di Pronto Intervento puoi contattare direttamente il Distributore ai contatti presenti nell'app di NeN e in bolletta.

4. Richieste di attivazione o modificazione della fornitura e diritto di ripensamento

Il Cliente sottopone al Fornitore la richiesta di fornitura debitamente sottoscritta, compilando l'apposito modulo. La richiesta di fornitura è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Il contratto si intende perfezionato con l'accettazione scritta, da parte del Fornitore, della richiesta di fornitura del Cliente. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di fornitura, oppure di rifiutarla, per qualsiasi motivo (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sussistenza di morosità del Cliente nei confronti dello stesso Fornitore e/o la valutazione negativa sull'affidabilità creditizia del Cliente basata anche su dati acquisiti da fonti pubbliche e da appositi Sistemi di Informazione Creditizia). In caso di mancata accettazione del Fornitore, la richiesta di fornitura si intenderà rifiutata decorsi 45 giorni dalla sottoscrizione della stessa da parte del Cliente. L'attivazione della nuova fornitura di energia elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, ed alla stipula di contratto scritto. L'attivazione della fornitura, e l'esecuzione di eventuali variazioni contrattuali e/o specifiche prestazioni, saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle risultanti al Distributore, il Fornitore provvederà a richiedere a quest'ultimo le necessarie modifiche, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima bolletta utile. Il Cliente prende atto che in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con il Fornitore intestate allo stesso Cliente, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica. Il Cliente, ove necessario, contestualmente alla sottoscrizione del contratto deve versare il contributo di allacciamento come determinato dalle norme vigenti o, in mancanza di queste, dal Distributore. Nel caso in cui l'allacciamento non fosse realizzato per cause indipendenti dal Fornitore e/o Distributore, il contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta ed il Fornitore restituirà il contributo versato detraendo dal medesimo le spese sostenute e l'ammontare dell'IVA relativa, se dovuta. In caso di allacciamento, l'attivazione della fornitura è subordinata a) all'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni, concessioni o servitù che dovessero rendersi necessarie per consentire l'esecuzione dell'allacciamento; b) al rilascio al Fornitore e/o al Distributore dei permessi e delle autorizzazioni se richieste dalla legge e/o dagli Enti pubblici; c) all'esecuzione degli eventuali lavori da realizzarsi a cura del Cliente. Le opere murarie, se necessarie, saranno a cura e spese del Cliente. L'esecuzione del contratto è, altresì, condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità ovvero non sia soggetto a richiesta di indennizzo da parte del precedente fornitore al momento in cui perviene la richiesta di switching e in ogni caso alla mancata revoca della richiesta di switching da parte del Fornitore. Qualora il contratto non sia stato concluso in forma contestuale alla richiesta di fornitura, il Cliente dovrà inviare al Fornitore i documenti contrattuali debitamente sottoscritti, unitamente all'ulteriore documentazione necessaria entro 60 giorni dalla richiesta. In mancanza resta salvo il diritto del Fornitore di richiedere il pagamento delle forniture comunque nel frattempo effettuate oltre alle eventuali spese. All'atto della stipula e della cessazione del contratto il Cliente deve fornire le proprie generalità, gli ulteriori dati richiesti dalla vigente normativa e gli eventuali necessari atti autorizzativi. La richiesta di attivazione o modificazione della fornitura sarà inviata dal Fornitore al gestore del servizio di distribuzione, che procederà alla realizzazione dei lavori di sua competenza secondo le modalità e nei termini fissati dall'ARERA. Il Cliente domestico può recedere senza oneri dal contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali del Fornitore entro 14 giorni solari dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. In ogni caso, il Cliente può richiedere che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (cosiddetta "esecuzione anticipata") facendone espressa richiesta e riconoscendo esplicitamente che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore con l'avvio della fornitura o, nel caso di nuovo contratto sempre con il medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento nei termini previsti. Pertanto, una volta che il contratto sarà interamente eseguito, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente, fermo restando la facoltà di recedere ai sensi dell'art.14. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura potrebbe: (i) se non ancora avviata, continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o essere garantita dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza di competenza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (ii) essere avviata dal Fornitore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto di fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente, nel qual caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti contrattualmente fino al momento della effettiva cessazione della fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura, il Cliente dovrà richiedere la disattivazione del punto di fornitura all'attuale fornitore che provvederà a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale anche tramite l'eventuale utente del servizio di distribuzione o del trasporto e dispacciamento, nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. Qualora il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata e la fornitura non sia stata avviata dal Fornitore, quest'ultimo potrà comunque richiedere gli eventuali costi sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato nei casi di cui all'art. 11 del TIV.

In chiaro

La sottoscrizione del contratto di fornitura NeN avviene attraverso il nostro sito www.nen.it oppure la nostra app.
Una volta inviata la Richiesta di Fornitura, la verificheremo e provvederemo ad attivare la tua fornitura nel minor tempo possibile una volta effettuate le verifiche tra le informazioni fornite da te e quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato. Se ci fossero problemi sui tuoi dati ci occuperemo di contattarti per spiegarti la problematica e provvedere a risolverla insieme!
Se non fossi più convinto (e speriamo di no) avrai tempo 14 giorni dalla sottoscrizione per comunicarci il tuo ripensamento (lo puoi fare direttamente attraverso l'app di NeN).

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5. Fatturazione dei consumi

La fatturazione dei consumi è emessa nel rispetto delle prescrizioni emanate dall'ARERA secondo quanto disposto dall'Allegato A della delibera 463/2016/R/com e s.m.i. (TIF), in base alle letture o a autoletture validate dei gruppi di misura. Se per qualsiasi causa non fosse possibile disporre della lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate e salvo conguaglio. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Le fatture vengono emesse con periodicità di norma mensile. In caso di mancato rispetto di emissione della fattura (di periodo e di chiusura) verrà riconosciuto al cliente un indennizzo automatico secondo quanto previsto all'Allegato A della delibera 463/2016/R/com e s.m.i. (TIF). Sono a carico del Cliente e vengono incluse in bolletta tutte le altre somme che il Fornitore addebiterà ai suoi Clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni ed altri atti adottati dalle Autorità competenti. In coerenza con quanto previsto dalla regolazione vigente, al Cliente è garantita la possibilità di prendere visione degli importi fatturati almeno 14 giorni prima dell'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), attraverso le bollette disponibili nell'area clienti sull'app del Fornitore a partire dal terzo giorno successivo alla data di emissione. La fatturazione avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente.

In chiaro

Ogni mese riceverai una sintesi in bolletta di quanto hai consumato e potrai trovare tutte le tue bollette nella nostra app e sito.

6. Pagamenti

Le fatture saranno disponibili nell'area riservata sul sito del Fornitore e nell'app del Fornitore. Le fatture dovranno essere pagate integralmente con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse. Si precisa che il documento trasmesso per via telematica non è valido ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente. Le fatture emesse prima dell'attivazione del servizio S.D.D. dovranno essere saldate attraverso le modalità indicate nelle fatture stesse.
L'efficacia del Contratto è subordinata al mantenimento, da parte del Cliente, della validità dello strumento di pagamento indicato per l'addebito dei corrispettivi fatturati. Salvo diversamente indicato dal Fornitore per specifici pagamenti, gli strumenti di pagamento ammessi sono esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) e la carta di credito. Qualora, per qualsiasi motivo, dovesse venir meno la validità dello strumento di pagamento precedentemente indicato dal Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere tempestivamente a ripristinarla, eventualmente indicando uno strumento di pagamento diverso. Il mancato buon fine dell'addebito dei corrispettivi fatturati per due mesi consecutivi, determinerà la facoltà del Fornitore di risolvere il contratto ai sensi del successivo art.11.
Salvo quanto previsto al successivo articolo, i pagamenti non potranno essere ridotti né differiti, né gli importi dovuti potranno essere compensati con eventuali crediti del Cliente verso il Fornitore. Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, il Fornitore potrà richiedere al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.
In caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti verrà inviato al Cliente, a seguito della comunicazione dell'insoluto da parte della banca, un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Decorsi 40 giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della costituzione in mora entro cui, in caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura, fermo restando che l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Yada srl copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso.
Qualora il Distributore non potesse dar corso alla sospensione della fornitura per cause indipendenti dalla sua volontà, il Fornitore potrà chiedere al Distributore di dar corso all'esecuzione della prestazione sotto forma di lavoro complesso il cui costo verrà fatturato al Cliente. Il Fornitore si riserva altresì di perseguire il soddisfacimento dei propri crediti derivanti dall'esecuzione del presente contratto anche nell'ambito dell'esecuzione di eventuali ulteriori contratti di fornitura stipulati dal medesimo cliente così come di perseguire nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto il soddisfacimento anche di propri eventuali crediti derivanti da precedenti o distinti contratti di fornitura stipulati con il medesimo cliente. Qualora il Fornitore non rispettasse i termini minimi di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico da erogarsi nell'ammontare e con le modalità previste dall'ARERA. I valori degli indennizzi vengono comunicati annualmente al Cliente attraverso i documenti di fattura, ai sensi dell'Allegato A alla delibera 258/2015/R/com e s.m.i (Testo Integrato Morosità Elettrica TIMOE).
Il Fornitore potrà richiedere al Cliente il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura nonché gli oneri relativi alle procedure di sospensione e riattivazione della fornitura.
In ogni caso il Fornitore si riserva inoltre di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.
Ai sensi di quanto previsto dalla regolazione vigente, i costi di interruzione nonché gli eventuali oneri per le iniziative giudiziarie finalizzate ad ottenere l'intervento della forza pubblica per l'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e i successivi costi di ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta, potranno anche essere addebitati al cliente stesso in fase di attivazione del medesimo punto o di un qualsiasi altro punto di riconsegna nella titolarità del medesimo cliente della rete di distribuzione gestita dalla medesima impresa di distribuzione.
In caso di cessazione della fornitura, resta fermo l'obbligo del cliente di corrispondere le somme dovute entro i termini e alle condizioni stabiliti dal contratto o concordati con il Fornitore.
Fatte salve le ipotesi previste dalla legge, in caso di voltura il Cliente non è tenuto al pagamento di eventuali debiti del precedente titolare della fornitura, neppure qualora quest'ultima risultasse sospesa o cessata per morosità.
Il Fornitore potrà inoltre addebitare al Cliente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite il Fornitore, un corrispettivo di importo pari a 30€ (IVA esclusa).

In chiaro

Pagherai con metodi di pagamento preautorizzati ogni mese dopo la ricezione della bolletta con la tua sintesi mensile.

Tieni le tue informazioni di pagamento sempre aggiornate perché in caso di mancato pagamento potremo prendere provvedimenti che andranno fino alla sospensione della tua fornitura.

7. Rateizzazione dei pagamenti

Come previsto dall'articolo 11 della delibera dell'Autorità n° 463/2016/R/com e s.m.i., il Cliente può richiedere la rateizzazione degli importi fatturati in caso di mancato rispetto anche episodico della periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF (Testo Integrato Fatturazione - Allegato A alla delibera 463/2016/R/com e s.m.i), fatturazione di importi anomali di cui all'articolo 9 del TIQV (Testo Integrato Qualità della vendita - Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i) nonché in caso di titolarità del bonus sociale, nel rispetto delle disposizioni della deliberazione 584/2015/R/com.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

8. Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori

Il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso alle apparecchiature di misura per la loro verifica, manutenzione, eventuale sostituzione e disalimentazione, nonché per la rilevazione dei prelievi di gas. A tale fine, il Cliente autorizza espressamente il Distributore ad accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto per l'esecuzione delle attività di propria competenza.
I tentativi di lettura verranno effettuate dal Distributore secondo quanto previsto dalla delibera dell'Autorità ARG/gas n° 145/10 e s.m.i.. È prevista la possibilità di autolettura degli strumenti di misura da parte del Cliente secondo le modalità fissate e rese note ai Clienti nei documenti di fatturazione. In caso di esito negativo del tentativo di lettura del gruppo di misura, i prelievi verranno stimati o sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dal Cliente in fase di sottoscrizione. Nel caso in cui non sia possibile effettuare la lettura dei misuratori per cause imputabili al Cliente, il consumo potrà essere calcolato secondo i criteri di stima descritti in precedenza.
Il Cliente deve consentire la verifica tempestiva del proprio impianto e degli apparecchi installati nel caso in cui fossero di disturbo all'esercizio della rete gas ed in tutti i casi richiesti dall'ARERA. Le tubazioni, i gruppi di misura e i relativi sigilli non devono essere manomessi od occultati. In caso di irregolarità, il Fornitore e/o il Distributore/Trasportatore, nell'esercizio dei rispettivi compiti così come stabiliti dalle competenti Autorità, potranno sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia ripristinato la situazione. Le eventuali spese di riattivazione saranno a carico del Cliente. Le parti possono richiedere, in contraddittorio tra loro, la verifica di funzionamento del gruppo di misura. Se dalla verifica risulterà uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dalla vigente normativa in materia, il Distributore/Trasportatore provvederà alla ricostruzione dei prelievi in conformità alle normative vigenti. Gli eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa in eccesso daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente al momento in cui il Distributore/Trasportatore definirà i quantitativi al termine della procedura di revisione delle misure, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli. A parziale deroga di quanto previsto, in ogni caso, i suddetti errori di misura, anche dopo il termine predetto di revisione delle misure ed in momenti temporalmente diversi, daranno luogo a conguagli, rispettivamente negativi o positivi per il Cliente, limitatamente agli importi che, in conseguenza dei suddetti errori di misura, il Fornitore, ai sensi della normativa fiscale, debba versare o abbia ottenuto in rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Regioni entro i termini previsti dalla normativa fiscale stessa.
Qualora l'intervento sia richiesto dal Cliente ed il misuratore risultasse regolarmente funzionante, il Fornitore addebiterà il costo sostenuto per la verifica secondo quanto definito dal Distributore/Trasportatore. Limitatamente ai gruppi di misura con anno di fabbricazione antecedente di almeno 25 anni rispetto all'anno di richiesta di verifica, nel caso in cui siano stati addebitati al Cliente consumi inferiori rispetto al gas effettivamente fornito, restano a carico del Distributore tutti gli oneri derivanti dalla ricostruzione dei consumi.

In chiaro
E' importante che tu dia accesso al Distributore in modo che possa rilevare i tuoi consumi sul contatore oppure manutenerlo, se necessario.

9. Modifiche unilaterali delle condizioni economiche

È facoltà del Fornitore variare unilateralmente le condizioni contrattuali, ivi incluse quelle economiche, unicamente per giustificato motivo, dandone comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, a ciascuno dei Clienti interessati con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, conformemente alla normativa, anche di settore, vigente. La suddetta comunicazione contiene l'indicazione delle modalità e dei termini mediante i quali il Cliente potrà esplicitare la propria volontà di recedere senza oneri dal contratto. Ai fini del presente articolo si intendono per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formazione delle condizioni economiche e contrattuali. In caso di variazione unilaterale che comporti esclusivamente una diminuzione di corrispettivi previsti in contratto, la comunicazione sarà data dal Fornitore con un preavviso non inferiore ad un mese rispetto alla decorrenza della suddetta variazione.
La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta e in ogni caso in maniera disgiunta da quest'ultima, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto, nel qual caso il Fornitore potrà trasmettere la comunicazione all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di documenti di altra natura o congiuntamente ad essi. La comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Nel caso di mancato rispetto, da parte del Fornitore, delle prescrizioni della regolazione vigente (Codice di Condotta Commerciale allegato A della delibera Arera 366/2018/R/com e s.m.i) relative ai termini di preavviso, alle modalità di invio e ai contenuti previsti per la comunicazione di variazione unilaterale, le condizioni proposte nella suddetta comunicazione non troveranno applicazione e continueranno ad essere applicate le condizioni vigenti, ad eccezione del caso in cui i nuovi corrispettivi unitari risultino inferiori. In caso di mancato rispetto dei tempi di preavviso al Cliente verrà inoltre riconosciuto un indennizzo automatico di 30 euro.

In chiaro
Se, per giustificato motivo, dovessimo modificare le condizioni di questo contratto, ti avviseremo con almeno 3 mesi di anticipo. Se non accettassi le nuove condizioni potrai recedere tranquillamente del contratto.

10. Cessazione dell'utenza

Il recesso dal contratto con contestuale richiesta di cessazione della fornitura può essere comunicato dal Cliente in ogni momento tramite l'app del Fornitore o altri canali disponibili, con preavviso di due settimane. Salvo diversa indicazione in occasione della richiesta di cessazione, la bolletta di chiusura verrà depositata nell'area riservata del Cliente, disponibile sul sito o nell'app del Fornitore. Il Fornitore comunicherà tempestivamente al Distributore l'ordine di cessazione dell'erogazione nei tempi e nei modi previsti dall'ARERA.
In ogni caso il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ove si trovano impianti in attività, deve — salvo diverse specificazioni — darne avviso scritto al Fornitore almeno trenta giorni prima; indicando il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza. In caso di mancata comunicazione della richiesta di cessazione dell'utenza o di mancato accesso al gruppo di misura per cause imputabili al Cliente, quest'ultimo risponde di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni da chiunque arrecati alle apparecchiature del Distributore.
È responsabilità del Cliente consentire l'accesso del Distributore ai locali di fornitura, qualora necessario per la disattivazione dell'utenza. Qualora, a seguito di tre tentativi effettuati dal Distributore, non risulti possibile disattivare la fornitura per indisponibilità del Cliente, il Fornitore potrà chiedere al Distributore l'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, con addebito al Cliente dei relativi oneri. Il recesso avrà effetto alla data di effettiva cessazione dell'utenza; fino a tale data, il Cliente rimane responsabile di tutti i consumi, da chiunque effettuati, e di eventuali danni arrecati al gruppo di misura e agli impianti connessi a monte dello stesso.

In chiaro
Se vuoi chiudere il tuo contatore, se lasci la casa ad esempio, puoi scriverci e provvederemo noi a contattare il Distributore. Avvisaci con almeno 2 settimane di anticipo.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

11. Sospensione e risoluzione

Il fornitore ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e di sospendere la fornitura oggetto del contratto in caso di inadempimento delle obbligazioni previste da: art. 2 (condizioni generali di vendita e uso del gas); art. 6 (pagamenti); art. 8 (misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori); art. 10 (cessazione dell'utenza) e art. 14 (comunicazioni di variazione e dichiarazioni).
In questi casi il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi pattuiti, oltre al risarcimento di eventuali danni.
Il Fornitore può disporre la sospensione della fornitura di gas senza preavviso in caso di prelievo fraudolento, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della fattura, nonché in caso di manomissione e rottura dei sigilli o di utilizzo della fornitura o degli impianti in violazione dell'art. 2 o comunque in modo non conforme al contratto e fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi per il gas illecitamente prelevato. La fornitura non verrà in ogni caso sospesa quando la fattura sia stata regolarmente pagata ma l'importo non sia stato ancora accreditato al Fornitore, purché il Cliente ne dia tempestiva notizia al Fornitore.
Le spese di sospensione e di riattivazione delle forniture, stabilite dal Distributore secondo le modalità definite dalla normativa vigente, sono a carico del Cliente.

In chiaro
Se fai un uso improprio della tua fornitura (es. hai manomesso il contatore) potremo sospenderla o risolvere il tuo contratto in qualsiasi momento.

12. Durata – Rinnovo delle Condizioni Economiche - Recesso

Il contratto ha durata indeterminata, con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione. In caso di cambio fornitore, la somministrazione gas avrà inizio alla prima data utile e comunque entro e non oltre il terzo mese successivo a quello di ricevimento della Richiesta di Fornitura debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati, qualora accettata dal Fornitore, fatto salvo quanto previsto dalla delibera ARERA 487/2015/R/eel e s.m.i. Per le altre tipologie di prestazione (a mero titolo esemplificativo voltura) la decorrenza avverrà secondo le tempistiche previste dalla regolazione. il Fornitore provvederà ad informare il Cliente della data puntuale di decorrenza della fornitura attraverso apposita comunicazione.
L'effettiva decorrenza della fornitura di gas resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente da NeN nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal Cliente.
Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso minimo di due settimane. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio prestato fino all'effettiva cessazione.
Il Fornitore potrà esercitare in qualsiasi momento il recesso in forma scritta mediante raccomandata a/r con preavviso di sei mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso.
Le Condizioni Economiche saranno applicate per il periodo indicato nelle CPF e potranno essere oggetto di aggiornamento, alla scadenza di tale periodo, con preavviso da parte del Fornitore di almeno 3 mesi, tramite comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente. Nel caso di mancato rispetto, da parte del Fornitore, delle prescrizioni della regolazione vigente (Codice di Condotta Commerciale allegato A della delibera Arera 366/2018/R/com e s.m.i) relative ai termini di preavviso, alle modalità di invio e ai contenuti previsti per la comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle stesse, le condizioni proposte nella suddetta comunicazione non troveranno applicazione e continueranno ad essere applicate le condizioni vigenti, ad eccezione del caso in cui i nuovi corrispettivi unitari risultino inferiori a quelli vigenti. In caso di mancato rispetto dei temini di preavviso, al Cliente verrà inoltre riconosciuto un indennizzo automatico di 30 euro.

In chiaro
Il tuo contratto ha durata indeterminata ma potrai andare via quando vuoi.

13. Esclusione responsabilità del fornitore per forza maggiore

Le parti non saranno tenute a risarcimento di danno alcuno nell'ipotesi di eventuali inadempimenti delle rispettive obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore.
Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile non direttamente imputabile alla parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire usando la ordinaria diligenza e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, in modo obiettivo e assoluto l'adempimento delle obbligazioni previste dal contratto rientrano nelle cause di forza maggiore a titolo esemplificativo ma non esaustivo calamità naturali, eventi bellici e/o terroristici, sabotaggio, sommosse, factum principis, interferenze e/o interventi da parte di autorità civili o militari. Rientra altresì nelle cause di forza maggiore anche l'eventuale emanazione di atti da parte di pubbliche autorità che rendano di fatto in tutto o in parte impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.
Nell'ipotesi in cui si verifichi una causa di forza maggiore di cui al comma precedente, la parte che invoca la forza maggiore darà tempestiva comunicazione, ove possibile, all'altra parte dell'impossibilità sopravvenuta, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Se l'impossibilità è definitiva ed attiene all'intera prestazione contrattuale, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione della parte che invoca la forza maggiore, il contratto si intenderà risolto. Se l'impossibilità è definitiva, ma parziale, la parte che invoca la forza maggiore, contestualmente alla comunicazione, potrà recedere dal contratto con un termine di preavviso di 45 (quarantacinque) giorni. Nel caso in cui la parte che invoca la forza maggiore non abbia esercitato il diritto di recesso, il contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà dell'altra parte di recedere con un preavviso di 15 (quindici) giorni ai sensi dell'art. 1464 c.c.. Quest'ultima dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione della parte che invoca la forza maggiore.

In chiaro
Faremo di tutto perché vada tutto liscio! In caso di problemi legati a un evento di forza maggiore che ci impediscono di fornirti energia ti avviseremo.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

14. Comunicazione di variazioni e dichiarazioni

Le comunicazioni dirette alla Clientela saranno effettuate dal Fornitore via e-mail oppure attraverso l'app del Fornitore, fermo restando quanto espressamente previsto e/o vietato dalla normativa e/o regolazione vigente. È comunque onere e responsabilità del Cliente comunicare al Fornitore tempestivamente eventuali aggiornamenti dei recapiti forniti in fase di conclusione di contratto o successivamente.
Il Cliente ha l'obbligo di comunicare sollecitamente le variazioni di residenza o di occupazione dell'immobile somministrato oltre che le modifiche d'uso delle forniture, producendo idonea documentazione a prova di quanto dichiarato. Qualora tale evento comporti una modifica di tariffe e/o imposte, l'applicazione delle stesse decorrerà dalla data di presentazione della domanda, senza riconoscimento di periodi pregressi e il Fornitore potrà rivalersi sul Cliente in caso di dichiarazioni mendaci di quest'ultimo. Nel caso in cui ciò non avvenga, il Fornitore potrà sospendere la somministrazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 11 o apportare le necessarie modifiche contrattuali di cui ha avuto comunque conoscenza chiedendo, se del caso, documentazione integrativa. Il Cliente domestico che non è proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura con la sottoscrizione del contratto dà atto, sotto la propria responsabilità, che il proprietario ha fornito il proprio assenso all'attivazione della fornitura e che l'occupazione dell'immobile è fondata su un titolo legittimo. In mancanza di titolo o in caso di revoca da parte del proprietario, il Fornitore sarà legittimato a cessare la fornitura. Tutte le comunicazioni del Cliente eventualmente previste da condizioni particolari del contratto dovranno essere inviate tramite i canali di contatto presenti nell'app del Fornitore.

In chiaro
Tutte le nostre comunicazioni ti arriveranno via la nostra app oppure via e-mail.
Ricordati di sempre avvisarci in caso di cambiamento dei tuoi dati in modo da non perderti mai nulla di importante!

15. Procedure di reclamo e di conciliazione

Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nell'app del Fornitore. Il Fornitore o il Distributore, in relazione alle rispettive competenze, riferiranno al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA (ovvero entro trenta giorni solari, pena riconoscimento al Cliente degli indennizzi previsti dalla regolazione vigente). La risposta al reclamo sarà motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le richieste del Cliente, sempre tenendo conto della più ampia tutela dei diritti dei consumatori. Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in fattura, il Fornitore sospenderà, previa comunicazione all'interessato, la riscossione della fattura oggetto di contestazione. Se il reclamo risulta fondato, il Fornitore, dandone tempestiva notizia al Cliente, provvederà alle conseguenti rettifiche senza alcuna maggiorazione. Qualora il reclamo vertesse su una causa di sospensione della fornitura prevista dal contratto, il Fornitore avrà facoltà di sospendere la somministrazione, alle condizioni previste dal contratto stesso e dalla regolazione vigente, anche prima della definizione del reclamo, nel caso in cui il Cliente, nel reclamo stesso, abbia omesso di indicare specifici motivi di contestazione. In caso di mancata tempestiva risposta al reclamo o di insoddisfazione del Cliente, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione Clienti Energia presso l'Acquirente Unico, gratuito ed accessibile attraverso il sito www.sportelloperilconsumatore.it. A fronte di un'istanza presentata in conformità ai rispettivi regolamenti, il Fornitore si impegna a partecipare alle suddette procedure, durante l'esperimento delle quali verranno sospese le azioni volte al recupero del credito eventualmente oggetto di conciliazione. L'esperimento di un tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per un'eventuale azione giudiziale.

In chiaro
In caso di insoddisfazione ci puoi inviare un reclamo via e-mail o tramite la nostra app. Faremo di tutto per risponderti velocemente.

16. Cessione del contratto

Con la firma del contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente contratto (previa comunicazione scritta al Cliente) ad altra impresa abilitata alla fornitura di gas. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente. Nel caso di cessione dell'azienda e/o del ramo di azienda da parte del Cliente e/o da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione degli art. 2560 c.c. e, per il solo caso di cessione da parte del Fornitore, 2558 c.c. Resta inteso che il Cliente cessionario del Contratto (o il successore del Cliente) sarà in ogni caso obbligato in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione del Contratto, ancorché non ancora fatturati dal Fornitore al Cliente.

17. Risoluzione di controversie, foro competente

In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del presente contratto, che non possa essere risolta in modo amichevole, il foro competente sarà in via esclusiva quello relativo al luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

In chiaro
In caso di conflitto (cosa che non ci auguriamo!) il foro competente sarà quello del tuo comune di residenza.

18. Spese di registrazione

Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso ed a tassa fissa ai sensi degli art. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Nel rispetto degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (che da qui chiameremo “Regolamento privacy”), in questa pagina ti daremo le informazioni utili per comprendere come NeN tratta i tuoi dati personali.

La presente informativa privacy, in particolare, descrive come vengono utilizzati i tuoi dati personali nell’ambito di un contratto o un servizio che hai acquistato o che stai acquistando con NeN.

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è YADA Energia S.r.l., con sede legale in Piazza Trento n. 7, Milano 20135, P.IVA 10879560968, che da qui in poi chiameremo semplicemente “NeN”.

Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@nen.it.

Perché e come trattiamo i tuoi dati

La presente informativa è valida per:

- clienti privati e partite IVA;
- potenziali clienti (cioè persone che stanno per sottoscrivere un contratto, che hanno manifestato interesse per NeN o che hanno richiesto un preventivo)
- ex clienti.

Da qui in poi, indicheremo questi soggetti come “interessati” al trattamento dei dati personali.

Perché trattiamo i tuoi dati e su quale base?

Finalità del trattamento	**Base giuridica**
Preventivi, sottoscrizione e gestione del contratto Per calcolare un preventivo sulla base dei dati di consumo che ci fornisci tu, per darti modo di “salvare il preventivo” e inviarlo all’indirizzo e-mail indicato da te. Per ricordarti quando scadrà il preventivo calcolato, entro al massimo otto giorni da quando è stato creato. Per stipulare contratti (che devono essere, in ogni caso, accettati da NeN) e per permetterci di darti quello che ci hai chiesto. Questo vuol dire, nella pratica, ricalcolare la rata e mandarti i prezzi del rinnovo alla scadenza del contratto o delle condizioni economiche, se hai un contratto attivo. Per gestire tutti i nostri doveri previsti dal contratto, in particolare per portare avanti tutte le attività pre e post contratto, comprese quelle che possono avvenire prima che il contratto stesso parta (per esempio: per l’attivazione, la disattivazione o l’allacciamento degli impianti e per	La conclusione e l’esecuzione di un contratto di cui tu sei o sarai parte o la risposta a tue richieste precontrattuali.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all’attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Finalità del trattamento	Base giuridica
l'eventuale assistenza tecnica; per l'eventuale consegna, installazione o disinstallazione dei prodotti venduti da NeN - come dispositivi di monitoraggio dei consumi e/o prodotti per l'efficientamento energetico), nonché per tutte le attività legate alla garanzia e alla manutenzione di questi dispositivi; per gestire eventuali variazioni contrattuali, gli incassi, il conteggio dei consumi e la loro fatturazione; per la gestione o la richiesta di eventuali interventi di assistenza e per la gestione degli eventuali reclami; per darti la possibilità di utilizzare codici sconto (per esempio, l'iniziativa Abbassa la bolletta) Per darti consigli e suggerimenti su consumi ed energia. Nel caso in cui tu abbia aderito e/o sottoscritto servizi di monitoraggio dei consumi, questi consigli ti arriveranno anche sotto forma di analisi dei dati inviati dal tuo contatore. Per gestire le tue richieste di informazioni. Per trasferire il contratto, garantendo la continuità della fornitura, in caso di acquisizione di rami dell'azienda e vicende societarie che modifichino la nostra attività o identità, o per via di modifiche dovute a disposizioni normative e/o da atti delle Autorità competenti (per esempio, le Delibere ARERA). Per valutare in anticipo il credito, comprese valutazioni sulla solvibilità di chi sta stipulando un contratto con NeN, anche con l'obiettivo di prevenire delle frodi. Per verificare che i dati bancari che ci hai dato siano corretti, così da impostare le procedure di pagamento dei nostri servizi senza problemi. Per procedere con l'eventuale recupero di crediti rimasti insoluti o alla cessione di questi crediti ad altre società.	
Miglioramento dei servizi Per offrirti un servizio migliore a partire dalle analisi sulla qualità dei nostri servizi e sul tuo stato di soddisfazione. Per questo potremmo farti delle domande in chat, registrare ed analizzare le telefonate o invitarti a lasciare recensioni sul nostro lavoro inviandoti link di siti specializzati. Per analizzare in forma aggregata dati e abitudini di consumo dei clienti al fine di migliorare l'efficacia dell'interazione (engagement) in virtù del rapporto contrattuale.	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento a garantire un elevato livello qualitativo dei propri servizi e di efficientamento e gestione dei propri processi interni.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione finanziaria Per stilare e gestire una "blacklist" di credito. Per cedere a terzi eventuali crediti. Per svolgere valutazioni finalizzate ad applicare prezzi di rinnovo, ad eccezione delle forniture che rientrano nel Servizio a Tutele Graduali, attraverso un processo parzialmente automatizzato che richiede l'intervento umano.	Il legittimo e cogente interesse del Titolare a minimizzare o prevenire il rischio di insolvenza della propria clientela e a prevenire e/o minimizzare l'esposizione finanziaria della società e a garantire la corretta performance finanziaria della stessa.
Soft Spam Per inviarti, a meno che tu non abbia deciso di opporti, comunicazioni commerciali su prodotti e servizi simili a quelli che hai già sottoscritto (attività conosciuta anche come soft spam) via e-mail.	La possibilità di proporre prodotti o servizi simili a quelli già acquistati, sulla base dell'articolo 130 del Decreto legislativo 196/03.
Obblighi normativi Per addebitarti in bolletta il canone di abbonamento RAI, in ottemperanza all'art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015. Per comunicare i tuoi dati alle Autorità o agli Enti competenti (se necessario). Per alimentare la banca dati del Sistema indennitario – SIND – gestita da ARERA e per la gestione del Corrispettivo morosità (Cmor).	L'adempimento di un obbligo di legge.
Trattamenti facoltativi Per darci la possibilità di mandarti materiale pubblicitario a proposito di prodotti e servizi offerti da noi, nonché per fare studi e ricerche di mercato (marketing) e mandarti dei promemoria di acquisto a proposito di processi di sottoscrizione web avviati e non conclusi. Tutto questo viene fatto attraverso modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, PEC, SMS, applicazioni web. Per analizzare le tue abitudini e scelte di consumo, in modo da offrirti prodotti e servizi in linea con le tue esigenze (profilazione a scopo di marketing). Per darci la possibilità di mandarti materiale pubblicitario a proposito di prodotti e servizi di società del Gruppo A2A o di	Gli specifici consensi da te liberamente espressi.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Finalità del trattamento	Base giuridica
società terze (marketing su prodotti di terzi), attraverso modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, PEC, SMS, applicazioni web. In nessun caso cederemo i tuoi dati a soggetti terzi con questa finalità.	
Frodi Per prevenire frodi.	Il legittimo interesse del Titolare a prevenire le frodi.

Trattamento dei dati per l'analisi del merito creditizio e l'affidabilità nei pagamenti

Prima o durante il periodo di validità del nostro contratto, i tuoi dati personali vengono utilizzati anche per valutare il tuo merito creditizio, cioè la tua capacità di pagare o di smaltire i debiti. Quest'analisi verrà fatta considerando la tua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Questa valutazione (conosciuta come "credit scoring") serve per decidere un'eventuale attivazione del contratto. Le informazioni che prenderemo in considerazione provengono da:

- fonti pubbliche (cioè la banca dati del SIND - Sistema indennitario -, un meccanismo che disincentiva la morosità e il turismo energetico – cioè la tendenza a cambiare spesso fornitore regolato dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA – e gestito operativamente dal Sistema informativo integrato – SII Acquirente unico –. Nel caso in cui ci fossero debiti insoluti con i vecchi fornitori, accertati attraverso il SIND, ci riserviamo di non attivare il contratto o di addebitarti il Corrispettivo di morosità – Cmor – nella prima fattura utile, così da smaltire il debito col precedente venditore).
- "blacklist" di credito all'interno di NeN (cioè un elenco che tiene conto degli eventuali debiti esistenti e non saldati da parte delle persone, sulla base delle logiche di conservazione descritte al paragrafo 9).

I tuoi dati vengono quindi utilizzati, sempre sulla base delle finalità viste prima e delle loro basi giuridiche, per considerare l'opportunità o la possibilità di perfezionare la tua proposta di contratto prendendo in considerazione, per esempio, valutazioni sulla tua affidabilità creditizia o la storia dei tuoi pagamenti con NeN, oppure dopo aver verificato la possibilità di attivare una fornitura per le utenze indicate da te o, anche, se non dovessimo avere un tuo metodo di pagamento valido. In ogni caso, potrai sottoscrivere il contratto anche se decidessi di non dare il tuo consenso o di opporti al trattamento di dati che non sono necessari per attivare un contratto o per rispettare un obbligo di legge.

Quali dati personali sono trattati, in caso di acquisizione presso terze parti?

Possiamo acquisire legittimamente dei dati personali che ti riguardano da soggetti terzi, che a loro volta operano quali autonomi titolari del trattamento, sulla base di un obbligo contrattuale o normativo o del tuo libero consenso al trasferimento delle informazioni dato al citato soggetto terzo.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

In particolare, potremo acquisire:

- dati di contatto (come il numero di telefono, fisso e/o mobile, l'indirizzo e-mail o l'indirizzo postale) da società che forniscono elenchi o arricchimento di anagrafiche, al fine di verificare la correttezza dei dati che abbiamo già
- dati relativi a interessi e stili di vita, con l'obiettivo di arricchire la tua anagrafica, se hai dato il consenso, da società che si occupano di arricchimento anagrafico
- dati relativi alla fornitura (come la tipologia della fornitura, le coordinate geografiche del punto di fornitura, i consumi), con l'obiettivo di applicare eventuali condizioni particolari legate alla fornitura stessa (come la non disalimentabilità, le situazioni di disagio socioeconomico e altro), da Autorità ed Enti competenti (Acquirente Unico, Arera, Agenzia delle Entrate)
- informazioni sulla solvibilità (come solleciti, insoluti, calcolo di interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi), con l'obiettivo di valutare la tua affidabilità creditizia, da società di informazione creditizia (SIC)
- dati bancari relativi alla modalità di pagamento scelta (come l'IBAN), al fine di correggere eventuali dati errati condivisi conferiti durante la stipula del contratto e consentire le corrette procedure di fatturazione, da società che si occupano di arricchimento anagrafiche
- dati dei punti di prelievo e identificativi dei clienti finali contenuti nella banca dati (Registro Centrale Ufficiale) istituita dal SII (Sistema Informativo Integrato)
- dati contrattuali conferiti da società terze coinvolte in operazioni societarie che, per esempio, prevedono la cessione o l'acquisizione di rami d'azienda da parte nostra.

Dobbiamo informarti anche del fatto che è possibile ricevere ulteriori informazioni a proposito dei trattamenti basati sul legittimo interesse (nello specifico, sulla valutazione fatta per il bilanciamento tra gli interessi del Titolare e i diritti e libertà dell'interessato) o sul trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, scrivendo ai canali di contatto previsti nella presente Informativa.

A chi comunichiamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- soggetti terzi che devono eseguire attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti dal Titolare, tra i quali ci sono, ad esempio: società che prestano servizi informatici, di social media management, di marketing e di analisi statistiche su clienti, di archiviazione, di brokeraggio, di recupero crediti (trovi l'elenco disponibile sul nostro sito), di studi professionali, esercenti servizi di default (è un servizio legato alle forniture di ultima istanza, ma specifico per il gas), compagnie di assicurazioni, società che prestano servizio di stampa e invio di fatture, istituti bancari, società di servizi di incasso, società che acquistano crediti, altre società che vendono energia elettrica e/o gas che sostituiscano NeN nel caso di, per esempio, cessione o acquisizione di rami dell'azienda, di vicende societarie che modificano l'identità del Titolare o di modifiche dovute a disposizioni normative e/o da atti delle Autorità competenti;
- amministrazioni pubbliche, autorità ed enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);

Questi soggetti agiranno, a seconda dei casi, come Titolari o Responsabili del trattamento.

Inoltre, i tuoi dati potranno essere messi a disposizione di:

- A2A S.p.A., in quanto società capo gruppo, nominata Responsabile del trattamento, per erogare servizi contrattualizzati all'interno del gruppo;
- altre società del gruppo, che operano come autonomi Titolari del trattamento, se dovessimo ricevere per errore richieste indirizzate a noi ma chiaramente riferite ad altre società del gruppo.

In generale, non diffonderemo mai i tuoi dati, cioè non li metteremo in nessun caso a disposizione di soggetti ignoti.

Possiamo trasferire i dati in paesi terzi?

I tuoi dati personali saranno trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Se dovessimo, in via eccezionale, trasferirli fuori dall'SEE, questo avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati verranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti o per rispondere a obblighi di legge, in particolare:

con riferimento alle finalità di calcolare preventivi e gestire il contratto:

- fatture usate per calcolare il preventivo: 4 mesi dal caricamento
- Account legato (unicamente) al preventivo: 1 anno dall'ultimo accesso al profilo
- Preventivo non sottoscritto: 1 anno dal calcolo
- Preventivo sottoscritto: 10 anni dalla cessazione del contratto
- Contratti sottoscritti e finalità correlate: 10 anni dalla cessazione o dall'ultimo adempimento legato al contratto o dal momento in cui viene interrotta la prescrizione
- Richieste di informazioni: se sei un cliente, conserveremo i dati per 10 anni dalla cessazione del contratto cui la richiesta è legata, oppure dall'ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione; se non sei cliente, conserveremo i dati per 1 anno dall'ultima richiesta ricevuta
- Valutazione preliminare del credito: 5 anni dalla cessazione del contratto o dall'ultimo adempimento legato al contratto, fatte salve le specifiche di cui all'art 3.

Con riferimento alle finalità di miglioramento dei servizi:

- registrazione chiamate e chat per analisi qualitativa: fino a un massimo di sette giorni dalla telefonata o della chat stessa
- Analisi aggregata per miglioramento interazioni: fino a 24 mesi dalla cessazione del contratto.

Con riferimento alle finalità di gestione finanziaria:

- gestione blacklist e cessioni crediti: 10 anni dalla cessazione o dall'ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione per quanto riguarda la cessione; 48 ore dal venir meno delle condizioni che determinano l'inserimento in blacklist, per quanto riguarda la blacklist creditizia
- Valutazione dei prezzi di rinnovo: fino alla cessazione del contratto.

Con riferimento alla finalità di soft spam:

- soft spam: fino alla cessazione del contratto.

Con riferimento alla finalità facoltative:

- marketing, marketing per conto di soggetti terzi e marketing profilato: se sei cliente, li conserveremo per 24 mesi dalla cessazione del contratto, se invece non sei cliente, conserveremo i dati per 24 mesi dalla raccolta dei dati stessi.

Con riferimento alla finalità di prevenzione delle frodi:

- frodi: 5 anni dallo svolgimento dell'attività di verifica.
- In caso di contenzioso o pre-contenzioso, tutti i tempi di conservazione appena elencati- a eccezione dei dati che riguardano interessi, passioni e stili di vita- potranno essere estesi fino a 10 anni dal momento in cui termina la controversia.

8. Quali sono i tuoi diritti in merito al trattamento dei tuoi dati?

Ci potrai contattare in qualsiasi momento per chiederci, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in caso, di potervi accedere (diritto di accesso);
- la correzione dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto alla cancellazione);
- che venga limitato il trattamento se si verifica una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli – sempre in questa forma ad un altro soggetto titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Diritto di opposizione: devi sapere che puoi opporti, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi dati eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare e per finalità di marketing e profilazione. In questo caso, il Titolare del trattamento non utilizzerà più i tuoi dati personali, a meno che non esistano motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Revoca del consenso: potrai anche revocare, in qualsiasi momento, l'eventuale consenso al trattamento dei tuoi dati senza pregiudicare la legittimità del trattamento basato sul consenso dato prima della revoca.

Il consenso dato per le attività di marketing con contatto automatizzato (per esempio, e-mail, applicazioni web) vale anche per il contatto tradizionale (come la posta cartacea). Allo stesso modo, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con contatto automatizzato si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Hai comunque la possibilità di esercitare il diritto di opposizione rispetto a una sola delle due modalità di contatto.

Se vuoi esercitare i tuoi diritti oppure modificare i consensi che ci hai dato, potrai farlo in qualsiasi momento dalla tua area personale andando nella pagina "Profilo" e poi premendo sulla sezione "Gestisci i consensi" oppure contattandoci a privacy@nen.it

Dobbiamo informarti anche del fatto che è possibile ricevere ulteriori informazioni a proposito dei trattamenti basati sul legittimo interesse (nello specifico, sulla valutazione fatta per il bilanciamento tra gli interessi del Titolare e i diritti e libertà dell'interessato) o sul trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, scrivendo ai canali di contatto previsti nella presente Informativa.

Tolto ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, hai il diritto di fare reclamo a un'autorità di controllo se pensi che stiamo violando il Regolamento nel modo in cui trattiamo i tuoi dati.

9. Quali sono le conseguenze nel caso in cui non venissero condivisi i dati?

Senza la condivisione dei dati necessari a stipulare il contratto o a eseguire ogni prestazione conseguente e accessoria, comprese quelle portate avanti sulla base di obblighi o disposizioni normative e regolamentarie, non è possibile dar corso al rapporto contrattuale. Dato che NeN è una società "digitale", attivare un account è un pre-requisito necessario per avere un contratto; infatti, non c'è altro modo per avere accesso alle fatture. Per questo, senza i dati relativi a questa finalità, non potremo garantirti il nostro servizio.

I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I tuoi dati sono sottoposti a decisioni basate solo sul trattamento automatizzato (cioè attuato da sistemi informatici, senza l'intervento umano), con le logiche descritte in precedenza, per verificare la tua situazione creditizia e per calcolare l'"indice complessivo di solvibilità". In caso di esito negativo, potrebbe esserti preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti. Ti ricordiamo che, a questo proposito, hai il diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.

NeN © 2020 Tutti i diritti riservati - Yada Energia S.r.l. - Sede legale: Piazza Trento n. 7, Milano 20135
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 i.v. Codice fiscale, partita I.V.A. e numero registro imprese di Milano 10879560968 – R.E.A. Milano n.2563457
Società soggetto all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.