A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente		
Cognome Nome: Rossi Mario		
Codice Fiscale: RSSMRA58A01B354Y	**Tel.**	**Cell.**
Email:		

ELETTRICITA' - Caratteristiche Tecniche della Fornitura			
POD:	**Potenza(kW):**		
Indirizzo di fornitura:			**n°**
Città:	**Prov.:**	**CAP:**	
Mercato di Provenienza: Maggior Tutela: ☐ Mercato Libero: ☐ Servizio Tutele Graduali: ☐		**Abitazione di Residenza**: SI: ☐ NO: ☑	
Fase:		**Tipo titolarità immobile:**	
Causale:		**Cons. annuo (kWh):**	

Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)		
Indirizzo: Piazza Trento		**n°:** 7
Città: Milano	**Prov.:** MI	**CAP:** 20135

Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
Presso:	**Indirizzo:** Piazza Trento		**n°:** 7
Città: Milano		**Prov.:** MI	**CAP:** 20135
bollett@mail (bolletta via mail):* SI ☐ NO ☑		**Email:**	

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno tramesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali			
Presso:	**Indirizzo:**		**n°:**
Città:		**Prov.:**	**CAP:**
Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:			

I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)

☐ **addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)** ☑ **bollettino postale o altra modalità**

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala, che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it

Condizioni Economiche

Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:

Denominazione offerta:	Smart Casa+ Luce	**Opzione Monoraria:**	NO	**Codice offerta:**	000294ESVFL01XXSmartCas261134696

Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell' Area Clienti.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

☐ Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole che come dettagliato dall'art 5 delle CGF, una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrò esercitare il diritto di ripensamento.
Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 5 delle CGF.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.
Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel campo "Abitazione di Residenza" sono esatte e veritiere, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi dell'energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. L'eventuale assenza di indicazione equivale a dichiarare che l'indirizzo presso il quale è richiesta la somministrazione non è quello di residenza anagrafica.
Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.
In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.
Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.
Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente quanto previsto dal paragrafo "Durata e condizioni di fruizione dei servizi aggiuntivi" delle CPF e le seguenti clausole delle CGF: artt. 3 (Condizioni di fornitura); 5 (Diritto di ripensamento); 8 (Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso); 10 (Fatturazione e pagamenti); 11 (Rateizzazione); 12 (Garanzie); 13 (Interessi di mora e azioni in caso di mancato o parziale pagamento); 14 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); 15 (Prestazioni di competenza del Distributore); 16 (Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche); 18 (Responsabilità); 19 (Clausola risolutiva espressa); 22 (Livelli di qualità, reclami, richieste di informazioni e risoluzione extra-giudiziale delle controversie); 23 (Cessione del contratto); 24 (Legge applicabile e foro competente).

Firma _____

Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☑ esprime il consenso ☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☑ esprime il consenso ☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☑ esprime il consenso ☐ nega il consenso

A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa+ Luce - 000294ESVFL01XXSmartCas261134696

Smart Casa+ Luce è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **26/11/2026** al **10/01/2027** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) e al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di Energia Elettrica

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Corrispettivo annuo	**135,00 €/POD/anno**
Prezzo Energia Elettrica	PUN Index GME + **0,02500 €/kWh**

PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento e calcolato in base alla scelta del cliente nei seguenti modi:

- ☐ PUN Index GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo;
- ☐ PUN Index GME multiorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3[1].

Nel mese di **Ottobre 2026**, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME è stata pari a: PUN Index GME monorario: **0,23082** €/kWh, PUN Index GME (F1): **0,23339 €/kWh; PUN Index GME (F2): 0,25214** €/kWh, PUN Index GME (F3): **0,21588** €/kWh. I valori massimi raggiunti dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: **0,23082** €/kWh (**Ottobre 2026**), PUN Index GME (F1): **0,23339** €/kWh (**Ottobre 2026**), PUN Index GME (F2): **0,25214** €/kWh (**Ottobre 2026**), PUN Index GME (F3): **0,21588** €/kWh (**Ottobre 2026**).

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica inoltre il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) nel testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Sconti e/o Bonus

Non sono presenti sconti e/o bonus.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

L'offerta comprende la prestazione di **servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico** presso l'abitazione oggetto di fornitura, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Assistenza per la casa. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.124.513 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali.

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Rinnovi automatici dei servizi

Periodo	Validità	Comunicazioni	Recesso
Alla scadenza dei 24 mesi di validità dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi.	In caso di rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi, il Cliente potrà richiederne l'esecuzione in qualunque momento dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.	Almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, A2A Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico, fatto salvo il recesso dal contratto di fornitura.	È possibile recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento secondo le modalità previste dalle condizioni contrattuali.

Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura

In caso di cessazione della fornitura, **considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione dei servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi**, A2A Energia addebiterà al Cliente un importo pari a **18,00** € (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva, fatte salve le seguenti eccezioni.

Recesso senza oneri: per ogni biennio di fornitura, in caso di cessazione della fornitura richiesta negli ultimi 3 mesi di validità dei servizi, non sarà applicato alcun addebito. Inoltre, in presenza di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche, non verrà applicato alcun addebito in caso di cessazione della fornitura nei 3 mesi antecedenti la decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte.

In caso di prosecuzione della fornitura sulla base delle eventuali diverse condizioni economiche proposte, A2A Energia si riserva di indicare, in tali condizioni, un eventuale diverso importo oggetto di addebito.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di assistenza per la casa, fino alla regolarizzazione dei pagamenti.

L'eventuale mancata fruizione dei servizi di assistenza per la casa non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili). È a carico di tutti i clienti elettrici.

[1] Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.
- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate di 12 mesi in 12 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.

Energia Verde

A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica pari a quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.).

BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF).Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

FAC-SIMILE

A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

RICHIESTA DI FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente		
Cognome Nome: Rossi Mario		
Codice Fiscale: RSSMRA58A01B354Y	**Tel.**	**Cell.**
Email:		

GAS - Caratteristiche Tecniche della Fornitura			
PDR:	**REMI:**		
Indirizzo di fornitura:			**n°:**
Città:	**Prov.:**	**CAP:**	
Uso: ☐ Cottura cibi ☐ Acqua Calda ☐ Riscaldamento			
Portata:	**Tipo titolarità immobile:**		
Causale:	**Cons. annuo (Smc):**		

Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)		
Indirizzo: Piazza Trento		**n°:** 7
Città: Milano	**Prov.:** MI	**CAP:** 20135

Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
Presso:	**Indirizzo:** Piazza Trento		**n°:** 7
Città: Milano		**Prov.:** MI	**CAP:** 20135
bollett@mail (bolletta via mail):* SI ☐ NO ☑		**Email:**	

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno tramesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

Recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali			
Presso:	**Indirizzo:**		**n°:**
Città:		**Prov.:**	**CAP:**
Email recapito comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali:			

I documenti di modifica delle condizioni contrattuali saranno sempre disponibili in APP e Area Clienti.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)

☐ **addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)** ☑ **bollettino postale o altra modalità**

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala, che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2a.it

Condizioni Economiche

Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:

Denominazione offerta:	Smart Casa+ Gas	**Codice offerta:**	000294GSVML01XXSmartCas261134697

Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2a.it nell' Area Clienti.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

☐ Richiedo l'esecuzione anticipata del contratto e, pertanto, chiedo che le operazioni necessarie all'attivazione della fornitura vengano avviate dal Fornitore prima che sia decorso il termine per l'esercizio di ripensamento riconoscendo, e confermando di essere consapevole che come dettagliato dall'art 5 delle CGF, una volta che il contratto sarà interamente eseguito, non potrò esercitare il diritto di ripensamento.
Dichiaro, inoltre, di essere consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito, indicati in dettaglio nell'art 5 delle CGF.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.
Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.
In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.
Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CGF di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.
Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Luogo e data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF: artt. 3 (Condizioni di fornitura); 5 (Diritto di ripensamento); 8 (Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso); 10 (Fatturazione e pagamenti); 11 (Rateizzazione); 12 (Garanzie); 13 (Interessi di mora e azioni in caso di mancato o parziale pagamento); 14 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); 15 (Prestazioni di competenza del Distributore); 16 (Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche); 18 (Responsabilità); 19 (Clausola risolutiva espressa); 22 (Livelli di qualità, reclami, richieste di informazioni e risoluzione extra-giudiziale delle controversie); 23 (Cessione del contratto); 24 (Legge applicabile e foro competente).

Firma _____

Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☑ esprime il consenso ☐ nega il consenso

Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☑ esprime il consenso ☐ nega il consenso

Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☑ esprime il consenso ☐ nega il consenso

A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa+ Gas - 000294GSVML01XXSmartCas261134697

Smart Casa+ Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **26/11/2026** al **10/01/2027** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.
Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di gas naturale

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Corrispettivo annuo	**135,00 €/PDR/anno**
Prezzo gas naturale	**PSVDA_MM**[1] + **0,1200** €/Smc

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Nel mese di Ottobre 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo PSVDA_MM è pari a 0,9458 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal PSVDA_MM negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,9458 €/Smc (Ottobre 2026).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Sconti e/o Bonus

Non sono presenti sconti e/o bonus.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

L'offerta comprende la prestazione di **servizi di manutenzione per apparecchi a gas** (caldaie o scaldabagni a gas), con il limite di un intervento nel periodo di durata dell'offerta, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.168.767, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività.

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Rinnovi automatici dei servizi

Periodo	Validità	Comunicazioni	Recesso
Alla scadenza dei 24 mesi di validità dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi.	In caso di rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi, il Cliente potrà richiederne l'esecuzione in qualunque momento dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.	Almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, A2A Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico, fatto salvo il recesso dal contratto di fornitura.	È possibile recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento secondo le modalità previste dalle condizioni contrattuali.

Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura
In caso di cessazione della fornitura, **considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione dei servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi**, A2A Energia addebiterà al Cliente un importo pari a **60,00** € (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva, fatte salve le seguenti eccezioni.

Recesso senza oneri: per ogni biennio di fornitura, in caso di cessazione della fornitura richiesta negli ultimi 3 mesi di validità dei servizi, non sarà applicato alcun addebito. Inoltre, in presenza di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche, non verrà applicato alcun addebito in caso di cessazione della fornitura nei 3 mesi antecedenti la decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte.

In caso di prosecuzione della fornitura sulla base delle eventuali diverse condizioni economiche proposte, A2A Energia si riserva di indicare, in tali condizioni, un eventuale diverso importo oggetto di addebito.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di manutenzione, fino alla regolarizzazione dei pagamenti.

L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

Tariffa per uso della rete del gas naturale

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

[1] PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833.
Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:
- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;
- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate di 12 mesi in 12 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

FAC-SIMILE